

令和3年度
臨時 台東区区政サポーター
アンケート調査 報告書

「新型コロナウイルス感染症の影響について」

台東区 総務部 広報課

令和3年度 臨時 台東区区政サポーターアンケート

区政サポーターとは

資 格：公募による区内在住の中学生以上の方

活動内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答する。

任 期：2年（令和3年4月1日～令和5年3月31日）

目 的

区政サポーターの方に区の課題となっている「施策や事業に関するアンケート」に回答していただくことによって、区政への参加を図ります。また、アンケート結果は区民の貴重なご意見として、今後の区政運営の資料といたします。

内 容

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響について

調査概要

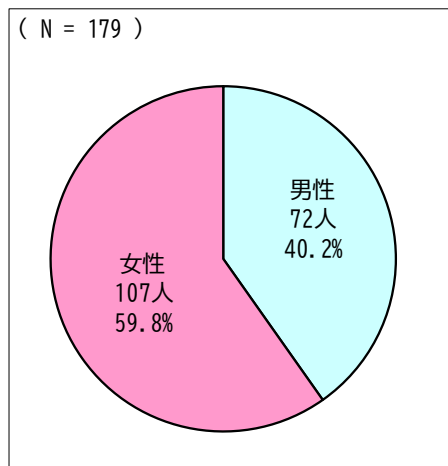
調査期間 令和3年10月26日（火）～11月1日（月）

対 象 区政サポーター200名（郵便によるサポーター62名、Eメールサポーター138名）

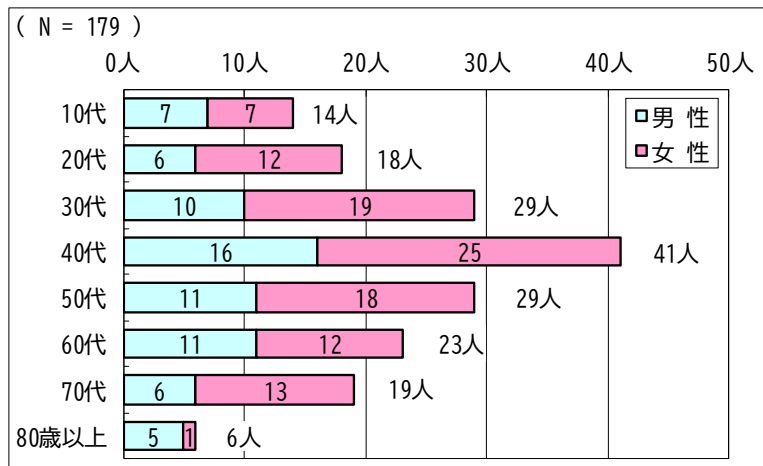
有効回収数 179名（郵便57名、Eメール122名） 有効回収率89.5%

回答者の属性

性別



年代別



地区別（区民事務所・分室・地区センター）

地 区	竹町	東上野	上野	入谷	金杉	谷中
男 性	3人	3人	3人	10人	13人	5人
女 性	7人	7人	10人	12人	11人	5人
計	10人	10人	13人	22人	24人	10人
地 区	浅草橋	浅草寿	雷門	馬道	清川	合計
男 性	8人	8人	9人	7人	3人	72人
女 性	8人	10人	9人	14人	14人	107人
計	16人	18人	18人	21人	17人	179人

職業別

職 業	自営業・ 個人事業主等	会社員・ 公務員等	主婦(夫)	学生	無職	その他	合計
人 数	18人	77人	30人	19人	21人	14人	179人

目 次

I 調査結果の分析

「新型コロナウイルス感染症の影響について」・・・・・・・・・・ 1

II アンケート質問と回答・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10

報告書の表記について

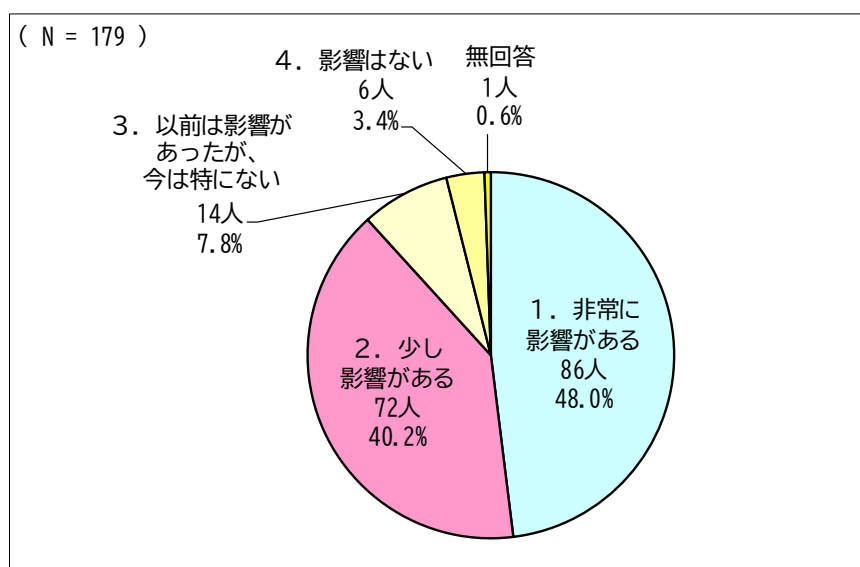
- (1) 回答の構成比率(%)はすべて百分比で表し、小数点第2位を四捨五入しています。そのため、百分比の合計が100%に満たない、または上回ることがあります。
- (2) 基数となるべき実数は、Nで表しています。
Nは、回答者総数または該当設問の該当者数です。
- (3) 複数回答の設問は、各選択肢を1つだけでなく、2つ以上選択するため、各選択肢の合計数字が100%を超える場合があります。
- (4) 自由意見は、文字制限がある為、要約して掲載する場合があります。

※この報告書は、区のホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>に掲載しています。
(トップページ>区民の声>台東区区政サポーター)

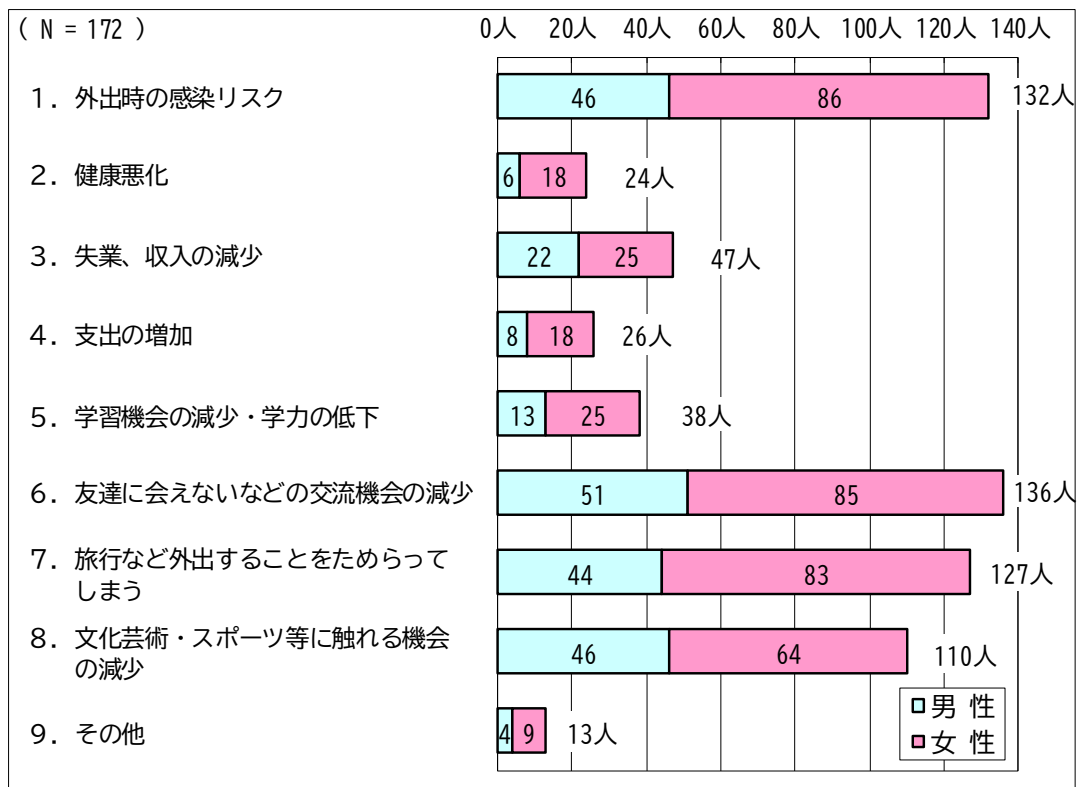
I 調査結果の分析

【新型コロナウイルス感染症の影響について】

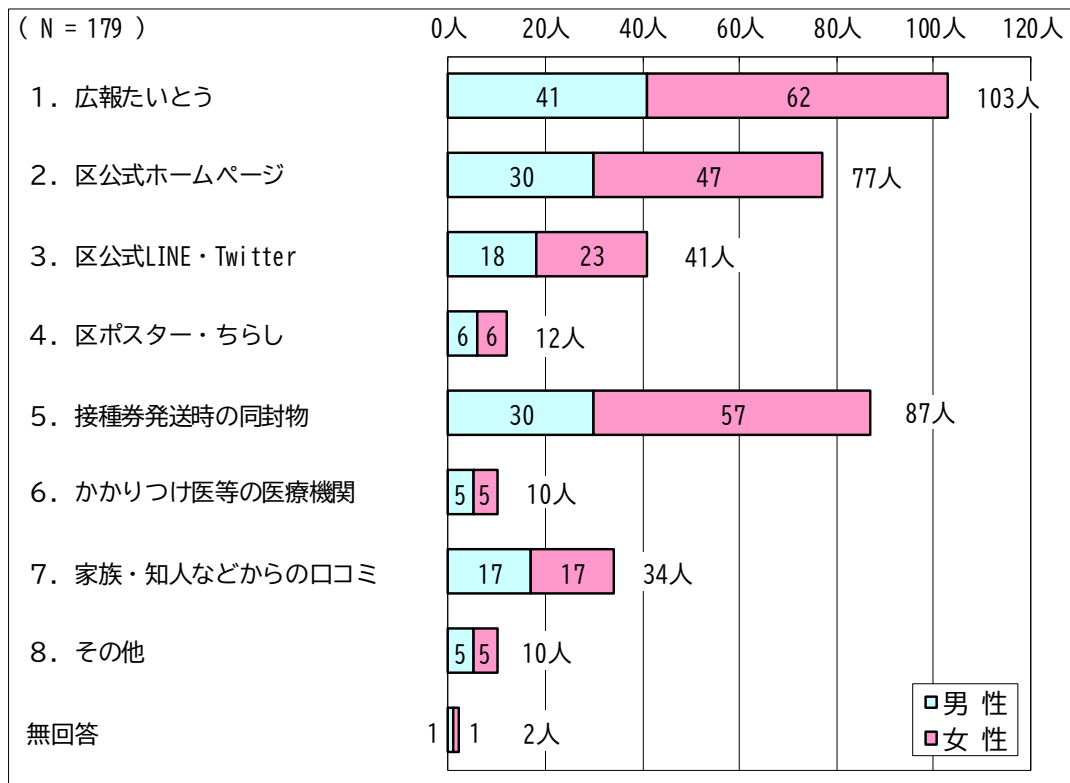
設問1：新型コロナウイルス感染症(以下「コロナ」)により、生活や仕事等に影響はありますか。



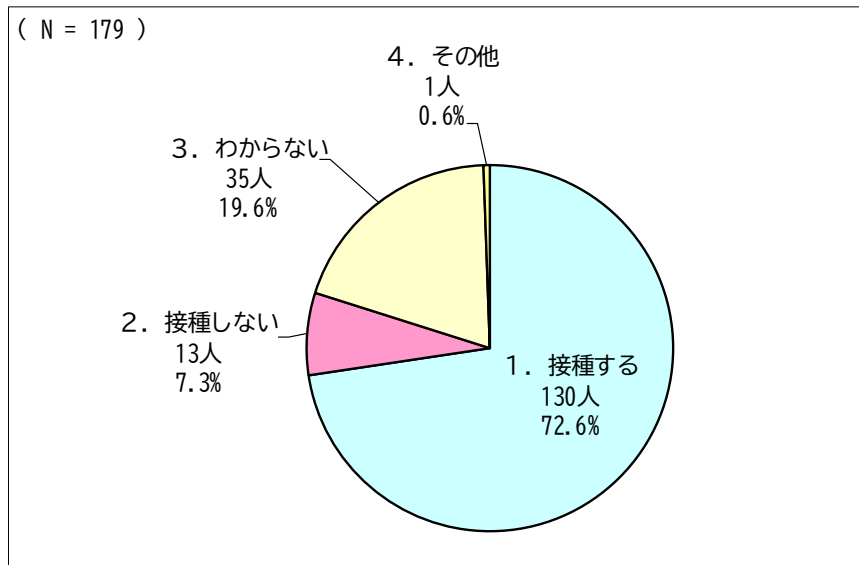
設問2：設問1で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。
 どのような内容ですか。(複数回答可)



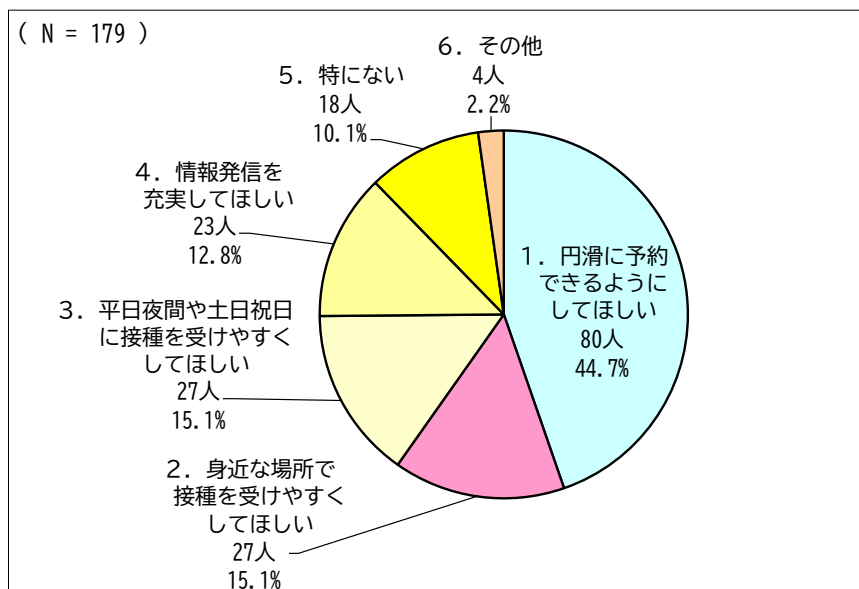
設問3：区の新型コロナワクチン接種の予約開始や会場等に関する情報を、どのように知りましたか。(複数回答可)



設問4：新型コロナワクチンについて、国からは、感染状況や効果の持続期間等を踏まえ、2回接種済者に対する追加接種が必要であるとの方針が示されています。今後、新型コロナワクチンの3回目接種が実施されることとなった場合、3回目接種を受けようと思いますか。

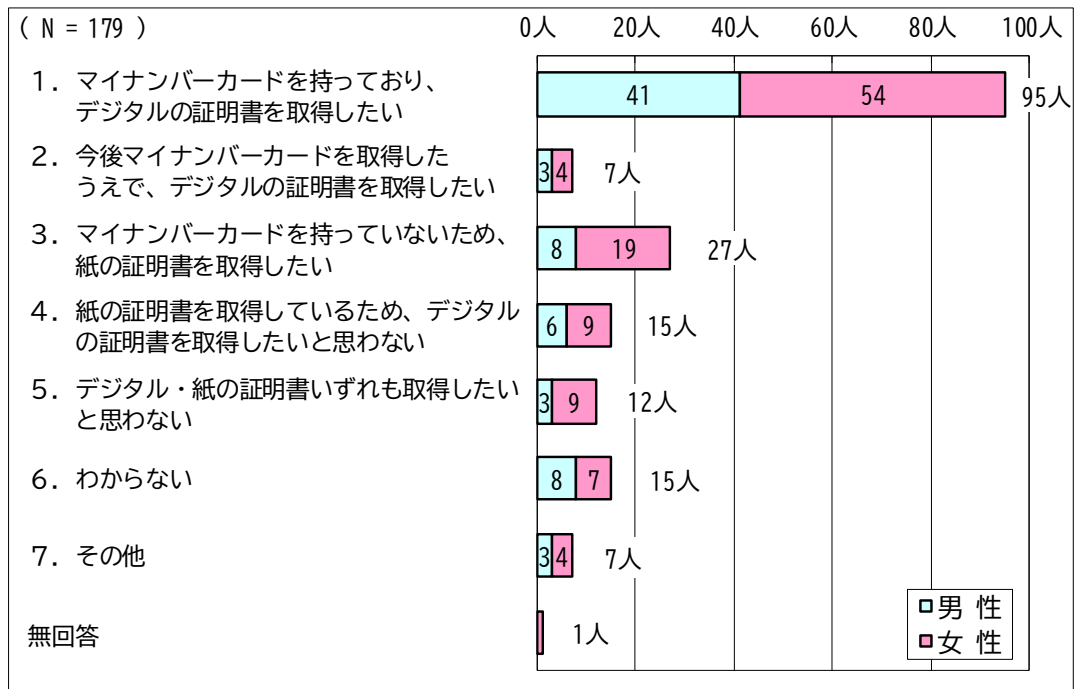


設問5：3回目接種にあたり、区に特に取り組んでほしいことは何ですか。

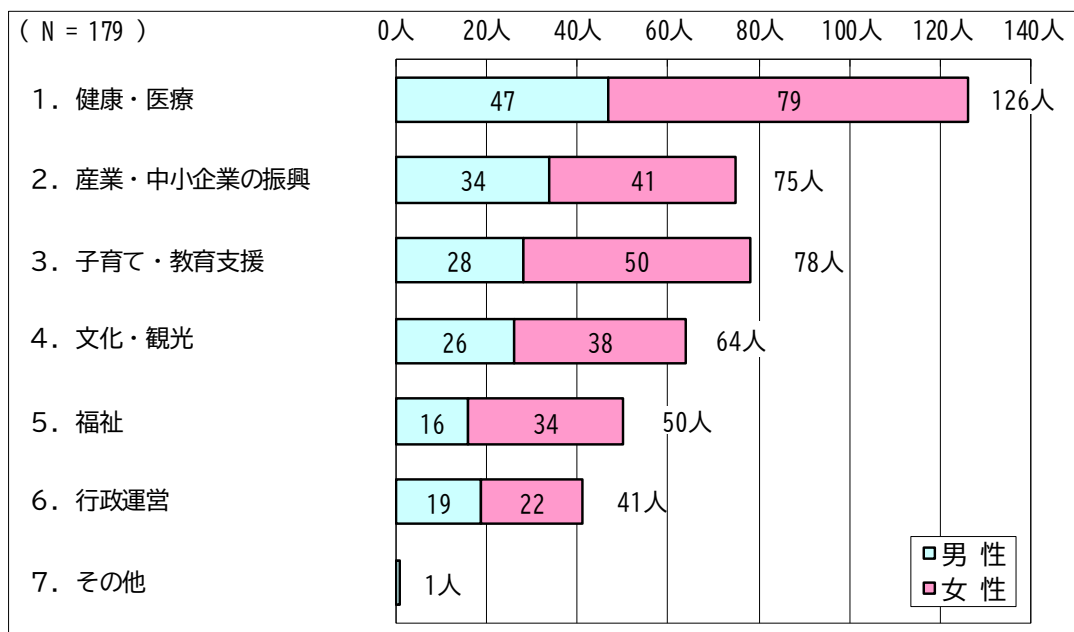


設問6：ワクチン接種証明書は、現在、海外渡航の目的のため、本人の申請に基づき、紙の証明書を発行しております。

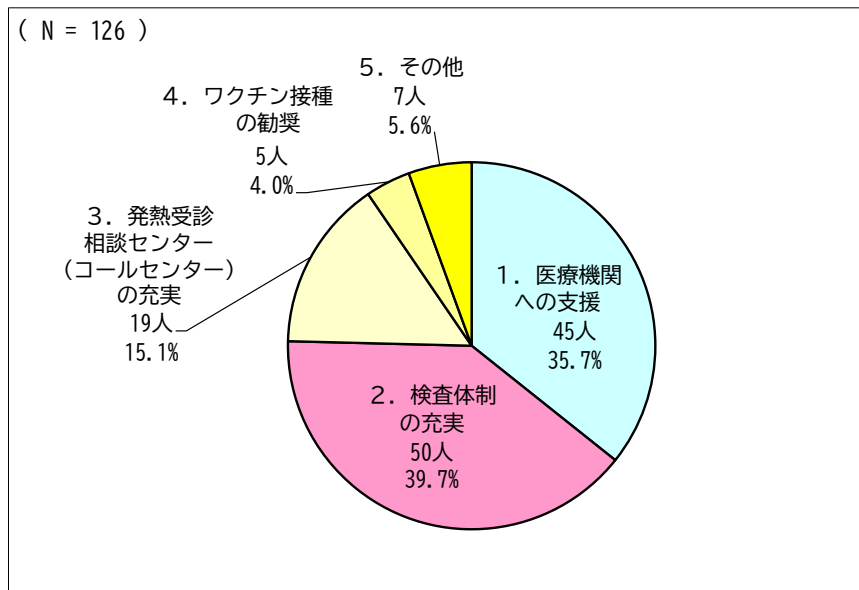
今後、スマートフォンとマイナンバーによりデジタル証明書の取得が可能になり、海外渡航以外でも本証明書を活用できるようになった場合、取得したいと思いますか。



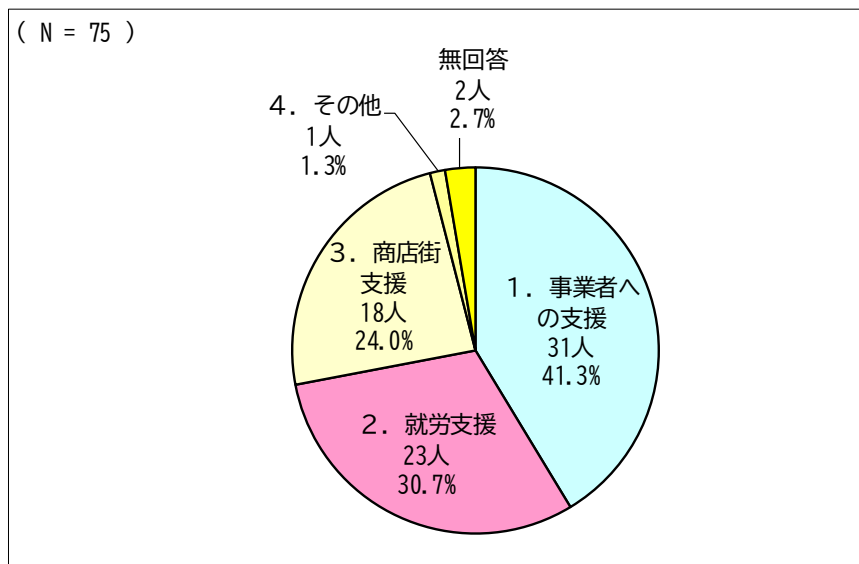
設問7：コロナへの対応として、今後、区が力を入れるべきだと思うことを、3つお選びください。



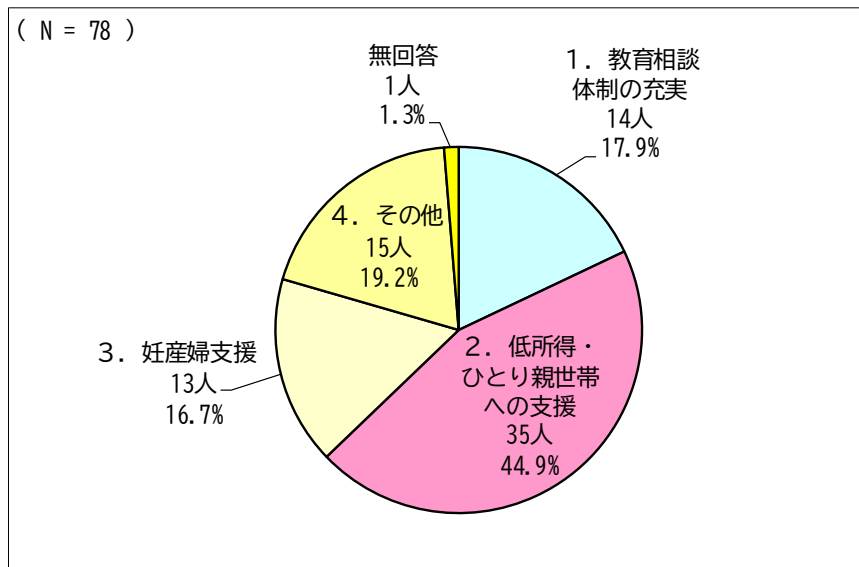
設問8：設問7で選択肢1「健康・医療」を選択した方にお伺いします。
 どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



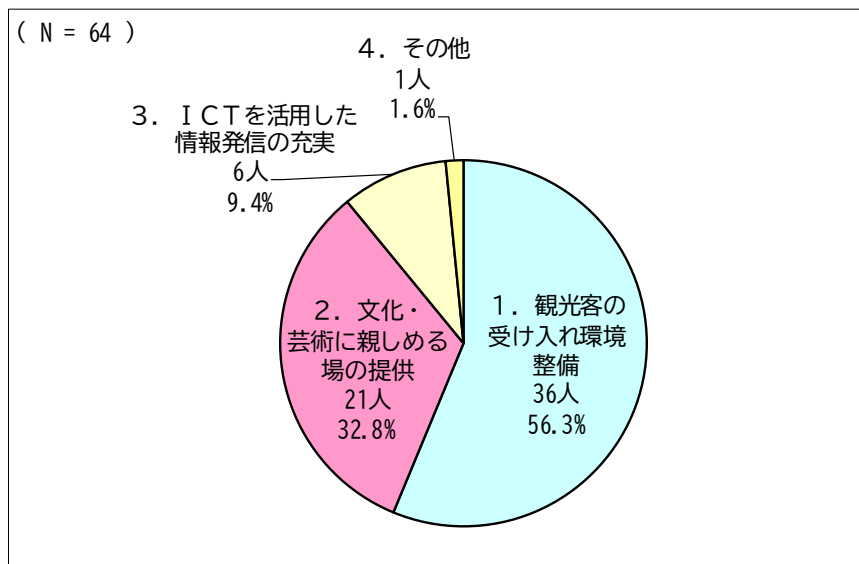
設問9：設問7で選択肢2「産業・中小企業の振興」を選択した方にお伺いします。
 どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



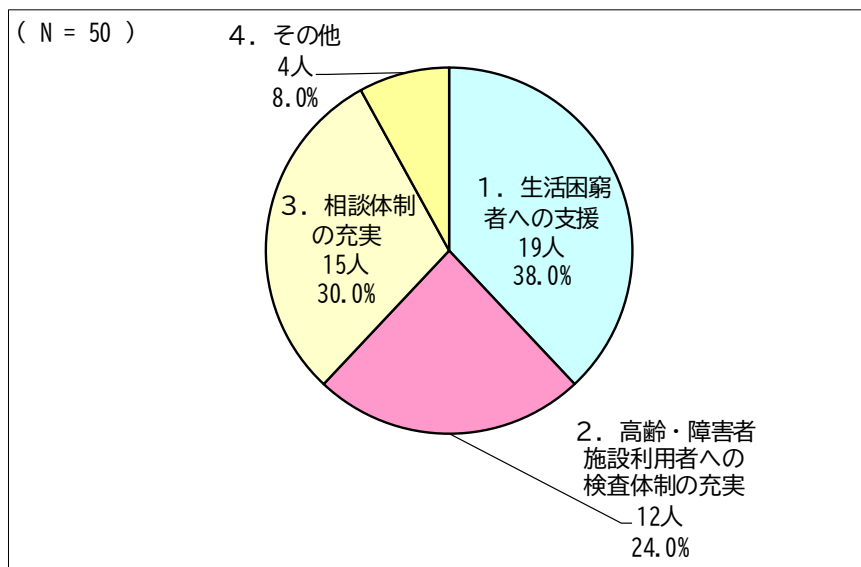
設問10：設問7で選択肢3「子育て・教育支援」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



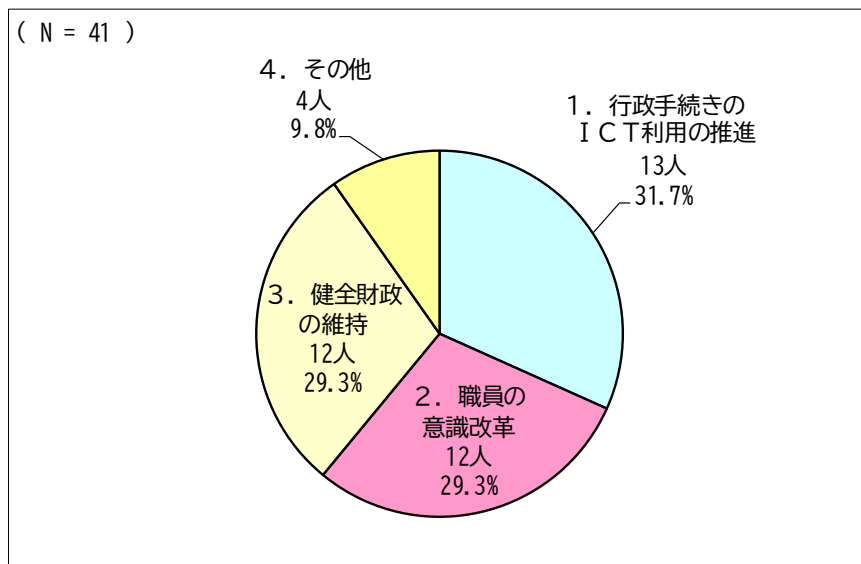
設問11：設問7で選択肢4「文化・観光」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



設問12：設問7で選択肢5「福祉」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



設問13：設問7で選択肢6「行政運営」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



設問14：コロナ対策に関すること等で、何かございましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・ ワクチン接種の運営は他の市町村とは比較にならないほどの充実とスピードだった。3回目も今まで同様にしてほしい。
- ・ 未就学児が公園で走り回るときマスクをしないと嫌がる高齢者が多い。未就学児のマスク着用に臨機応変な対応が必要であることをもっと高齢者に周知してほしい。
- ・ 第6波に向けて啓蒙したり、行動規範を示した方が良い。自粛解除で行動範囲が広がり、浅草、上野を歩いていると最近の人の波に驚く。年末年始でまた感染者も増えるのが目に見えている。経済を回さないといけませんが、今後も感染拡大防止の為、意識して行動するように行政からも指南をした方が良いと思う。
- ・ 台東区はスムーズに又、時に応じてやっていると思う。満足している。
- ・ 台東区はコロナワクチン接種のスピードが速いと、周りの他区の知人の話を聞いて知った。近くのかかりつけ医で私は接種出来、安心感があったので、3回目以降も近くの病院で接種できるようキャパを増やしてほしい。
- ・ 入院者との面談や老人介護施設での入居者との面談が出来ないことが辛い。
- ・ 感染者の後遺症者のケアに取り組んでほしい。PCR検査を低料金で受けられる様に希望する。
- ・ 現状で新規感染者は減少しているが、絶対に次の波が来ないようにインバウンドの受け入れ等、行政力を発揮していただきたい。
- ・ アフターコロナとして、社会福祉や産業の活性化、迅速に手厚い対応を期待したい。
- ・ 最近では感染者が少なくなってきたが、これからは観光客や旅行者が急激に増えてくると思う。マスクを着用しない人を見かけることも多くなった。飲食店での再感染が一番心配なので、特に飲食業でのコロナ対策は、万全を期すべきだと感じる。区の方でも指導を続けてほしいと思う。
- ・ 浅草にも人が戻ってきているが、食べ歩きの方が多くて気になる。各店任せにするだけでなく、区としても止めるように周知徹底してほしい。
- ・ コロナ感染者も減り、手洗い、マスク、うがいで自分を守る大切さを大人も子供も一人一人が意識したことが減少に繋がったと思う。

- ・台東区は他の区に比べて早期に、とてもスムーズにワクチン接種予約をすることができて、とても助かった。3回目の接種は正直まだ迷う部分があるが、希望する人が早急に行けると嬉しい。
- ・台東区の最大の魅力である浅草・上野が疲弊しているのを感じている。浅草・上野の観光資源を守りながら再び活気のある台東区になってくれることを願う。また、地元の人でも台東区に貢献できるような施策などあればぜひ参加させてほしい。
- ・息子が中学生だが、学校での運動会や体験授業の経験不足、それによる学友との親睦不足を心配に感じる。また、昨年、休校があり、その時の学力面のサポートが充分ではないと感じている。我が家は塾には行かず自宅学習のみなので、不足分をどうやって補えば良いのか不安を感じる。
- ・ワクチン接種は2回ともスムーズに受けることができた。ワクチン証明書は紙よりもデジタルで受け取りたかった。
- ・観光客など、特にお酒を飲まれる方々に対して、コロナ感染予防のマナー向上の啓蒙活動を実施してほしい。
- ・今回のコロナで在宅勤務が長引いたり、できるだけ外出を控えるなど生活スタイルに大きな変化が生じることにより体調を崩してしまうことがあった。コロナ緊張により生じたストレスを発散できる施設を増やすなど、今後の区民の体調管理において行政のサポートに期待したいと思う。
- ・台東区はワクチンの供給量も非常に豊富で、予約が取りやすく大変感謝している。台東区に住んでいて良かったと心から思えた。台東くんの絵が入ったワクチンパスポートケースをぜひ作ってほしい。
- ・リバウンドにならないように、一定の自粛は継続して必要かと思う。20時までや、飲酒制限などは持続したほうが良いと思う。その分、補償を充実してほしい。
- ・台東区は最初ワクチン接種が遅れていると感じていたが、徐々に早くなって多くの方々が接種できていると思う。また、ホームレスの方々にも接種機会を設けるなど、他の地域に発信できる件が良かったと思う。
- ・マスク着用の勧奨を地道に進めてほしい。屋内はもちろん、狭い歩道での歩きタバコやマスクなしで歩きながらの電話、会話なども気になる。
- ・学校で給食の時など黙って食べないといけないので、楽しく食事が出来なくなった。学校行事が中止、又は縮小になり、つまらなくなってしまった。

II アンケート質問と回答

【新型コロナウイルス感染症の影響について】

設問1: 新型コロナウイルス感染症(以下「コロナ」)により、生活や仕事等に影響はありますか。

1. 非常に影響がある	86人	48.0%
2. 少し影響がある	72人	40.2%
3. 以前は影響があったが、今は特にない	14人	7.8%
4. 影響はない	6人	3.4%
無回答	1人	0.6%
全体	179人	100.0%

設問2: 設問1で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。どのような内容ですか。
(複数回答可)

1. 外出時の感染リスク	132人	76.7%
2. 健康悪化	24人	14.0%
3. 失業、収入の減少	47人	27.3%
4. 支出の増加	26人	15.1%
5. 学習機会の減少・学力の低下	38人	22.1%
6. 友達に会えないなどの交流機会の減少	136人	79.1%
7. 旅行など外出することをためらってしまう	127人	73.8%
8. 文化芸術・スポーツ等に触れる機会の減少	110人	64.0%
9. その他	13人	7.6%
全体	653人	

設問3: 区の新型コロナワクチン接種の予約開始や会場等に関する情報を、どのように知りましたか。(複数回答可)

1. 広報たいとう	103人	57.5%
2. 区公式ホームページ	77人	43.0%
3. 区公式LINE・Twitter	41人	22.9%
4. 区ポスター・ちらし	12人	6.7%
5. 接種券発送時の同封物	87人	48.6%
6. かかりつけ医等の医療機関	10人	5.6%
7. 家族・知人などからの口コミ	34人	19.0%
8. その他	10人	5.6%
9. 無回答	2人	1.1%
全体	376人	

設問4: 新型コロナワクチンについて、国からは、感染状況や効果の持続期間等を踏まえ、2回接種済者に対する追加接種が必要であるとの方針が示されています。今後、新型コロナワクチンの3回目接種が実施されることとなった場合、3回目接種を受けようと思いますか。

1. 接種する	130人	72.6%
2. 接種しない	13人	7.3%
3. わからない	35人	19.6%
4. その他	1人	0.6%
全体	179人	100.0%

設問5: 3回目接種にあたり、区に特に取り組んでほしいことは何ですか。

1. 円滑に予約できるようにしてほしい	80人	44.7%
2. 身近な場所で接種を受けやすくしてほしい	27人	15.1%
3. 平日夜間や土日祝日に接種を受けやすくしてほしい	27人	15.1%
4. 情報発信を充実してほしい	23人	12.8%
5. 特にない	18人	10.1%
6. その他	4人	2.2%
全体	179人	100.0%

設問6: ワクチン接種証明書は、現在、海外渡航の目的のため、本人の申請に基づき、紙の証明書を発行しております。今後、スマートフォンとマイナンバーによりデジタル証明書の取得が可能になり、海外渡航以外でも本証明書を活用できるようになった場合、取得したいと思いますか。

1. マイナンバーカードを持っており、デジタルの証明書を取得したい	95人	53.1%
2. 今後マイナンバーカードを取得したうえで、デジタルの証明書を取得したい	7人	3.9%
3. マイナンバーカードを持っていないため、紙の証明書を取得したい	27人	15.1%
4. 紙の証明書を取得しているため、デジタルの証明書を取得したいと思わない	15人	8.4%
5. デジタル・紙の証明書いずれも取得したいと思わない	12人	6.7%
6. わからない	15人	8.4%
7. その他	7人	3.9%
無回答	1人	0.6%
全体	179人	100.0%

設問7: コロナへの対応として、今後、区が力を入れるべきだと思うことを、3つお選びください。

1. 健康・医療	126人	70.4%
2. 産業・中小企業の振興	75人	41.9%
3. 子育て・教育支援	78人	43.6%
4. 文化・観光	64人	35.8%
5. 福祉	50人	27.9%
6. 行政運営	41人	22.9%
7. その他	1人	0.6%
全体	435人	

設問8: 設問7で選択肢1「健康・医療」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

1. 医療機関への支援	45人	35.7%
2. 検査体制の充実	50人	39.7%
3. 発熱受診相談センター（コールセンター）の充実	19人	15.1%
4. ワクチン接種の勧奨	5人	4.0%
5. その他	7人	5.6%
全体	126人	100.0%

設問9: 設問7で選択肢2「産業・中小企業の振興」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

1. 事業者への支援	31人	41.3%
2. 就労支援	23人	30.7%
3. 商店街支援	18人	24.0%
4. その他	1人	1.3%
無回答	2人	2.7%
全体	75人	100.0%

設問10: 設問7で選択肢3「子育て・教育支援」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

1. 教育相談体制の充実	14人	17.9%
2. 低所得・ひとり親世帯への支援	35人	44.9%
3. 妊産婦支援	13人	16.7%
4. その他	15人	19.2%
無回答	1人	1.3%
全体	78人	100.0%

設問11: 設問7で選択肢4「文化・観光」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

1. 観光客の受け入れ環境整備	36人	56.3%
2. 文化・芸術に親しめる場の提供	21人	32.8%
3. ICTを活用した情報発信の充実	6人	9.4%
4. その他	1人	1.6%
全体	64人	100.0%

設問12: 設問7で選択肢5「福祉」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

1. 生活困窮者への支援	19人	38.0%
2. 高齢・障害者施設利用者への検査体制の充実	12人	24.0%
3. 相談体制の充実	15人	30.0%
4. その他	4人	8.0%
全体	50人	100.0%

設問13: 設問7で選択肢6「行政運営」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

1. 行政手続きの I C T利用の推進	13人	31.7%
2. 職員の意識改革	12人	29.3%
3. 健全財政の維持	12人	29.3%
4. その他	4人	9.8%
全体	41人	100.0%

設問14: コロナ対策に関すること等で、何かございましたらご記入ください。

令和3年度 臨時
台東区区政サポーターアンケート調査報告書

編集・発行 令和3年12月
台東区総務部広報課
令和3年度登録第46号