

<b>令和3年度 指定管理者施設管理評価シート</b>			<b>部課名</b>	教育委員会学務課	
<b>施設名称</b>	32	東京都台東区立ことばきこども園	<b>指定管理者</b>	特定非営利活動法人子育て台東	
<b>選定方法</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募		<b>指定期間</b>	H31.4.1	～ R6.3.31

1. 施設及び事業の概要	
(1)	[設置目的] 就学前の子供を保護者の就労の有無にかかわらず受け入れ、一貫した教育・保育を提供するとともに、併設の寿子ども家庭支援センターと連携し、地域における子育て支援を行う。
(2)	[所在地] 台東区寿1-10-9 [規模] 延床面積1926.00㎡ RC造 4階建のうち1,2階 保育室、遊戯室、調理室、職員室、乳児室、保健室、調乳室、事務室、保育士室
(3)	[委託事業] 認定こども園の管理運営 [自主事業] 選択性クラブ、緊急保育（ほっとはーと保育）
(4)	[利用者] 生後57日～就学前の児童 [利用料金制] <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
(5)	[開館日・時間] 月～土曜日（祝祭日・年末年始を除く）、午前7時～午後6時（延長保育は午後8時まで）
(6)	[人員体制] 47名 （内 訳）園長（1）副園長（1）保育者（常勤30、非常勤8）看護師（常勤1）栄養士（常勤1）事務（常勤3）嘱託医（2） （前年増減）3名増（保育者（常勤 -2、非常勤 +5））

2. 予算決算		R元予算	R元決算	R2予算	R2決算
収入	委託料（指定管理料）	328,730,000	342,987,620	328,730,000	353,439,238
	利用料金収入	1,800,000	1,829,540	1,700,000	1,119,095
	その他収入（給食費、コピー代）	4,000,000	2,913,969	4,000,000	15,760
	計	334,530,000	347,731,129	334,430,000	354,574,093
支出	人件費	229,700,000	227,565,857	235,850,000	226,039,510
	光熱水費	10,000,000	8,422,002	10,000,000	9,179,176
	維持管理費（委託料・賃借料）	18,599,737	18,029,174	18,655,347	18,658,459
	修繕費	1,700,000	744,211	1,700,000	1,082,929
	事業費	55,033,790	53,630,327	54,493,891	49,872,338
	その他支出（事務費）	19,966,473	13,150,445	13,730,762	11,115,695
	計	335,000,000	321,542,016	334,430,000	315,948,107
収支			26,189,113		38,625,986

3. 活動指標	単位	(目標値)R4年度	H30年度	R元年度	R2年度
定員	人	213	213	213	213
年間保育日数	日	293	292	294	293

4. 成果指標	単位	(目標値)R4年度	H30年度	R元年度	R2年度
入所児童数（4月1日現在）	人	213	211	211	209

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取組み状況	
保護者が園に要望や意見等を伝えやすいよう、目安箱を常設していることや第三者委員へ相談できることを園だより等に掲載し、繰り返し周知している。また、職員4名が「なんでも相談員」という名札を常時つけ、保護者がいつでも気軽に意見等を言える体制を整えた。	

6. 評価の観点 (20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	関係法令等を遵守し、区への必要書類の提出も迅速に行われている。また、緊急事態宣言の発令やまん延防止措置などの状況に応じて、事業計画や方針を見直しながら、適切な運営が行われている。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
20 / 20 点	教育・保育の質の向上を目指し、開園時より園内で研究に取り組んでいる。令和2年度は、この取り組みを都内外の教育・保育者にオンラインで公開し、意見交換や情報共有を行った。このような継続的な取り組みにより良好なサービスが提供されている。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	毎朝、園舎内外の点検を行うほか、月に1度、全職員が危険箇所や不具合等を確認し、点検簿で管理している。危険箇所等が見つかった場合は、早急に修繕等を行い、安全管理に努めている。
(4) サービス向上の取り組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取り組みが積極的に行われているかを評価する。
19 / 20 点	コロナ禍において、実施方法や内容の見直しにより、行事等をできる限り中止することのないよう努めており、アンケートについても、電子を導入するなど、実施方法に工夫を凝らした。しかしながら、回答数への課題もあることから、更なる見直しが必要である。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	税理士による定期的な確認ならびに管理経費の効率的な執行により、収支管理は適切に行われている。

(6) 優れた取り組み ◀加点項目▶ ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取り組みによる成果
3 点	登園自粛中、園と園児・保護者がつながりを感じられるよう、園だよりを送付するなど情報を発信した。また、リズム遊びなどの動画配信により、親子で楽しみ、ふれあう機会を提供した。これらの取り組みにより保護者等の不安軽減や家庭保育の負担軽減が図られた。

7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
極めて良好 ( 102 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>登園自粛や感染対策など、従来通りの運営が非常に困難な状況の中、安心安全な保育環境の整備に努めている。また、新しいことへの積極的な取り組みや、第三者評価における保護者の満足度も高いことから、良好な運営が行われている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>アンケートについても、電子を導入するなど、実施方法に工夫を凝らしている。しかしながら、回答数への課題があるため、原因を分析し、実施方法や時期等、改めて検討する必要がある。</p>