

令和7年度台東区指定管理者施設管理評価 内部評価結果一覧（47施設）

| No. | 施設名称<br>[指定管理者名称]                    | 指標                      |        |    |        | 評価結果  |         |            |      |        |     |       | 所管部課   |                       |
|-----|--------------------------------------|-------------------------|--------|----|--------|-------|---------|------------|------|--------|-----|-------|--|-----------------------|
|     |                                      | 名称                      | 6年実績値  | 単位 | 管理の適正性 | 事業の運営 | 施設の維持管理 | サービス向上の取組み | 収入支出 | 優れた取組み | 合計点 | 総合評価  |  | 説明                    |
| 1   | 東京都台東区立浅草公会堂 [明治座・野村不動産パートナーズグループ]   | ホール利用率<br>(利用単位/利用可能単位) | 83     | %  | 20     | 19    | 20      | 19         | 18   | 5      | 101 | 極めて良好 | 継続して施設管理運営、舞台運営を適切に行い、利用者に良好な催し物の場を提供しており、利用率も高水準を維持している。新たな利用促進につながる取組も開始し、評価できる。                           | 区民部区民課                |
| 2   | 東京都台東区母子生活支援施設さくら荘 [社会福祉法人愛隣団]       | 稼働率                     | 62     | %  | 17     | 18    | 20      | 20         | 17   | 5      | 97  | 良好    | 各世帯で抱えている様々な課題に対しフォローを行い、入所者の不安の軽減や生活改善に効果が見られた。   | こども家庭部子育て支援課（※1）      |
| 3   | 東京都台東区立寿子ども家庭支援センター [特定非営利活動法人子育て台東] | 相談件数                    | 571    | 件  | 20     | 19    | 20      | 20         | 20   | 5      | 104 | 極めて良好 | 指定管理の協定に基づき、適切な運営を行っている。親子が安心して利用できる場所となり、運営の工夫を常に図っていることで高い満足度を得ており、利用者数の増加につながっている。保護者のサークル支援も積極的に行っている。   | こども家庭部子ども家庭支援センター（※2） |
| 4   | 東京都台東区立谷中子ども家庭支援センター [(株)明日香]        | 相談件数                    | 10     | 件  | 19     | 18    | 20      | 20         | 20   | 10     | 107 | 極めて良好 | 指定管理の協定に基づき、適切な運営を行っている。親子が安心して利用できる場所となり、運営の工夫を常に図っていることで高い満足度を得ている。また、保健師の巡回相談を実施し、保護者から高い評価を得ている。         | こども家庭部子ども家庭支援センター（※2） |
| 5   | 東京都台東区立東上野乳児保育園 [社会福祉法人康保会]          | 入所児童数                   | 61     | 人  | 20     | 20    | 20      | 20         | 20   | -      | 100 | 良好    | ふれあいルーム以外に近隣住民に炊き出し試食会を開催し、地域交流を積極的に行っている。AI写真サービスの導入など保護者ニーズに沿ったサービス向上も進めている。施設の管理運営は、区の求める業務水準を十分に満たしている。  | こども家庭部保育課（※3）         |
| 6   | 東京都台東区立千束児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]      | 利用者数                    | 32,500 | 人  | 20     | 20    | 20      | 20         | 18   | -      | 98  | 良好    | 利用者ニーズを把握し事業に反映させることでサービス向上に取り組んでいる。また、関係機関との情報共有や地域連携を行うことで良好な関係づくりに努め、全体として適正に運営されている。                     | こども家庭部児童・青少年育成課（※3）   |
| 7   | 東京都台東区立玉姫児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]      | 利用者数                    | 19,439 | 人  | 20     | 20    | 20      | 20         | 18   | -      | 98  | 良好    | 館庭を活用した活動を実施する等施設の特徴を活かし、運営を行った。また、中高生向けの事業も定期的に実施することで幅広い世代の居場所となるよう努めており、全体として適正に運営されている。                  | こども家庭部児童・青少年育成課（※3）   |
| 8   | 東京都台東区立台東児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]      | 利用者数                    | 17,048 | 人  | 20     | 20    | 20      | 16         | 18   | -      | 94  | 良好    | 利用者の傾向を踏まえた活動を実施する等、サービス向上に取り組んでいる。また、事業実施にあたっては、地域の方の協力を得て行うことで良好な関係を築いており、全体として適正に運営されている。                 | こども家庭部児童・青少年育成課（※3）   |
| 9   | 東京都台東区立池之端児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]     | 利用者数                    | 38,948 | 人  | 20     | 20    | 20      | 20         | 18   | -      | 98  | 良好    | 中高生世代向けの活動である中高生タイムの実施や乳幼児・保護者向けの活動を実施し、幅広い世代にととの居場所として役割を果たしている。地域の協力を得て事業を実施するなどしており、全体として適正に運営されている。      | こども家庭部児童・青少年育成課（※3）   |
| 10  | 東京都台東区立松が谷児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]     | 利用者数                    | 38,948 | 人  | 20     | 20    | 20      | 20         | 18   | -      | 98  | 良好    | 乳幼児親子向け活動の実施、小学生向けに自主企画の支援する等サービスの向上に取り組んだ結果、利用者数も増加し幅広い世代の拠点となっている。地域とも良好な関係を保っており、全体として適正に運営されている。         | こども家庭部児童・青少年育成課（※3）   |
| 11  | 東京都台東区立今戸児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]      | 利用者数                    | 27,040 | 人  | 20     | 20    | 20      | 20         | 18   | -      | 98  | 良好    | こども達の自主的な活動の支援や乳幼児親子向け活動を実施することで、幅広い世代の居場所としての機能を果たしている。また、地域や関係機関の協力を得て活動を行うことで良好な関係を築いており、全体として適正に運営されている。 | こども家庭部児童・青少年育成課（※3）   |
| 12  | 東京都台東区立寿児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]       | 利用者数                    | 66,304 | 人  | 20     | 20    | 20      | 20         | 18   | -      | 98  | 良好    | 活動の実施にあたっては、こどもの意見を取り入れることや自主的に企画・実施ができるよう支援を行った。地域の方の協力を得て活動することで、良い関係を築いている。全体として、適正に運営されている。              | こども家庭部児童・青少年育成課（※3）   |

| No. | 施設名称<br>[指定管理者名称]                          | 指標           |        |    |        |       |         |            | 評価結果 |        |     |      |  | 所管部課                |
|-----|--|--------------|--------|----|--------|-------|---------|------------|------|--------|-----|------|--|---------------------|
|     |  | 名称           | 6年実績値  | 単位 | 管理の適正性 | 事業の運営 | 施設の維持管理 | サービス向上の取組み | 収入支出 | 優れた取組み | 合計点 | 総合評価 | 説明   |                     |
| 13  | 東京都台東区立谷中児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]            | 利用者数         | 47,396 | 人  | 20     | 20    | 20      | 20         | 18   | -      | 98  | 良好   | 多様な世代が利用しやすいよう施設を整え利用者の増加に繋げている。地域や関係団体が主催している「防災」に関する行事に参加・協力することで、地域と良好な関係を築いており、全体として適正に運営されている。              | 子ども家庭部児童・青少年育成課(※3) |
| 14  | 東京都台東区立したまちミュージアム [公益財団法人台東区芸術文化財団]        | 入館者数         | 5,278  | 人  | 20     | 20    | 20      | 20         | 18   | -      | 98  | 良好   | したまちの魅力を伝えるミュージアムの役割を果たすべく、リニューアルに際し、専門家や学芸員の意見を反映した展示設計を行った。来館者に、体験型で楽しみながらしたまちの良さを知っていただけるよう、工夫を重ねている。         | 文化産業観光部文化振興課        |
| 15  | 東京都台東区立一葉記念館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]             | 入館者数         | 7,563  | 人  | 20     | 20    | 20      | 20         | 20   | -      | 100 | 良好   | 特別展では晩年の名作、企画展では一葉の小説の作り方をテーマに展示を行う。明治時代に、筆一本で家族を支えようと、身に着けた教養と自ら構築した人脈を支えに、数々の名作を発表した一葉の軌跡を紹介し、ご好評をいただく。        | 文化産業観光部文化振興課        |
| 16  | 東京都台東区立朝倉彫塑館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]             | 入場者数         | 44,762 | 人  | 20     | 19    | 20      | 20         | 20   | -      | 99  | 良好   | 特別展期間、対象の作品を見つけスタンプを押すスタンプラリーを開催する等、来館者参加型のイベントを開催し好評を得た。また、Instagramで投稿をリポストする等、SNS活用を試みた。他団体との継続した連携が入館者増に繋がる。 | 文化産業観光部文化振興課        |
| 17  | 東京都台東区立旧東京音楽学校奏楽堂 [公益財団法人台東区芸術文化財団]        | 入館者数         | 17,518 | 人  | 20     | 20    | 20      | 20         | 20   | -      | 100 | 良好   | 1890年に建てられ、重要文化財に指定されている木造建物の維持管理にも努めつつ、文化財を動態活用する取り組みを継続している。奏楽堂を特徴づける、パイオルガンやチェンバロの体験イベントを開催し、利用者満足度向上に努めた。    | 文化産業観光部文化振興課        |
| 18  | 東京都台東区立書道博物館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]             | 入館者数         | 15,479 | 人  | 20     | 19    | 20      | 20         | 20   | -      | 99  | 良好   | 東京国立博物館との連携企画は20回を超え、また世界中の博物館とのネットワークを通じた展示も数多く実現してきた。海外のSNSでも当館や展示、書籍等について紹介していただく投函が多く、それが来館者増に繋がっている。        | 文化産業観光部文化振興課        |
| 19  | 東京都台東区立特別養護老人ホーム浅草 [社会福祉法人フレスコ会]           | 利用率(特養+ショート) | 92     | %  | 20     | 19    | 20      | 15         | 20   | 3      | 97  | 良好   | 当初利用率が伸び悩んだが、独自の取組もあり持ち直し、収支目標を達成した。利用者満足度調査の実施等、サービス向上に向け要望・意見を吸い上げる必要はあるが、施設の管理は適切に行われており、全体として良好な運営がなされている。   | 福祉部高齢福祉課            |
| 20  | 東京都台東区立特別養護老人ホーム谷中 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]      | 利用率(特養+ショート) | 97     | %  | 20     | 20    | 20      | 20         | 20   | -      | 100 | 良好   | 竜泉開設準備や出向職員の人件費増は不可避であったが、利用人数・利用率増により目標を達成し、収支もプラスを維持できている。光熱水費・維持管理費の削減などに努め、予算執行が適正に行われている。                   | 福祉部高齢福祉課            |
| 21  | 東京都台東区立特別養護老人ホーム台東 [社会福祉法人健修会]             | 利用率(特養+ショート) | 87     | %  | 16     | 19    | 20      | 13         | 13   | -      | 81  | 適正   | 概ね適切な運営が行われている。また前指定管理者から事業引継後、合同防災訓練への参加、複合施設内で開催の展示会鑑賞等、地域との関わりを持つ努力もあった。一部の報告書の未提出や収支状況等、改善すべき事項も散見される。       | 福祉部高齢福祉課            |
| 22  | 東京都台東区立特別養護老人ホーム竜泉 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]      | 利用率(特養+ショート) | 76     | %  | 19     | 20    | 20      | 20         | 20   | -      | 99  | 良好   | 再編成元である特別養護老人ホーム三ノ輪・蔵前・千束の入居者の受入をスムーズに行うことができた。また、3月のみの稼働であるが、利用率は7割を超えており、翌年度以降も安定した事業運営を行うことができると期待される。        | 福祉部高齢福祉課            |
| 23  | 東京都台東区立ケアハウス松が谷 [社会福祉法人東京援護協会]             | 利用率          | 84     | %  | 20     | 19    | 20      | 18         | 18   | -      | 95  | 良好   | 施設の運営や維持管理を適切に行っている。また、入居者とコミュニケーションを取り、信頼関係の構築に努めている。利用者満足度調査については、回収率改善に向けて引き続き工夫が求められる。                       | 福祉部高齢福祉課            |
| 24  | 東京都台東区立あさくさ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人フレスコ会]     | 利用率          | 60     | %  | 20     | 18    | 20      | 15         | 20   | 3      | 96  | 良好   | 当初利用率が伸び悩んだが、独自の取組もあり持ち直した。利用率の向上や利用者満足度調査の実施等の課題はあるが、施設の管理は適切に行われており、全体として良好な運営がなされている。                         | 福祉部高齢福祉課            |
| 25  | 東京都台東区立やなか高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団] | 利用率          | 73     | %  | 20     | 20    | 20      | 20         | 20   | -      | 100 | 良好   | 令和5年度の新型コロナ起因による収入減を、利用率増と利用時間増の様々な取り組みにより、プラス収支に改善した。サービス提供時間、送迎、個別機能訓練などの要望に対して柔軟に対応し、利用者の満足度向上にも努めている。        | 福祉部高齢福祉課            |

| No. | 施設名称<br>[指定管理者名称]                         | 指標                |       |    |        |       |         |          | 評価結果 |        |     |       | 所管部課   |               |
|-----|---|-------------------|-------|----|--------|-------|---------|----------|------|--------|-----|-------|--|---------------|
|     |   | 名称                | 6年実績値 | 単位 | 管理の適正性 | 事業の運営 | 施設の維持管理 | サービスの取組み | 収入支出 | 優れた取組み | 合計点 | 総合評価  |  | 説明            |
| 26  | 東京都台東区立まつがや高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]   | 利用率               | 84    | %  | 20     | 19    | 20      | 20       | 16   | -      | 95  | 良好    | 感染対策をしつつ、大型テレビを使用した活動プログラムの充実や、利用者の意見の反映などサービス向上に取り組んでいる。利用率は向上したものの、収支状況が悪化しており、改善のためさらなる取り組みが求められる。          | 福祉部高齢福祉課      |
| 27  | 東京都台東区立たいとう高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人健修会]      | 利用率               | 50    | %  | 18     | 19    | 20      | 15       | 10   | -      | 82  | 適正    | 前指定管理者からの事業引継後、利用者が安心して利用できる環境の整備、協定等に基づいた適切な運営に努めていた。しかし収支面では、予算比で収入減・支出増であるため、収支の改善に向けた運営が課題である。             | 福祉部高齢福祉課      |
| 28  | 東京都台東区立りゅうせん高齢者在宅サービスセンター [(福)台東区社会福祉事業団] | 利用率(認知症対応型デイサービス) | 80    | %  | 20     | 20    | 20      | 20       | 20   | -      | 100 | 良好    | 3月のみの稼働であるが、利用率は7割を超えており、再編成元のみのわ高齢者在宅サービスセンター・せんぞくデイホームと比較して高水準である。翌年度以降も安定した事業運営を行うことができると期待される。             | 福祉部高齢福祉課      |
| 29  | 東京都台東区立老人保健施設千束 [公益社団法人地域医療振興協会]          | 老人保健施設・ショート利用率    | 97    | %  | 20     | 20    | 20      | 20       | 18   | 5      | 103 | 極めて良好 | 入所利用率は97%と新型コロナ以前の水準を上回る稼働率となり、在宅復帰に向けた入所施設として機能している。他施設では対応困難なケースの受入れも行っており、区立の老人保健施設として、全体的に適切な管理・運営がなされている。 | 福祉部高齢福祉課      |
| 30  | 竜泉福祉センター [(福)台東区社会福祉事業団]                  | 集会所利用率            | 26    | %  | 20     | 19    | 18      | 16       | 20   | 7      | 100 | 良好    | 徹底した周知等の結果、徐々に貸館利用率を改善し収入目標を達成した。館のコンセプトに沿った事業を多数展開し、介護予防の普及啓発等に繋げている。利用者満足度調査は実施できなかったが、利用者の要望を取り入れ適切に対応している。 | 福祉部高齢福祉課      |
| 31  | 身体障害者生活ホームフロム千束 [社会福祉法人台東つばさ福祉会]          | 利用率               | 100   | %  | 20     | 20    | 20      | 20       | 17   | -      | 97  | 良好    | 入居及び体験事業の利用率は高い水準を維持しており、障害者の生活の場として需要が高い。利用者要望の丁寧な把握や対応、適切な施設管理など、適正な運営が行われている。                               | 福祉部障害福祉課      |
| 32  | 東京都台東区立台東病院 [公益社団法人地域医療振興協会]              | 病床利用率             | 89    | %  | 20     | 20    | 20      | 19       | 16   | 5      | 100 | 良好    | 外来患者数は低迷しているが、適正な施設運営のための体制整備が行われており、全体として良好な運営が行われている。空調設備等改修工事実施のため、病院運営に制限がかかっていることから、より効率的な施設運営に取り組む必要がある。 | 健康部健康課        |
| 33  | 東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」 [株式会社ニッココトラスト]       | 利用人数              | 9,910 | 人  | 18     | 18    | 20      | 19       | 17   | -      | 92  | 良好    | 法令等を遵守し、適正な維持管理がされており、概ね円滑に運営している。利用者満足度も高く、良好な運営がされている。   | 教育委員会事務局学務課   |
| 34  | 東京都台東区立ことぶきこども園 [特定非営利活動法人子育て台東]          | 入所児童数(4月1日現在)     | 201   | 人  | 18     | 18    | 20      | 19       | 20   | 8      | 103 | 極めて良好 | 保護者へのわかりやすい情報発信や、サービス改善等を積極的に行い、日々の安全管理や計画も策定できている。子どもたちの安心安全を第一に質の高い教育・保育に取り組んでおり、入園希望者や保護者満足度も高い。            | 教育委員会事務局学務課   |
| 35  | 東京都台東区立たいとうこども園 [社会福祉法人東京児童協会]            | 入所児童数(4月1日現在)     | 123   | 人  | 17     | 19    | 18      | 19       | 20   | 5      | 98  | 良好    | 毎年、法人独自に第三者評価を受診し、職員及び利用者の満足度を高めていくよう積極的に取り組んでいる。また、職員による危険個所の確認を毎日行うなど安心安全な保育環境の整備に努めており、良好な運営が行われている。        | 教育委員会事務局学務課   |
| 36  | 東京都台東区立社会教育センター [JN共同事業体]                 | 利用率               | 50    | %  | 20     | 20    | 20      | 19       | 20   | -      | 99  | 良好    | 調理室を活用したベーグル作り等の事業を実施している。また、利用者アンケートの結果を踏まえ、新任スタッフに対する接遇研修等、利用者の満足度向上のための取り組みがあり、令和6年度の利用者数上昇につなげることができた。     | 教育委員会事務局生涯学習課 |
| 37  | 東京都台東区立千束社会教育館 [JN共同事業体]                  | 利用率               | 39    | %  | 20     | 19    | 20      | 20       | 18   | -      | 97  | 良好    | 併設の小学校が避難所であるという立地を活かした防災イベントや備品のピアノの活用を意識した事業を行っている。また、講座を通じて地域との連携も深めており、より地域を活かした生涯学習支援を行っている。              | 教育委員会事務局生涯学習課 |
| 38  | 東京都台東区立根岸社会教育館 [JN共同事業体]                  | 利用率               | 46    | %  | 20     | 20    | 20      | 19       | 17   | -      | 96  | 良好    | 正岡子規の句碑を中心として、文学的視点を持って根岸を歩くといった地域への理解を深める講座を行っている。加えて利用者の満足度向上に向けた取り組みも積極的に行い、社会教育施設としての役割を果たしている。            | 教育委員会事務局生涯学習課 |

| No.   | 施設名称<br>[指定管理者名称]                             | 指標   |           |    |            |           |             |                    |          |            |         | 評価結果     |  | 説明                  | 所管部課 |
|-------|---|------|-----------|----|------------|-----------|-------------|--------------------|----------|------------|---------|----------|--|---------------------|------|
|       |   | 名称   | 6年<br>実績値 | 単位 | 管理の<br>適正性 | 事業の<br>運営 | 施設の<br>維持管理 | サービス<br>向上の<br>取組み | 収入<br>支出 | 優れた<br>取組み | 合計<br>点 | 総合<br>評価 |  |                     |      |
| 39    | 東京都台東区立今戸<br>社会教育館 [JN<br>共同事業体]              | 利用率  | 36        | %  | 20         | 20        | 20          | 20                 | 18       | —          | 98      | 良好       | 地域の課題である高齢者の健康や認知症への理解のための企画に取り組む等、社会教育施設の目的に沿った事業を展開している。利用者の満足度も概ね高く、適正な管理運営が行われている。                         | 教育委員会事務局<br>生涯学習課   |      |
| 40-45 | 台東リパーサイドス<br>ポーツセンター<br>[公益財団法人台東<br>区芸術文化財団] | 利用者数 | 378,690   | 人  | 20         | 18        | 20          | 17                 | 18       | 7          | 100     | 良好       | 区のスポーツ振興の拠点施設として、区と連携し適切に施設の維持管理及び事業運営を行っている。物価高騰等の影響はあったものの、予算の範囲内で円滑な業務運営を行うことができた。                          | 教育委員会事務局<br>スポーツ振興課 |      |
| 47    | 東京都台東区立社会<br>教育センター清島温<br>水プール [JN共<br>同事業体]  | 利用者数 | 27,899    | 人  | 13         | 13        | 15          | 10                 | 13       | 7          | 71      | 適正       | 改修工事による休館期間があったため利用者数は目標を下回ったものの、施設の適切な維持管理に努めるとともにスポーツクラブ運営のノウハウを活用した水泳教室を実施しサービス向上に努めた。一方、苦情に関する連絡体制等に課題がある。 | 教育委員会事務局<br>スポーツ振興課 |      |

※1 所管部課は令和8年4月1日の組織改正後の表記、旧所管部課は区民部子育て・若者支援課

※2 所管部課は令和8年4月1日の組織改正後の表記、旧所管部課は区民部子ども家庭支援センター

※3 所管部課は令和8年4月1日の組織改正後の表記、旧所管部課は教育委員会児童保育課