

平成29年度 指定管理者施設管理評価シート			部課名	教育委員会事務局	学務課
施設名称	(35)	東京都台東区立ことぶきこども園	指定管理者	特定非営利活動法人子育て台東	
選定方法	□公募 ■継続特例 □非公募		指定期間	H26. 4. 1	～ H31. 3. 31

1. 施設および事業の概要	
(1)	[設置目的] 就学前の子供を保護者の就労の有無にかかわらず受け入れ、一貫した教育・保育を提供するとともに、併設の寿子ども家庭支援センターと連携し、地域における子育て支援を行う。
(2)	[所在地] 台東区寿1-10-9 [規模] RC造 4階建のうち1・2階(延床面積1926.00㎡ 屋外遊戯場1018.97㎡)
(3)	[委託事業] 認定こども園の管理運営 [自主事業] 選択性クラブ、緊急保育(ほっとはーと保育)
(4)	[利用者] 生後57日～就学前の児童 [利用料金制] ■有 □無 □その他()
(5)	[開館日・時間] 月～土曜日(祝祭日・年末年始を除く)、7:00～18:00(延長保育は20:00まで)
(6)	[人員体制] 46名(内訳)園長(1) 副園長(1) 保育者(常勤33、非常勤4) 看護師(常勤1) 栄養士(常勤1) 事務(常勤3) 嘱託医(2) [前年増減] 保育者(非常勤-2)

2. 予算決算		27予算	27決算	28予算	28決算
収入	委託料(指定管理料)	314,667,000	311,878,914	311,484,000	307,076,717
	利用料金収入	1,700,000	1,816,560	1,600,000	1,929,260
	その他収入(給食費、コピー代)	3,762,000	3,967,761	3,900,000	4,032,950
	計	320,129,000	317,663,235	316,984,000	313,038,927
支出	人件費	206,942,000	203,741,000	210,110,000	202,711,000
	光熱水費	11,690,000	9,905,885	13,351,000	9,212,617
	維持管理費(委託料・賃借料)	17,332,147	17,443,470	17,437,705	17,316,545
	修繕費	1,580,000	792,824	1,804,000	809,632
	事業費	54,396,378	49,503,777	63,200,063	49,276,216
	その他支出	9,728,475	8,650,539	12,097,232	9,207,647
	計	301,669,000	290,037,495	318,000,000	288,533,657
収支			27,625,740		24,505,270

3. 活動指標	単位	(目標値)30年度	26年度	27年度	28年度
定員	人	213	213	213	213
年間保育日数	日	292	293	294	293

4. 成果指標	単位	(目標値)30年度	26年度	27年度	28年度
入所児童数(4月1日現在)	人	213	206	210	211

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取り組み状況
第三者評価の結果や利用者から寄せられた意見等に対し、個々の方向性や具体的な対応策を講じ、更なる改善に向けて積極的に取り組んでおり、教育・保育の質の向上及び良好な教育・保育環境の維持に努めた。

6. 評価の観点 (20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、職員配置、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	必要書類の提出等、区への手続きは迅速かつ適切に行われており、日頃から区との情報共有に努めた。災害対策については、園児の安全を第一に、また、地域の避難場所としての園の役割を認識し、地域と連携を図りながら対策の強化に取り組んだ。
(2) 事業の運営	職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
19 / 20 点	教育・保育の質の向上を目指し、多様な職員研修の実施と充実が図られており、良好なサービスの提供に繋がっている。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	施設の保守点検は、毎月1日を点検日と設定し、各部所ごとに担当者を決め、全職員で実施した。点検の結果は、安全点検簿に記載し、危険箇所等の把握と早急な対応に努めており、施設の維持管理は適切に行われている。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
18 / 20 点	保護者アンケートによる満足度は高い評価を得ており、利用者からの要望・意見等に対しても適切に対応している。しかしながら、アンケートの回収率は伸び悩みを見せており、また、前年度評価を下回った項目もあることから、更なる改善を図っていく必要がある。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	管理経費の効率的な執行及び税理士による定期的な確認により、収支管理は適切に行われている。
(6) 優れた取組み 《加点項目》 ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取り組みによる成果
点	

7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
良好 (97 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>利用者の満足度が高く、常に教育・保育の質の向上及び環境の整備に努めており、良好なサービスが実施されている。園の運営も安定していることから、全体として、適正な管理運営が行われている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援の観点から、保護者が抱えている悩み等の相談に対し、特定の目以外でも園及び職員が対応できるような体制づくりが必要である。 ・アンケートの回収方法に工夫を凝らし、より多くの利用者の意見等を取り入れ、園の運営に反映させていく必要がある。