

令和3年度（令和2年度繰越明許分） 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用した事業の実施による効果・検証について

（単位：円）

No.	交付対象事業の名称	事業の概要 ①目的 ②交付金を充当する経費内容 ③事業の対象	総事業費	交付金 充当額	【1】効果・成果 【2】決算額 【3】検証(評価)	担当課
1	キャッシュレス決済の導入	<p>①区が収入する使用料や手数料等をキャッシュレス化することで、区民の利便性向上や、来庁機会及び接触機会の低減による感染防止を図る。</p> <p>②キャッシュレス化に係る端末の導入経費等 ・税・保険料支払いへのアプリ決済の導入 ・公共施設予約システムへのクレジットカード決済の導入 ・窓口へのマルチ決済端末の導入</p> <p>③区役所、保健所、図書館</p>	44,230,642	44,227,342	<p>【1】効果・成果 各事業の利用率は下記のとおりであり、区民の利便性向上や、来庁機会及び接触機会の低減による感染防止に一定の効果があった。 ・公共施設予約システムへのクレジットカード決済 16.3% ・窓口でのキャッシュレス決済 11.2%</p> <p>【2】決算額（繰越明許分のみ） 44,230,642円 （内訳） ・公共施設予約システムへのクレジットカード決済の導入：36,641,550円 ・窓口へのマルチ決済端末の導入：7,589,092円</p> <p>【3】検証(評価) 一定の利用実績はあるが、さらなる利用率向上を図るため、引き続き周知等を行っていく。</p>	情報政策課
2	商店街連合会春季売出し事業支援	<p>①区商店街連合会が区内商店街等とともに実施する春季の売出し事業を支援することで、消費喚起を図り、地域経済の活性化を推進する。</p> <p>②・景品購入費 ・事務経費</p> <p>③台東区商店街連合会</p>	31,773,000	29,209,658	<p>【1】効果・成果 参加店舗数 613店舗</p> <p>【2】決算額（繰越明許分のみ） 31,773,000円</p> <p>【3】検証(評価) 区商店街連合会が主催する売出し事業に10/10助成を行った。売出し事業の景品を区内事業者から公募し、買い取って景品として提供することで、事業者の商品の魅力をPRすることができた。 また、商店街だけでなく参加店を募ることで、区内全域で消費喚起を図ることができた。</p>	産業振興課
合 計			76,003,642	73,437,000		

令和3年度 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用した事業の実施による効果・検証について

(単位：円)

No.	交付対象事業の名称	事業の概要 ①目的 ②交付金を充当する経費内容 ③事業の対象	総事業費	交付金 充当額	【1】効果・成果 【2】決算額 【3】検証(評価)	担当課
1	RPAの導入推進	<p>①RPA・AI-OCRを導入することで、定型的な業務を自動化することにより、感染症対策を目的とした職員の超過勤務時間の削減や、テレワークに対応できる職場体制を目指す。</p> <p>②・RPA+BPRコンサルタント支援 ・AI-OCRライセンス料</p> <p>③-</p>	41,662,500	9,906,500	<p>【1】効果・成果 新たに6業務に対してRPAを導入し、合計1,728時間だったものが、367時間に削減された。(削減率67%)</p> <p>【2】決算額 41,662,500円 (内訳) ・RPA導入支援業務委託：39,968,500円 ・RPA操作研修委託等：1,694,000円</p> <p>【3】検証(評価) 複数の業務を標準化し、同時にRPAを導入する等、効率的にRPAを導入することで、さらなる超過勤務時間の削減や、テレワークに対応できる職場体制を推進していく。</p>	情報政策課
2	キャッシュレス決済の導入	<p>①窓口での現金払いについて、キャッシュレス化やオンライン決済を導入することで、来庁機会の削減や接触機会の低減を目指す。</p> <p>②・窓口キャッシュレスサービス導入委託 ・ネットワーク設定 ・POS使用料 ・FW兼ルーター機器買入</p> <p>③区立文化施設5館、入谷地区センター</p>	18,214,446	17,517,728	<p>【1】効果・成果(具体的に数値等を記載) 区民の利便性向上や、接触機会の低減による感染防止に一定の効果があった。 キャッシュレス利用率：11.2%</p> <p>【2】決算額 18,214,446円 (内訳) ・環境構築委託：14,988,036円 ・キャッシュレスサービス導入委託：1,487,805円 ・POS使用料：1,235,960円 ・その他：502,645円</p> <p>【3】検証(評価) 一定の利用実績はあるが、さらなる利用率向上を図るため、引き続き周知等を行っていく。</p>	情報政策課

3	デジタル行政窓口の整備	<p>①窓口において、待たずに、書かずに申請できる「スマート窓口」の整備を進めるとともに、区役所に出向くことなく必要な手続きを完結できるよう行政手続きのオンライン化を進めることで、区民の利便性向上や来庁機会の削減、接触機会の低減を図る。</p> <p>②・台東区スマート窓口整備支援業務委託 ・ぴったりサービス民間送達サービス（Dパターン） <構想策定等支援委託> ・スマート窓口構想策定の支援 ・要件定義、調達支援 ・プロジェクト管理 <ぴったりサービスに関する電子申請データ検証・印刷・発送業務委託> ・初期設定用 ・月額利用料×12月 ・発送先追加費用×12月 ・配送料×203通</p> <p>③区役所</p>	21,692,770	1,046,320	<p>【1】効果・成果 児童手当の現況届や戸籍謄本・抄本の交付申請など、19手続き、909件受付</p> <p>【2】決算額 21,692,770円</p> <p>③検証（評価） 過年度と比較して利用実績は増加しているが、更なる利用実績増加を図るため、オンライン対応手続きを拡充していく。</p>	情報政策課
4	A I チャットボットの導入	<p>①新型コロナウイルス感染症などに対する問い合わせについて、24時間・365日いつでも回答をすることで、区民サービスの向上を図る。</p> <p>②・導入経費 ・運用経費</p> <p>③-</p>	5,668,300	5,563,800	<p>【1】効果・成果 （令和4年3月31日時点） ・チャット数：60,518件（開庁時間外49%、開庁時間内51%） ・未解決率：22% ・FAQ数：732件</p> <p>【2】決算額 5,668,300円 （内訳） ・新型コロナウイルス相談チャット（運用経費）：2,310,000円 ・台東区A I チャットボット（導入経費）：2,731,300円 ・台東区A I チャットボット（運用経費）：627,000円</p> <p>【3】検証（評価） 回答できなかった質問やリンク切れ等を定期的に把握し、新たなFAQの作成や見直しを行い、速やかに対応する必要がある。</p>	情報政策課

5	テレワークの導入	<p>①感染拡大防止のための出勤抑制時など、非常時における行政機能の維持及び業務継続性の確保を図る。</p> <p>②・貸出用端末リース代及び設定作業（110台） ・モバイルルータ購入及び通信費（110台） ・リモートライセンス使用料等</p> <p>③区役所</p>	11,698,610	11,070,180	<p>【1】効果・成果 ライセンス数200台</p> <p>【2】決算額 11,698,610円</p> <p>【3】検証（評価） 新型コロナウイルス感染症の感染拡大期においても、職員の感染リスクの低減等や業務継続性の確保の観点から、テレワーク環境を整備していくことは重要である。 今後は、働き方改革を一層推進こと、また多様な人材を確保するため、職場の体制や実状、業務内容に応じ、平時においても出勤とテレワークを適切に組み合わせ業務を遂行できるよう、引き続き環境整備に取り組んでいく。</p>	人事課
6	台東区産業振興事業団運営	<p>①区内中小企業が、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえて取り組む、新たなビジネスへのチャレンジを支援することで、競争力や経営力の向上を図る。</p> <p>②補助率2/3 上限 A型20万円 B型100万円 件数A型20件 B型16件を想定</p> <p>③区内中小企業</p>	16,812,268	8,413,268	<p>【1】効果・成果 助成金交付 A型23件、B型17件</p> <p>【2】決算額 16,812,268円</p> <p>【3】検証（評価） 新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえて取り組む、新たなビジネスへのチャレンジを支援することができた。</p>	産業振興課
7	経営相談	<p>①新型コロナウイルス感染症の影響により経営課題を抱える区内中小企業に対し、予約なしで相談できる体制を整備し早期解決を図る。</p> <p>②・通信運搬費 ・賃借料 ・委託費（緊急経営相談ダイヤル、特別相談窓口、ポスティング委託、ライセンス費用）</p> <p>③区内中小企業</p>	10,380,920	9,553,720	<p>【1】効果・成果 ・特別相談窓口 673件 ・緊急経営相談ダイヤル 113件</p> <p>【2】決算額 10,380,920円</p> <p>【3】検証（評価） コロナ禍での国や都等の中小企業支援策等をはじめとし、適切な支援策や経営課題解決に向けた選択肢を提示する等丁寧な情報提供、アドバイスを行い、きめ細かい相談支援ができた。</p>	産業振興課
8	商店街共同売出し事業支援	<p>①台東区商店街連合会が区内の商店街や小売・サービス事業者とともに共同で実施する売出し事業について、必要な支援を行うことにより、新型コロナウイルス感染症の影響により落ち込んだ消費を喚起し、地域経済の活性化を推進する。</p> <p>②台東区商店街連合会が実施する中元期・歳末期の売出し事業に対し補助する。 補助率 9/10、補助限度額 予算の範囲内 ・中元期：6,480千円 ・歳末期：13,500千円</p> <p>③台東区商店街連合会</p>	8,974,000	3,628,000	<p>【1】効果・成果 参加商店街数 ・中元期 6商店街 ・歳末期 11商店街</p> <p>【2】決算額 8,974,000円</p> <p>【3】検証（評価） 区商店街連合会が主催する売出し事業に助成を行い、区内商店街における消費喚起を図ることができた。</p>	産業振興課

9	①新型コロナウイルス感染症による影響を受けた中小企業の資金繰りを支援し、経営の安定化を図る。 ②利子及び信用保証料 利子及び信用保証料補助 ・利子補助 420,565千円 ・信用保証料補助 482,123千円（現在実施している融資実績等を勘案し算出） ・台東区新型コロナウイルス感染症対策特別資金：融資限度額500万円、貸付期間5年以内（うち据置6ヶ月以内）、貸付金利1.9%以内（本人負担0.4%）、信用保証料全額補助 ・台東区経営持続化特別資金：融資限度額500万円、貸付期間8年以内（うち据置期間12か月以内）、貸付金利2.0%以内（本人負担0%）、信用保証料全額補助 ・新型コロナウイルス感染症対策借換特別資金：融資限度額5,000万円、貸付期間10年以内（うち据置期間12か月以内）、貸付金利1.8%以内（本人負担：当初5年0%、6年目以降0.3%）、信用保証料全額補助 ③区制度融資利用者	620,936,446	398,549,503	【1】効果・成果 ・利子補助 : 4,899件 ・信用保証料補助 : 1,668件 【2】決算額 620,936,446円 【3】検証（評価） コロナ禍で厳しい経営状況に置かれている中小企業の資金繰りを支援することができた。	産業振興課
10	①今後の感染症拡大に備え、感染症対策に必要な物品の備蓄を行う事業者を支援することで、区内の介護・障害福祉サービス等の基盤体制維持を図る。 ②・対象事業者数：区内111事業者（介護サービス、障害福祉サービス及び障害児通所支援事業所等） ・金額、補助率：上限10万円 補助率10/10 ・交付対象経費：10万円×111事業者 ③区内で介護・障害福祉サービス等事業所を運営している事業者	9,745,000	6,510,000	【1】効果・成果 （介護保険課） 申請事業者：82事業者 （障害福祉課） 申請事業者：21事業者 【2】決算額 （介護保険課） 7,662,000円 （障害福祉課） 2,083,000円 【3】検証（評価） 感染症拡大防止に取り組む事業者の備蓄品購入費用の負担を軽減し、介護・障害福祉サービスの基盤体制の維持に寄与した。	介護保険課 障害福祉課
11	①感染症対応の長期化に備え、感染症対策資材を備蓄する。 ②・発電機用ガソリン缶詰36リットル ・消毒・搬送用消耗品 ・発電機保守（4台） ③－	623,755	614,548	【1】効果・成果 PCR検査：10,514件 【2】決算額 623,755円 【3】検証（評価） 感染症資器材を整備・活用することで、PCR検査センターの円滑な運用や、長期化する新型コロナウイルス感染症の感染拡大に備えることができた。	生活衛生課

12	生活保護事務	<p>①窓口で行っていた保護費の支給を郵送対応とすることで、受給者の利便性向上や、来庁機会及び接触機会の低減による感染防止を図る。</p> <p>②保護費郵送料</p> <p>③区役所</p>	5,223,193	4,839,129	<p>【1】効果・成果 窓口支給の保護費を郵送に変更：月約530件</p> <p>【2】決算額 5,223,193円</p> <p>【3】検証（評価） 窓口支給の保護費を郵送対応とすることにより、来庁機会及び接触機会の低減し、感染防止に資することができた。</p>	保護課
13	学校園等情報配信システム	<p>①学校園等と保護者間の連絡手段をデジタル化し、感染リスクの低減を図る。 (区立小学校において、児童が登下校する際に保護者へ通知するシステムの構築・運用、区立教育施設から保護者へ情報配信を行うためのシステムの構築・運用)</p> <p>②委託料</p> <p>③区民（児童・生徒の保護者）</p>	6,548,410	6,014,030	<p>【1】効果・成果 学校園等情報配信システム導入 (導入施設数) 小学校19、中学校7、幼稚園10、こども園1、保育園10、こどもクラブ23、放課後子供教室9</p> <p>【2】決算額 6,548,410円</p> <p>【3】検証（評価） 学校園等と保護者間の連絡手段がデジタル化したことにより接触機会が減り感染リスクの低減が図られた。 また緊急性の高い連絡を即時かつ確実に出来るようになり連絡事務の効率化につながった。</p>	庶務課
14	小中学校 I C T 教育の推進	<p>①区立小中学校において教育の I C T 化を推進することにより、感染リスクの低減を図る。</p> <p>②・消耗品費 ・修繕料 ・役務費 ・委託料 ・使用料及び賃借料</p> <p>③区立小・中学校</p>	723,440,028	393,323,302	<p>【1】効果・成果 ・区立小中学校 I C T 環境の運用管理 ・児童・生徒用タブレット 10,680台 ・プリンタ 78台 ・充電保管庫 335台</p> <p>【2】決算額 ・消耗品費 14,290,482円 ・修繕料 8,997,763円 ・役務費 8,291,792円 ・委託料 282,961,390円 ・使用料及び賃借料 408,898,601円</p> <p>【3】検証（評価） 1人1台の学習用タブレット端末を活用することによりオンライン授業が行える環境が整備され、感染リスクの低減につながった。</p>	庶務課

15	保育対策総合支援事業費補助金	<p>(保育環境改善等事業のうち新型コロナウイルス感染症対策支援事業)</p> <p>①保育所等において新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、事業を継続的に実施するために必要な経費を補助する。</p> <p>②職員が勤務時間外に消毒等をおこなった場合の手当てや感染防止対策用物品の購入ほか、保育所等での感染防止用の備品購入経費の補助。 ・こども園：5園- ・保育所等：90園-</p> <p>③こども園、保育所等</p>	26,556,119	9,906,500	<p>【1】効果・成果 ・マスク ・消毒液 ・空気清浄機 ・感染症対策のための勤務に対する手当等</p> <p>【2】決算額 26,556,119円</p> <p>【3】検証(評価) 保育所等における感染症対策を支援することで、安全かつ安心な保育環境を確保することができた。</p>	児童保育課
16	教育支援体制整備事業費交付金	<p>①私立幼稚園及び区立幼稚園において新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、事業を継続的に実施するために必要な経費を補助する。</p> <p>②新型コロナウイルス感染症対策を実施するために必要となる保健衛生用品(子供・教職員用マスク、消毒液等)の購入及び新型コロナウイルス感染症対策を徹底するために必要なかかり増し経費の他、私立幼稚園での感染防止用備品購入経費の補助。 ・私立幼稚園：7園 ・区立幼稚園：10園</p> <p>③私立幼稚園、区立幼稚園</p>	4,187,792	2,099,792	<p>【1】効果・成果 ・私立幼稚園7園 ・区立幼稚園10園</p> <p>【2】決算額 新型コロナウイルス感染症対策にかかる保健衛生用品等の購入 4,187,792円</p> <p>【3】検証(評価) 新型コロナウイルス感染症対策にかかる保健衛生用品等を購入することで、園の教育活動継続に資することができた。</p>	庶務課 学務課
17	学校保健特別対策事業費補助金	<p>(感染症対策のためのマスク等購入支援事業)</p> <p>①感染リスクを最小限にしながら円滑に教育活動を継続するため、学校設置者が実施する取組みに係る経費を補助することにより、学校における感染症対策、教職員の研修支援、児童及び生徒の学びの保障をする体制の整備を促進する。</p> <p>②学校の教育活動継続に際して、密閉・密集・密接を回避し、児童生徒・教職員等の感染症対策に必要な物品の購入等に係る経費の補助。 補助額 2,929千円(補助率1/2 千円未満切り捨て) 【補助対象経費(予定)】 ・学校購入額 ・教育委員会購入額</p> <p>③区立小・中学校校</p>	5,859,134	2,930,134	<p>【1】効果・成果 ・区立小学校19校 ・区立中学校7校</p> <p>【2】決算額 新型コロナウイルス感染症対策にかかる保健衛生用品等の購入 5,859,134円</p> <p>【3】検証(評価) 新型コロナウイルス感染症対策にかかる保健衛生用品等を購入することで、学校の教育活動継続に資することができた。</p>	庶務課 学務課

18	キャッシュレス決済ポイント還元	<p>①コロナ禍で落ち込んでいるまちの活力を取り戻し、持続的な発展につなげるため、ポイント還元事業を実施し、台東区内の消費喚起を図り、区内事業者を支援する。また、アフターコロナを見据え、キャッシュレス決済の普及を促進し、区内事業者の販路拡大を支援する。</p> <p>②・キャッシュレス決済ポイント還元事業委託費 ・ポイント還元費用 ・事務委託費用 ・印刷製本費</p> <p>③区内消費者、区内中小店舗</p>	157,411,585	43,552,585	<p>【1】効果・成果 ・決済額：833,826,120円 ・還元額：148,747,980円 ・参加店舗数：7,141店舗</p> <p>【2】決算額 157,411,585円</p> <p>【3】検証（評価） 区内で約8億3300万円の消費を喚起することができた。 また、新規取扱店が300店舗増加し、キャッシュレス決済を導入するきっかけを提供することができた。</p>	産業振興課
19	自宅療養者への日用品の支給	<p>①自宅で療養をする新型コロナウイルス感染症陽性者等の外出による感染拡大を抑制するため、希望する方に日用品を支給する。</p> <p>②日用品の支給 自宅療養者支援物品買入</p> <p>③次のいずれかに該当する区内在住者で、日用品の確保が困難であり、支給を希望する者。 (1) 新型コロナウイルス感染症陽性者で自宅療養をしている (2) (1)と同居している者で、濃厚接触者として自宅待機をしている。</p>	1,090,430	1,068,650	<p>【1】効果・成果 支給物資 ・使い捨てマスク ・ゴミ袋 ・消毒液 ・ビニール手袋 ・ハンドソープ ・ペーパータオル ・ティッシュペーパー ・トイレトペーパー (希望者には、生理用品を加える)</p> <p>【2】決算額 1,090,430円 自宅療養者支援物品買入(単価)1,090,430円 (@6,500×73セット+6,800×76セット)×1.1</p> <p>【3】検証（評価） 新型コロナウイルスに感染した自宅療養者に無料で日用品を支給することで、自宅での生活の支援につながった。</p>	健康課
20	夏季施設等事業のキャンセル料支払い	<p>①新型コロナウイルス感染症により、小中学校の夏季施設等事業の中止・延期を受け発生するキャンセル料等について保護者負担の軽減を図る。</p> <p>②【旅費】（バス借上げ料、宿泊料） ・バス借上げ料：小学校10校3事業分 ・宿泊料：小学校15校2事業分 【委託料】（看護業務委託） ・看護師業務委託：小学校6校3事業分、中学校6校1事業分 【代替事業の行先での行事日】 ・見学科：小学校5校2事業分</p> <p>③旅行代理店、バス運行会社、区有施設指定管理者、看護業務委託事業者</p>	2,080,547	1,580,711	<p>【1】効果・成果 ・区立小学校 延べ19校 ・区立中学校 延べ6校</p> <p>【2】決算額 事業の中止・延期によるキャンセル料を補助 2,080,547円</p> <p>【3】検証（評価） キャンセル料を補助することで、保護者負担を軽減することができた。 また、直前まで、事業実施の可否を検討することができたため、学びをとめない対応ができた。</p>	学務課

21	台東区中核病院支援	<p>①感染症対応にかかる医療提供体制の強化を図るため、本区の中核病院のHCU（高度治療室）の機能強化にかかる経費を助成する。</p> <p>②補助交付金（補助率10/10） ・HCUを6床から8床に増床し、うち4床を陰圧制御可能な個室に改修する工事に要する経費 ・HCU増床に伴う医療機器・備品の整備に要する経費</p> <p>③本区の中核病院である永寿総合病院</p>	111,006,500	100,000,000	<p>【1】効果・成果 HCUの機能強化を図るため、一部個室の陰圧化、人工呼吸器等の医療機器の購入、電子カルテシステムの改修に要した費用を助成した。</p> <p>【2】決算額 100,000,000円</p> <p>【3】検証（評価） 新型コロナウイルス感染症の院内感染拡大の影響を受けた本区の中核病院を支援することにより、できる限り早期に医療提供体制を回復するとともに、新型コロナウイルス感染症患者等への医療提供体制の強化を図った。</p>	健康課
22	子ども・子育て支援交付金	<p>（放課後児童クラブ等におけるICT化推進事業）</p> <p>①こどもクラブにおいて、オンラインでの職員研修や会議、保護者面談等を実施するために必要な機器を購入し、接触機会の低減を図る。</p> <p>②消耗品費 ヘッドセット</p> <p>③区内こどもクラブ</p>	49,896	16,000	<p>【1】効果・成果 対象施設数：こどもクラブ24施設</p> <p>【2】決算額 49,896円</p> <p>【3】検証（評価） オンライン研修・職員会議・保護者面談等にて機器を活用し、接触機会を低減することができた。</p>	児童保育課
23	修学旅行キャンセル料助成	<p>①新型コロナウイルス感染症予防に伴い、区立中学校第3学年の修学旅行を中止、延期した際のキャンセル料等について、保護者負担分の軽減を図る。</p> <p>②キャンセル料（企画料相当及び日程変更分等） 実績額：区立中学校1校分（日程変更分） 執行見込額：区立中学校1校分（キャンセル料負担分）</p> <p>③区立中学校</p>	492,000	492,000	<p>【1】効果・成果 助成実績：中学校1校</p> <p>【2】決算額 492,000円</p> <p>【3】検証（評価） 新型コロナウイルス感染症の影響により、修学旅行を中止したことで発生するキャンセル料に対し、保護者負担分の軽減を図ることができた。</p>	庶務課
24	保健所運営	<p>①新型コロナウイルス感染症に対応するため、電話回線の増設を行い、保健所体制の強化を図る。</p> <p>②電話機増設工事</p> <p>③保健所</p>	325,600	325,600	<p>【1】効果・成果 区内新型コロナウイルス感染症患者12,548名に対応した（9月（電話回線増設）以降）</p> <p>【2】決算額 325,600円</p> <p>【3】検証（評価） 電話回線計28回線を増設し、新型コロナウイルス感染症に係る調整・調査・相談業務などを強化して、長期化する新型コロナウイルス感染症の感染拡大に対応できた。</p>	生活衛生課
合 計			1,810,680,249	1,038,522,000		