

平成22年度 指定管理者施設管理評価シート

部

区民部

課

子育て支援課

施設名称		〔3〕 東京都台東区立寿子ども家庭支援センター				
指定管理者の名称		特定非営利活動法人子育て台東		指定期間	H21. 4. 1 ～ H26. 3. 31	
1. 指定管理者の概要						
(1) 業務内容	子育て支援事業、家庭と連携した保育事業及び0歳から5歳の一貫した教育・保育の運営事業等を行うことにより、社会教育の推進および子どもの健全育成に寄与する。					
(2) 類似施設の管理実績	なし					
(3) 経営状況	(21年度決算ベース) 歳入228,944,456円 歳出219,486,495円 当期収支差額9,457,961円					
2. 施設の概要						
(1) 所在地	台東区寿1-10-10					
(2) 設置目的	子育て相談や事業を通じ、子どもと家庭を支援し、区民が安心して子どもを産み育てることができる地域環境の形成を図る。					
(3) 利用者	18歳未満の子どもと保護者及び関係者					
(4) 開館日・時間	月～土曜日（祝祭日・年末年始を除く）午前9時～午後5時					
(5) 規模	RC造 4階建のうち3階 延床面積 520.65㎡ 遊びひろば、ランチルーム、活動室、事務室及び面接室					
(6) 人員体制	6名（内訳）センター長（1）地域支援相談員（常勤1、非常勤3） 専門相談員（非常勤1）					
3. 事業（サービス提供）の概要						
(1) 委託事業	子どもと家庭の相談及び指導、親同士の交流の場及び子どもの遊び場の提供等子育て支援、子育てに関する情報提供及び啓発、子育てサークル等の地域組織化、子どもと家庭支援に関する関係機関との連携及び調整 に関する事。					
(2) 自主事業	ことぶきこども園との交流事業（ふれあいタイム）					
4. 予算決算の推移						
		17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
予算	委託料	—	—	—	—	28,000,000
	料金収入等	—	—	—	—	0
	管理経費	—	—	—	—	28,000,000
決算	委託料	—	—	—	—	26,540,866
	料金収入等	—	—	—	—	1,947
	管理経費	—	—	—	—	26,542,813
	収支	—	—	—	—	0
5. 施設の稼働状況等（活動指標）						
指標名称		単位	18年度	19年度	20年度	21年度
開設日数		日	—	—	—	293
親子遊びプログラム開催数		回	—	—	—	22
6. 成果指標						
指標名称		単位	目標値(23年度)	19年度	20年度	21年度
相談件数		件	500	—	—	120
あそびひろば利用者数		人	22,000	—	—	25,677

7. 前年度からの取組

21年度からの指定のため、前年度評価を実施していない。

8. 評価項目 3：協定等の水準を上回っている。 0：協定等の水準を下回っている。
 2：協定等の水準どおりである。 -：評価対象外項目。
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。

評価の観点	評価項目			
(1) 事業の運営 平均 [2.2]	(a) 施設の目的達成 [2]	(f) 開館時間等の遵守 [2]	(g) 自主事業の成果 [3]	(h) 個人情報保護 [2]
	(b) サービス水準 [3]	(i) 緊急時対応マニュアル [2]	(j) 警備・防犯体制 [2]	
	(c) 職員配置 [2]			
	(d) 職員研修 [2]			
	(e) 案内・接遇 [2]			
(2) 施設の維持管理 平均 [2.1]	(a) 建物保守・設備機器点検 [3]	(e) 危険箇所等の確認 [2]	(f) 管理記録の作成・保存 [2]	(g) 業務委託の事前承認 [2]
	(b) 備品の管理 [2]	(h) 省エネ・省資源・環境配慮 [2]		
	(c) 清掃・衛生管理 [2]			
	(d) 施設の修繕 [2]			
(3) 利用者の満足度 平均 [2.2]	(a) 利用者・第三者機関の評価 [2]	(d) 利用しやすい環境整備 [2]	(e) 関係団体・地域との関わり [2]	
	(b) 苦情・要望への対応と報告 [2]			
	(c) 利用者数の目標達成 [3]			
(4) 歳入歳出 平均 [2.0]	(a) 適正な予算執行 [2]	(c) 収支計画の達成 [2]	(d) 利用料等の徴収・管理 [-]	
	(b) 経費削減のための取組み [2]			

9. 評価
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の視点	評価	説明
(1) 事業の運営	S	職員の資格・経験を活かした独自親子遊びプログラムの実施など施設の設置目的を理解した事業運営に努めている。また、併設されている「ことぶきこども園」との交流事業など施設の特色を活かした運営がなされている。
(2) 施設の維持管理	A	施設点検日の設定や緊急時の役割分担を明確にするなど、利用者の安全確保に向けた取組みを徹底している。
(3) 利用者の満足度	S	あそびひろばの利用者数は目標を大きく超え、外部評価においても高い評価を得ており、利用者の満足度は高い。
(4) 歳入歳出	A	外部講師による講座だけでなく、職員の企画による講座を実施するなど、経費削減のための取組みがなされている。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

良好	あそびひろばの利用者数は目標を達成しており、利用者満足度の高い運営がなされている。また、併設のことぶきこども園との交流事業など施設の特色を活かした運営が行われている。
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------

11. 評価結果への対応

・相談業務のさらなる充実を図るため、他センターとの研修を実施するなど、関係機関との連携をより深めていく。