

平成22年度 指定管理者施設管理評価シート

部 福祉部 課 高齢福祉課

| | | | | | | |
|--------------------------|---|-------------------------|---------------|---------------|------------------------|---------------|
| 施設名称 | | 〔14〕 東京都台東区立特別養護老人ホーム浅草 | | | | |
| 指定管理者の名称 | | 社会福祉法人台東区社会福祉事業団 | | 指定期間 | H22. 4. 1 ~ H27. 3. 31 | |
| 1. 指定管理者の概要 | | | | | | |
| (1) 業務内容 | 台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者施設の管理・運営を行う。 | | | | | |
| (2) 類似施設の管理実績 | 特別養護老人ホーム谷中・特別養護老人ホーム三ノ輪 | | | | | |
| (3) 経営状況 | (21年度決算ベース) [社会福祉事業会計] 歳入2, 557, 487, 339円, 歳出2, 553, 884, 652円, 収支差額3, 602, 687円 | | | | | |
| 2. 施設の概要 | | | | | | |
| (1) 所在地 | 台東区浅草4-26-2 | | | | | |
| (2) 設置目的 | 居宅において介護を受けることが困難な高齢者に対し、介護その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話をを行い、高齢者の福祉の向上を図る。 | | | | | |
| (3) 利用者 | 常時介護が必要で、自宅での介護が困難な要介護者 | | | | | |
| (4) 開館日・時間 | 通年、24時間 | | | | | |
| (5) 規模 | 延べ床面積 4, 588㎡ 鉄筋コンクリート造 地上5階地下1階 駐車場、倉庫、ボランティア室、居室、食堂、浴室（機械浴、一般）、教養室、医務室など | | | | | |
| (6) 人員体制 | 40名 内訳…施設長(1)、事務員(常勤1、非常勤1)、相談員(1)、介護職員(常勤28、非常勤2)、看護職員(4)、理学療法士(1)、栄養士(1) | | | | | |
| 3. 事業（サービス提供）の概要 | | | | | | |
| (1) 委託事業 | 入所者の健康管理、機能訓練、生活介助、季節行事等、地域・ボランティア活動支援、年間防災訓練などの事業。併設事業として短期入所生活介護の運営。施設、付属設備及び物品の保全。施設内の清潔整頓、その他環境整備。等 | | | | | |
| (2) 自主事業 | 自主事業は行っていない | | | | | |
| 4. 予算決算の推移 | | | | | | |
| | | 17年度 | 18年度 | 19年度 | 20年度 | 21年度 |
| 予算 | 負担金 | 86, 264, 000 | 82, 071, 000 | 75, 933, 000 | 57, 337, 000 | 68, 508, 000 |
| | 料金収入等 | 328, 662, 000 | 324, 148, 000 | 332, 381, 000 | 329, 161, 000 | 344, 171, 000 |
| | 管理経費 | 414, 926, 000 | 406, 219, 000 | 408, 314, 000 | 386, 498, 000 | 412, 679, 000 |
| 決算 | 負担金 | 27, 426, 257 | 27, 426, 257 | 37, 266, 507 | 57, 337, 000 | 68, 508, 000 |
| | 料金収入等 | 384, 586, 533 | 376, 302, 852 | 371, 288, 491 | 358, 355, 837 | 382, 473, 632 |
| | 管理経費 | 372, 686, 980 | 360, 735, 029 | 369, 372, 113 | 377, 637, 804 | 401, 995, 569 |
| | 収支 | 39, 325, 810 | 42, 994, 080 | 39, 182, 885 | 38, 055, 033 | 48, 986, 063 |
| 5. 施設の稼働状況等（活動指標） | | | | | | |
| 指標名称 | | 単位 | 18年度 | 19年度 | 20年度 | 21年度 |
| 入所定員（ショートステイ含む） | | 人 | 84 | 84 | 84 | 84 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 6. 成果指標 | | | | | | |
| 指標名称 | | 単位 | 目標値 (23年度) | 19年度 | 20年度 | 21年度 |
| 利用率（特養+ショート） | | % | 98.0 | 94.4 | 93.5 | 97.2 |
| 利用者数（特養+ショート） | | 人 | 30, 100 | 29, 014 | 28, 678 | 29, 791 |

7. 前年度からの取組

関係機関との連携による街づくり懇談会の実施等により、ショート等の利用者数が増加、料金収入も増収となった。今後も引き続き経費の節減に向けた取組みを進めていく。

8. 評価項目 3：協定等の水準を上回っている。 0：協定等の水準を下回っている。
 2：協定等の水準どおりである。 -：評価対象外項目。
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。

| 評価の観点 | 評価項目 | | | |
|-------------------------|------------------|-----|------------------|-----|
| (1) 事業の運営 平均 [2.2] | (a) 施設の目的達成 | [2] | (f) 開館時間等の遵守 | [2] |
| | (b) サービス水準 | [3] | (g) 自主事業の成果 | [-] |
| | (c) 職員配置 | [3] | (h) 個人情報保護 | [2] |
| | (d) 職員研修 | [2] | (i) 緊急時対応マニュアル | [2] |
| | (e) 案内・接遇 | [2] | (j) 警備・防犯体制 | [2] |
| (2) 施設の維持管理 平均 [2.0] | (a) 建物保守・設備機器点検 | [2] | (e) 危険箇所等の確認 | [2] |
| | (b) 備品の管理 | [2] | (f) 管理記録の作成・保存 | [2] |
| | (c) 清掃・衛生管理 | [2] | (g) 業務委託の事前承認 | [2] |
| | (d) 施設の修繕 | [2] | (h) 省エネ・省資源・環境配慮 | [2] |
| (3) 利用者の満足度 平均 [2.4] | (a) 利用者・第三者機関の評価 | [3] | (d) 利用しやすい環境整備 | [2] |
| | (b) 苦情・要望への対応と報告 | [2] | (e) 関係団体・地域との関わり | [2] |
| | (c) 利用者数の目標達成 | [3] | | |
| (4) 歳入歳出 平均 [2.0] | (a) 適正な予算執行 | [2] | (c) 収支計画の達成 | [2] |
| | (b) 経費縮減のための取組み | [2] | (d) 利用料等の徴収・管理 | [2] |

9. 評価

S (水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D (水準未滿) : 協定等の水準を満たしていない。

| 評価の視点 | 評価 | 説明 |
|-------------|----|--|
| (1) 事業の運営 | S | 事業の運営は、全体的に適切に実施されている。有資格者の配置は基準を上回っており、また玩具療法の導入、行事におけるご家族やボランティアへの広報活動などサービス向上のために様々な取組みを実施している。 |
| (2) 施設の維持管理 | A | 各種保守点検及び清掃・衛生管理については、全体的に適切に対応されている。施設の老朽化に伴う修繕等の対応についても迅速に行われている。 |
| (3) 利用者の満足度 | S | 高い利用率を維持するとともに、満足度調査では、利用者からの評価は概ね高い。また、利用者家族会、玩具福祉学会といった関係団体や地域との連携も十分に図られている。 |
| (4) 歳入歳出 | A | 予算については概ね適切に執行されている。利用者数の増加により料金収入は増収となったが、運営経費の縮減に努める必要がある。 |

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

| | |
|-----------|---|
| 良好 | 施設の管理運営については、全体的に良好である。引続きサービスの向上に努め、料金収入の増及び運営経費の縮減を図る必要がある。 |
|-----------|---|

11. 評価結果への対応

満足度調査における利用者からの満足度は高く、サービス向上のために様々な取組みを実施している。施設の管理運営についても適切に実施されている。今後も利用者から高い評価を得られる施設運営を継続していくとともに、運営経費の縮減を図りながら、料金収入の増収に努める必要がある。