平月	成27年度 指定	管理者施	施設管理	!評価シート	部 区民	部課	子育て支援課					
	施設名称	[2]			能設さくら荘							
指	定管理者の名称	社会福祉	Ŀ法人愛隣	類	指定期	間 H27.4.1	~ H32.3.31					
1 .	指定管理者の概	要										
(1)業務内容 愛隣保育園、愛隣団隣保部(病後児保育、一時預かり保育など)												
	類似施設の 管理実績	なし	なし									
(3)	経営状況	施設整備		琴洋動収入 268 5支出 6,813,790 75,078円								
2 .	施設の概要											
(1)	所在地											
(2)設置目的		させて、	配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子及びその者の監護すべき児童を入所させて、これらの者を保護するとともに、自立の促進のためにその生活を支援し、あわせて退所した者について相談その他の援助を行うことを目的とする。									
(3)利用者		配偶者の	ついない女	て子及びその女子か	「監護すべき児童領	等						
(4)	開館日・時間	通年、 2	通年、24時間									
(5)規模		鉄筋コンクリート 3 階建ての 2 ・ 3 階部分、床面積 7 1 4 . 0 1 ㎡ 入所定数 10世帯										
(6).	人員体制	常勤6名	常勤6名、非常勤1名									
3 .	事業(サービス											
児童福祉法、並びに子どもの権利条約、DV防止法等の法令に基づき、生活(1)委託事業の支援を必要とする母子へ支援サービスを行う。母親への支援、児童への支援、関係機関との連絡調整、苦情解決への取組み等							生活白立のため					
(1)	委託事業			⁻ る母子へ支援サ -	- ビスを行う。母語	関への支援、児童	への支援、その他					
	委託事業 自主事業	退所に向		「る母子へ支援サー ☑援、関係機関との	- ビスを行う。母語	関への支援、児童	への支援、その他					
(2)		退所に向自主事業	けての支	「る母子へ支援サー ☑援、関係機関との	- ビスを行う。母語	関への支援、児童	への支援、その他					
(2)	自主事業	退所に向自主事業	けての支	「る母子へ支援サー ☑援、関係機関との	- ビスを行う。母語	関への支援、児童	への支援、その他					
(2)	自主事業	退所に向 自主事業 225	可けての支	る母子へ支援サー 接、関係機関との	- ビスを行う。母語)連絡調整、苦情f	現への支援、児童 解決への取組み等	への支援、その他					
(2) 4 .	自主事業 予算決算の推移	退所に向 自主事業 225	可けての支 巻は行って 年度	る母子へ支援サー 接、関係機関との いない。 23年度	- ビスを行う。母語)連絡調整、苦情的 24年度	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度	への支援、その他 26年度					
(2)	自主事業 予算決算の推移 委託料	退所に向 自主事業 225	可けての支 年度	る母子へ支援サー 接、関係機関との にいない。 23年度 33,855,000	- ビスを行う。母語 D連絡調整、苦情が 24年度 34,675,000	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000	への支援、その他 26年度 37,302,678					
(2) 4 .	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 利用料金収入	退所に向 自主事業 22 ² 33,	可けての支 ≹は行って 年度 729,000 0	る母子へ支援サー 接援、関係機関との にいない。 23年度 33,855,000 0	- ビスを行う。母語 D連絡調整、苦情が 24年度 34,675,000 0	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0	への支援、その他 26年度 37,302,678 0					
(2) 4 .	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入	退所に向 自主事業 22 ⁴ 33,	可けての支 年度 729,000 0 0	る母子へ支援サー 接援、関係機関との にいない。 23年度 33,855,000 0	- ビスを行う。母語 D連絡調整、苦情解 24年度 34,675,000 0	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0 0	への支援、その他 26年度 37,302,678 0 0					
(2) 4 . 予算	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 利用料金収入 - その他収入 - 管理経費	退所に向 自主事業 22 ⁴ 33,	可けての支 業は行って 年度 729,000 0 729,000	る母子へ支援サー 接援、関係機関との にいない。 23年度 33,855,000 0 33,855,000	- ビスを行う。母語 D連絡調整、苦情が 24年度 34,675,000 0 34,675,000	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0 35,032,000	への支援、その他 26年度 37,302,678 0 37,302,678					
(2) 4 . 予算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料	退所に向 自主事業 225 33, 33, 33,	可けての支 様は行って 年度 729,000 0 729,000 729,000	る母子へ支援サー 接、関係機関との にいない。 23年度 33,855,000 0 33,855,000 33,855,000	- ビスを行う。母語 D連絡調整、苦情が 24年度 34,675,000 0 34,675,000 34,675,000	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0 35,032,000 35,032,000	への支援、その他 26年度 37,302,678 0 37,302,678 37,302,678					
(2) 4 . 予算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入	退所に向 自主事業 22 ⁴ 33, 33,	可けての支 は行って 年度 729,000 0 729,000 729,000	る母子へ支援サー 接援、関係機関との にいない。 23年度 33,855,000 0 33,855,000 33,855,000 0	- ビスを行う。母語 D連絡調整、苦情報 24年度 34,675,000 0 34,675,000 34,675,000 0	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0 35,032,000 35,032,000 0	への支援、その他 26年度 37,302,678 0 37,302,678 37,302,678 0 0					
(2) 4 . 予算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入	退所に向 自主事業 22 ⁴ 33, 33,	可けての支 は行って 年度 729,000 0 729,000 729,000 0 458,209	る母子へ支援サー 接、関係機関との 23年度 33,855,000 0 33,855,000 33,855,000 0 207,872	- ビスを行う。母語 連絡調整、苦情報 24年度 34,675,000 0 34,675,000 34,675,000 0 320,668	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0 35,032,000 35,032,000 0 538,703	への支援、その他 26年度 37,302,678 0 37,302,678 37,302,678 0 475,521					
(2) 4. 予算 決算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 ででしている。	退所に向 自主事業 22 ⁴ 33, 33, 33,	可けての支 は行って 年度 729,000 0 729,000 729,000 0 458,209 187,209 0	る母子へ支援サー 接援、関係機関との にいない。 23年度 33,855,000 0 33,855,000 33,855,000 0 207,872 34,062,872	- ビスを行う。母語 D連絡調整、苦情報 24年度 34,675,000 0 34,675,000 34,675,000 0 320,668 34,995,668	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0 35,032,000 35,032,000 0 538,703 35,570,703	への支援、その他 26年度 37,302,678 0 37,302,678 37,302,678 0 475,521 37,778,199					
(2) 4. 予算 決算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 での他収入 管理経費 収支	退所に向 自主事第 222 33, 33, 34,	可けての支 は行って 年度 729,000 0 729,000 729,000 0 458,209 187,209 0	る母子へ支援サー 接援、関係機関との にいない。 23年度 33,855,000 0 33,855,000 33,855,000 0 207,872 34,062,872	- ビスを行う。母語 D連絡調整、苦情報 24年度 34,675,000 0 34,675,000 34,675,000 0 320,668 34,995,668	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0 35,032,000 35,032,000 0 538,703 35,570,703	への支援、その他 26年度 37,302,678 0 37,302,678 37,302,678 0 475,521 37,778,199					
(2) 4. 予算 決算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 管理経費 収支 施設の稼働状況 指標名	退所に向 自主事第 222 33, 33, 34,	では行って 年度 729,000 0 729,000 729,000 0 458,209 187,209 0	る母子へ支援サー 接援、関係機関との 33,855,000 0 33,855,000 33,855,000 0 207,872 34,062,872 0	- ビスを行う。母語 24年度 34,675,000 0 34,675,000 34,675,000 0 320,668 34,995,668 0	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0 35,032,000 35,032,000 0 538,703 35,570,703 0	26年度 37,302,678 0 0 37,302,678 37,302,678 0 475,521 37,778,199 0					
(2) 4. 予算 決算 5.	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他以入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 収支 施設の稼働状況 指標名	退所に向 自主事第 222 33, 33, 34,	■けての支 は行って 年度 729,000 0 729,000 729,000 0 458,209 187,209 0	る母子へ支援サー 接援、関係機関との 23年度 33,855,000 0 33,855,000 0 33,855,000 0 207,872 34,062,872 0	- ビスを行う。母語 ウ連絡調整、苦情報 24年度 34,675,000 0 34,675,000 34,675,000 0 320,668 34,995,668 0 24年度	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0 35,032,000 35,032,000 0 538,703 35,570,703 0	への支援、その他 26年度 37,302,678 0 37,302,678 37,302,678 0 475,521 37,778,199 0 26年度					
(2) 4. 予算 決算 5.	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 管理経費 収支 施設の稼働状況 指標名	退所に向 自主事第 222 33, 33, 34,	■けての支 は行って 年度 729,000 0 729,000 729,000 0 458,209 187,209 0	る母子へ支援サー 接援、関係機関との 23年度 33,855,000 0 33,855,000 0 33,855,000 0 207,872 34,062,872 0	- ビスを行う。母語 ウ連絡調整、苦情報 24年度 34,675,000 0 34,675,000 34,675,000 0 320,668 34,995,668 0 24年度	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0 35,032,000 35,032,000 0 538,703 35,570,703 0	への支援、その他 26年度 37,302,678 0 37,302,678 37,302,678 0 475,521 37,778,199 0 26年度					
(2) 4. 予算 決算 5.	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他以入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 収支 施設の稼働状況 指標名	退所に向自主事第 222 33, 33, 34, 等(活動打	■けての支 は行って 年度 729,000 0 729,000 729,000 0 458,209 187,209 0	る母子へ支援サー 接援、関係機関との 23年度 33,855,000 0 33,855,000 0 33,855,000 0 207,872 34,062,872 0	- ビスを行う。母語 ウ連絡調整、苦情報 24年度 34,675,000 0 34,675,000 34,675,000 0 320,668 34,995,668 0 24年度	現への支援、児童 解決への取組み等 25年度 35,032,000 0 35,032,000 35,032,000 0 538,703 35,570,703 0	への支援、その他 26年度 37,302,678 0 37,302,678 37,302,678 0 475,521 37,778,199 0					
(2) 4	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他経費 委託料 利用料金収入 管理経費 収支 施設の稼働状況 指標 名 依 成果指標	退所に向自主事第 222 33, 33, 34, 等(活動打	■けての支 は行って 年度 729,000 0 729,000 729,000 0 458,209 187,209 0 単位 室	る母子へ支援サー 接援、関係機関との 23年度 33,855,000 0 33,855,000 33,855,000 0 207,872 34,062,872 0 10	- ビスを行う。母語 24年度 34,675,000 0 34,675,000 34,675,000 0 320,668 34,995,668 0 24年度	現への支援、児童 25年度 35,032,000 0 35,032,000 35,032,000 0 35,032,000 0 538,703 35,570,703 0 25年度 10	への支援、その他 26年度 37,302,678 0 37,302,678 37,302,678 0 475,521 37,778,199 0 26年度 10					

7. 平成26年度評価結果に対する現在までの取組み

精神的に不安定な母子に対して、服薬管理や支援機関への付き添いなどを行っている。対処の難しい入所者 に対しても、関係機関と緊密な連携をとり、適切に対応した。また就業している母親に対しては、安心して 就業できるよう、補助保育を行っている。

8.評価項目	上回っている。		0:協定等の水準を下回っている。					
	2:協定等の水準ど	おりである。 の水準だが課題があ	: Z	- : 評価対象外項目。				
 評価の観点	1.000014励处于	の小学にか味趣が 。 評	<u>) る。</u> 価					
			[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]			
(4) 東娄の海労	(a) 施設の日的建 (b) サービス水準	施設の目的達成		, ,				
(1)事業の運営	` '		[2]	(g)自主事業の成果	[-]			
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]			
	(d)職員研修 (e)案内・接遇		[2]	(i)緊急時対応	[2]			
	/#+ 14/4 DD 1-1-4	[2]	(j)警備・防犯体制	[2]				
(a) 1/- +0 a /4-1+ //-	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]				
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理	-	[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]			
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管:	埋	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]			
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]			
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三:		[3]	(d)利用しやすい環境整備	[2]			
平均 [2.3]	(b)苦情・要望へ		[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]			
	(c)利用者数等の目標達成		[-]					
(4)収入支出	(a)適正な予算執		[2]	(c)収支計画の達成	[2]			
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]			
9.評価	S (水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D (水準未満) : 協定等の水準を満たしていない。							
評価の観点	評 価		説	明				
(1)事業の運営	Α	準を満たした運営	55日・24時間体制で入所者をサポートする特殊な施設であるが、水 を満たした運営を行っている。入所者に対して、各種行事やキャン 、NPOによる学習支援などを行っている。					
(2)施設の維持管理	А		場合は直ちに区に報告し、軽微な故障や破損について 者として速やかに対応している。					
(3)利用者の満足度	S	れており、個別面	ī接での聞 ヹは、利月	方問し、入所者の相談を受ける体制か 聞き取りでも、入所者の満足度は概ね 用者一人一人の個別性に配慮した支援	ぬ高い。			
(4)収入支出	Α	徹底した節電・節	う約が行れ	つれ、支出の効率化が図られている。				
10.総合評価	良好 妥当 要努力	」 要改善 不適						
	立江			全体的に適切な施設運営が行われて				
	妥当	人所者それぞれの も長期的な支援が		合わせた支援がされており、退所者に ている。	対して			

11. 平成27年度評価結果に対する今後の対応

子に対しては食育や居室清掃を通して基本的な生活習慣を習得させ、母については安定した収入が見込める 就労に結び付くよう支援するなど、それぞれの課題に合わせた支援を引き続き実施していく。