

令和7年度 指定管理者施設管理評価シート

		部課名	区民部区民課	
施設名称	1	東京都台東区立浅草公会堂	指定管理者	明治座・野村不動産パートナーズグループ
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募		指定期間	R6.4.1 ~ R11.3.31

1. 施設及び事業の概要	
(1)	[設置目的] 区民の福祉を増進し、文化の向上を図る
(2)	[所在地] 台東区浅草1-38-6 [規模] 延床面積 12,185.69㎡ SRC造 一部RC造 地上5階地下2階 塔屋2階 ホール(1,074席) 第1・第2・第3集会室(各105.8㎡) 展示ホール(182.9㎡)
(3)	[委託事業] (1) 公会堂施設の利用公開に関する事 (2) 公会堂の利用の承認、変更等施設の利用に関する事 (3) 公会堂の利用に係る料金の徴収、減免及び還付に関する事 等 [自主事業] 殺陣体験ワークショップほか
(4)	[利用者] 区民をはじめとした多くの方々 [利用料金制] <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
(5)	[開館日・時間] 原則休館日なし 午前9時から午後9時まで
(6)	[人員体制] 18名 (内 訳) 明治座: 所長 1名 常勤 4名 その他(パート含む) 8名 野村不動産パートナーズ: 常勤 5名 (前年増減) 明治座: その他(パート含む) 1名増 野村不動産パートナーズ: 常勤1名減

2. 予算決算		R5予算	R5決算	R6予算	R6決算
収入	委託料(指定管理料)	136,481,000	136,481,000	178,294,000	178,294,000
	利用料金収入	139,831,200	155,169,458	142,300,000	163,538,673
	その他収入(光熱水費・コピー機・コインロッカー)	744,000	995,367	915,000	927,837
	計	277,056,200	292,645,825	321,509,000	342,760,510
支出	人件費	79,805,000	85,907,183	89,520,000	88,013,747
	光熱水費	47,300,000	38,667,238	50,920,000	43,291,866
	維持管理費(委託料・賃借料)	136,583,470	135,807,069	172,005,000	164,922,747
	修繕費	1,490,916	1,499,080	1,800,000	1,800,997
	事業費				
	その他支出(印紙税・事業所税・消費税)	11,876,814	13,980,012	7,264,000	8,798,000
	計	277,056,200	275,860,582	321,509,000	306,827,357
収支			16,785,243		35,933,153

3. 活動指標	単位	(目標値)R8年度	R4年度	R5年度	R6年度
開館日数	日	361	358	360	359
ホール利用可能単位	単位	966	969	969	960

4. 成果指標	単位	(目標値)R8年度	R4年度	R5年度	R6年度
ホール利用率(利用単位/利用可能単位)	%	87.2	79.2	81.7	83.4
集会室利用率(利用単位/貸出可能単位)	%	60.2	40.7	54.1	58.2

5. 前回評価及び第三者評価の結果に対する、現在までの取り組み状況

第三者評価で「平日集会室の利用に余裕がある、何か工夫を」との提言を受け、集会室の利用率を上げる取組みとして、代行抽選枠を増やした。

6. 評価の観点

(20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり)
(13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った

(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	事業計画書や協定書等に基づき適正に管理され、関連法令等を遵守して運営されている。大規模改修後の点検実施、是正箇所の報告等、区との間で適時適切に連絡調整を行い、迅速に対応している。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
19 / 20 点	一時的な欠員が生じたため、応援体制を組み対応した。施設の管理運営、舞台運営を適切に行っており、利用者に良好な催し物の場を提供している。区民の福祉の増進及び文化の向上に寄与するという設置目的は十分に達成されている。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	大規模改修時に更新された設備等については新たな点検表を元に点検作業を行っている。是正箇所等については引き続き迅速に報告や対応を実施し、適切な維持管理がなされている。施設内の消毒・換気については継続して行っている。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
19 / 20 点	集会室抽選枠の増など利用者アンケート等で寄せられた要望・意見に迅速に対応し、区と共有する体制ができている。またXによる情報発信やキャッシュレス決済の導入等、積極的に取り組んでいるが、懸案の集会室の利用率向上に関する更なる取組みを期待したい。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
18 / 20 点	ホールでは国立劇場休館等の影響により利用者が増加し収入増が見込まれる一方、人件費等の支出も増えている。光熱水費は惜しくも微増となったが抑制を図る取組みは継続しており、自主事業の工夫も含めて、管理運営の効率化とサービスを両立している。

(6) 優れた取組み

《加点項目》

※点数上限：10点

指定管理者の自主的な取組みによる成果

5

点

第三者評価の提言を受け、集会室の利用率アップのため代行抽選枠を増やしたところ、徐々に効果がみられるようになっている。またキャッシュレス決済の導入は、利用者の利便性を高める取組として成果を上げている。

7. 総合評価

極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)

極めて良好	【所見】	【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】
	継続して施設管理運営、舞台運営を適切に行い、利用者に良好な催し物の場を提供しており、利用率も高水準を維持している。新たな利用促進につながる取組も開始し、評価できる。	ホール利用率が上昇し稼働時間も増えていることから、引き続き光熱水費削減や人員体制のさらなる工夫が必要である。
(101 / 110点)		