

平成30年度台東区立図書館の利用に関するアンケート調査結果（館別）

1. 調査目的

利用者の皆様が、日ごろ図書館についてどのように感じているかを伺い、今後の図書館運営に役立てるため。

2. 調査期間

平成31年1月24日（木曜日）～2月8日（金曜日）

3. 調査場所

中央図書館、浅草橋分室、谷中分室、根岸図書館、石浜図書館

4. 調査方法

各館のカウンターにアンケートを置き、館内の回収箱などで回収

5. アンケート回収数

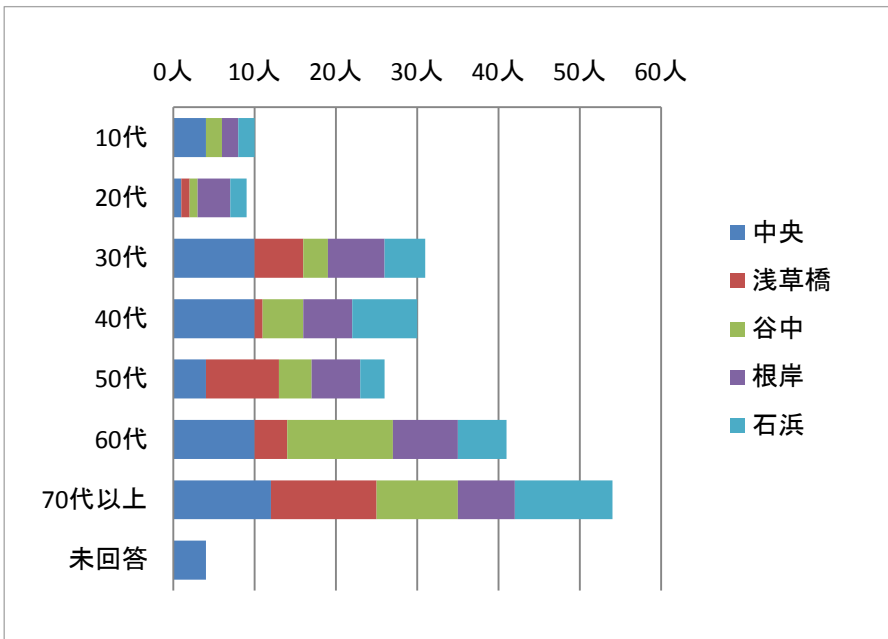
中央図書館	55枚
浅草橋分室	34枚
谷中分室	38枚
根岸図書館	40枚
石浜図書館	38枚
合計	205枚

6. 調査結果

【あなたご自身についてお聞かせください】

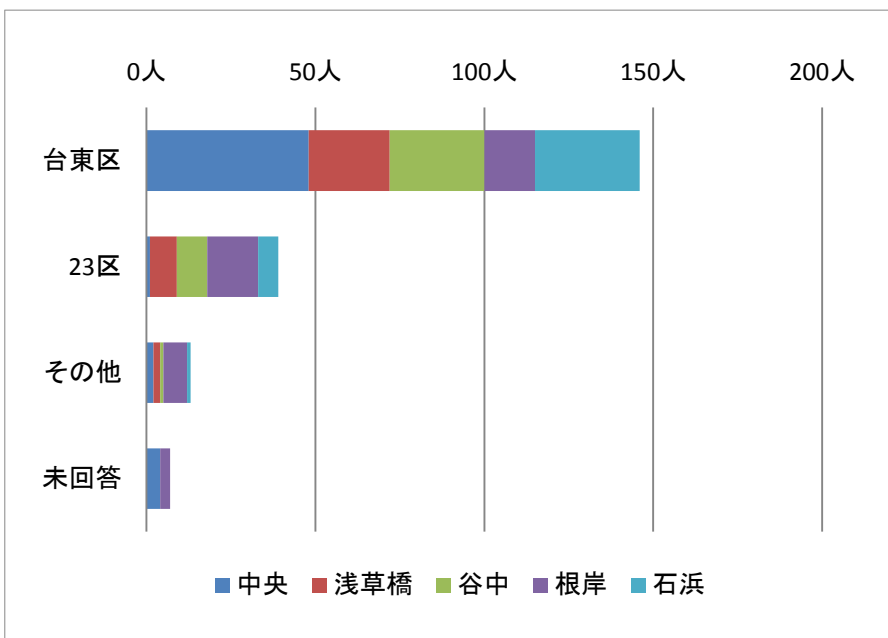
Q1. 年齢

年代	中央	浅草橋	谷中	根岸	石浜	計
10代	4人	0人	2人	2人	2人	10人
20代	1人	1人	1人	4人	2人	9人
30代	10人	6人	3人	7人	5人	31人
40代	10人	1人	5人	6人	8人	30人
50代	4人	9人	4人	6人	3人	26人
60代	10人	4人	13人	8人	6人	41人
70代以上	12人	13人	10人	7人	12人	54人
未回答	4人	0人	0人	0人	0人	4人
計	55人	34人	38人	40人	38人	205人



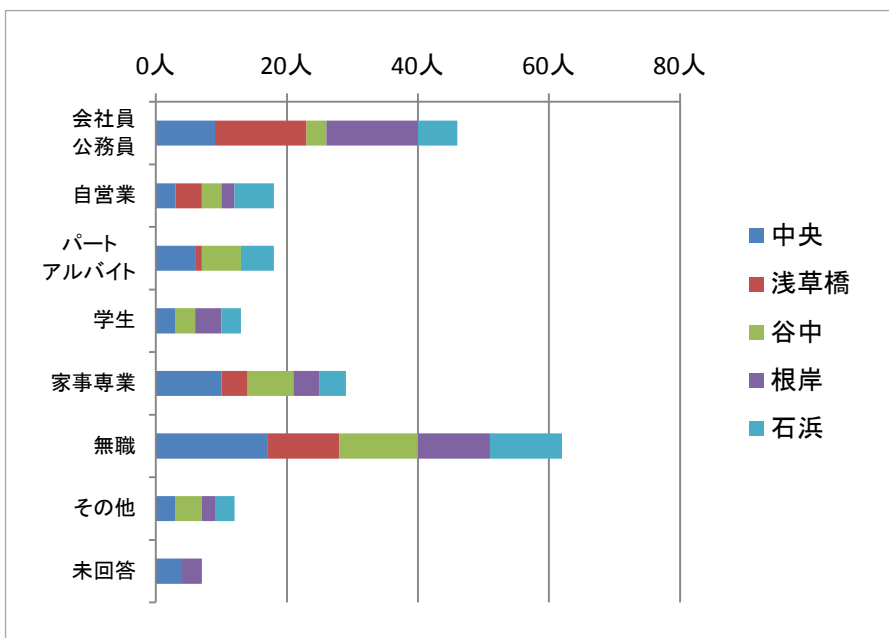
Q2. 住所

住所	中央	浅草橋	谷中	根岸	石浜	計
台東区	48人	24人	28人	15人	31人	146人
23区	1人	8人	9人	15人	6人	39人
その他	2人	2人	1人	7人	1人	13人
未回答	4人	0人	0人	3人	0人	7人
計	55人	34人	38人	40人	38人	205人



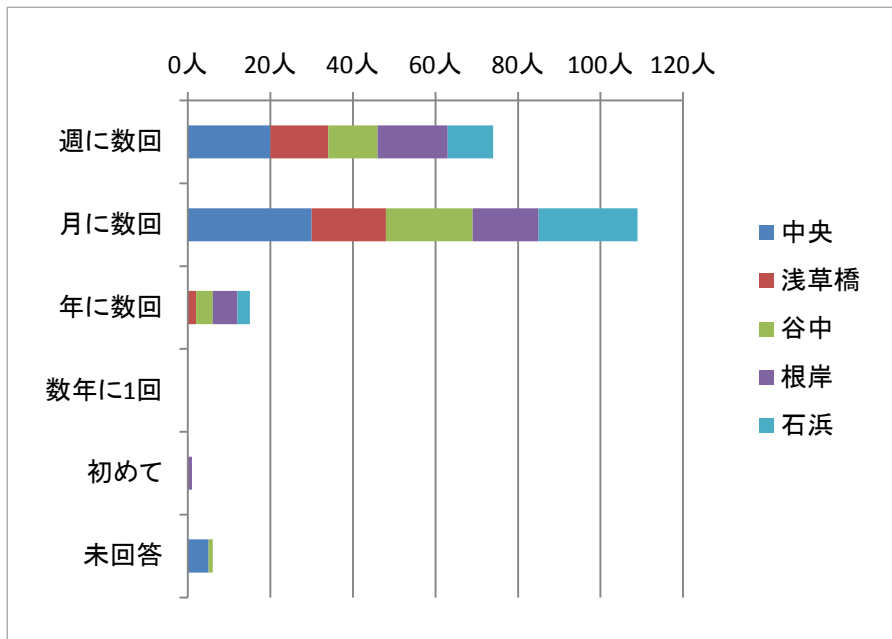
Q3. ご職業

職業	中央	浅草橋	谷中	根岸	石浜	計
会社員 公務員	9人	14人	3人	14人	6人	46人
自営業	3人	4人	3人	2人	6人	18人
パート アルバイト	6人	1人	6人	0人	5人	18人
学生	3人	0人	3人	4人	3人	13人
家事専業	10人	4人	7人	4人	4人	29人
無職	17人	11人	12人	11人	11人	62人
その他	3人	0人	4人	2人	3人	12人
未回答	4人	0人	0人	3人	0人	7人
計	55人	34人	38人	40人	38人	205人



Q4. 台東区の図書館をどのくらい利用されていますか。

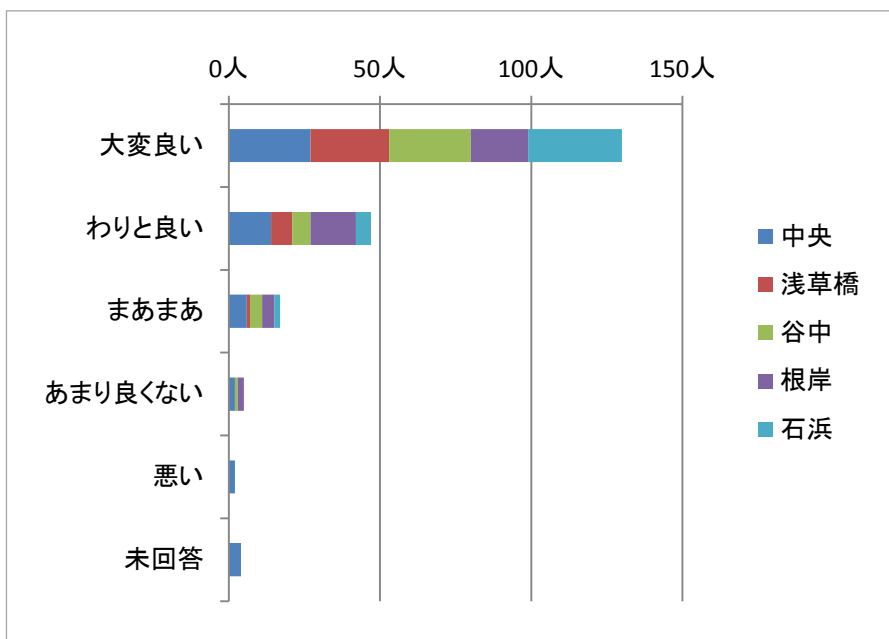
頻度	中央	浅草橋	谷中	根岸	石浜	計
週に数回	20人	14人	12人	17人	11人	74人
月に数回	30人	18人	21人	16人	24人	109人
年に数回	0人	2人	4人	6人	3人	15人
数年に1回	0人	0人	0人	0人	0人	0人
初めて	0人	0人	0人	1人	0人	1人
未回答	5人	0人	1人	0人	0人	6人
計	55人	34人	38人	40人	38人	205人



【図書館スタッフ（灰色のジャケットを着用しています）についておたずねします】

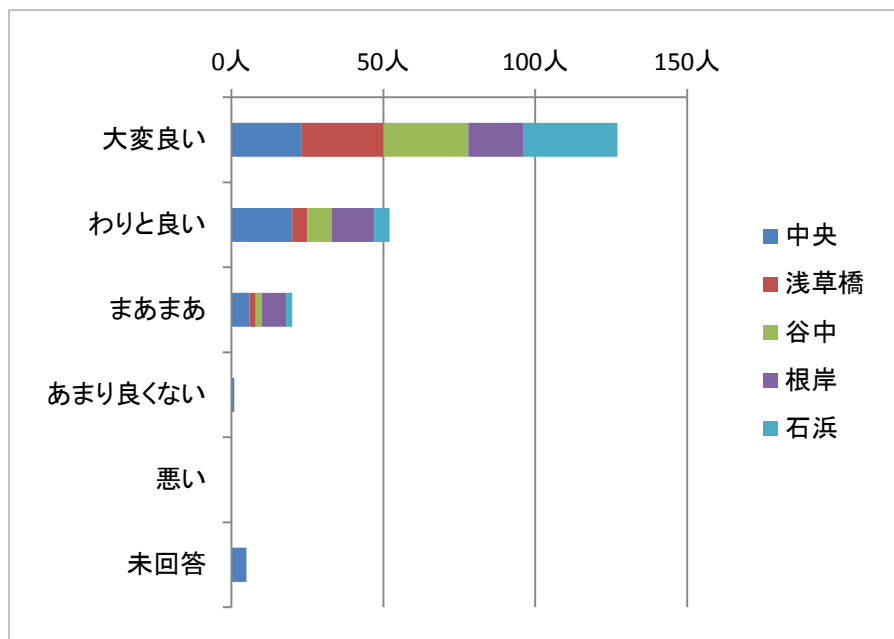
Q1. 丁寧な言葉遣いで接客対応できていますか。

言葉遣い	中央	浅草橋	谷中	根岸	石浜	計
大変良い	27人	26人	27人	19人	31人	130人
わりと良い	14人	7人	6人	15人	5人	47人
まあまあ	6人	1人	4人	4人	2人	17人
あまり良くない	2人	0人	1人	2人	0人	5人
悪い	2人	0人	0人	0人	0人	2人
未回答	4人	0人	0人	0人	0人	4人
計	55人	34人	38人	40人	38人	205人



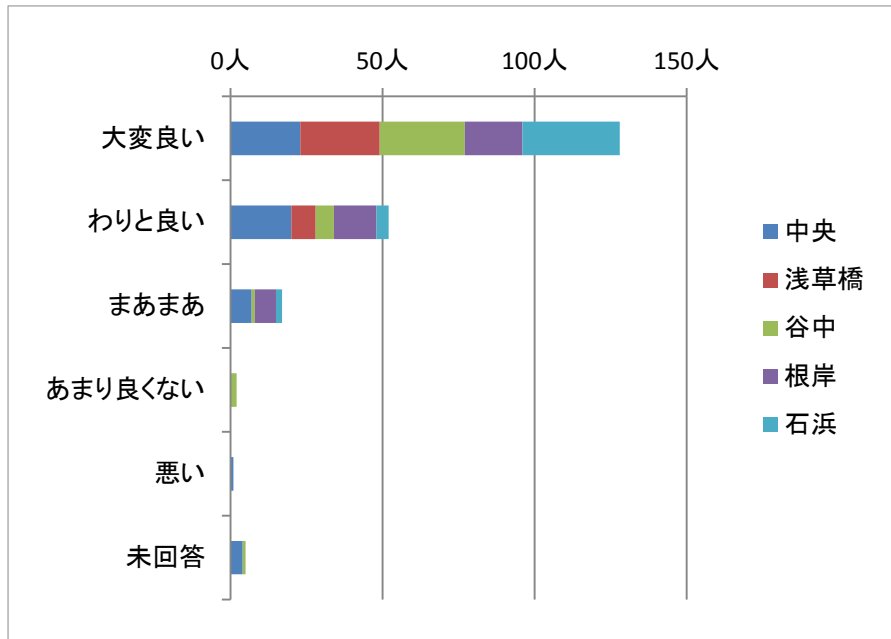
Q2. 身だしなみは、十分配慮できていますか。

身だしなみ	中央	浅草橋	谷中	根岸	石浜	計
大変良い	23人	27人	28人	18人	31人	127人
わりと良い	20人	5人	8人	14人	5人	52人
まあまあ	6人	2人	2人	8人	2人	20人
あまり良くない	1人	0人	0人	0人	0人	1人
悪い	0人	0人	0人	0人	0人	0人
未回答	5人	0人	0人	0人	0人	5人
計	55人	34人	38人	40人	38人	205人



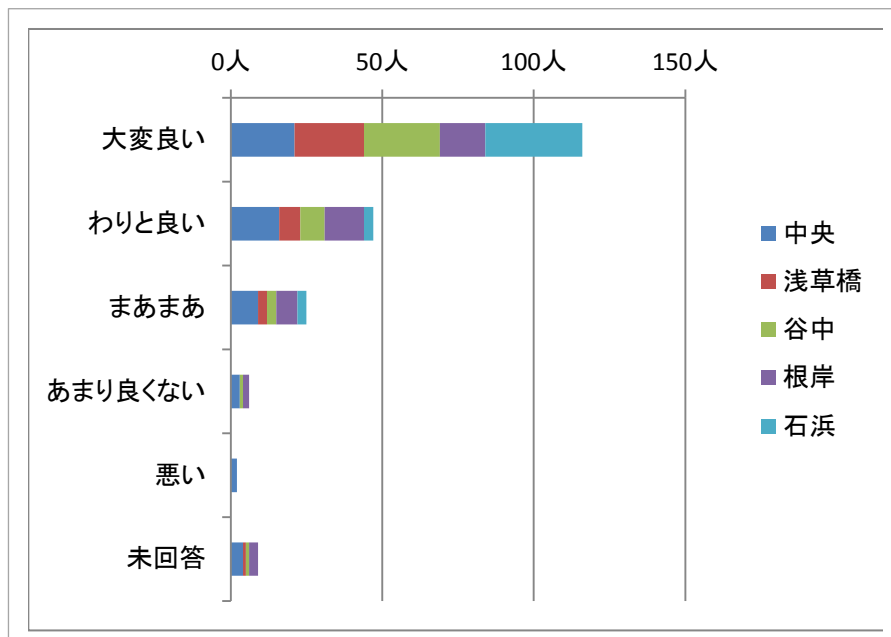
Q3. 貸出・返却・予約などの業務は、正確・迅速に対応できていますか。

正確・迅速	中央	浅草橋	谷中	根岸	石浜	計
大変良い	23人	26人	28人	19人	32人	128人
わりと良い	20人	8人	6人	14人	4人	52人
まあまあ	7人	0人	1人	7人	2人	17人
あまり良くない	0人	0人	2人	0人	0人	2人
悪い	1人	0人	0人	0人	0人	1人
未回答	4人	0人	1人	0人	0人	5人
計	55人	34人	38人	40人	38人	205人



Q4. 質問・問い合わせの対応や回答は的確かつ丁寧にできていますか。

対応・回答	中央	浅草橋	谷中	根岸	石浜	計
大変良い	21人	23人	25人	15人	32人	116人
わりと良い	16人	7人	8人	13人	3人	47人
まあまあ	9人	3人	3人	7人	3人	25人
あまり良くない	3人	0人	1人	2人	0人	6人
悪い	2人	0人	0人	0人	0人	2人
未回答	4人	1人	1人	3人	0人	9人
計	55人	34人	38人	40人	38人	205人



Q5. 図書館の書架（本棚）はきちんと整理整頓されていますか。

整理整頓	中央	浅草橋	谷中	根岸	石浜	計
大変良い	25人	23人	22人	12人	29人	111人
わりと良い	17人	11人	13人	14人	6人	61人
まあまあ	7人	0人	3人	12人	3人	25人
あまり良くない	1人	0人	0人	2人	0人	3人
悪い	0人	0人	0人	0人	0人	0人
未回答	5人	0人	0人	0人	0人	5人
計	55人	34人	38人	40人	38人	205人

