

令和5年度

# 台東区民の意識調査

## 概要版

### 調査の概要

- ・調査対象 台東区在住の満18歳以上の個人
- ・標本数 2,000人
- ・抽出方法 無作為抽出法
- ・調査方法 郵送配布—郵送回収またはインターネット回答
- ・有効回収標本数(率) 1,048標本(52.4%)
- ・調査期間 令和5年5月11日(木)～5月31日(水)

### 調査の内容

1. 定住性・・・・・・・・・・・・・・・・ P5	11. 文化振興・・・・・・・・・・・・ P16
2. 生活安全・・・・・・・・・・・・ P8	12. 都市交流・・・・・・・・・・・・ P16
3. 災害対策・・・・・・・・・・・・ P8	13. 協働による地域力の向上・・・・ P17
4. かかりつけ医・歯科医・薬剤師(薬局) P10	14. 生涯学習・・・・・・・・・・・・ P18
5. 地域福祉・・・・・・・・・・・・ P10	15. 環境・・・・・・・・・・・・ P19
6. 福祉のまちづくり・・・・・・・・ P11	16. 食品ロスの削減・・・・・・・・ P20
7. まちづくり・・・・・・・・・・・・ P12	17. 広報・・・・・・・・・・・・ P21
8. 平和事業・・・・・・・・・・・・ P13	18. 区議会・・・・・・・・・・・・ P22
9. 人権・男女共同参画社会・・・・ P14	19. ケーブルテレビ・・・・・・・・ P23
10. 観光振興・・・・・・・・・・・・ P15	20. 区政への関心と要望・・・・ P24

## はじめに

台東区では、常に区民のニーズに即した施策を展開し、暮らしやすいまちを区民とともにつくり上げるため、区民の皆様のご意見をお聴きする「区長への手紙」や「区政サポーター」など、様々な広聴事業を行っています。

「台東区民の意識調査」は、昭和45年から広聴事業の一環として実施しており、今回で39回目となります。

今年度は、継続調査の「定住性」「区政への関心と要望」の他に、「地域福祉」や「文化振興」、「都市交流」、「環境」などのテーマを増やし、20のテーマについて伺いました。

調査結果の取りまとめをいたしましたので、ご報告いたします。

調査結果は、「区民の声」として今後の区政運営の貴重な資料として活用させていただきます。

今回の「台東区民の意識調査」の実施にあたり、ご協力いただきました区民の皆様に、心からお礼を申し上げます。

令和5年9月

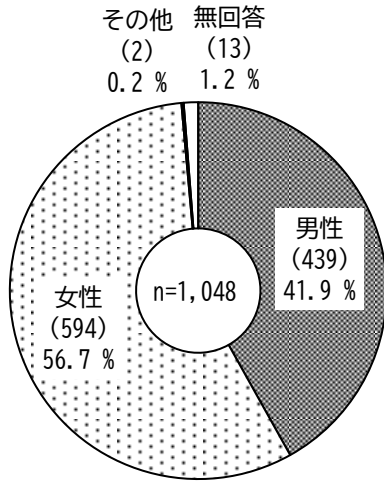
台東区総務部 広報課

※この報告書は、台東区のホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/> に掲載しています。

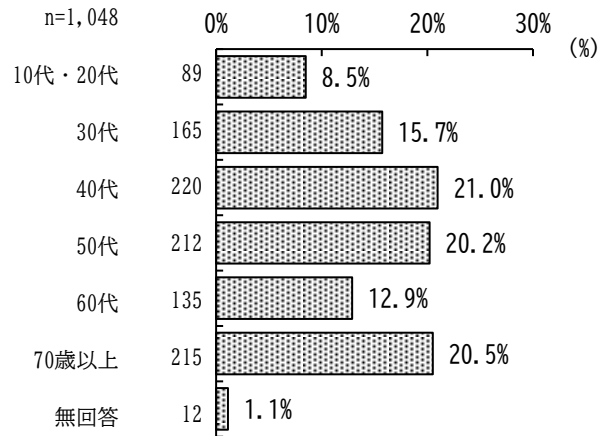
参考：1. 回答の比率（％）は全て百分比で表し、小数点第2位を四捨五入した。  
そのため、百分比の合計が100％に満たない、または上回ることがある。  
2. 基数となるべき実数は設問ごとの回答者数（n）である。その際の比率はnを100としているので、複数回答の設問の場合 100％を超えることがある。

# 標本構成

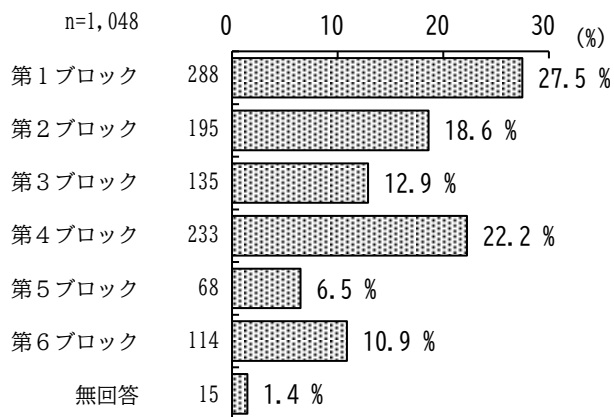
## 性別



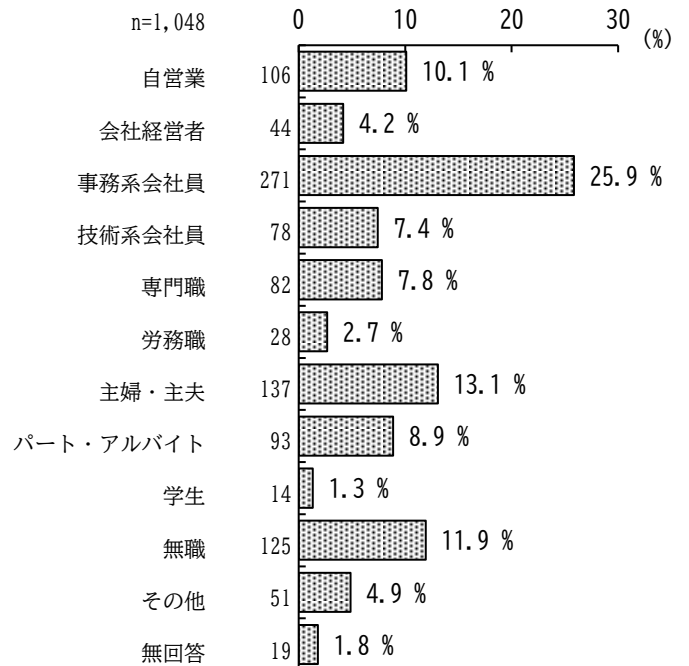
## 年代



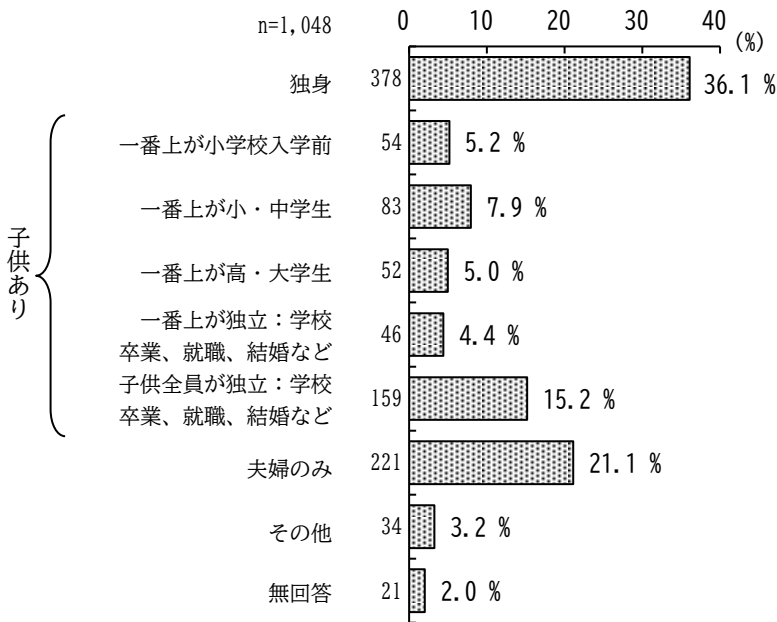
## 居住地区



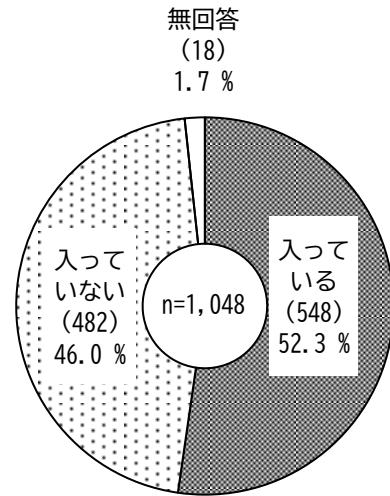
## 職業



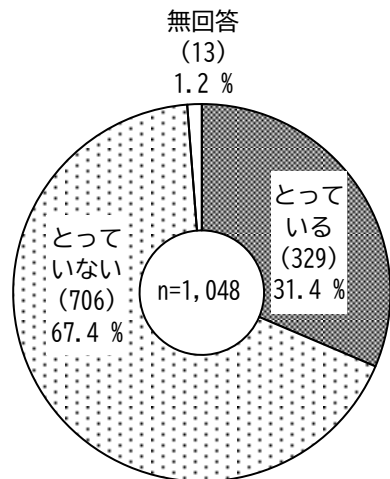
### 家族構成



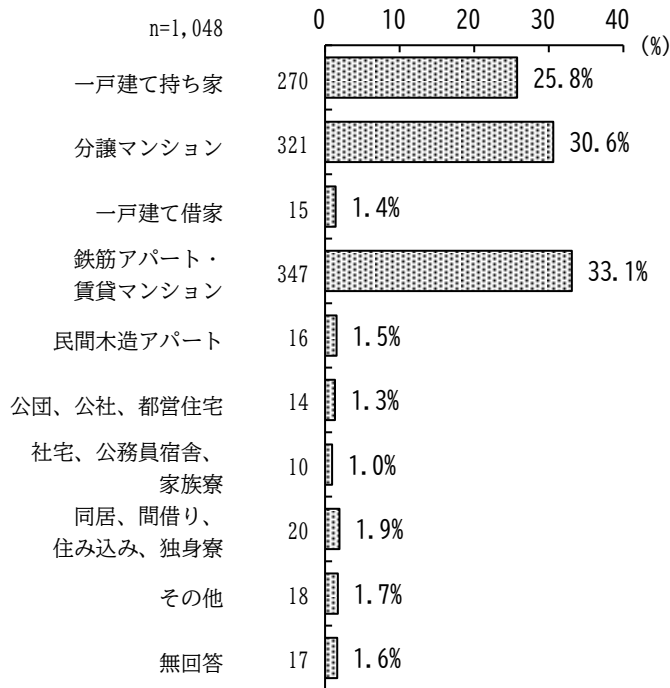
### 町会への加入状況



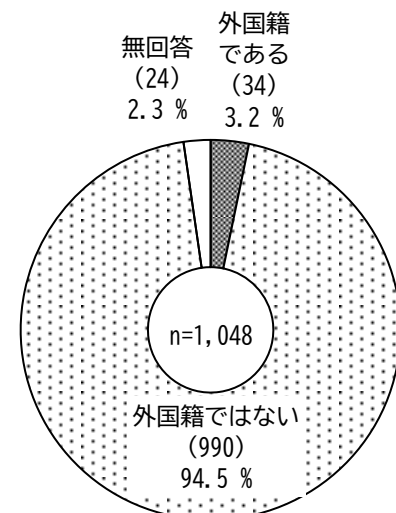
### 新聞の購読状況



### 住居形態



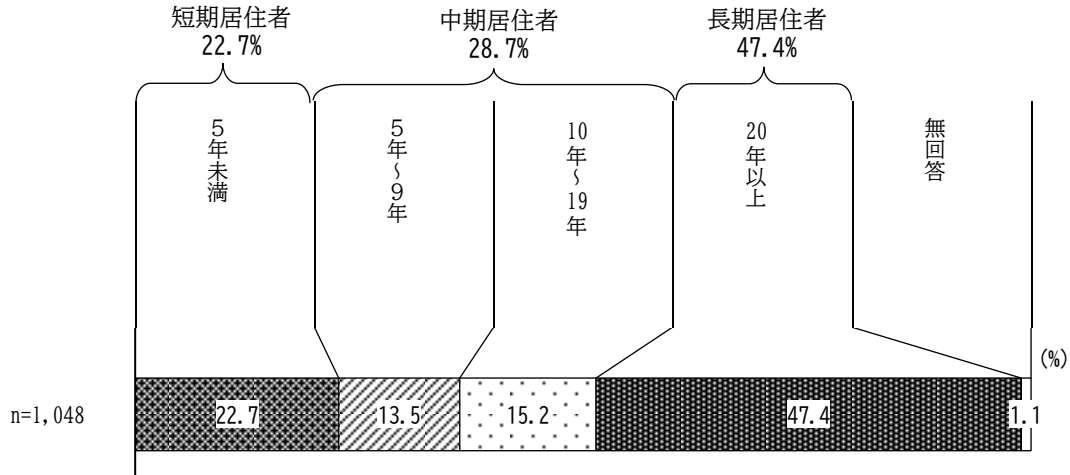
### 国籍



# 1. 定住性

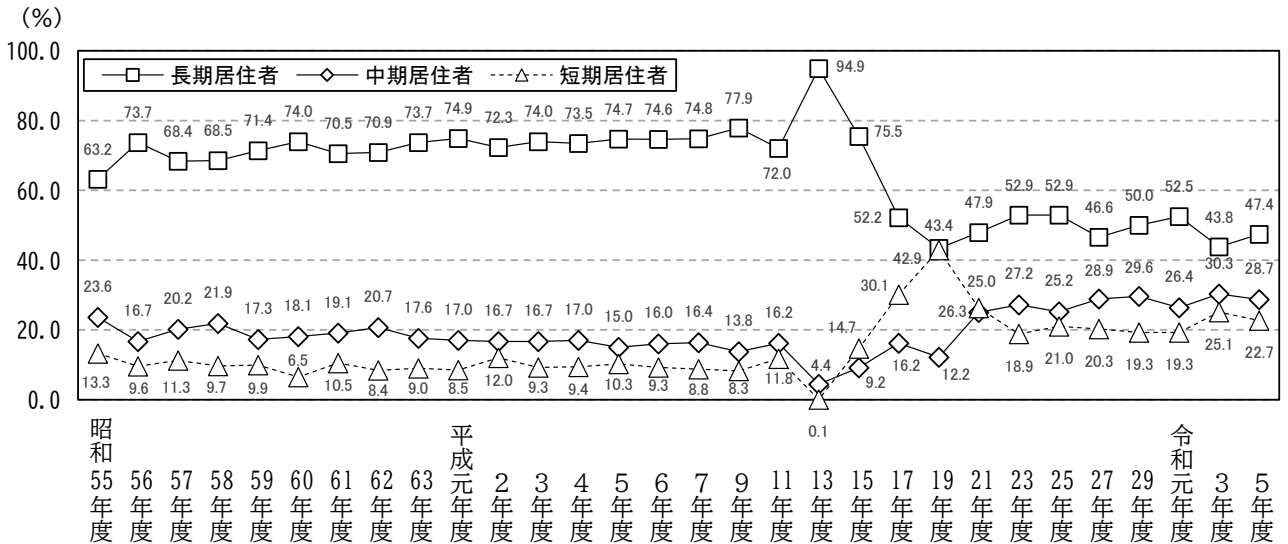
## 居住年数

『長期居住者』が5割近く



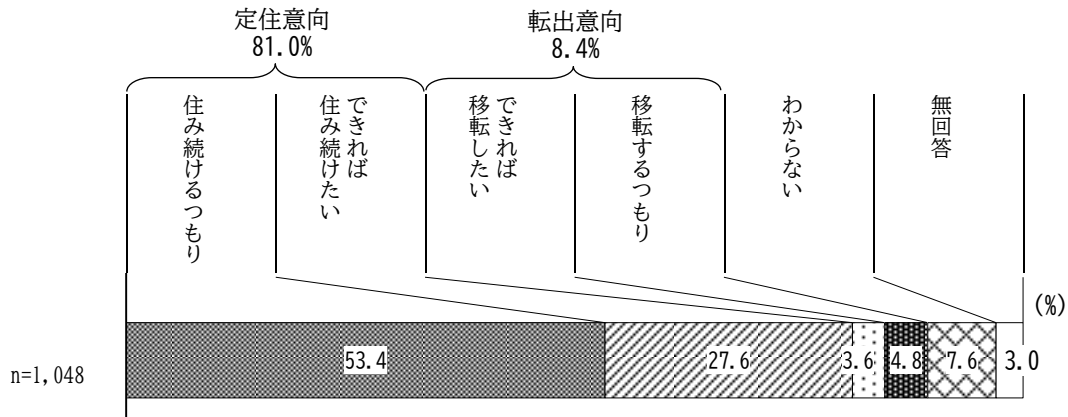
## 居住年数—推移

『長期居住者』は平成 21 年度以降、5 割前後で推移している。『中期居住者』は平成 21 年度以降、2 割半ばから 3 割、『短期居住者』は平成 21 年度以降、2 割前後から 2 割半ばで推移している。



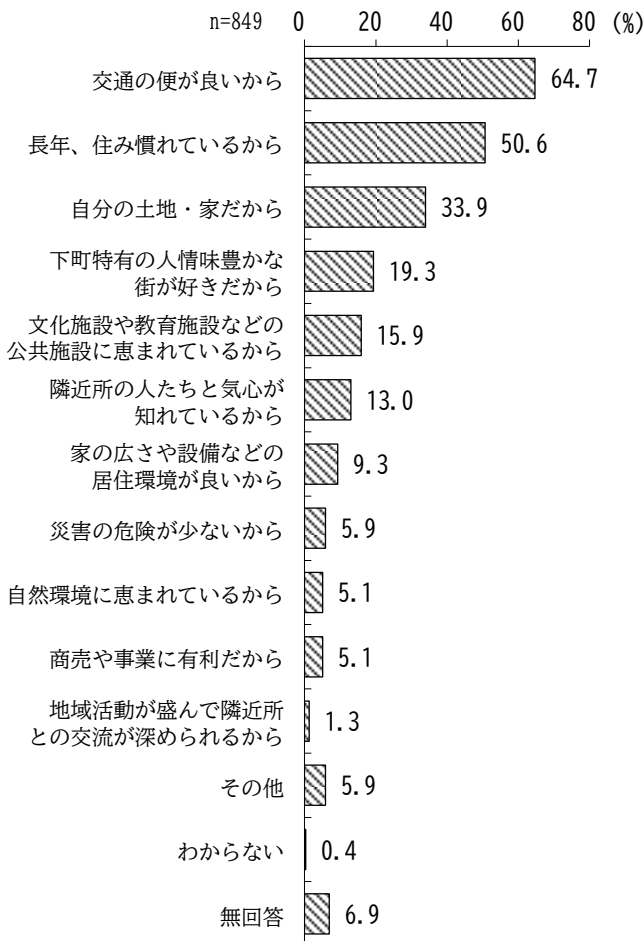
## 定住・転出意向

『定住意向』が8割超え



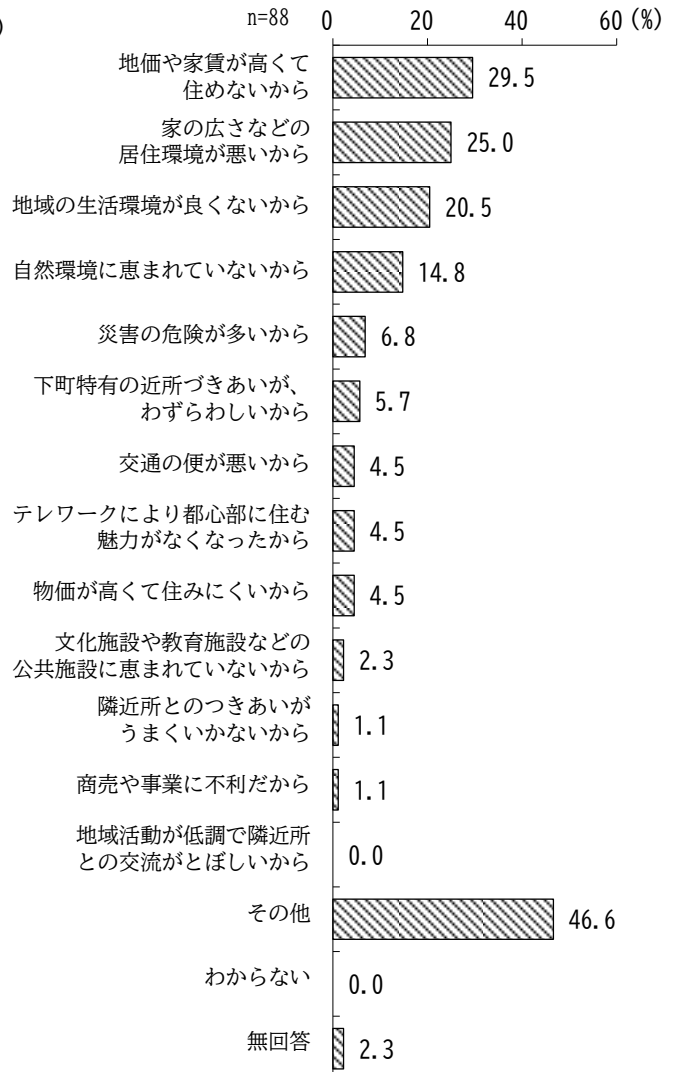
### 定住意向理由

「交通の便が良いから」が6割半ば



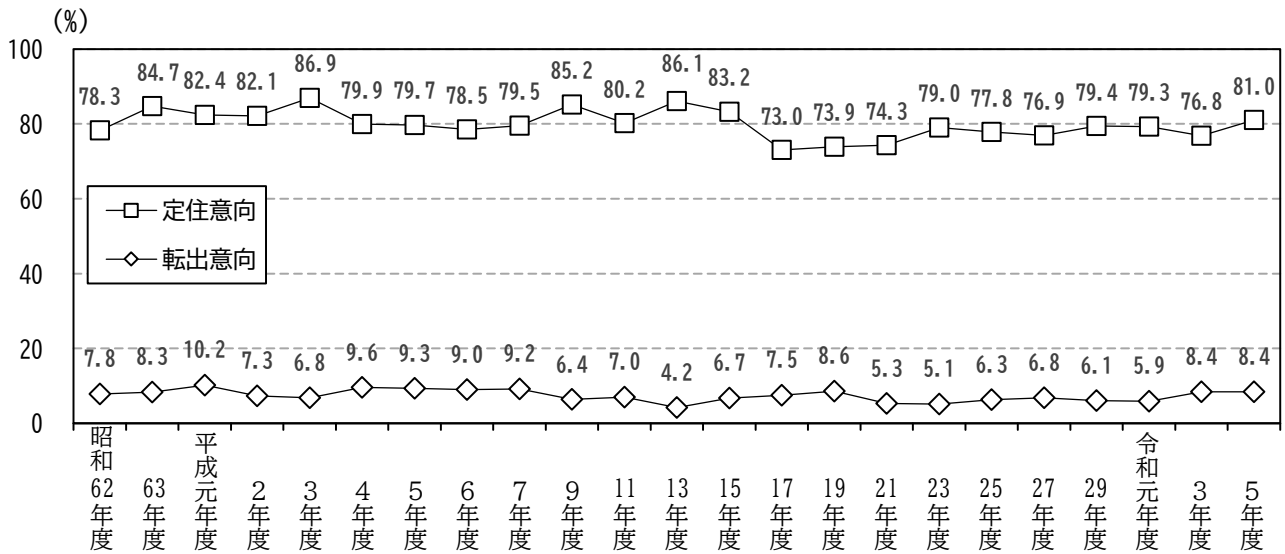
### 転出意向理由

「地価や家賃が高くて住めないから」が3割



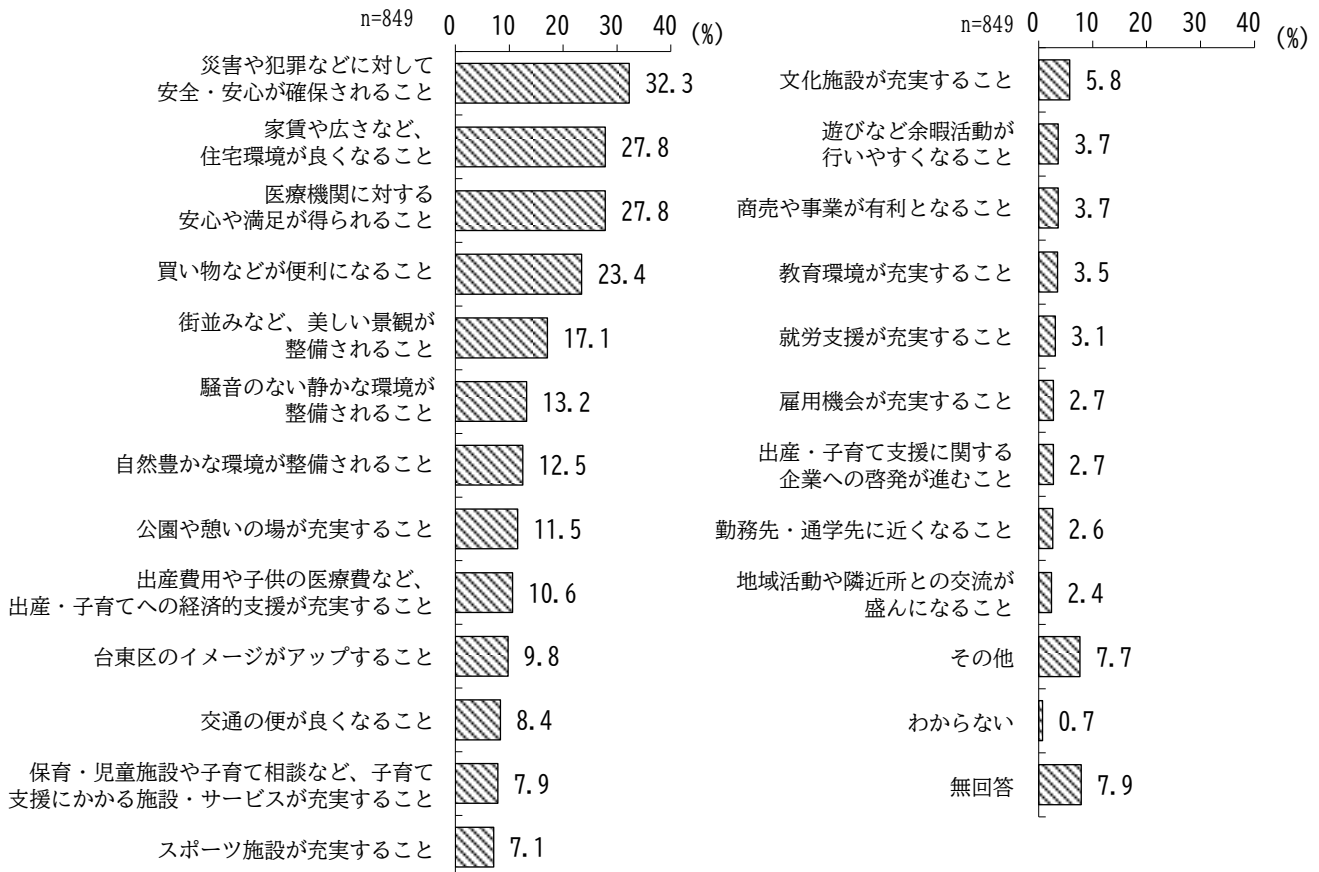
## 定住・転出意向－推移

『定住意向』は平成23年度以降、7割台後半で推移しており、今回調査では8割を超した。『転出意向』は1割近くで推移している。



## 住み続ける上での改善点

「災害や犯罪などに対して安全・安心が確保されること」が3割超え

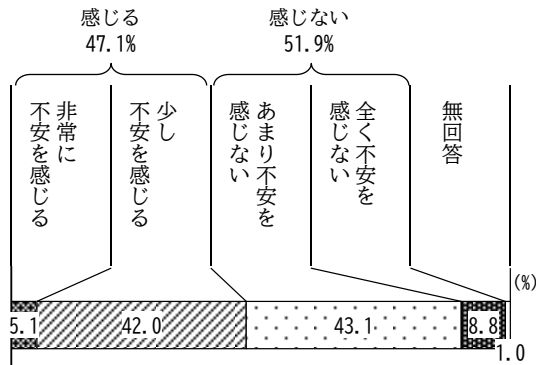


## 2. 生活安全

### 日常生活での治安の状況

不安を『感じない』が5割超え

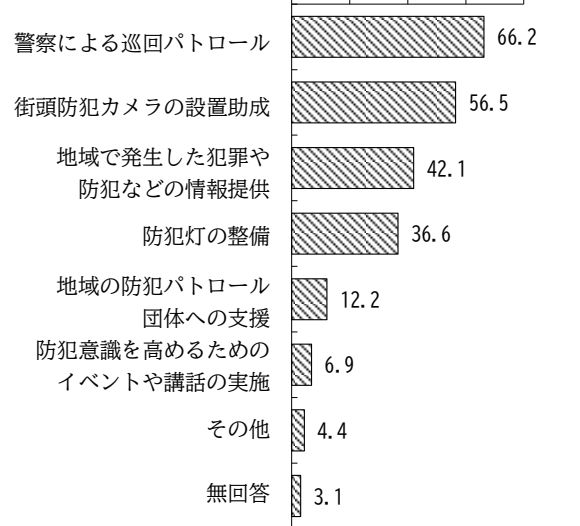
n=1,048



### 地域の防犯活動に対する 取り組み強化の要望

「警察による巡回パトロール」が6割半ば

n=1,048



## 3. 災害対策

### 避難の方法の認知度

『避難方法（順序）』の認知度はほぼ4割、  
『一時集合場所』の認知度は5割超え、  
『避難所』の認知度は4割半ば、  
『広域避難場所』の認知度は4割超え

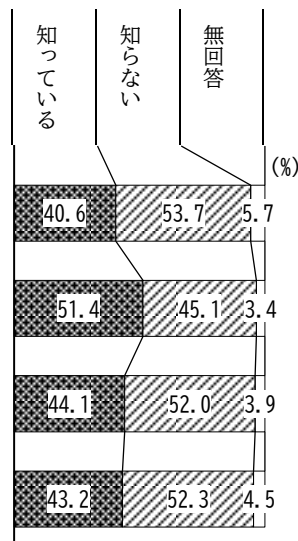
n=1,048

(1) 避難方法（順序）について

(2) 自分がどこの「一時集合場所」へ集まるか

(3) 自分がどこの「避難所」に避難するか

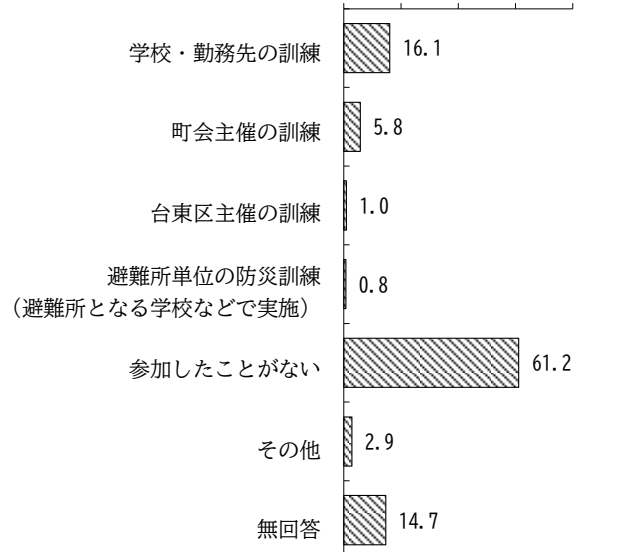
(4) 自分がどこの「広域避難場所」に避難するか



### 参加したことがある防災訓練

「学校・勤務先の訓練」が1割半ば、  
一方「参加したことがない」が6割超え

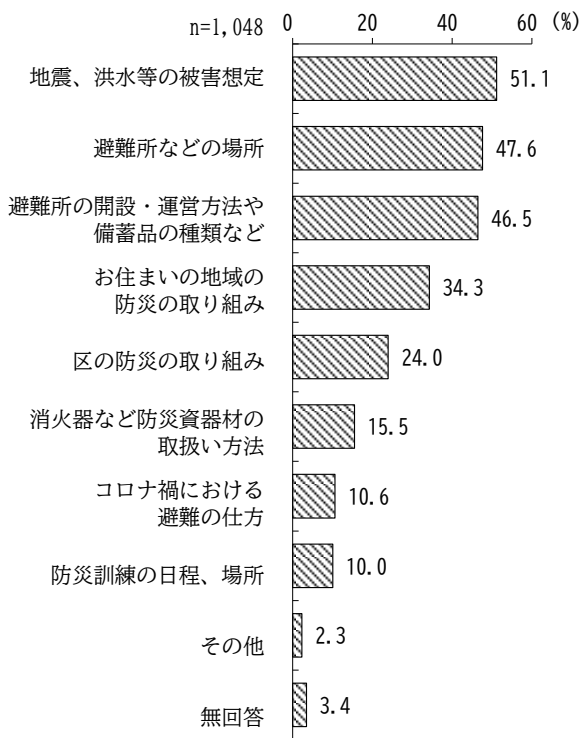
n=1,048





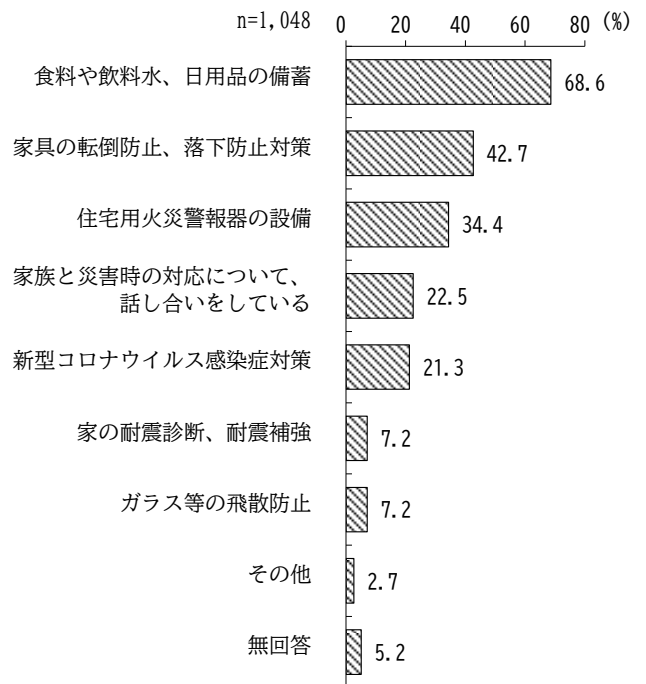
## 防災に対して知りたい情報

「地震、洪水等の被害想定」が5割超え



## 災害等に対する備え

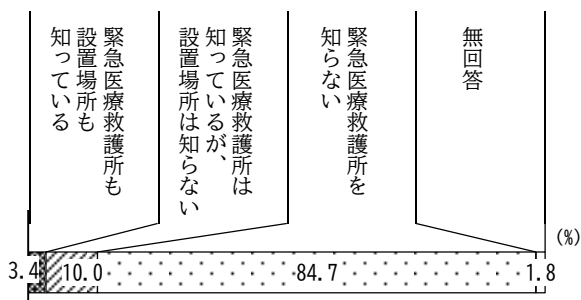
「食料や飲料水、日用品の備蓄」が7割近く



## 緊急医療救護所の認知度

「緊急医療救護所を知らない」が8割半ば

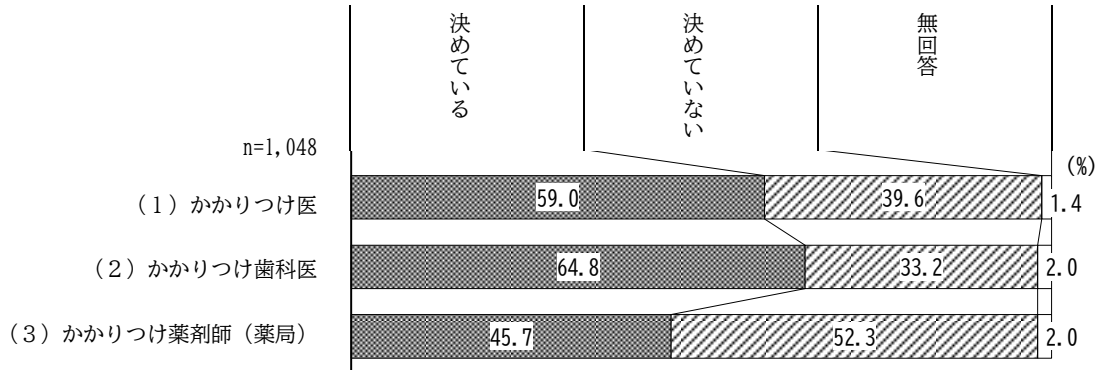
n=1,048



## 4. かかりつけ医・歯科医・薬剤師（薬局）

### かかりつけ医・歯科医・薬剤師（薬局）を決めているか

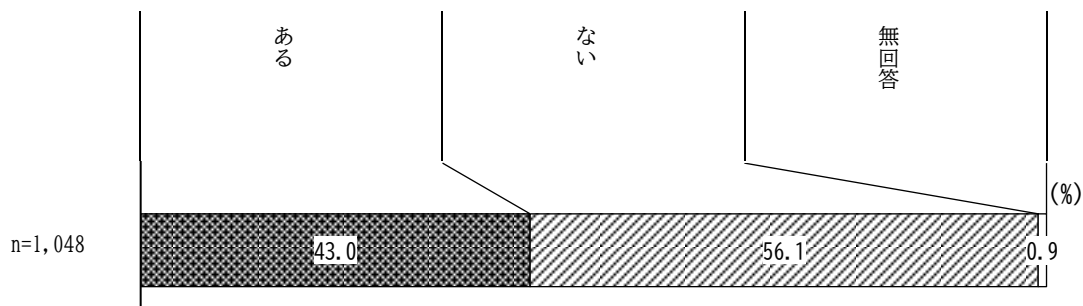
「かかりつけ医」がほぼ6割、「かかりつけ歯科医」が6割半ば、「かかりつけ薬剤師（薬局）」が4割半ば



## 5. 地域福祉

### 頼れる相談先

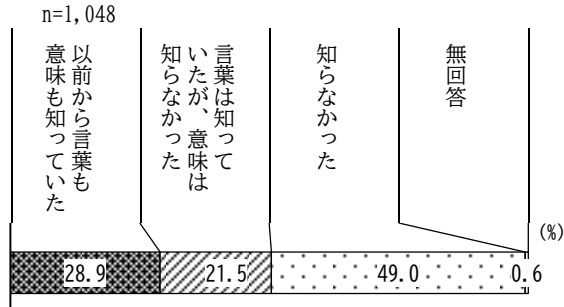
支援が必要になった時に、頼れる人や相談先が「ない」が5割半ば



## 6. 福祉のまちづくり

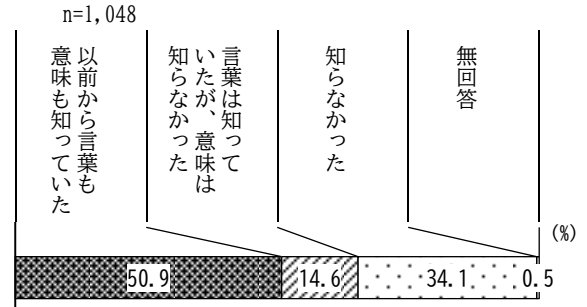
### 心のバリアフリーという言葉の認知度

「以前から言葉も意味も知っていた」が3割近く



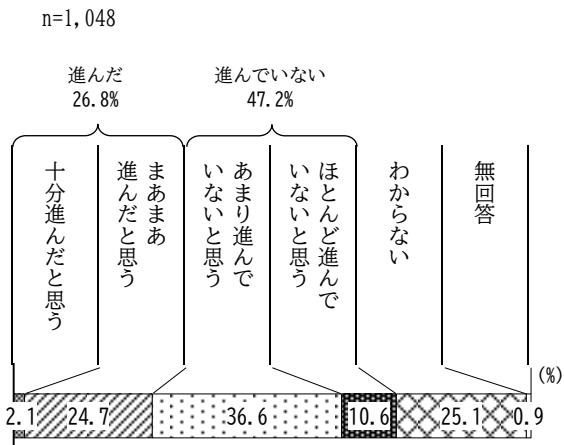
### ユニバーサルデザインという言葉の認知度

「以前から言葉も意味も知っていた」がほぼ5割



### バリアフリーやユニバーサルデザインの進捗度

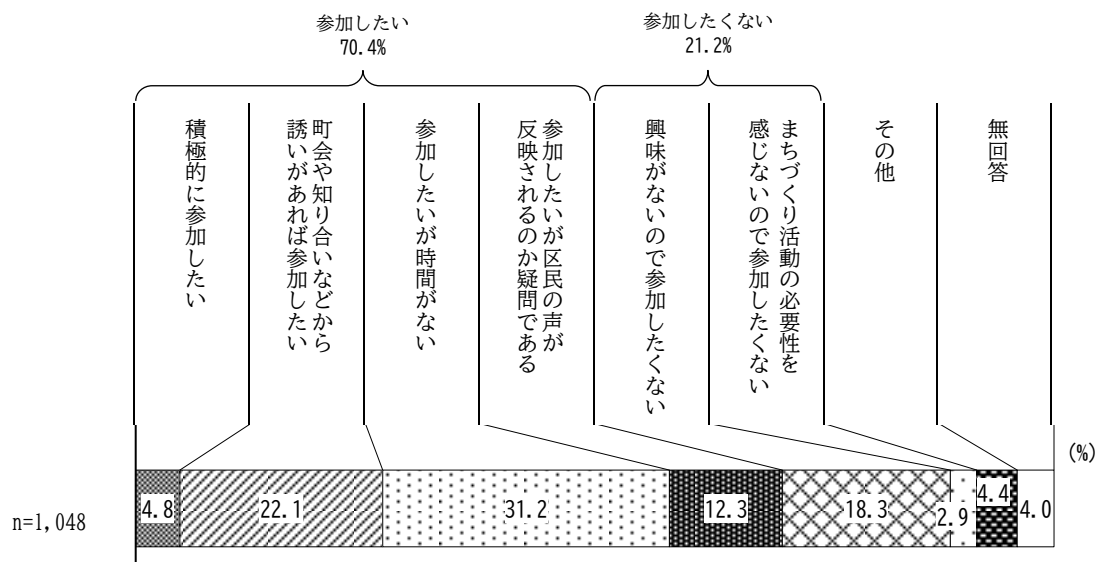
「あまり進んでいないと思う」が4割近く



## 7. まちづくり

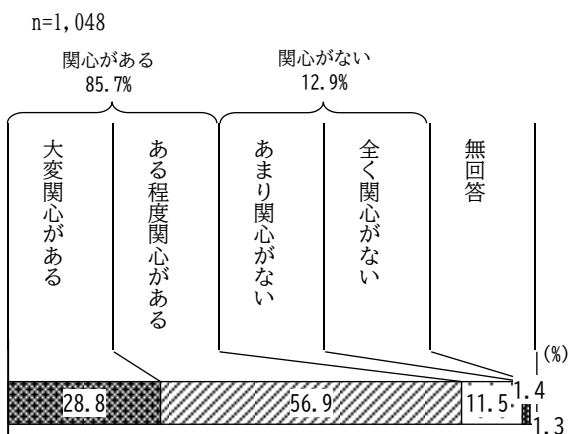
### まちづくり活動への参加の考え

「参加したいが時間がない」が3割超え



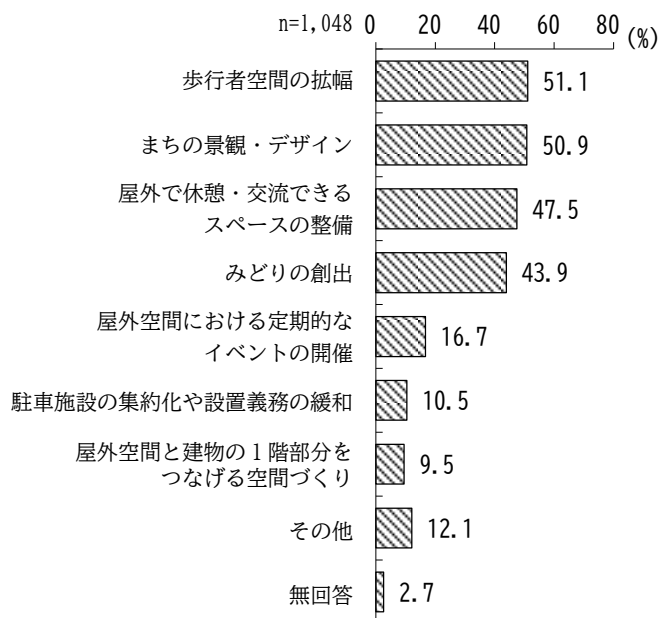
### まちの景観（景色・風景）への関心

『関心がある』が8割半ば



### 歩きたくなるまちの重要な要素

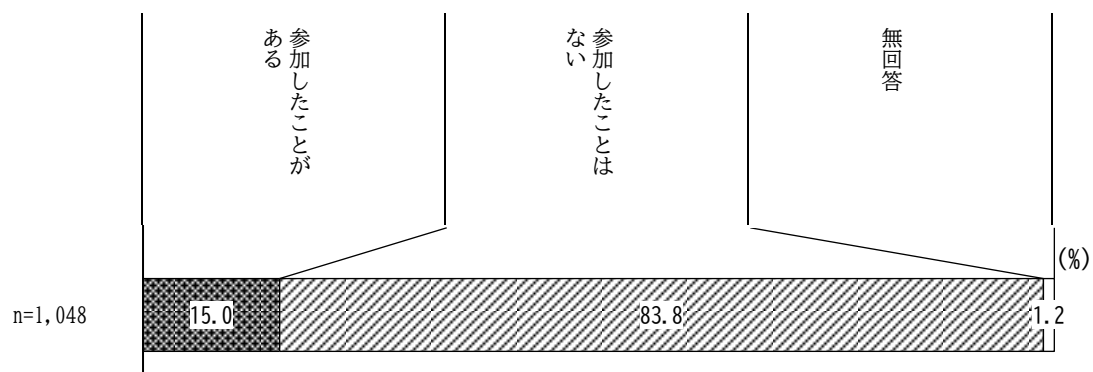
「歩行者空間の拡幅」が5割超え



## 8. 平和事業

### 平和事業への参加状況

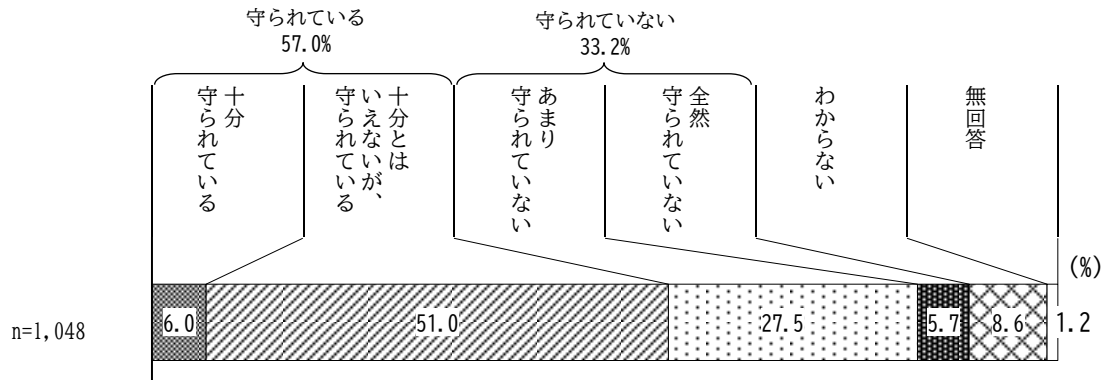
「参加したことはない」が8割超え



## 9. 人権・男女共同参画社会

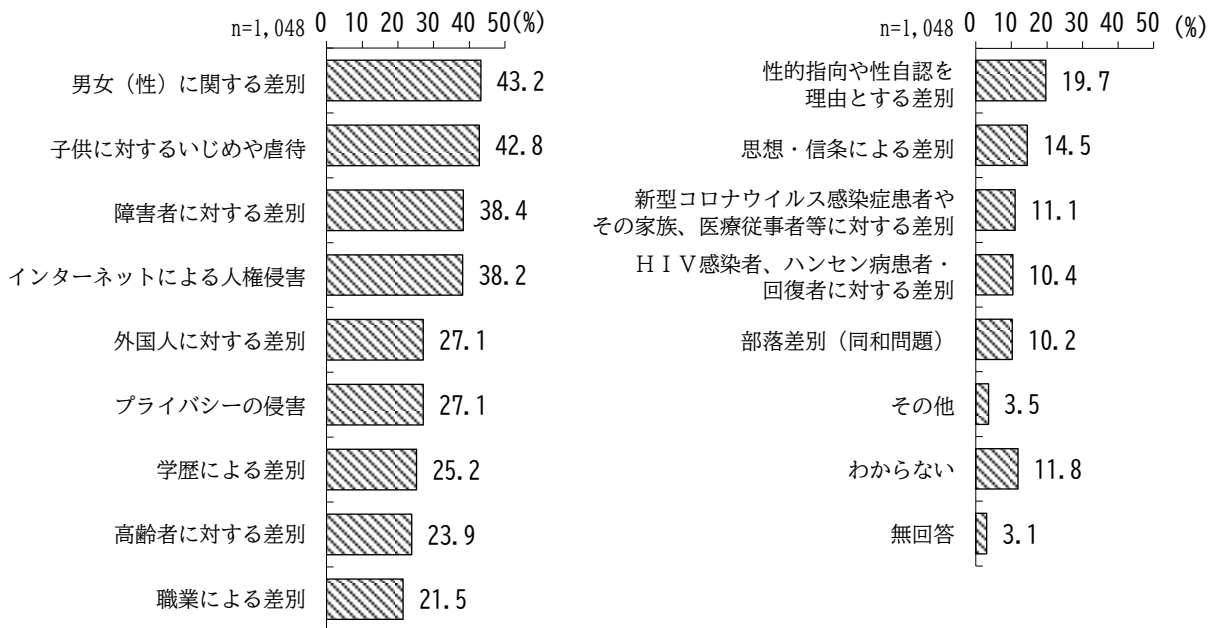
### すべての人の「人権」が守られているか

『守られている』が6割近く



### 日常生活の中での人権侵害

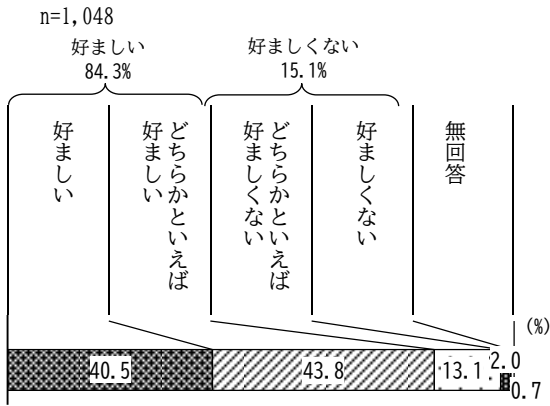
「男女（性）に関する差別」が4割超え



# 10. 観光振興

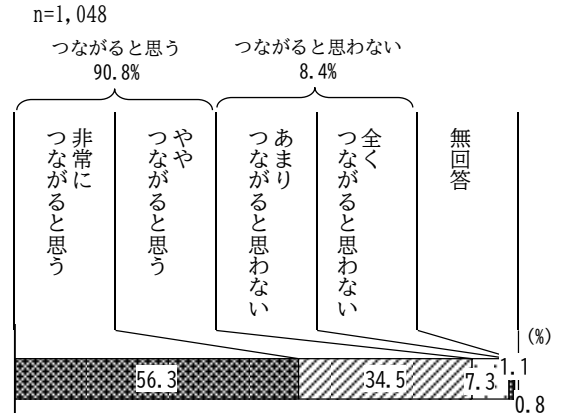
## 観光客の増加についての考え

『好ましい』が8割半ば



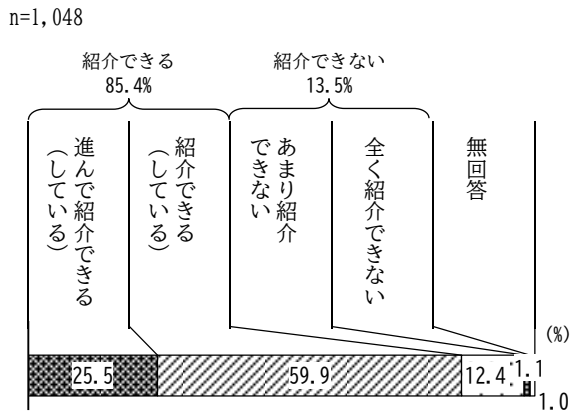
## 観光基盤の整備と区民生活のつながり

『つながると思う』がほぼ9割



## 台東区を魅力ある観光地として紹介できるか

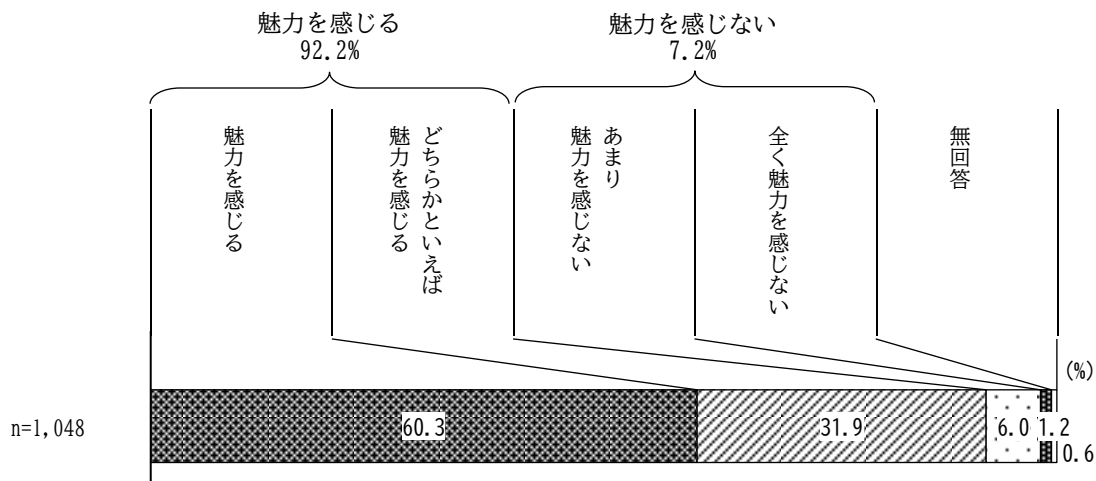
『紹介できる』が8割半ば



## 11. 文化振興

### 台東区の多彩な文化に魅力を感じるか

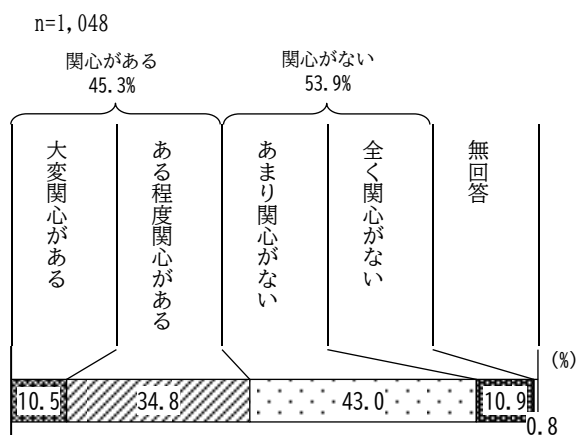
『魅力を感じる』が9割超え



## 12. 都市交流

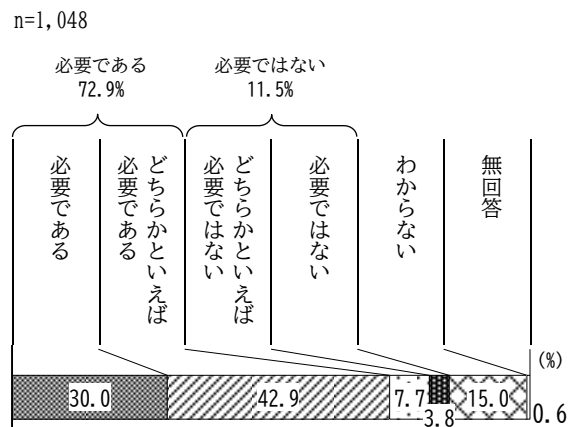
### 都市交流についての関心

『関心がない』が5割超え



### 各都市との交流の必要性

『必要である』が7割超え

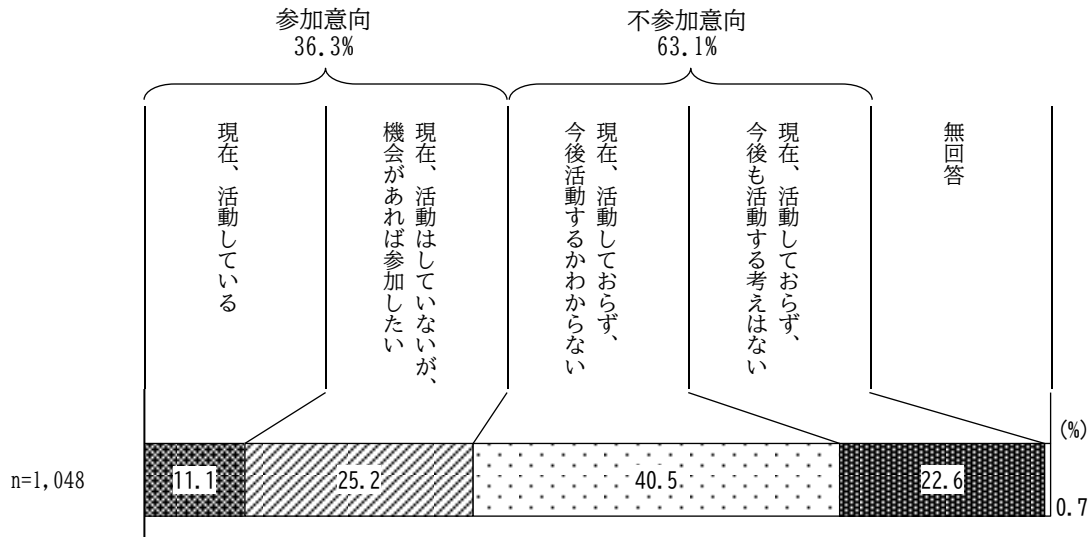




### 13. 協働による地域力の向上

#### 地域活動への参加状況

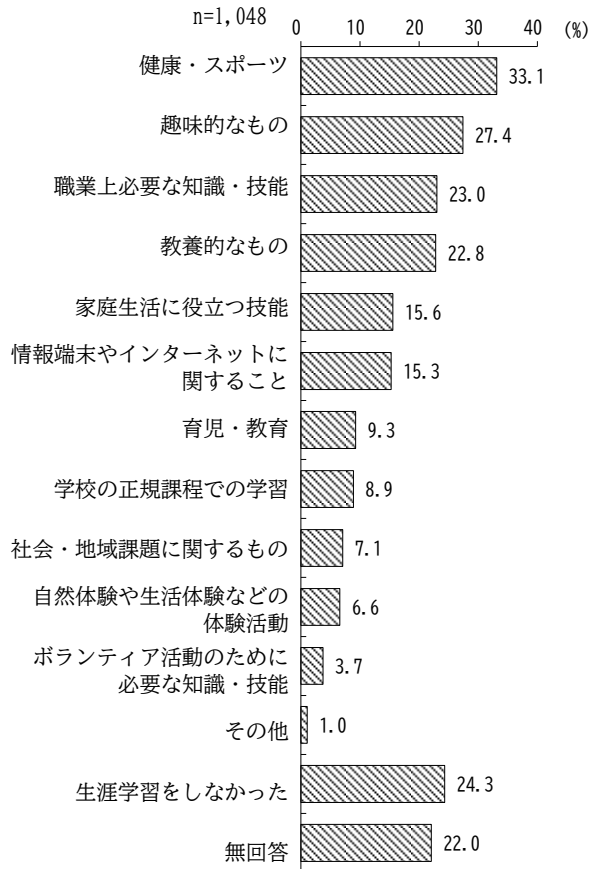
「現在、活動しておらず、今後活動するかわからない」がほぼ4割



## 14. 生涯学習

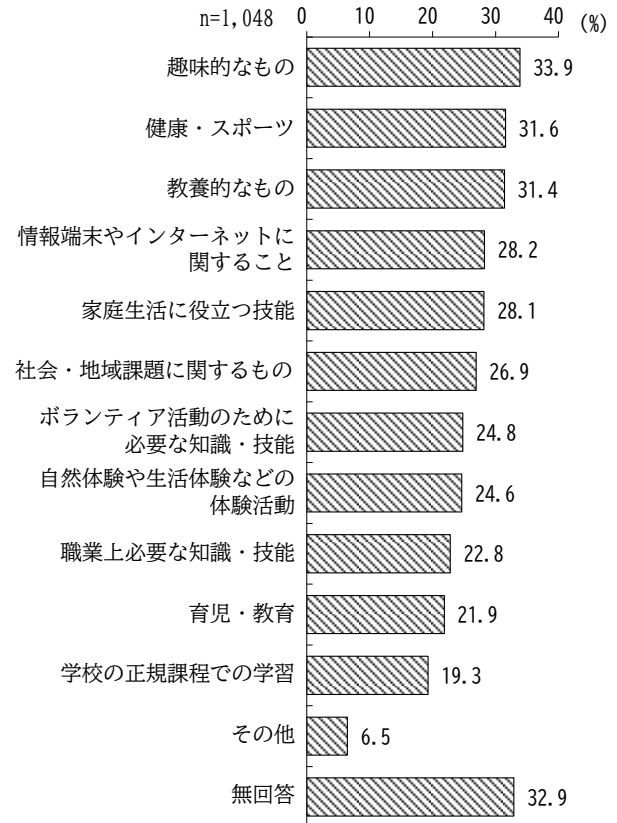
### この1年間に行った生涯学習

「健康・スポーツ」が3割超え



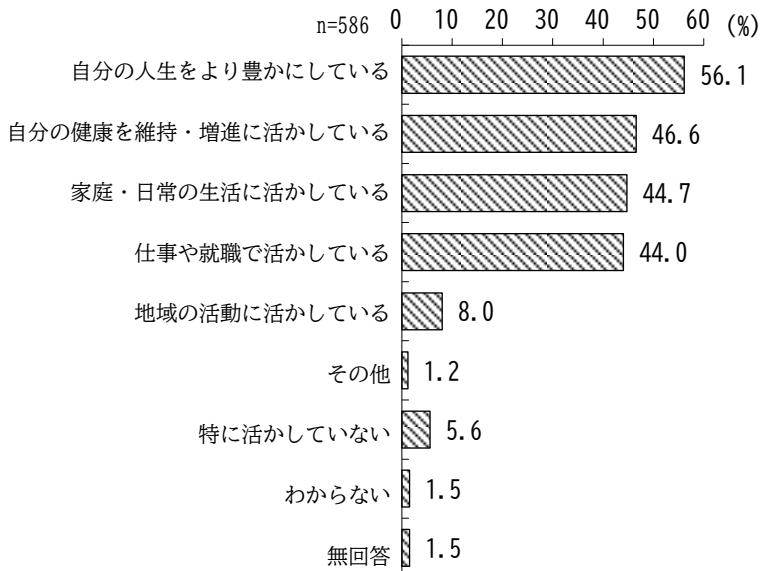
### 今後行いたい生涯学習

「趣味的なもの」、「健康・スポーツ」、「教養的なもの」が3割超え



### 生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験の活かし方

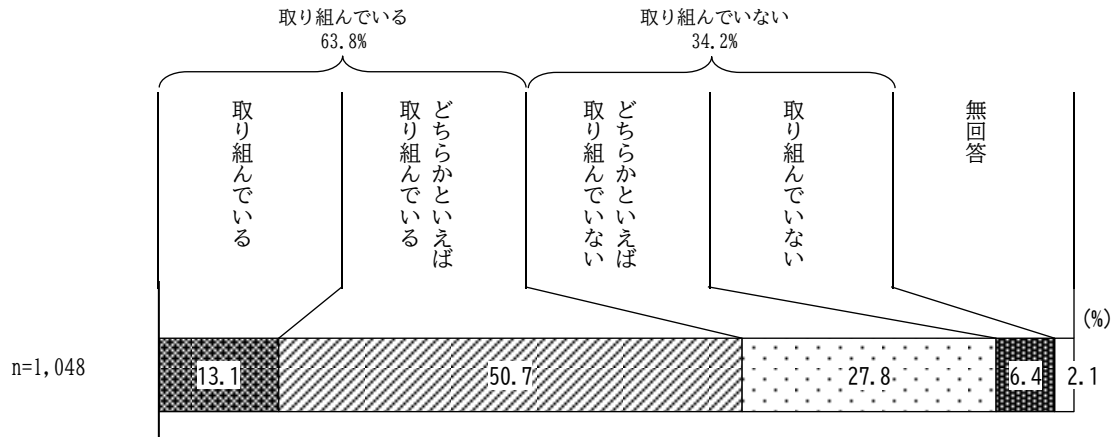
「自分の人生をより豊かにしている」が5割半ば



# 15. 環境

## 環境にやさしい暮らし方に取り組んでいるか

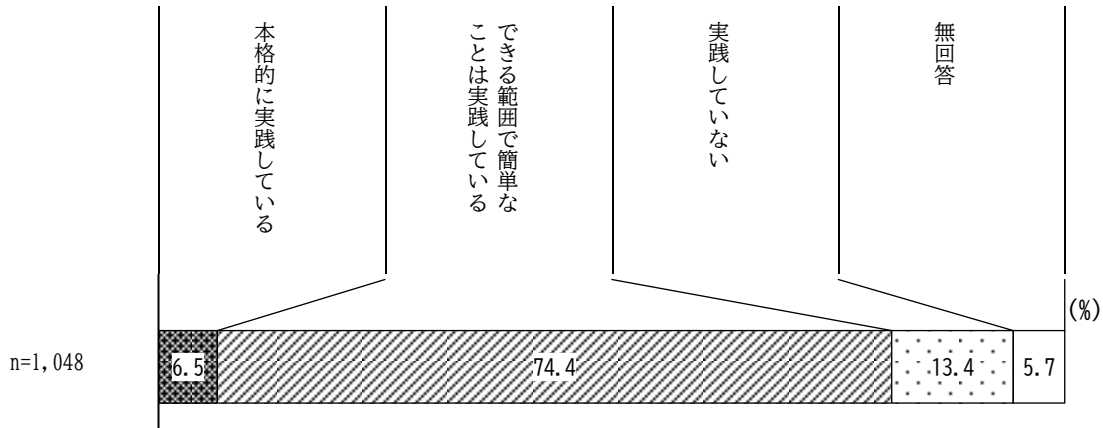
『取り組んでいる』が6割超え



## 16. 食品ロスの削減

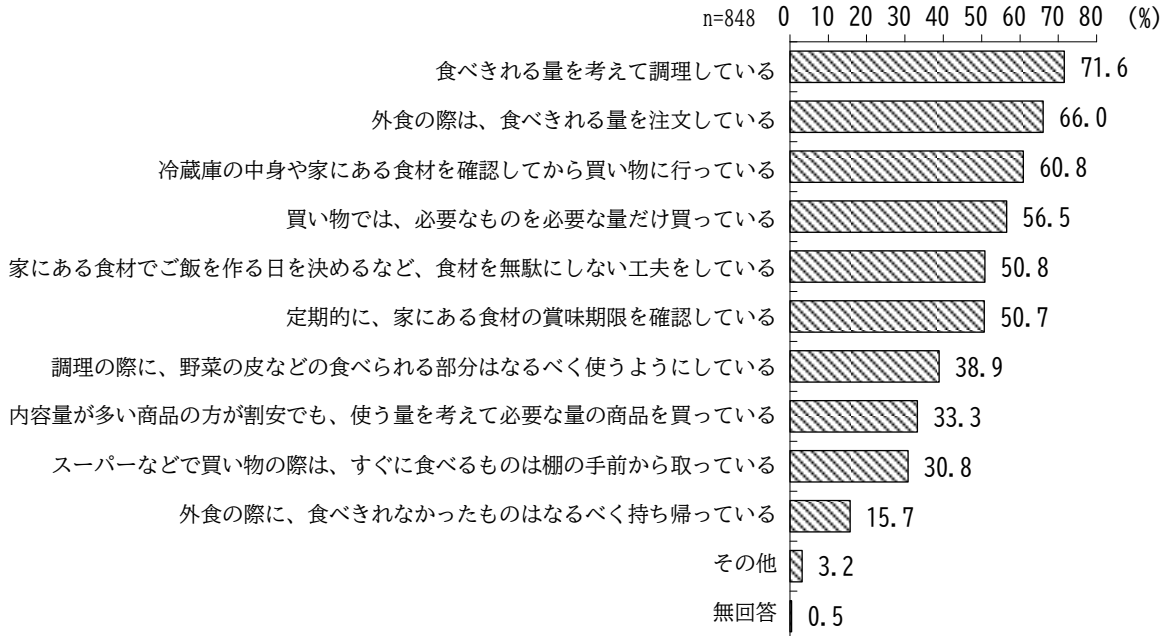
### 食品ロス削減のための取り組み

「できる範囲で簡単なことは実践している」が7割半ば



### 食品ロス削減のために実践していること

「食べきれる量を考えて調理している」が7割超え



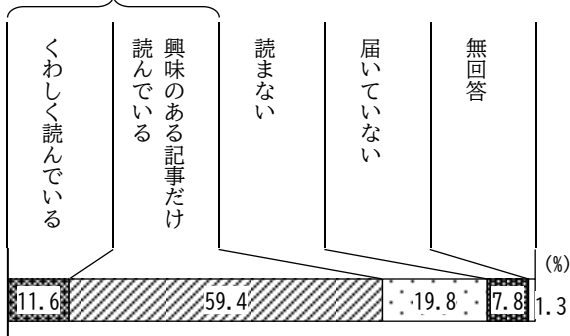
# 17. 広報

## 広報「たいとう」の閲読状況

広報「たいとう」の『閲読率』は7割超え

n=1,048

閲読率  
71.0%

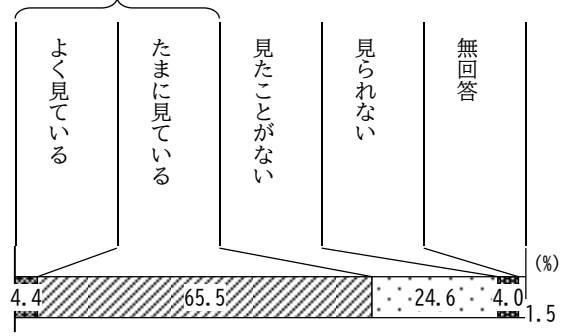


## 区ホームページの閲覧状況

『閲覧経験』が7割

n=1,048

閲覧経験  
69.9%

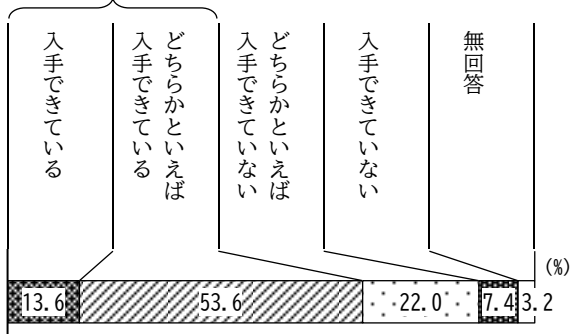


## 区に関する情報の入手状況

『入手率』が7割近く

n=1,048

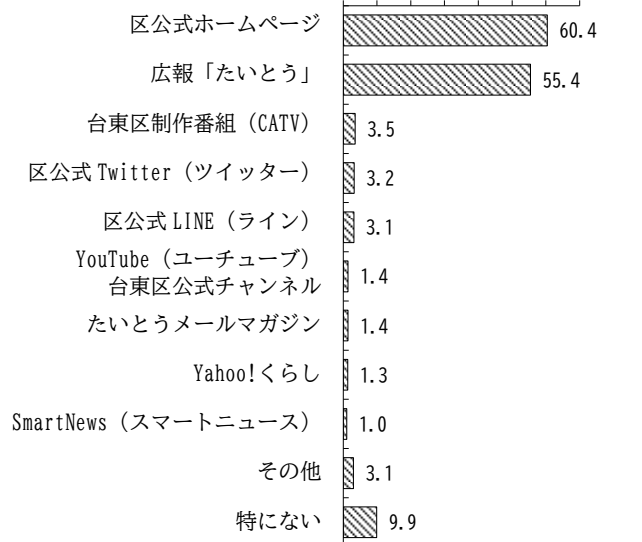
入手率  
67.2%



## 区の情報を得るために利用している方法

「区公式ホームページ」が6割、  
「広報「たいとう」」が5割半ば

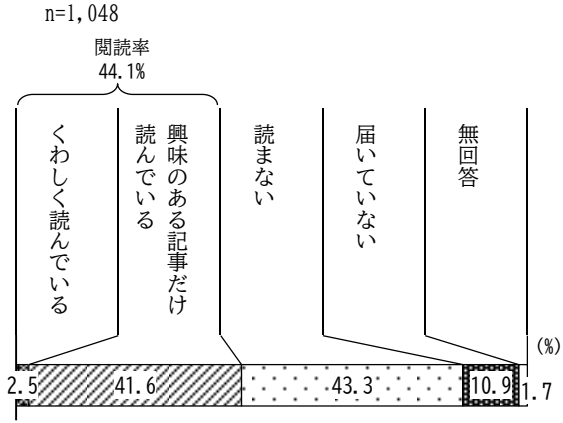
n=1,048



# 18. 区議会

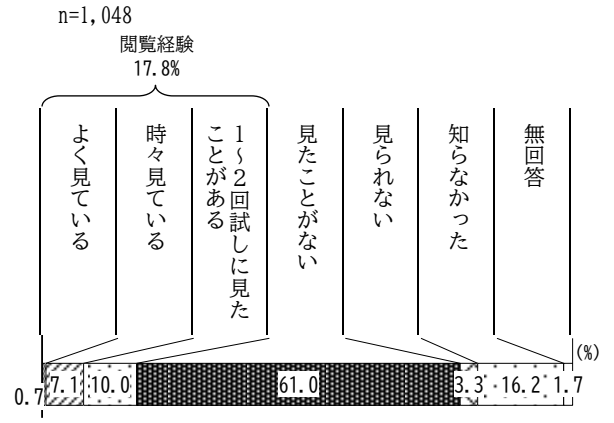
## 「たいとう区議会だより」の閲読状況

『閲読率』が4割半ば



## 区議会ホームページの閲覧状況

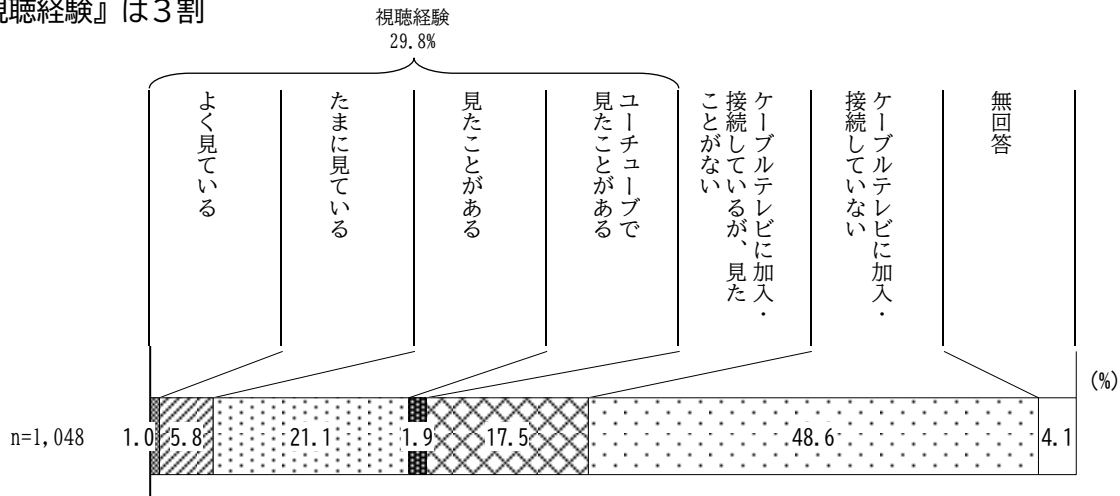
『閲覧経験』は2割近く



# 19. ケーブルテレビ

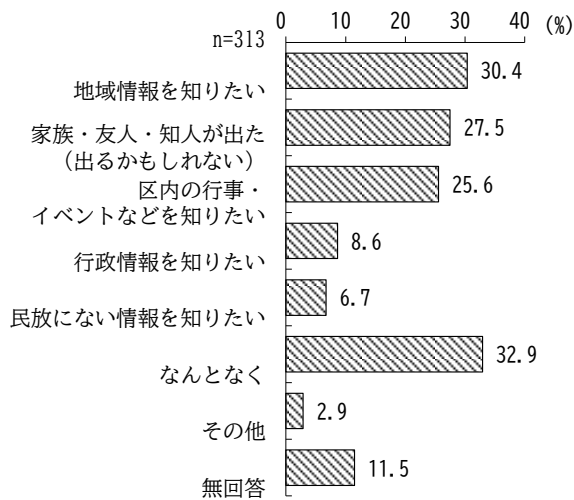
## 行政情報番組の視聴状況

『視聴経験』は3割



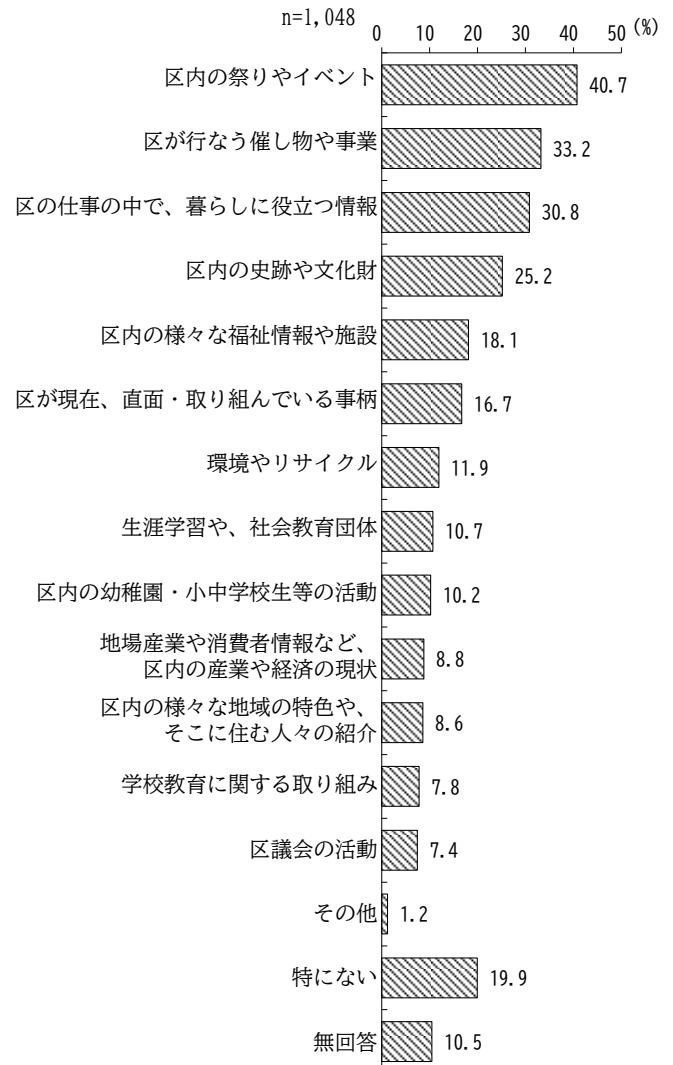
### 見ている・見たことがある動機

「地域情報を知りたい」が3割



### 行政情報番組で見たいと思うもの

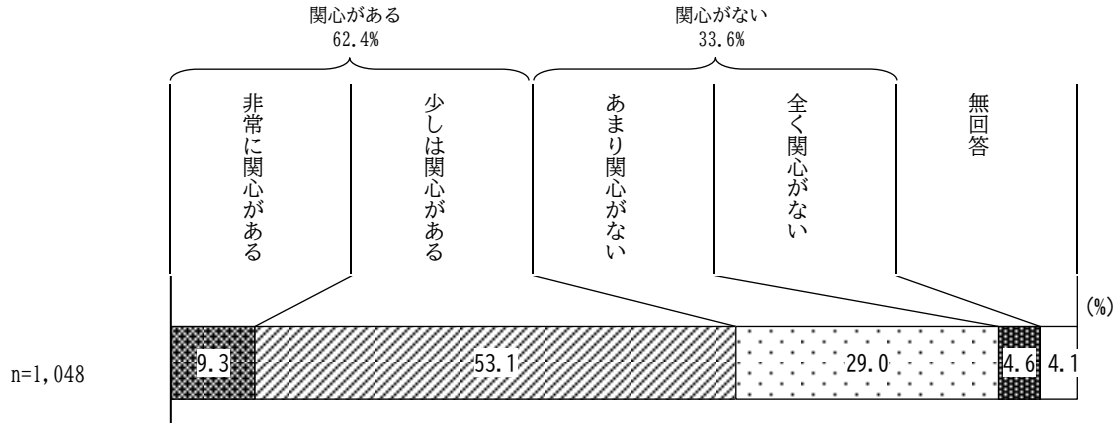
「区内の祭りやイベント」がほぼ4割



## 20. 区政への関心と要望

### 区政への関心度

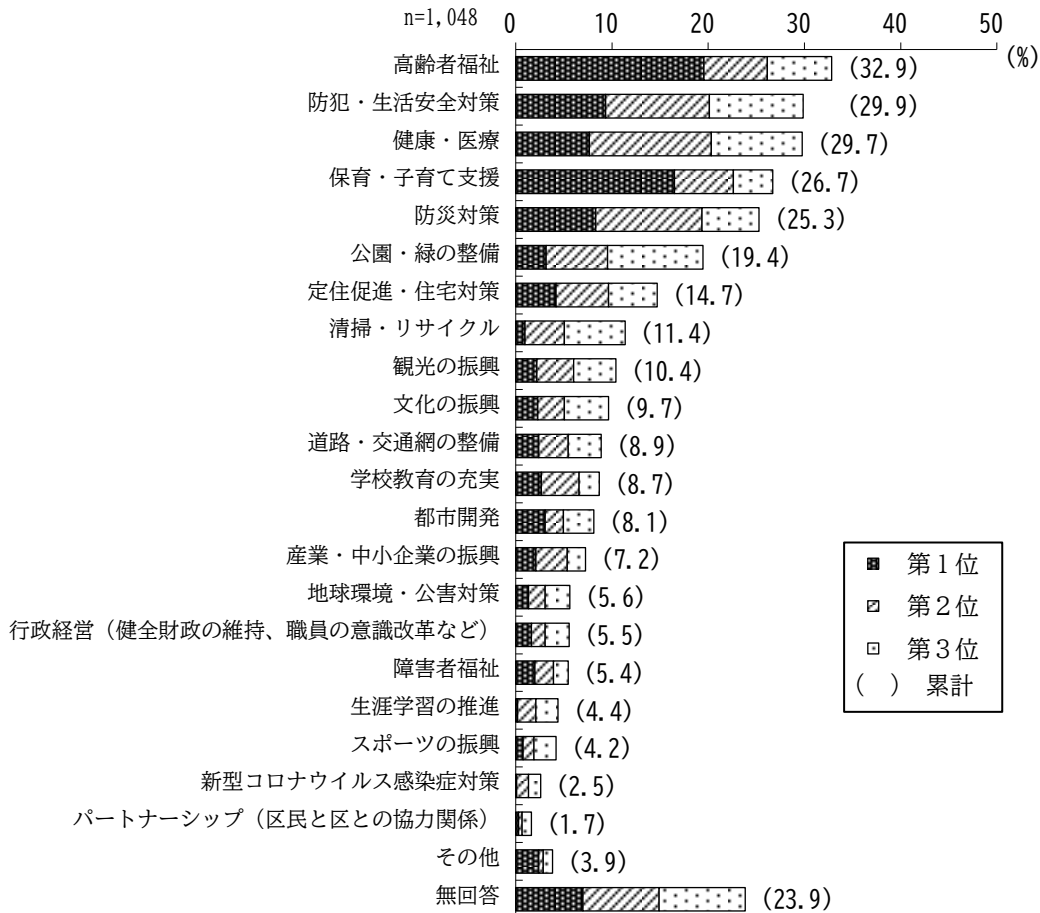
『関心がある』が6割超え





## 施策の要望

「高齢者福祉」、「防犯・生活安全対策」、「健康・医療」が上位3項目

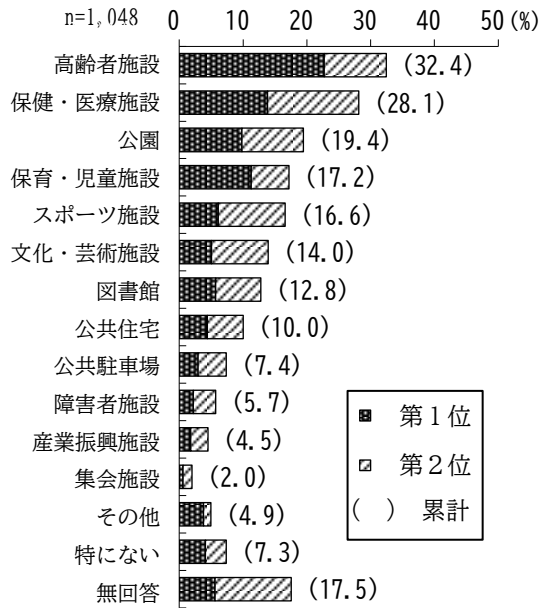


## 施策の要望－推移（上位10位）

	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位	第6位	第7位	第8位	第9位	第10位
令和5年度	高齢者福祉 32.9	防犯・生活安全対策 29.9	健康・医療 29.7	保育・子育て支援 26.7	防災対策 25.3	公園・緑の整備 19.4	定住促進・住宅対策 14.7	清掃・リサイクル 11.4	観光の振興 10.4	文化の振興 9.7
3年度	新型コロナウイルス感染症対策 37.3	高齢者福祉 30.5	健康・医療 27.3	防犯・生活安全対策 24.6	保育・子育て支援 24.2	防災対策 24.1	公園・緑の整備 13.3	観光の振興 11.0	清掃・リサイクル 9.9	学校教育の充実 9.6
元年度	高齢者福祉 38.8	防犯・生活安全対策 30.2	健康・医療 29.7	保育・子育て支援 28.9	防災対策 26.7	清掃・リサイクル 14.1	公園・緑の整備 12.8	学校教育の充実 10.9	定住促進・住宅対策 10.2	道路・交通網の整備 9.7
平成29年度	高齢者福祉 38.9	防犯・生活安全対策 31.7	保育・子育て支援/健康・医療 31.4	防災対策 28.2	清掃・リサイクル 14.3	公園・緑の整備 13.4	学校教育の充実 11.4	定住促進・住宅対策 10.9	道路・交通網の整備 9.7	
27年度	高齢者福祉 43.7	防犯・生活安全対策 35.9	健康・医療 30.1	保育・子育て支援 27.3	防災対策 24.4	公園・緑の整備 13.5	清掃・リサイクル 11.0	道路・交通網の整備 9.6	学校教育の充実 8.9	定住促進・住宅対策 8.8
25年度	高齢者福祉 40.3	防犯・生活安全対策 30.9	健康・医療 30.2	保育・子育て支援 29.1	防災対策 25.7	公園・緑の整備 17.1	産業・中小企業の振興 13.5	学校教育の充実 13.1	定住促進・住宅対策 10.0	清掃・リサイクル 9.7
23年度	高齢者福祉 41.5	保育・子育て支援/健康・医療 29.6	防災対策 29.0	防犯・生活安全対策 27.2	公園・緑の整備 16.2	産業・中小企業の振興 13.7	清掃・リサイクル 12.1	学校教育の充実 10.7	観光の振興 10.5	
21年度	高齢者福祉 46.2	健康・医療 36.4	保育・子育て支援 29.7	防犯・生活安全対策 27.3	防災対策 15.8	定住促進・住宅対策 15.3	清掃・リサイクル/公園・緑の整備 14.3	地球環境・公害対策 12.6	産業・中小企業の振興 12.2	
19年度	高齢者福祉 52.5	健康・医療 31.7	防犯・生活安全 31.1	保育・子育て支援 23.6	防災 17.6	公園・緑の整備 14.1	清掃・リサイクル 13.8	地球環境・公害 13.2	定住促進・住宅 12.8	産業・中小企業の振興 9.0
17年度	高齢者福祉 42.7	治安 31.8	防災 30.1	児童福祉・子育て支援 19.5	住宅 14.2	環境・公害 13.2	中小企業 10.9	保健・健康 10.8	清掃・リサイクル 9.7	緑化推進 9.6

## 施設の要望

「高齢者施設」、「保健・医療施設」、「公園」が上位3項目



## 施設の要望－推移（上位5位）

	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
令和5年度	高齢者施設 32.4	保健・医療施設 28.1	公園 19.4	保育・児童施設 17.2	スポーツ施設 16.6
3年度	保健・医療施設 33.1	高齢者施設 31.6	スポーツ施設 20.0	公園 19.8	保育・児童施設 19.1
元年度	高齢者施設 36.8	保健・医療施設 29.1	保育・児童施設 23.4	公園 14.6	スポーツ施設 14.3
平成29年度	高齢者施設 35.4	保健・医療施設 / 保育・児童施設 25.8	公共駐輪場 18.1	スポーツ施設 16.1	
27年度	高齢者施設 42.0	保健・医療施設 24.5	保育・児童施設 22.5	公共駐車場 21.2	スポーツ施設 16.3
25年度	高齢者施設 40.0	保健・医療施設 25.3	保育・児童施設 21.9	公共駐車場 20.0	公園 15.1
23年度	高齢者施設 38.7	保健・医療施設 26.4	保育・児童施設 22.1	公園 16.5	スポーツ施設 14.9
21年度	高齢者施設 42.2	保健・医療施設 32.2	保育・児童施設 20.6	公園 14.3	スポーツ施設 13.2
19年度	高齢者施設 49.9	保健・医療施設 29.8	公園 15.2	保育・児童施設 13.0	公共住宅 12.4
17年度	特別養護老人ホーム 34.0	保健・医療施設 26.3	スポーツ施設 16.9	区営住宅 14.2	リサイクルセンター 12.0

※高齢者施設は平成17年度までは特別養護老人ホーム



編集・発行：台東区総務部 広報課 令和5年度登録第37号

東京都台東区東上野4-5-6

電話 03-5246-1023

台東区ホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>

調査報告書の著作権は区に帰属しますので、報告書の複製、貸与、その他著作権を侵害する行為は一切禁止いたします。