

令和3年度

# 台東区民の意識調査

## 概要版

### 調査の概要

- ・調査対象 台東区在住の満18歳以上の男女個人
- ・標本数 2,000人
- ・抽出方法 無作為抽出法
- ・調査方法 郵送配布—郵送回収またはインターネット回答
- ・有効回収標本数(率) 1,157標本(57.9%)
- ・調査期間 令和3年5月6日(木)～5月28日(金)

### 調査の内容

1. 定住性・・・・・・・・・・・・・・・・ P5	12. まちづくり・・・・・・・・・・・・ P14
2. 生活安全・・・・・・・・・・・・ P8	13. 交通対策・・・・・・・・・・・・ P15
3. 災害対策・・・・・・・・・・・・ P9	14. 生涯学習・・・・・・・・・・・・ P16
4. かかりつけ医・歯科医・薬剤師(薬局) P10	15. 協働による地域力の向上・・・・ P17
5. 新型コロナウイルス感染症対策・・・・ P10	16. ふるさと納税・・・・・・・・・・・・ P17
6. 福祉のまちづくり・・・・・・・・・・・・ P11	17. 食品ロスの削減・・・・・・・・・・・・ P18
7. 障害者の理解促進・・・・・・・・・・・・ P11	18. 選挙・・・・・・・・・・・・ P19
8. 介護・・・・・・・・・・・・ P11	19. 広報・・・・・・・・・・・・ P19
9. 平和事業・・・・・・・・・・・・ P12	20. 区議会・・・・・・・・・・・・ P20
10. 人権・男女共同参画社会・・・・・・・・ P12	21. ケーブルテレビ・・・・・・・・・・・・ P21
11. 観光振興・・・・・・・・・・・・ P13	22. 区政への関心と要望・・・・・・・・ P21

## はじめに

台東区では、常に区民のニーズに即した施策を展開し、暮らしやすいまちを区民とともにつくり上げるため、区民の皆様のご意見をお聴きする「区長への手紙」や「区政サポーター」など、様々な広聴事業を行っています。

「台東区民の意識調査」は、昭和45年から広聴事業の一環として実施しており、今回で38回目となります。

今年度は、継続調査の「定住性」「区政への関心と要望」の他に、「生活安全」や「災害対策」、「新型コロナウイルス感染症対策」、「ふるさと納税」など、22のテーマについて伺いました。

調査結果の取りまとめをいたしましたので、ご報告いたします。

調査結果は、「区民の声」として今後の区政運営の貴重な資料として活用させていただきます。

今回の「台東区民の意識調査」の実施にあたり、ご協力いただきました区民の皆様に、心からお礼を申し上げます。

令和3年9月

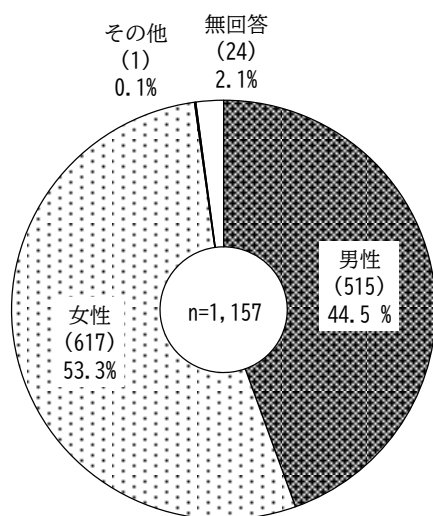
台東区総務部 広報課

※この報告書は、台東区のホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/> に掲載しています。

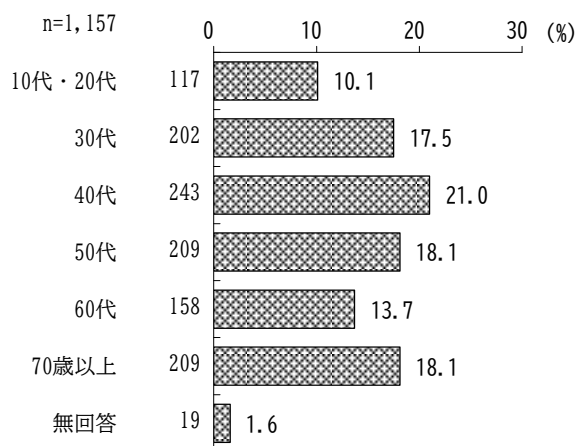
参考：1. 回答の比率（％）は全て百分比で表し、小数点第2位を四捨五入した。  
そのため、百分比の合計が100％に満たない、または上回ることがある。  
2. 基数となるべき実数は設問ごとの回答者数（n）である。その際の比率はnを100としているので、複数回答の設問の場合 100％を超えることがある。

# 標本構成

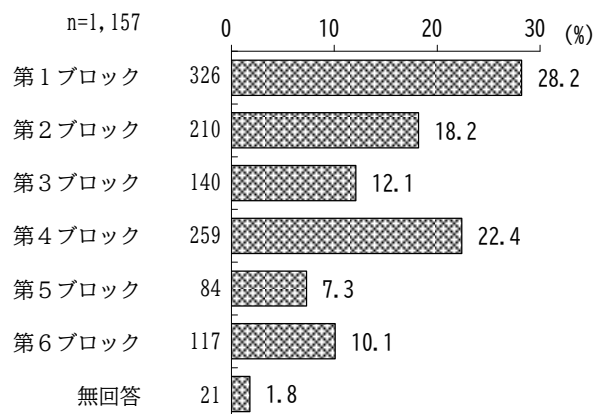
## 性別



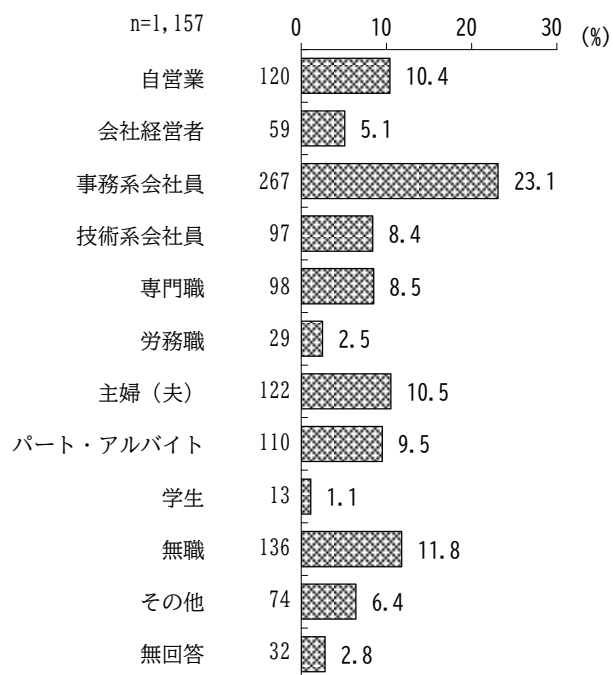
## 年代



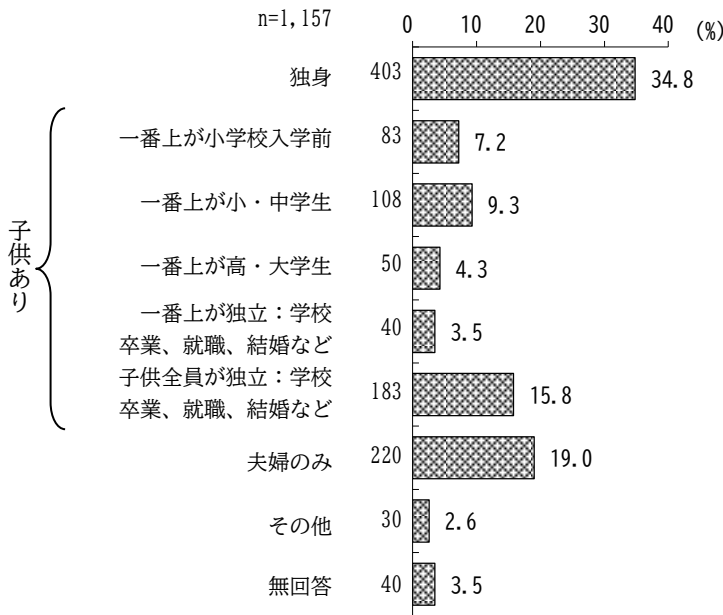
## 居住地区



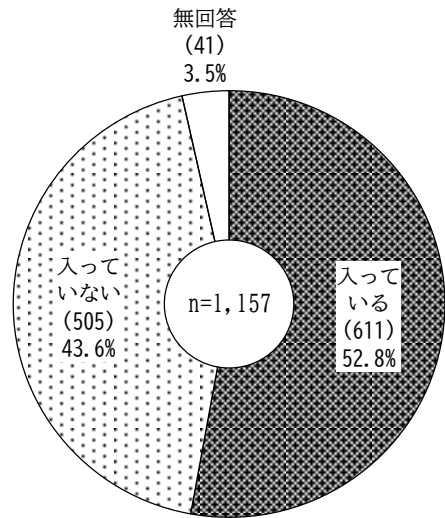
## 職業



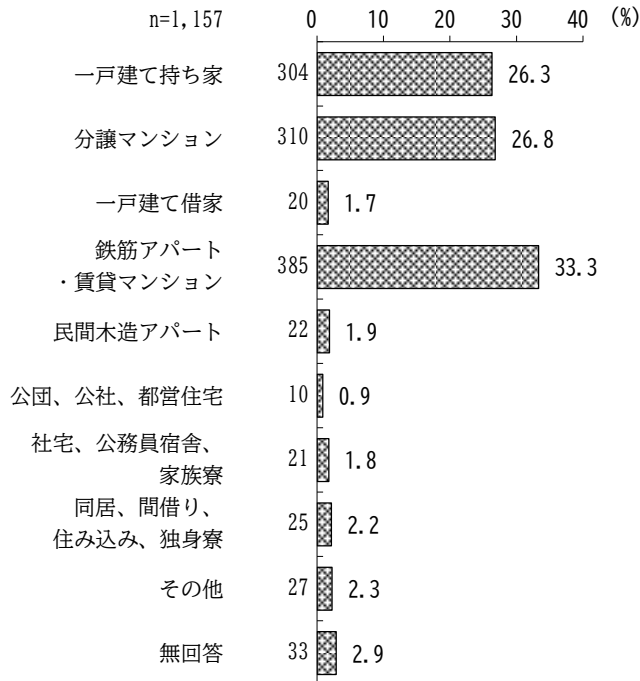
### 家族構成



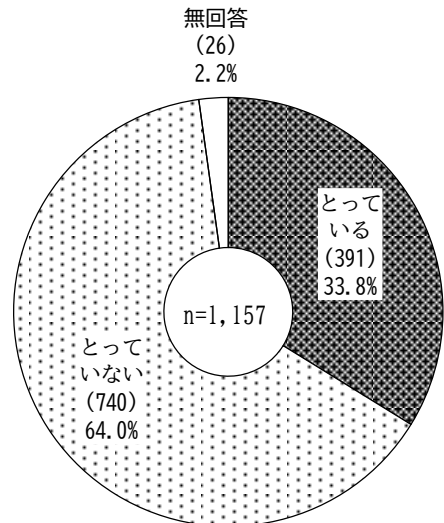
### 町会への加入状況



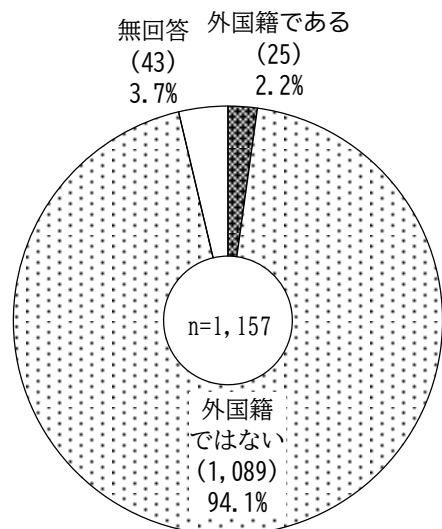
### 住居形態



### 新聞の購読状況



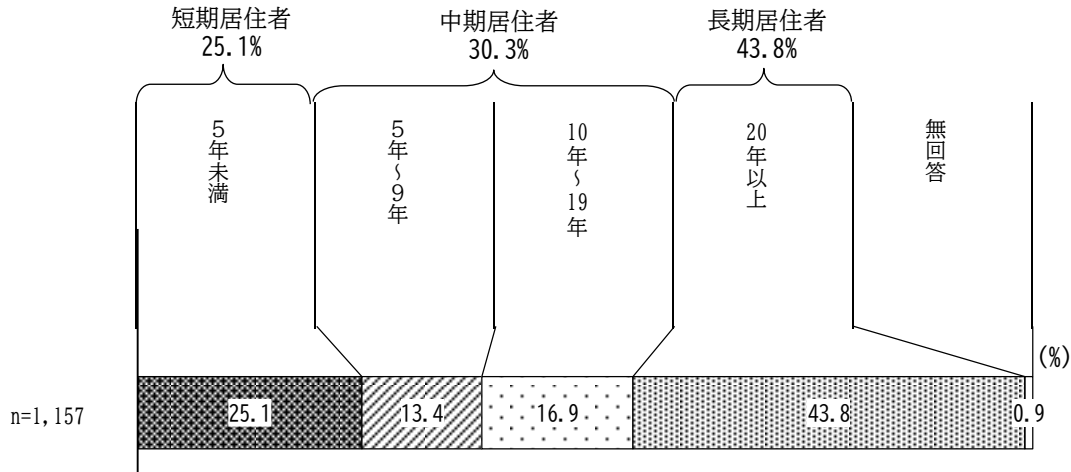
### 国籍



# 1. 定住性

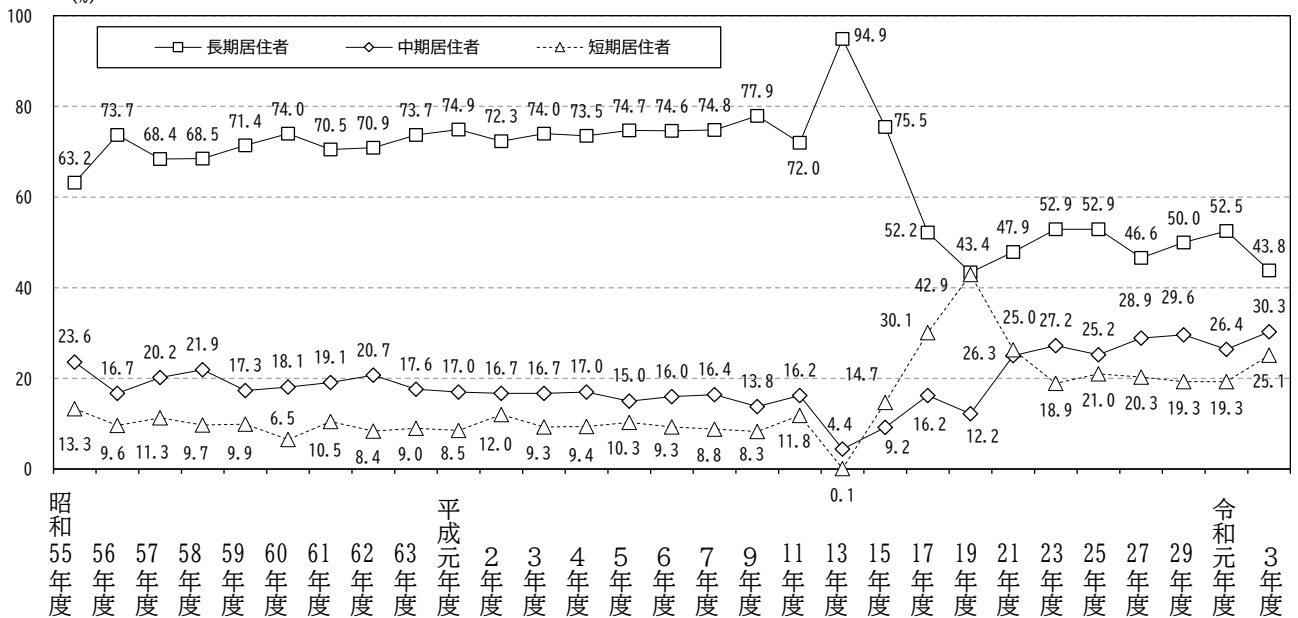
## 居住年数

『長期居住者』が4割超え



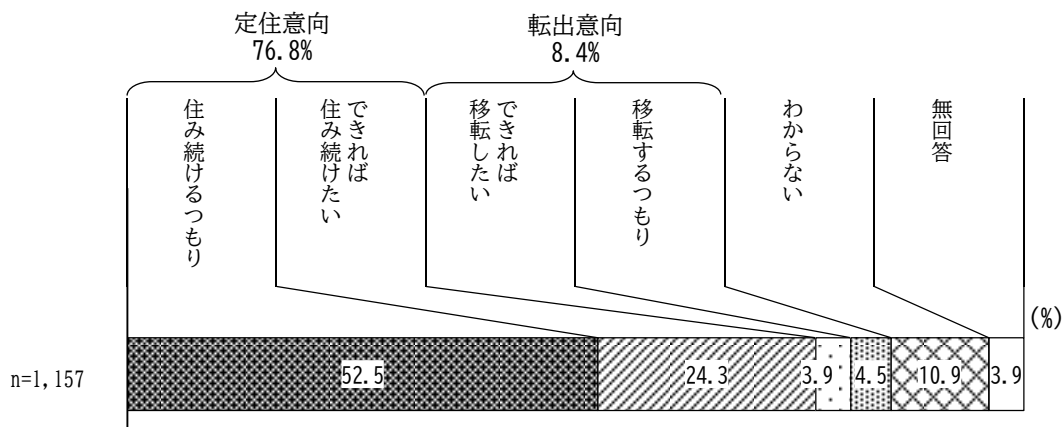
## 居住年数—推移

『長期居住者』は平成 21 年度以降、5割前後で推移している。『中期居住者』は平成 21 年度以降、2割半ばから3割、『短期居住者』は平成 23 年度以降、2割前後から2割半ばで推移している。



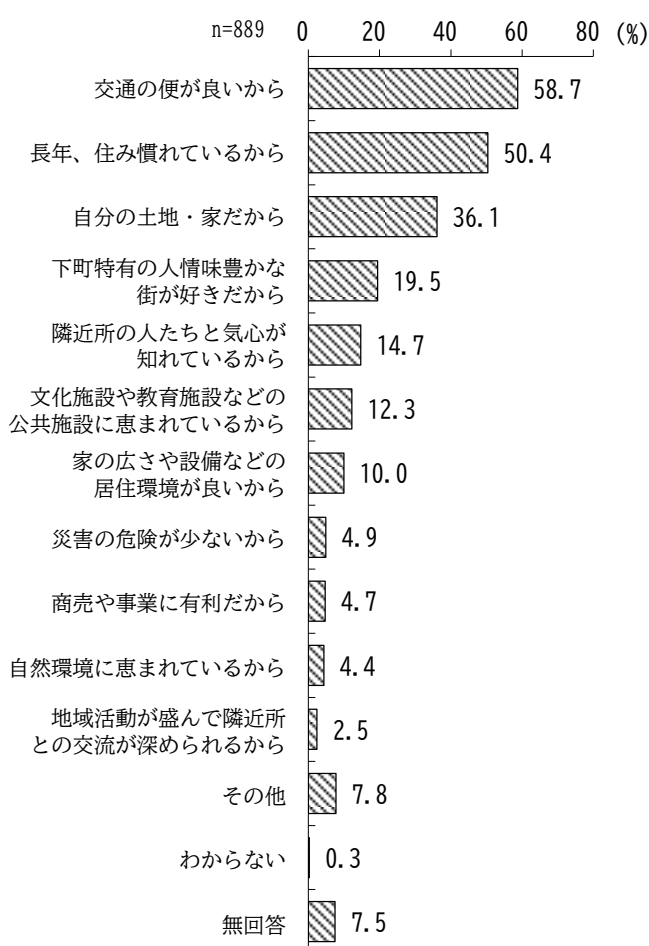
## 定住・転出意向

『定住意向』が8割近く



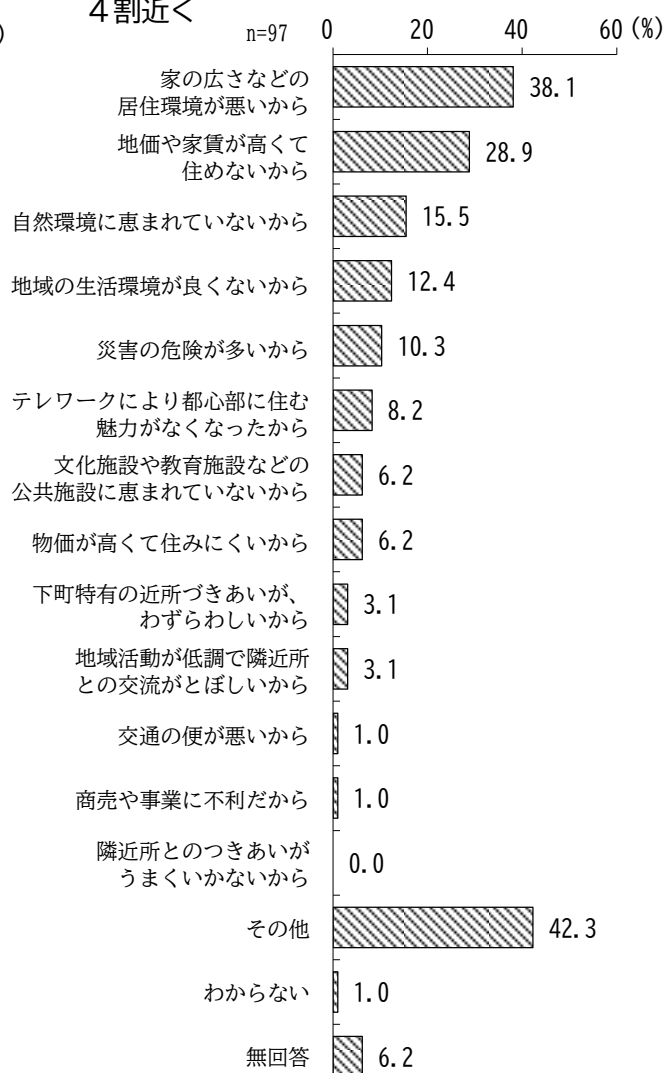
### 定住意向理由

「交通の便が良いから」が6割近く



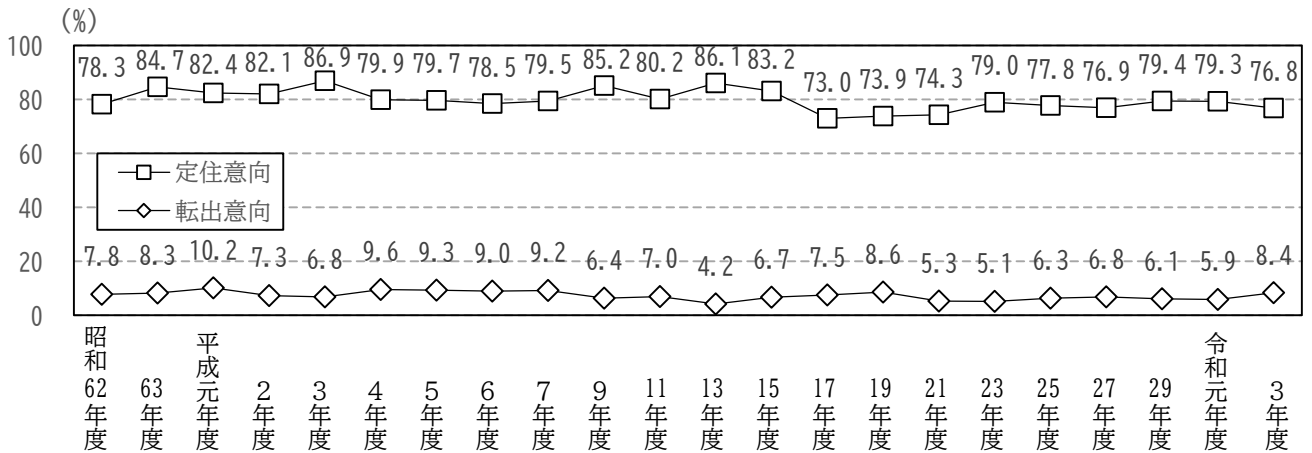
### 転出意向理由

「家の広さなどの居住環境が悪いから」が4割近く



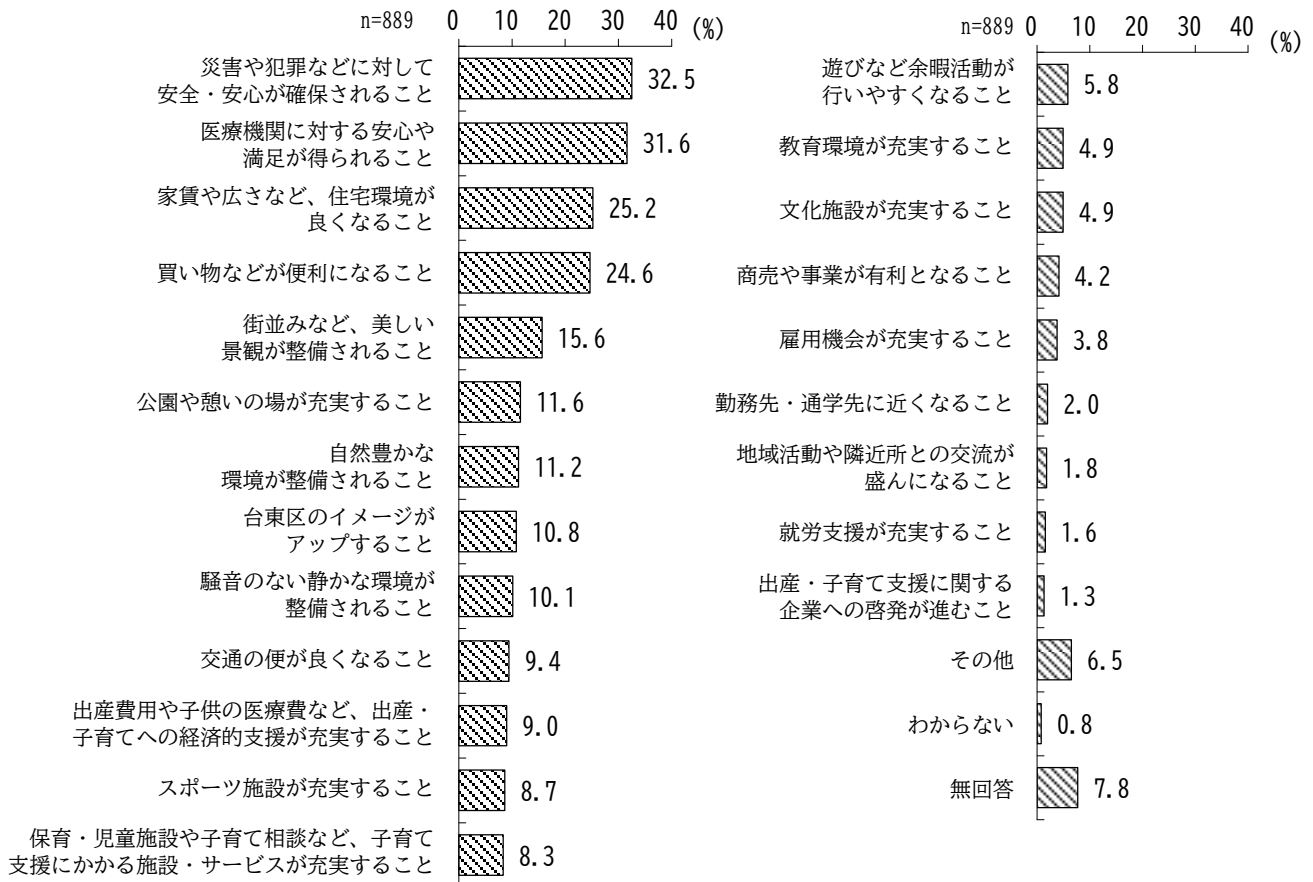
## 定住・転出意向－推移

『定住意向』は平成23年度以降、7割台後半で推移している。『転出意向』は令和元年度から2.5ポイント高くなっている。



## 住み続ける上での改善点

「災害や犯罪などに対して安全・安心が確保されること」が3割超え

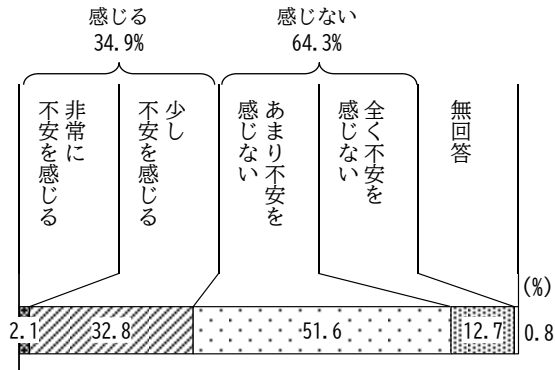


## 2. 生活安全

### 日常生活での治安の状況

不安を『感じない』が6割半ば

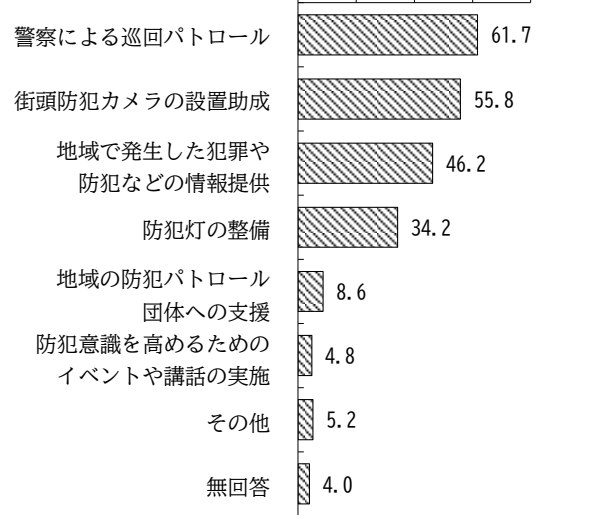
n=1,157



### 地域の防犯活動に対する 取り組み強化の要望

「警察による巡回パトロール」が6割超え

n=1,157

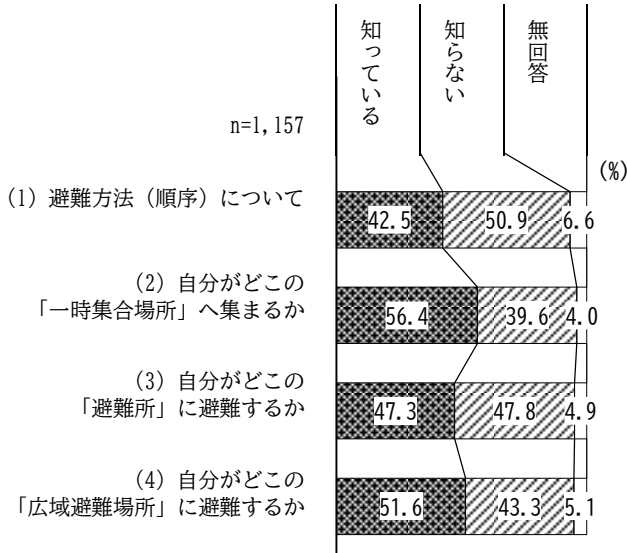




### 3. 災害対策

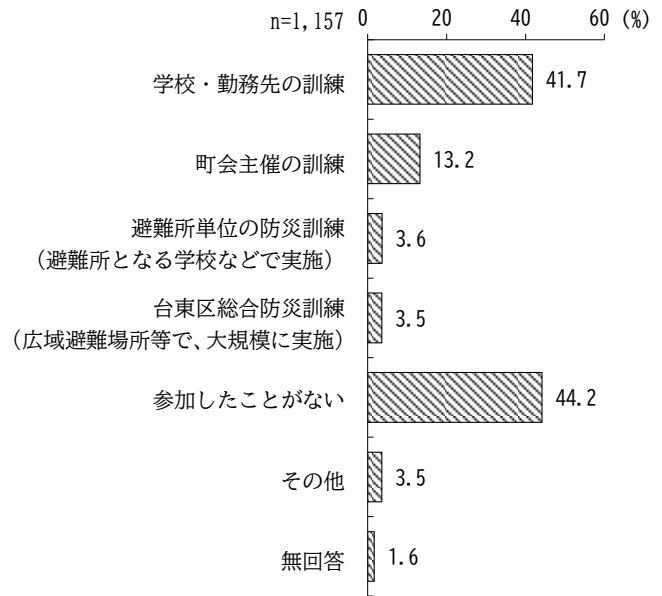
#### 避難の方法の認知度

『避難方法（順序）』の認知度は4割を超え、  
『一時集合場所』の認知度は5割半ば、  
『避難所』の認知度は5割近く、  
『広域避難場所』の認知度は5割超え



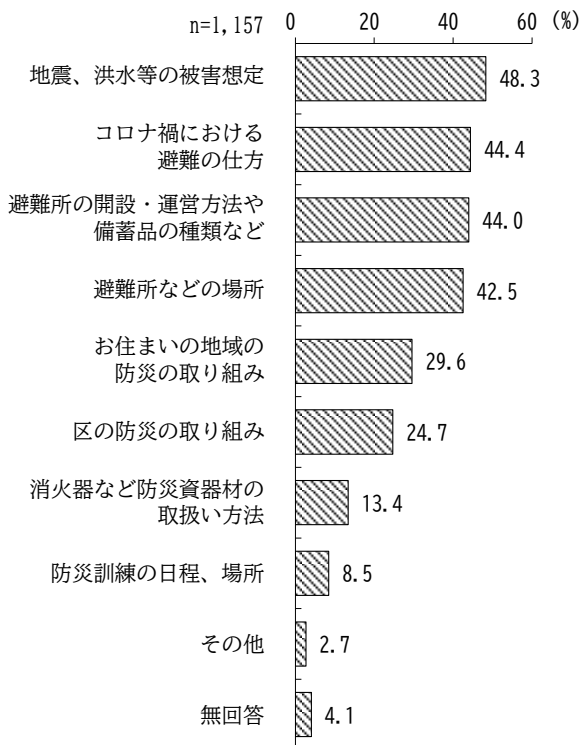
#### 参加したことがある防災訓練

「学校・勤務先の訓練」が4割を超え、  
一方「参加したことがない」が4割半ば



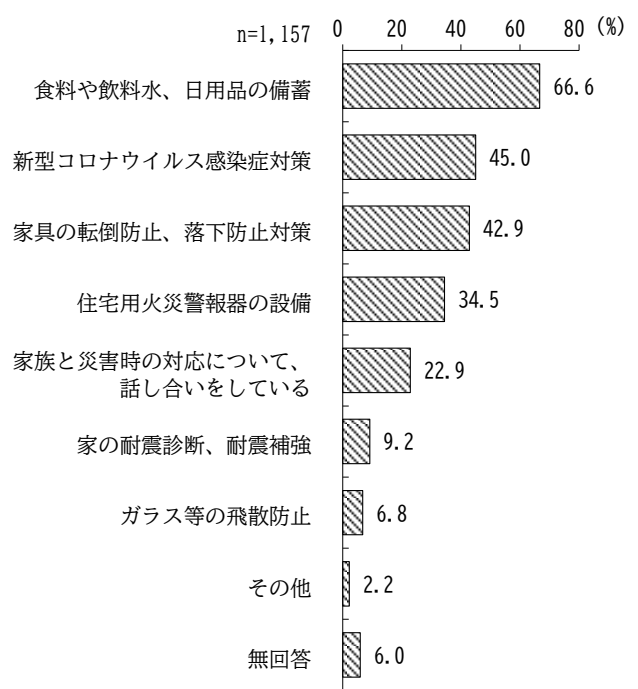
#### 防災に対して知りたい情報

「地震、洪水等の被害想定」が5割近く



#### 災害等に対する備え

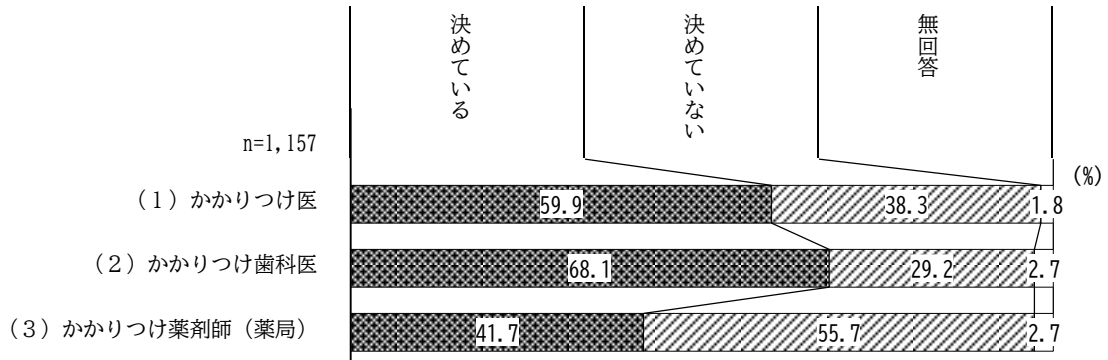
「食料や飲料水、日用品の備蓄」が7割近く



## 4. かかりつけ医・歯科医・薬剤師（薬局）

### かかりつけ医・歯科医・薬剤師（薬局）を決めているか

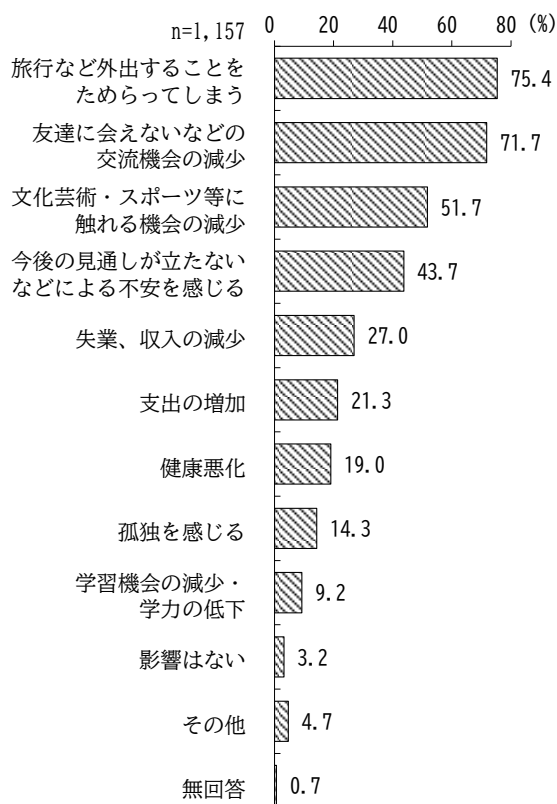
「かかりつけ医」が6割、「かかりつけ歯科医」が7割近く、「かかりつけ薬剤師（薬局）」が4割超え



## 5. 新型コロナウイルス感染症対策

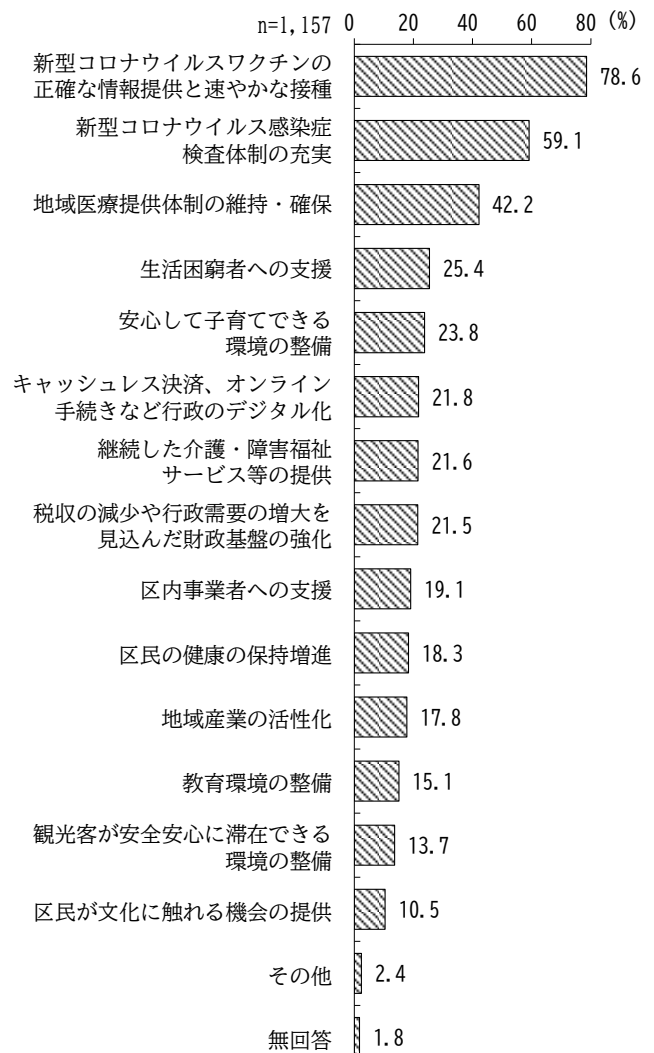
### 新型コロナウイルス感染症の影響

「旅行など外出することをためらってしまう」が7割半ば



### 新型コロナウイルス感染症への対応として区が力を入れるべきもの

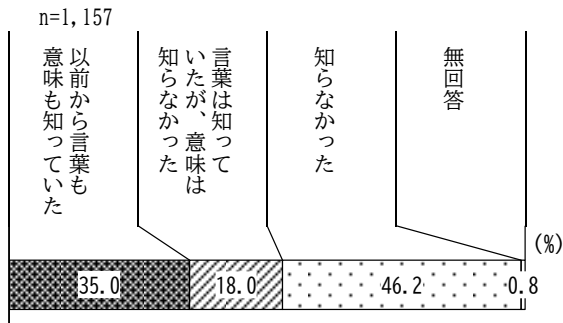
「新型コロナウイルスワクチンの正確な情報提供と速やかな接種」が8割近く



## 6. 福祉のまちづくり

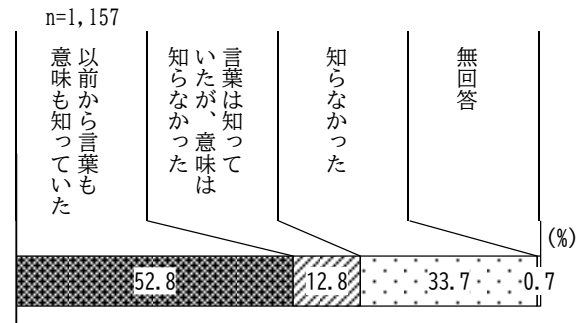
### 心のバリアフリーという言葉の認知度

「以前から言葉も意味も知っていた」が3割半ば



### ユニバーサルデザインという言葉の認知度

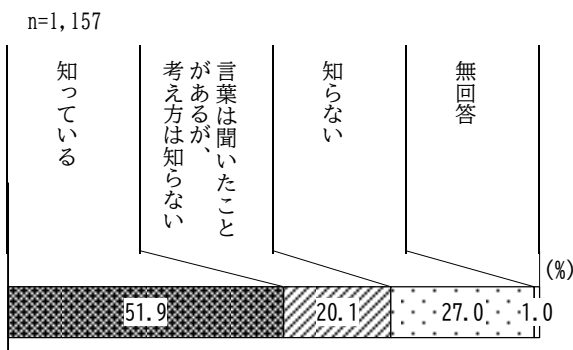
「以前から言葉も意味も知っていた」が5割超え



## 7. 障害者の理解促進

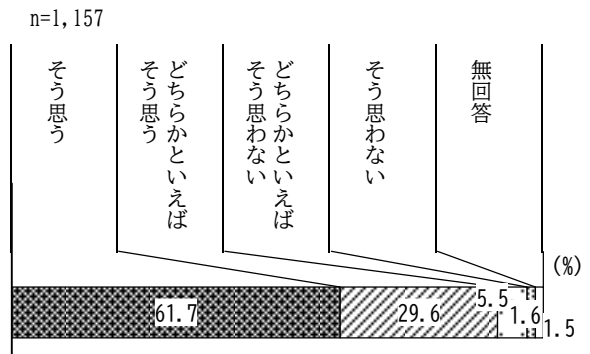
### 共生社会の考えについての認知度

「知っている」が5割超え



### 障害の有無に関わらない生活環境の必要性

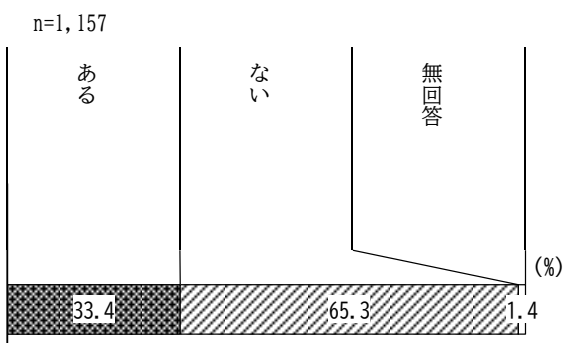
「そう思う」が6割超え



## 8. 介護

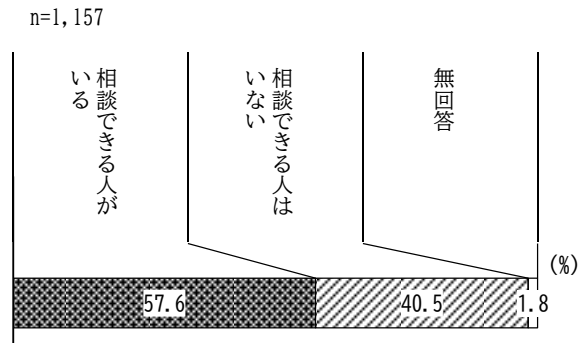
### 介護経験の有無

「ない」が6割半ば



### 介護の悩みを相談できる人の有無

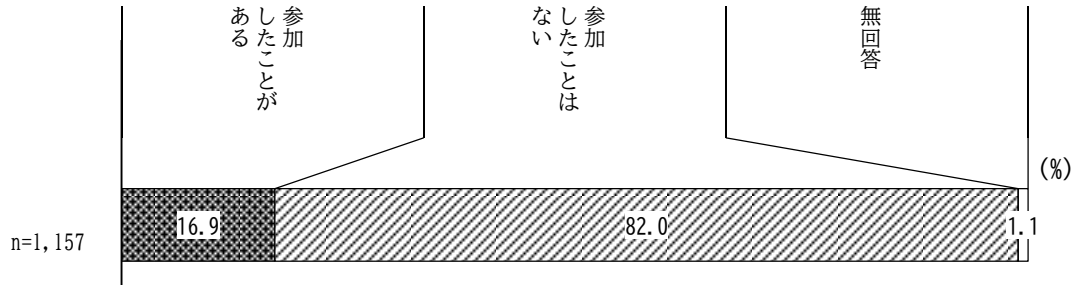
「相談できる人がいる」が6割近く



## 9. 平和事業

### 平和事業への参加状況

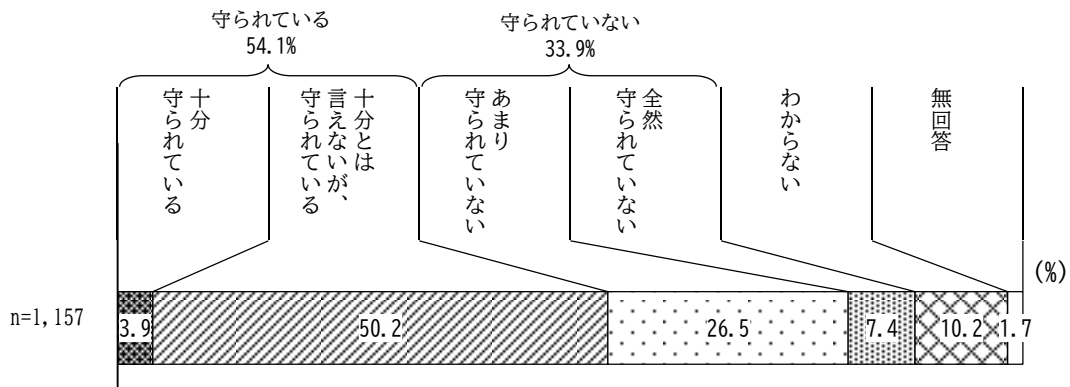
「参加したことはない」が8割超え



## 10. 人権・男女共同参画社会

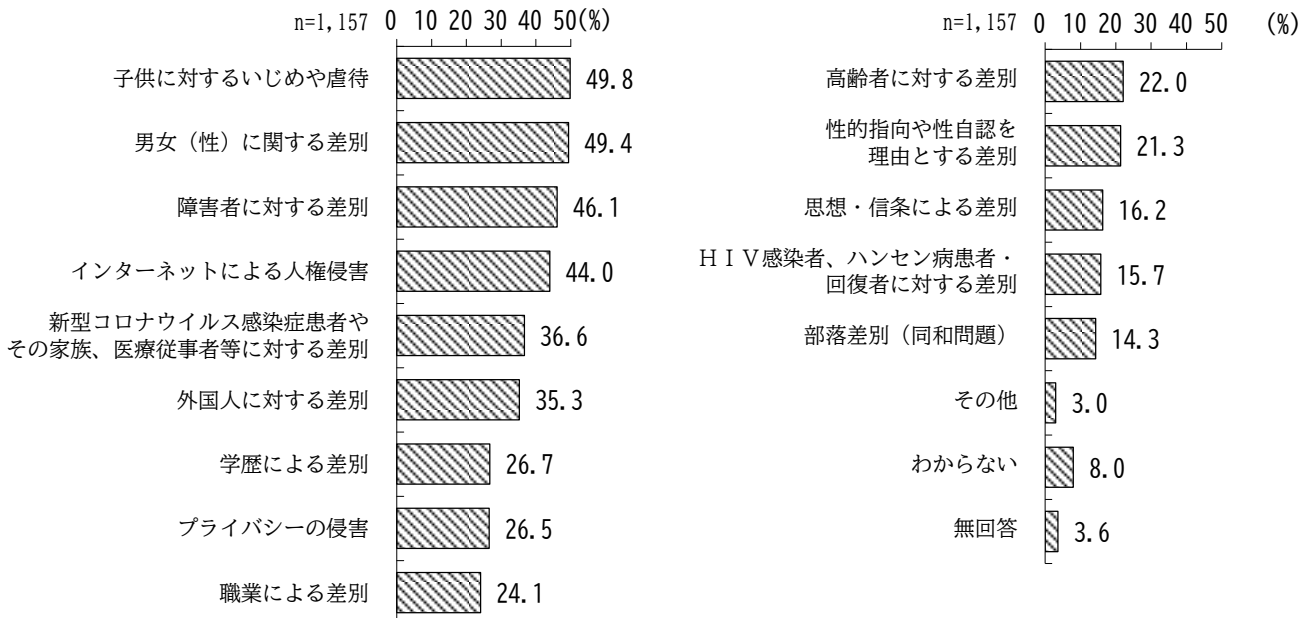
### すべての人の「人権」が守られているか

『守られている』が5割半ば



### 日常生活の中での人権侵害

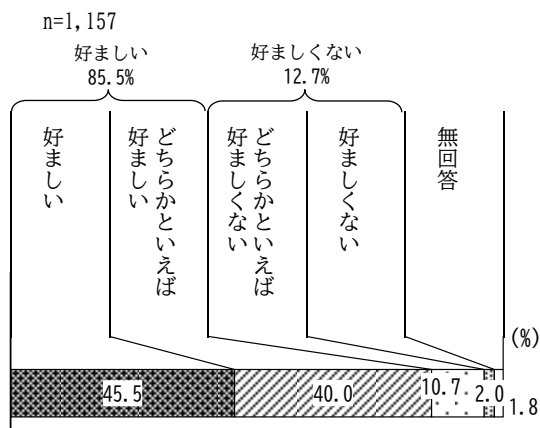
「子供に対するいじめや虐待」が5割



# 11. 観光振興

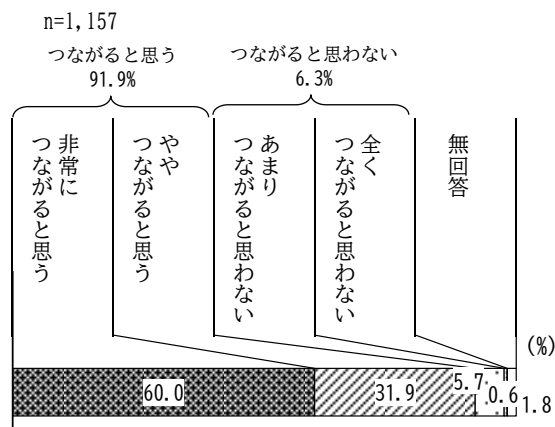
## 観光客の増加についての考え

『好ましい』が8割半ば



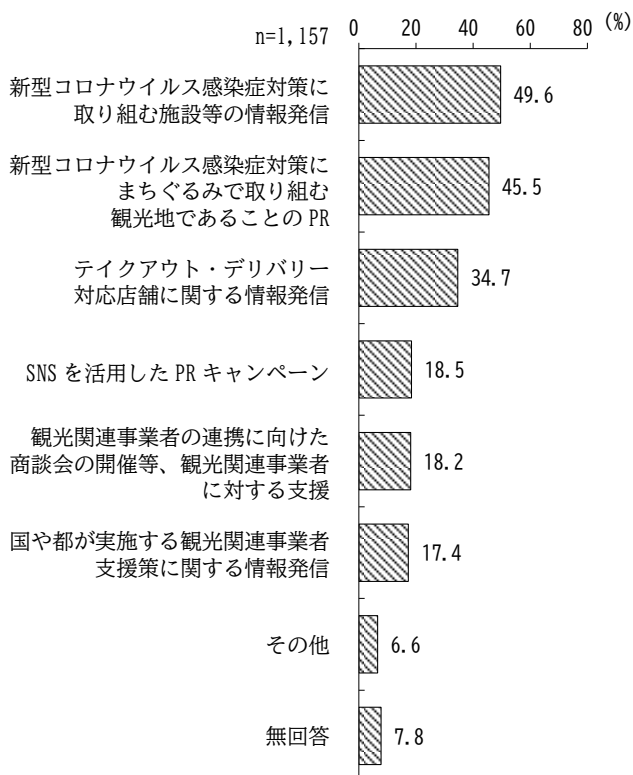
## 観光基盤の整備と区民生活のつながり

『つながると思う』が9割超え



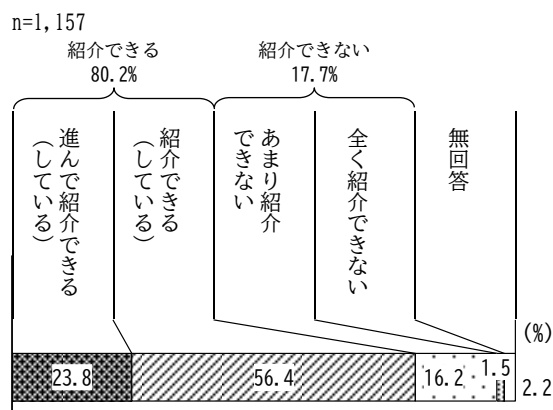
## 新型コロナウイルス感染症に関連する観光施策として区に求めること

「新型コロナウイルス感染症対策に取り組む施設等の情報発信」が5割



## 台東区を魅力ある観光地として紹介できるか

『紹介できる』が8割

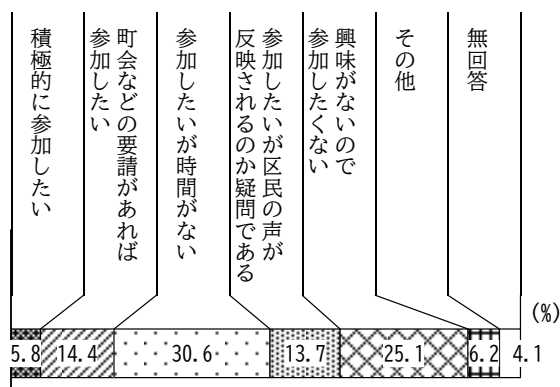


## 12. まちづくり

### 「まちづくり協議会」への参加の考え

「参加したいが時間がない」がほぼ3割

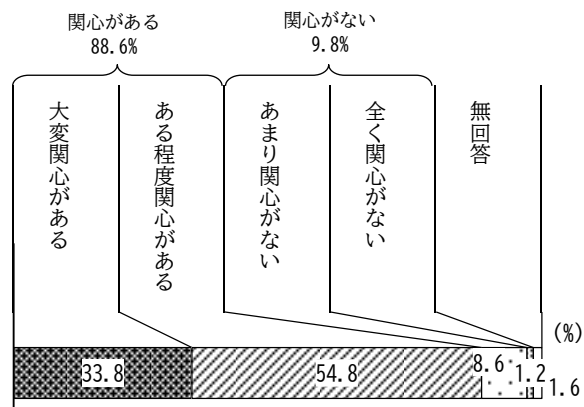
n=1,157



### まちの景観（景色・風景）への関心

『関心がある』が9割近く

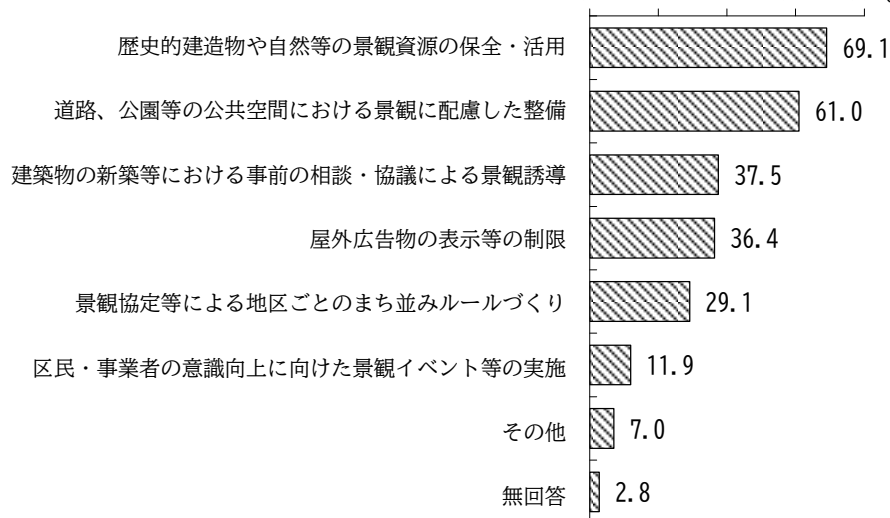
n=1,157



### まちの良好な景観の形成に向けて行うべきこと

「歴史的建造物や自然等の景観資源の保全・活用」がほぼ7割

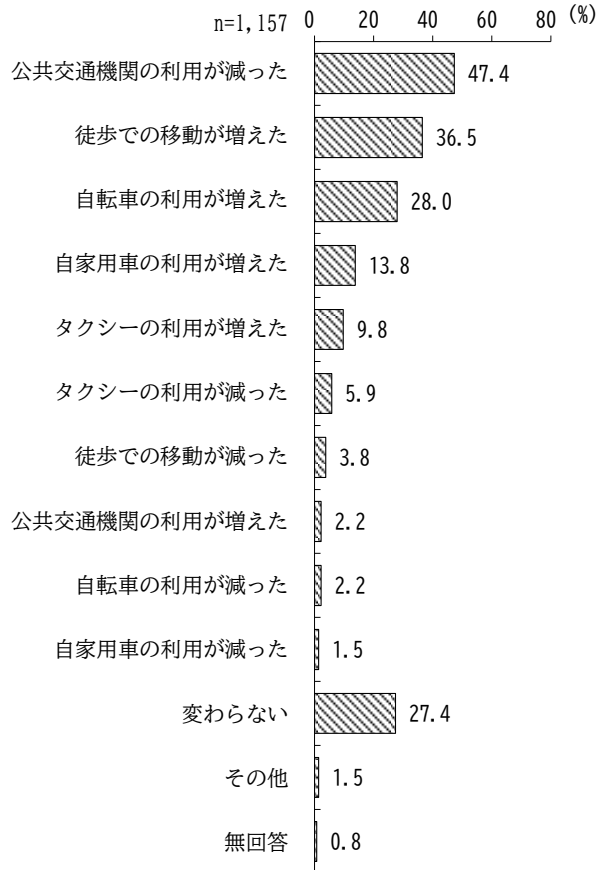
n=1,157



### 13. 交通対策

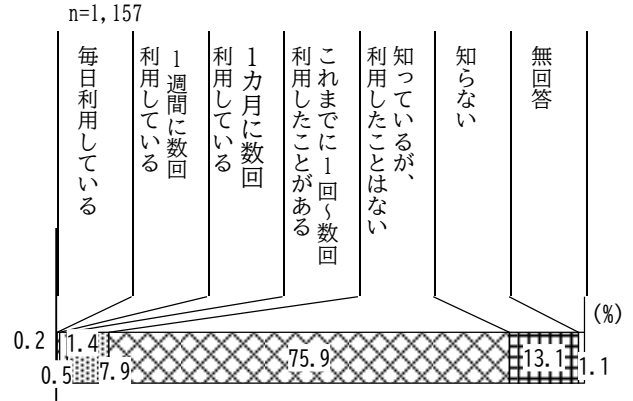
#### コロナ禍前と比較した移動手段の変化

「公共交通機関の利用が減った」が5割近く



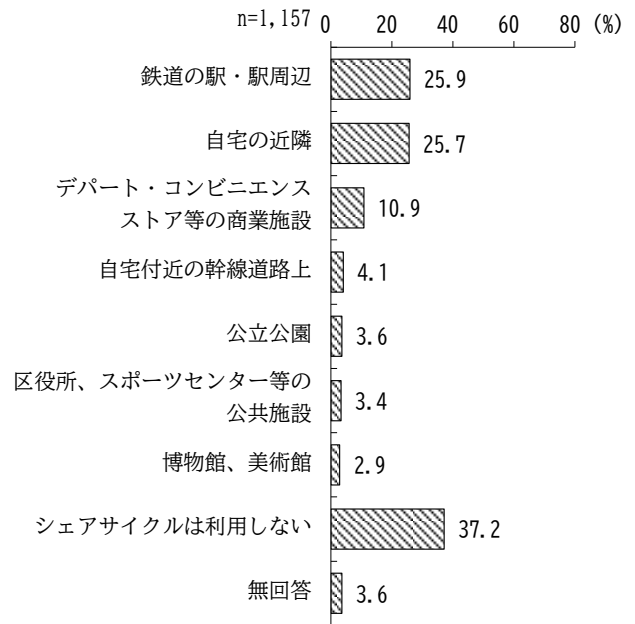
#### シェアサイクルの利用状況

「知っているが、利用したことはない」が7割半ば



#### シェアサイクルポートの希望設置場所

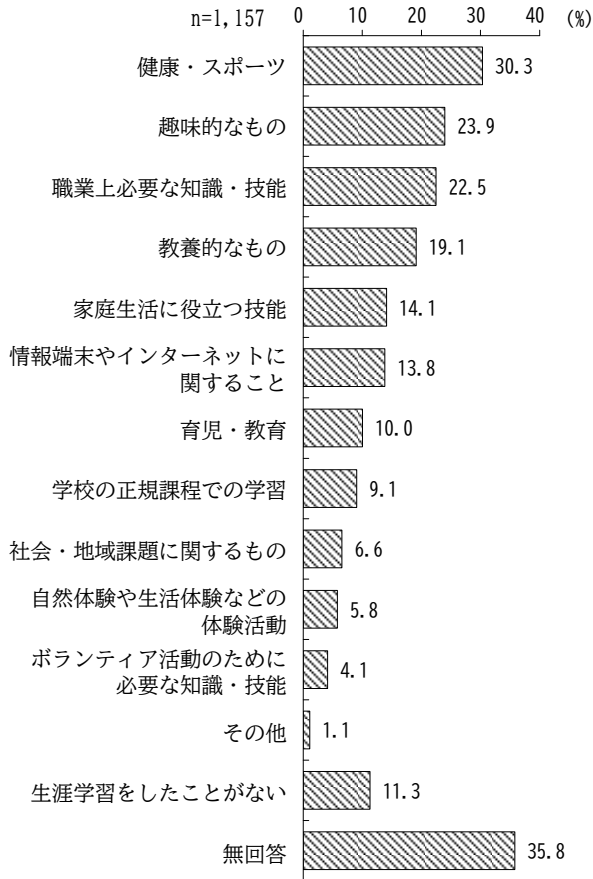
「鉄道の駅・駅周辺」と「自宅の近隣」が2割半ば



## 14. 生涯学習

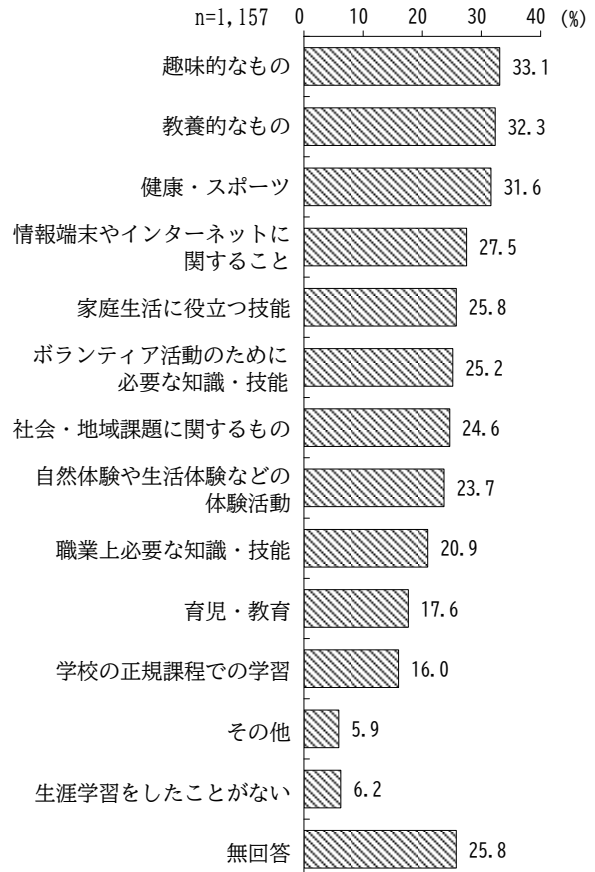
### この1年間に行った生涯学習

「健康・スポーツ」が3割



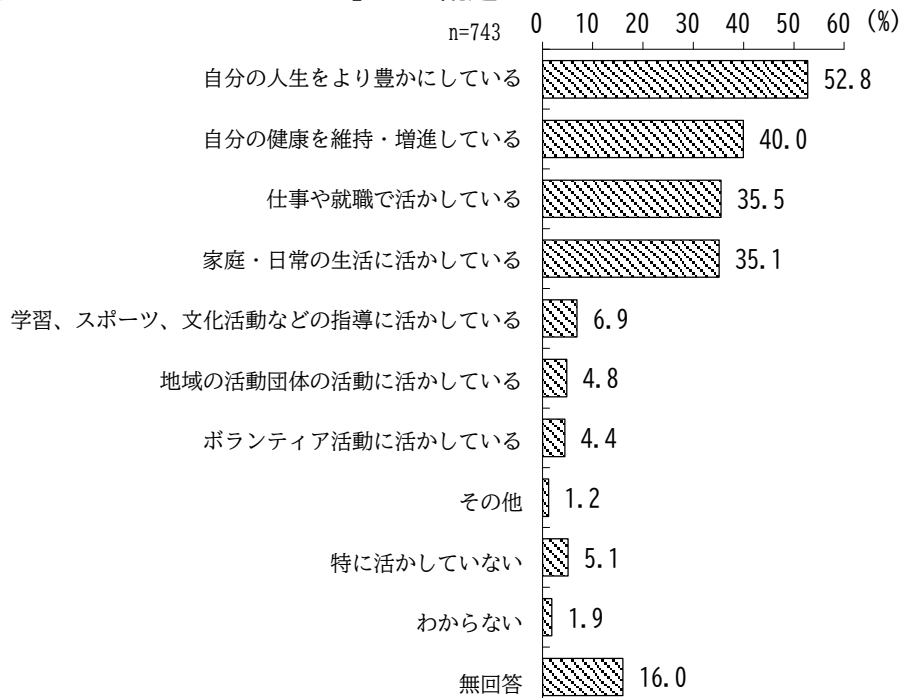
### 今後行いたい生涯学習

「趣味的なもの」が3割超え



### 生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験の活かし方

「自分の人生をより豊かにしている」が5割超え

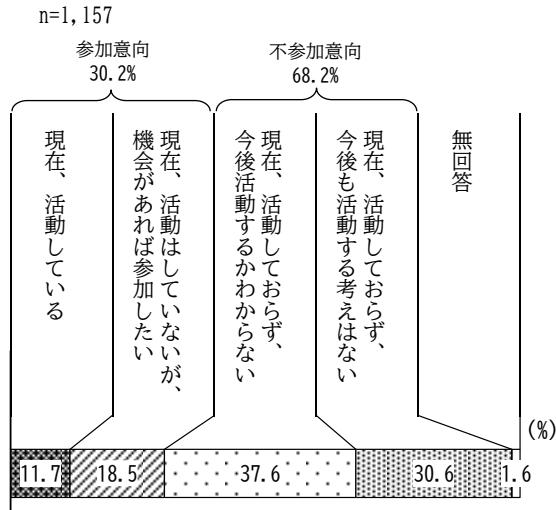




## 15. 協働による地域力の向上

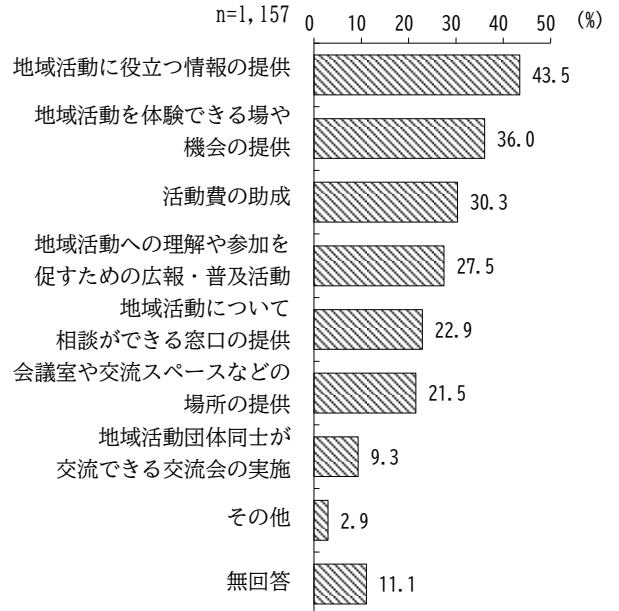
### 地域活動への参加状況

『参加意向』が3割



### 地域活動に対する区の支援

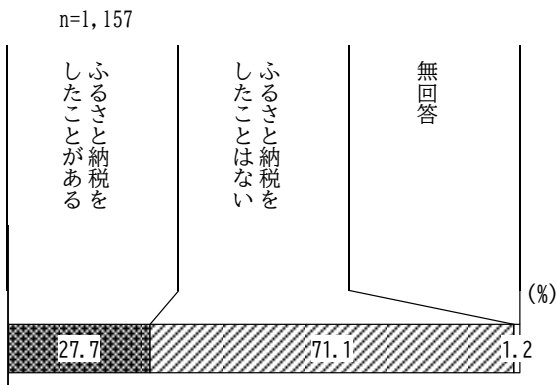
「地域活動に役立つ情報の提供」が4割超え



## 16. ふるさと納税

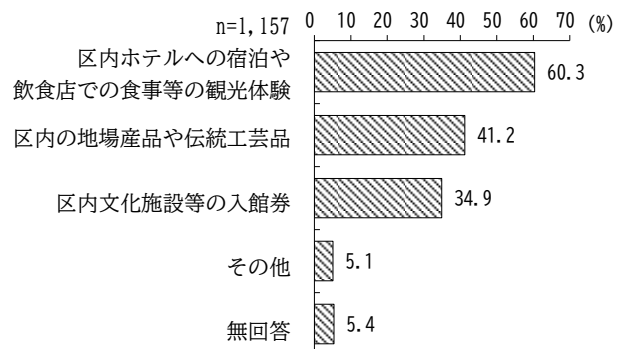
### ふるさと納税の利用状況

「ふるさと納税をしたことはない」が7割超え



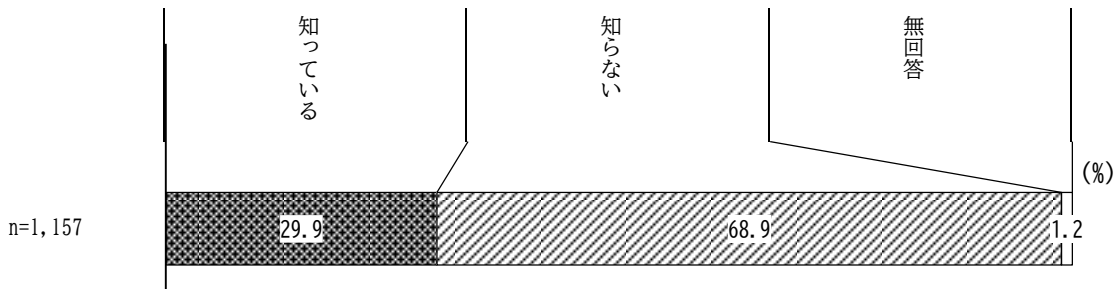
### 台東区の返礼品として相応しいもの

「区内ホテルへの宿泊や飲食店での食事等の観光体験」が6割



## クラウドファンディング型ふるさと納税の認知度

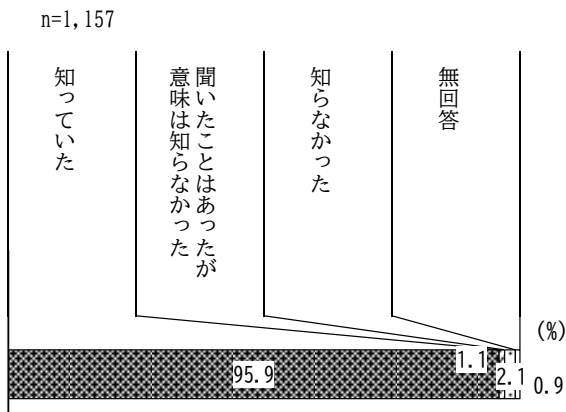
「知らない」が7割近く



## 17. 食品ロスの削減

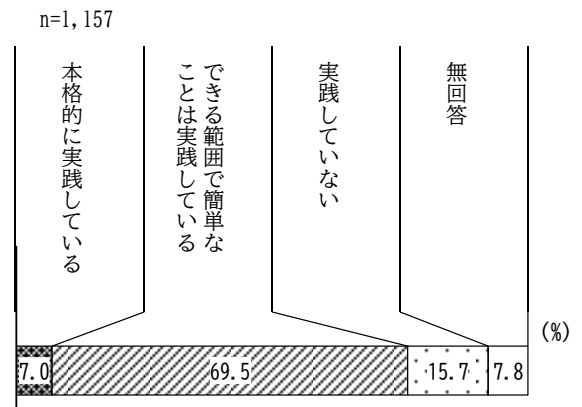
### 食品ロスという言葉の認知度

「知っていた」が9割半ば



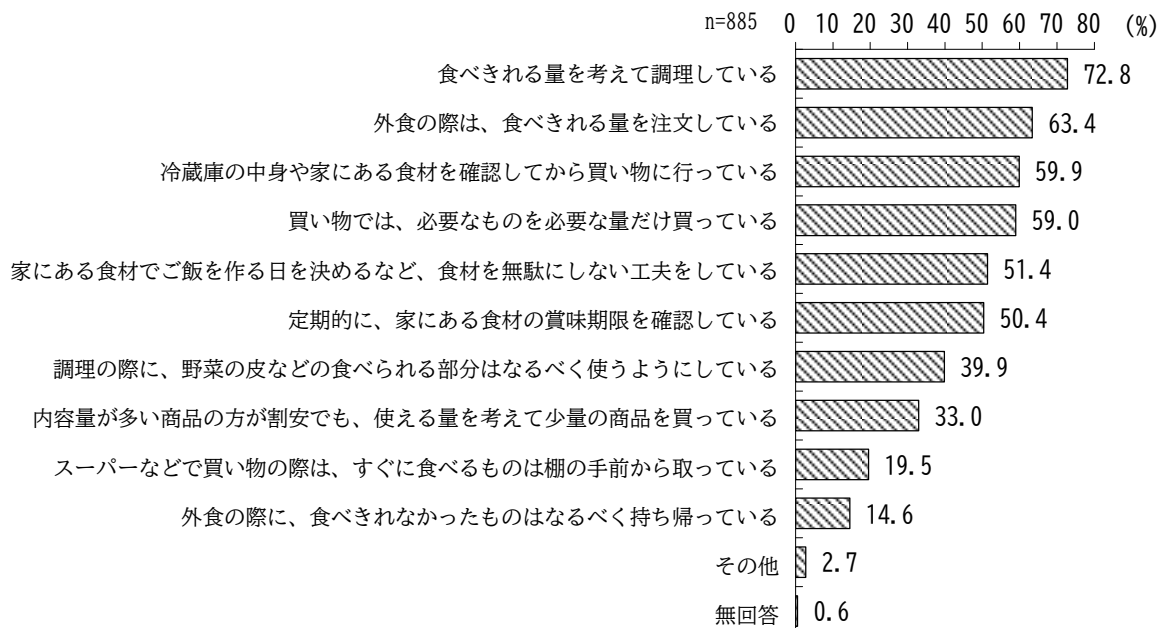
### 食品ロス削減のための取り組み

「できる範囲で簡単なことは実践している」が7割



### 食品ロス削減のために実践していること

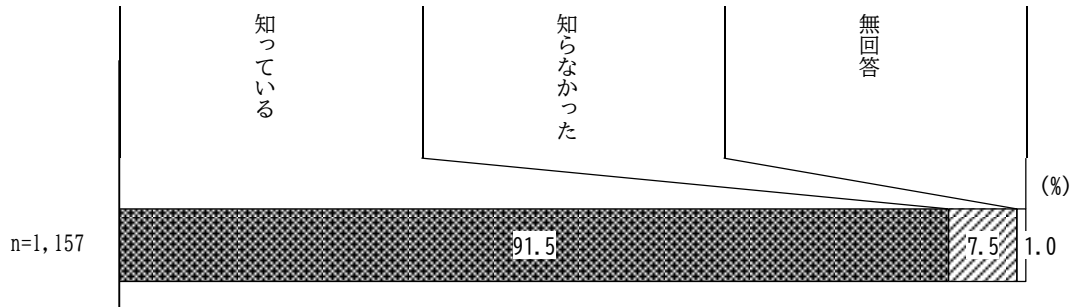
「食べきれぬ量を考えて調理している」が7割超え



## 18. 選挙

### 選挙権年齢の認知度

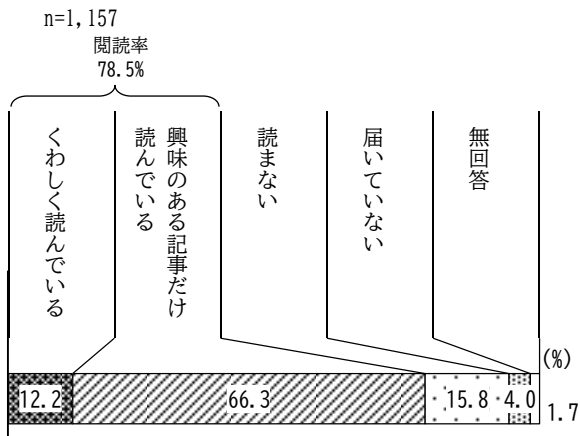
「知っている」が9割超え



## 19. 広報

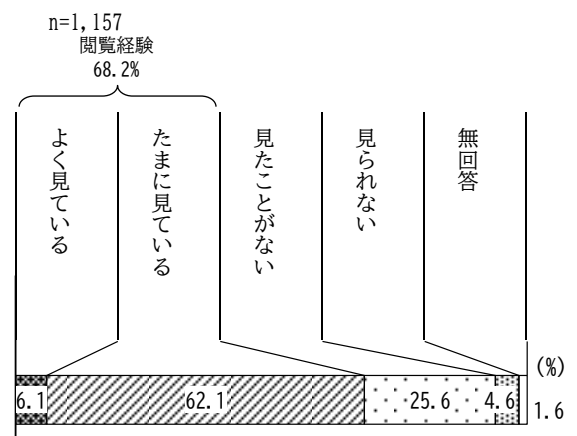
### 広報「たいとう」の閲読状況

広報「たいとう」の『閲読率』は8割近く



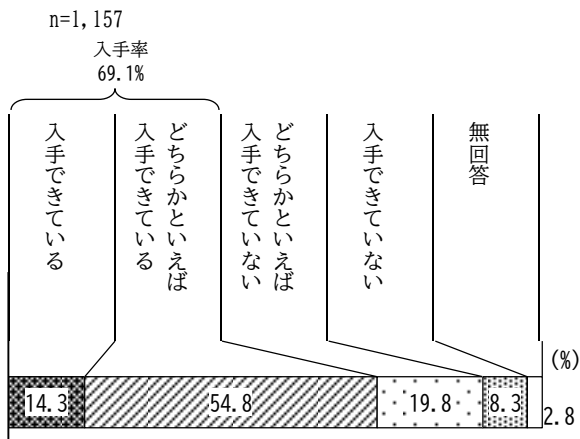
### 区ホームページの閲覧状況

『閲覧経験』が7割近く



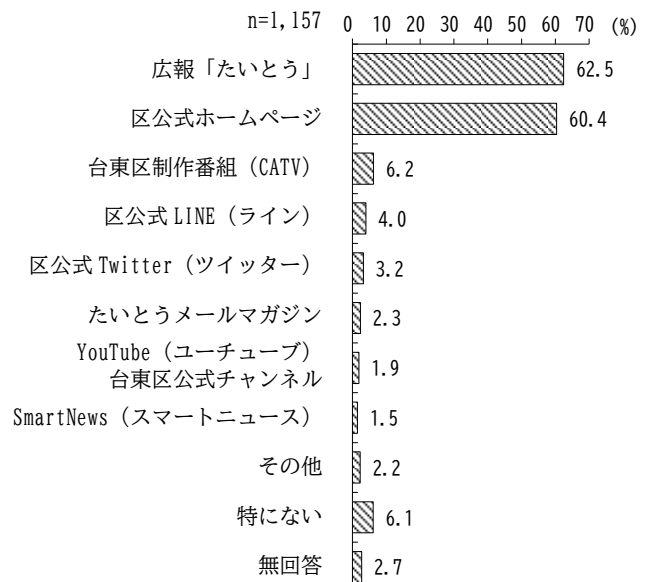
### 区に関する情報の入手状況

『入手率』がほぼ7割



### 区の情報を得るために利用している方法

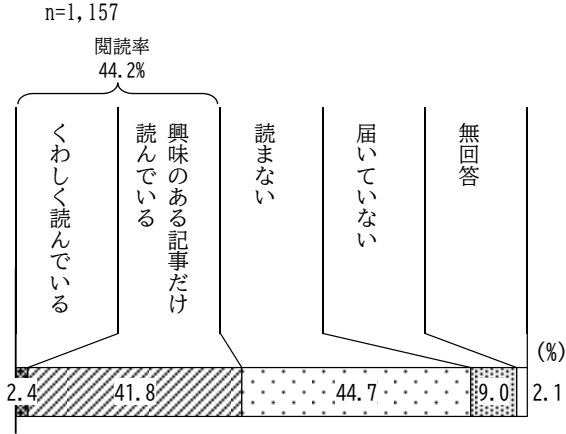
「広報「たいとう」」が6割を超え、「区公式ホームページ」が6割



## 20. 区議会

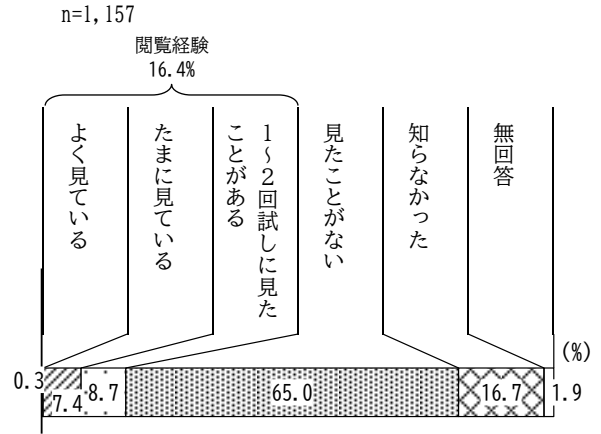
### 「たいとう区議会だより」の閲読状況

『閲読率』が4割半ば



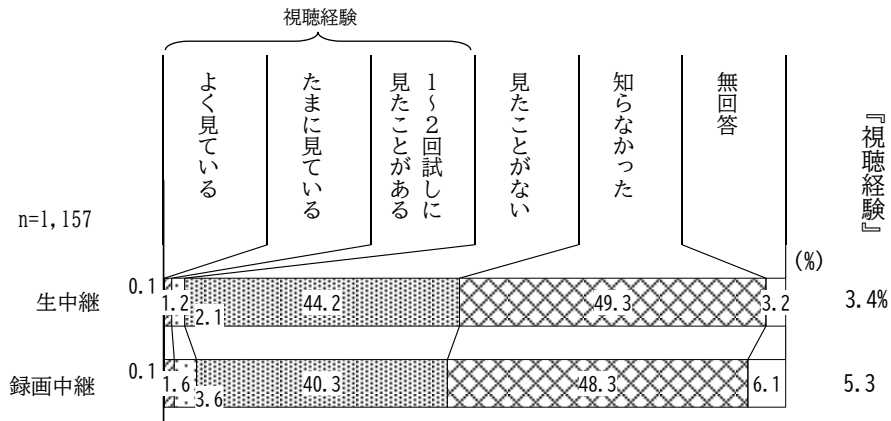
### 区議会ホームページの閲覧状況

『閲覧経験』は1割半ば



### 区議会インターネット配信サービスの視聴状況

区議会インターネット配信サービスの『視聴経験』は1割未満

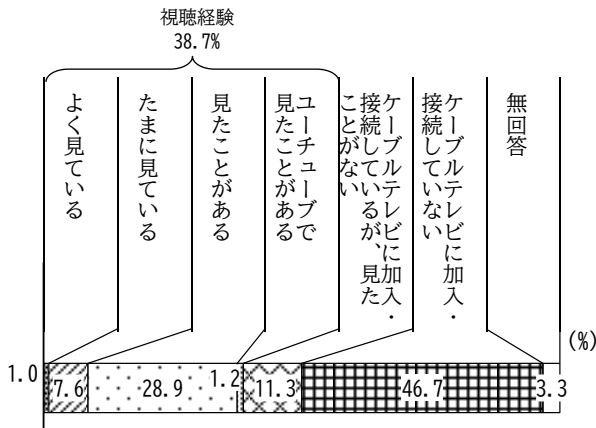


## 21. ケーブルテレビ

### 行政情報番組の視聴状況

『視聴経験』は4割近く

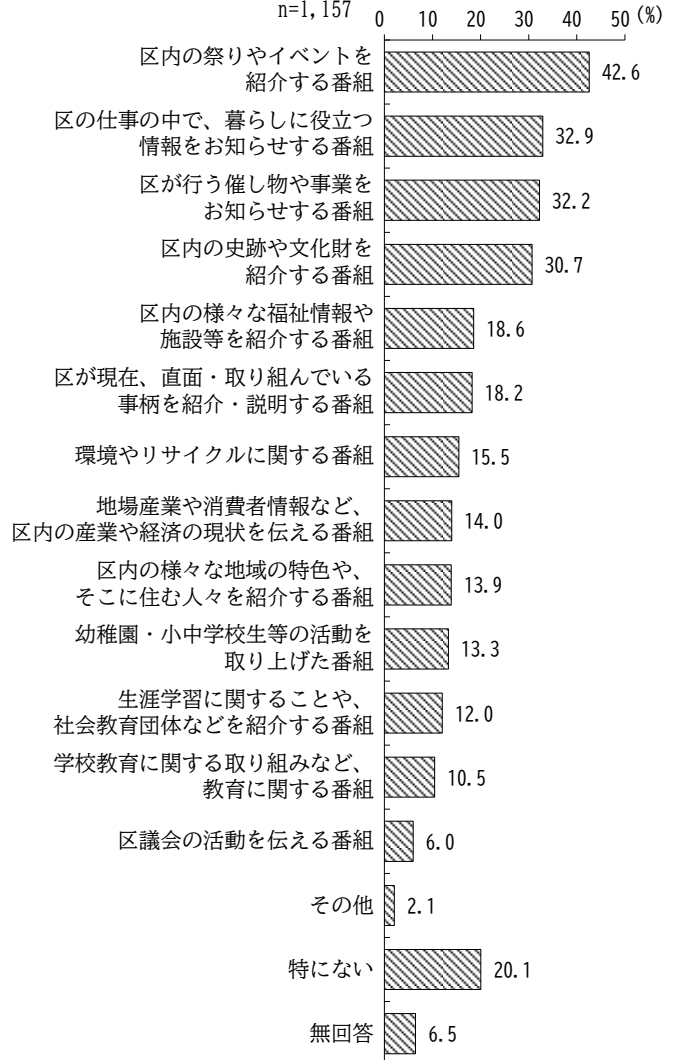
n=1,157



### 行政情報番組で見たいと思うもの

「区内の祭りやイベントを紹介する番組」が4割超え

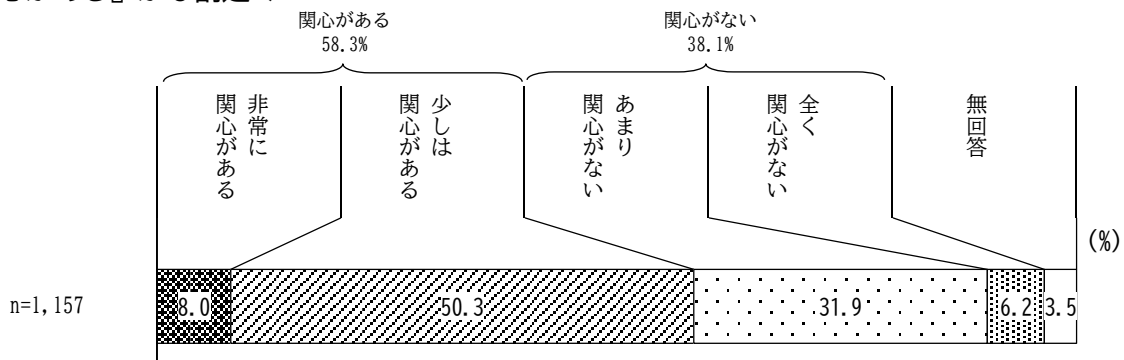
n=1,157



## 22. 区政への関心と要望

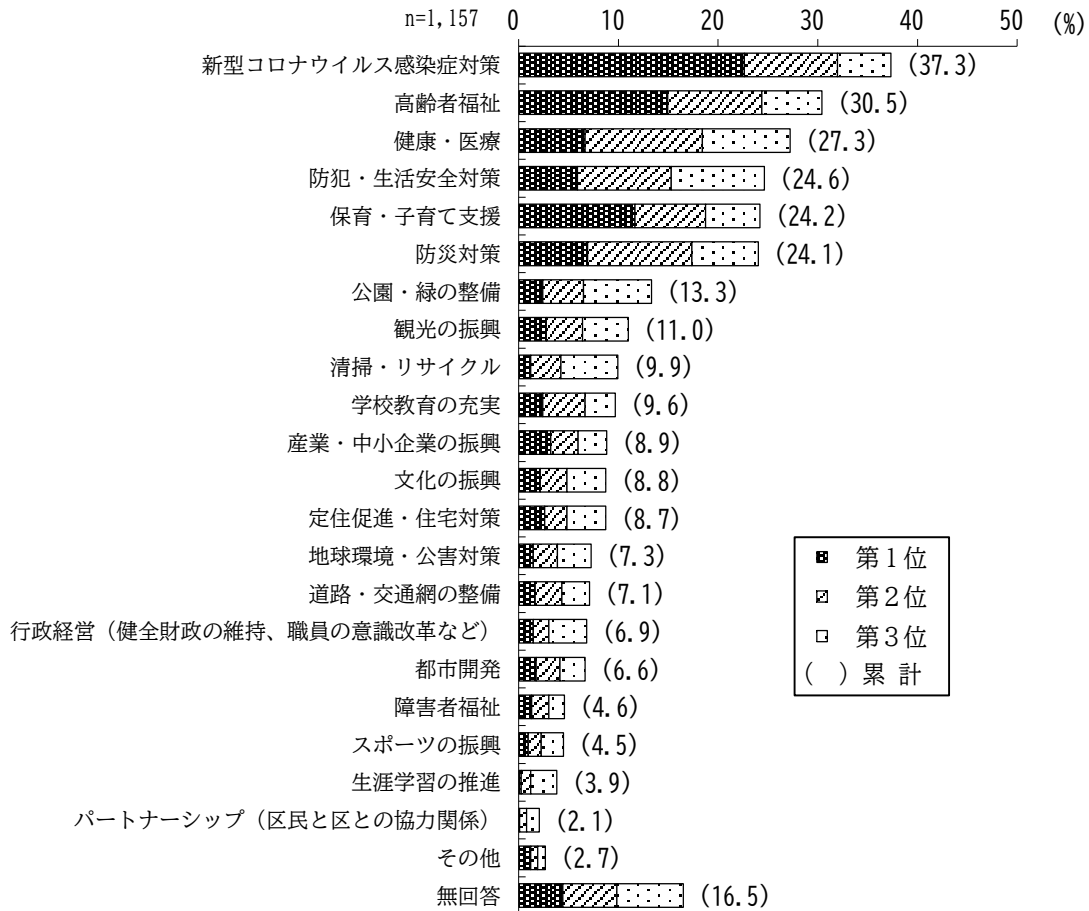
### 区政への関心度

『関心がある』が6割近く



## 施策の要望

「新型コロナウイルス感染症対策」、「高齢者福祉」、「健康・医療」が上位3項目

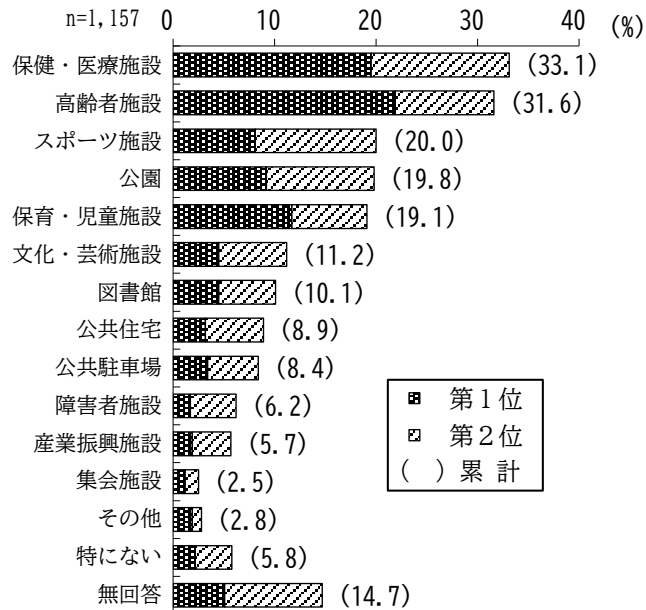


## 施策の要望－推移（上位10位）

	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位	第6位	第7位	第8位	第9位	第10位	(%)
令和3年度	新型コロナウイルス感染症対策 37.3	高齢者福祉 30.5	健康・医療 27.3	防犯・生活安全対策 24.6	保育・子育て支援 24.2	防災対策 24.1	公園・緑の整備 13.3	観光の振興 11.0	清掃・リサイクル 9.9	学校教育の充実 9.6	
元年度	高齢者福祉 38.8	防犯・生活安全対策 30.2	健康・医療 29.7	保育・子育て支援 28.9	防災対策 26.7	清掃・リサイクル 14.1	公園・緑の整備 12.8	学校教育の充実 10.9	定住促進・住宅対策 10.2	道路・交通網の整備 9.7	
平成29年度	高齢者福祉 38.9	防犯・生活安全対策 31.7	保育・子育て支援/健康・医療 31.4	防災対策 28.2	清掃・リサイクル 14.3	公園・緑の整備 13.4	学校教育の充実 11.4	定住促進・住宅対策 10.9	道路・交通網整備 10.9	9.7	
27年度	高齢者福祉 43.7	防犯・生活安全対策 35.9	健康・医療 30.1	保育・子育て支援 27.3	防災対策 24.4	公園・緑の整備 13.5	清掃・リサイクル 11.0	道路・交通網の整備 9.6	学校教育の充実 8.9	定住促進・住宅対策 8.8	
25年度	高齢者福祉 40.3	防犯・生活安全対策 30.9	健康・医療 30.2	保育・子育て支援 29.1	防災対策 25.7	公園・緑の整備 17.1	産業・中小企業の振興 13.5	学校教育の充実 13.1	定住促進・住宅対策 10.0	清掃・リサイクル 9.7	
23年度	高齢者福祉 41.5	保育・子育て支援/健康・医療 29.6	防災対策 29.0	防犯・生活安全対策 27.2	公園・緑の整備 16.2	産業・中小企業の振興 13.7	清掃・リサイクル 12.1	学校教育の充実 10.7	観光の振興 10.5		
21年度	高齢者福祉 46.2	健康・医療 36.4	保育・子育て支援 29.7	防犯・生活安全対策 27.3	防災対策 15.8	定住促進・住宅対策 15.3	清掃・リサイクル/公園・緑の整備 14.3	地球環境・公害対策 12.6	産業・中小企業の振興 12.2		
19年度	高齢者福祉 52.5	健康・医療 31.7	防犯・生活安全 31.1	保育・子育て支援 23.6	防災 17.6	公園・緑の整備 14.1	清掃・リサイクル 13.8	地球環境・公害 13.2	定住促進・住宅 12.8	産業・中小企業の振興 9.0	
17年度	高齢者福祉 42.7	治安 31.8	防災 30.1	児童福祉・子育て支援 19.5	住宅 14.2	環境・公害 13.2	中小企業 10.9	保健・健康 10.8	清掃・リサイクル 9.7	緑化推進 9.6	
15年度	高齢者福祉 53.3	防災 21.6	清掃・リサイクル 18.5	児童福祉 16.4	中小企業 16.2	緑化推進 15.0	保健・健康 14.7	住宅 13.6	環境・公害 13.2	障害者福祉 12.3	

## 施設の要望

「保健・医療施設」、「高齢者施設」、「スポーツ施設」が上位3項目



## 施設の要望－推移（上位5位）

	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位	(%)
令和3年度	保健・医療施設 33.1	高齢者施設 31.6	スポーツ施設 20.0	公園 19.8	保育・児童施設 19.1	
元年度	高齢者施設 36.8	保健・医療施設 29.1	保育・児童施設 23.4	公園 14.6	スポーツ施設 14.3	
平成29年度	高齢者施設 35.4	保健・医療施設/保育・児童施設 25.8		公共駐輪場 18.1	スポーツ施設 16.1	
27年度	高齢者施設 42.0	保健・医療施設 24.5	保育・児童施設 22.5	公共駐車場 21.2	スポーツ施設 16.3	
25年度	高齢者施設 40.0	保健・医療施設 25.3	保育・児童施設 21.9	公共駐車場 20.0	公園 15.1	
23年度	高齢者施設 38.7	保健・医療施設 26.4	保育・児童施設 22.1	公園 16.5	スポーツ施設 14.9	
21年度	高齢者施設 42.2	保健・医療施設 32.2	保育・児童施設 20.6	公園 14.3	スポーツ施設 13.2	
19年度	高齢者施設 49.9	保健・医療施設 29.8	公園 15.2	保育・児童施設 13.0	公共住宅 12.4	
17年度	特別養護老人ホーム 34.0	保健・医療施設 26.3	スポーツ施設 16.9	区営住宅 14.2	リサイクルセンター 12.0	
15年度	特別養護老人ホーム 41.4	保健・医療施設 33.3	区営住宅 12.5	リサイクルセンター 11.9	スポーツ施設 10.5	

※高齢者施設は平成17年度までは特別養護老人ホーム

編集・発行：台東区総務部 広報課 令和3年度登録第31号  
東京都台東区東上野4-5-6  
電話 03-5246-1023  
台東区ホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>

調査報告書の著作権は区に帰属しますので、報告書の複製、貸与、その他著作権を侵害する行為は一切禁止いたします。