

## パブリックコメントの実施結果

案の名称	台東区立図書館取組方針		
意見募集期間	平成30年12月14日（金）～平成31年1月4日（金）		
意見受付件数	8人 24件		
提出方法の内訳	郵送	人 件	ファクシミリ
	ホームページ	2人11件	持参 6人13件

### 1 具体的な取組みについて(基本方針:「知りたい・学びたい」に応える)

項番	意見	区の考え方
1	蔵書（小説ばかりでなく専門書も）を増やして下さい。	アンケートなどを活用しながら、区民のニーズや学習意欲に応える資料の充実に向け努めていきます。 また、中央図書館では専門書も含め幅広い分野の資料を収集していきます。
2	漫画本は区民の家に余ったものがあるので、それを寄付してもらい、子供たちにも図書館に来る習慣をつけて欲しい。日本の漫画はバカにできないほど、物語性が高いので漫画で学習した次は、文字にて読書する嗜好性があると考えます。 まず漫画本で図書館の敷居を低くして、図書館で借りられることを覚えてもらう。漫画本の寄付を募ったらどうか。館長お勧めの三冊や区長が進めるこの一冊、教育長が進めるこの一冊など、部長、課長が推薦する図書を例示してもらい、区と住民が共通の話題を共有したい図書。ポップで楽しめるようにする。	漫画本については、一般資料と同様に寄贈を受付しています。なお、収集にあたっては幅広く読まれているものや公序良俗に反していないものなど、一定の基準に基づき選定しています。 今後、多くの方に図書館を利用していただくよう、漫画本を含め図書館資料の周知など、ご提案の主旨も踏まえ情報発信の強化を進めていきます。
3	DVDはドイツものをより多く入れて欲しい。特に戦争時代は日本はナチスドイツと同盟関係にあり、ドイツの戦争防止への取り組みや反省など良い映画がたくさんあるので視聴覚資料として設置し、区民に啓蒙したほうが良いと思う。	利用者の知る権利を保障するため、視聴覚資料を含め全ての図書館の資料については、社会的・政治的・宗教的に偏らないよう、引き続き様々な資料を公平に収集していきます。
4	ノートパソコンの持ち込みはできるが、現在電源は使用できない。コンセントが利用できないのである。10円でも徴収して電源使用できるようにして利便性を向上させてほしい。	パソコン等を持ち込んで使用できる席については、現在中央図書館2階に9席設置しており、各席に利用可能なコンセントを設置しています。 今後、パソコン持込席の充実に向けた検討に併せ、電源の供給についても検討していきます。
5	館内のFree Wi-Fi化と全利用席のパソコン利用を可能にする。	静かな環境であることを前提に図書館を利用されている方もいらっしゃるため、パソコン持込席の充実、防音対策も併せて今後検討していきます。
6	閲覧席を増やして頂きたい。	閲覧席等の充実については、改修工事などの機会をとらえ検討していきます。
7	報告の「第6章今後の各館の方向性」にもあるが、特に根岸図書館については、二階にあり、高齢者、障害者には階段が難があるため将来的にエレベーターを設置することが望ましい。	利用者の皆様が快適に図書館をご利用いただけるよう、根岸図書館を含め、改修工事などの機会をとらえてバリアフリー化を検討していきます。

項番	意見	区の考え方
8	絶版本やバックナンバーや雑誌は電子書籍対応が良いと思います。	区ではこれまで、図書館資料を充実させるとともに、ICタグシステムや自動貸出機を導入するなど、利用者の利便性向上を図ってきました。
9	レコードやCDが無くなったのと同様に、図書も電子化されて無くなる傾向があります。従いまして、蔵書数を増やすことよりもむしろ、蔵書は電子化を図り、図書館は中央図書館のみに集約し、そのかわり、当面は貸出や返却の窓口をすべての区の施設やコンビニまで広げ、最終的には個人のスマホやタブレットで蔵書を読めるようにし、利用者の利便性を図ることを希望します。つまり、図書館の使い勝手を良くするよりも、ストレスなく本を読める環境を作りたいということです。	新たな電子サービス導入について研究し、誰もが利用しやすい図書館環境の整備に取り組むなど、今後も図書館サービスの充実に努めてまいります。
10	私は文京区の図書館も利用しています。文京区ではネットで他区の図書のリクエストができます。（私は文京区の他区リクエストはできません。）本区のシステムもネットでリクエストできるようお願いします。住まいが台東区と文京区の境に居住するため、リクエストカードを提出しに来るのが時間がかかり困っております。	現システムにおいては、所蔵のない資料のインターネットによるリクエストに対応していませんが、今後のシステム更新等の機会に合わせて検討していきます。
11	カーリルの蔵書検索システムの導入をお願いします。 【採用図書館】砺波市立図書館、京都府図書館 など	他の図書館を含めた蔵書情報や貸出状況が横断的に検索できるシステムについては、今後のシステム更新等の機会に合わせて検討していきます。  ※カーリル：全国の図書館の蔵書情報と貸出状況が検索できるサイト。

## 2 具体的な取組みについて(基本方針:子供の成長を支える)

項番	意見	区の考え方
12	まちかど図書館の役割についてであるが、すこやか図書室を拝見しても奥のスペースの利用が少ないように思える。またスペースが狭いので、拡充して父母子の読み聞かせ、朗読会などできるように配慮をお願いしたい。幼少期の図書館との関わりが、青少年の教育上大変重要と考える。	まちかど図書館は、スペースに限りがあり図書館(室)内でのイベント実施は困難です。なお、すこやか図書室では、併設施設の会議室を利用して「あかちゃんえほんタイム」を実施しています。

## 3 具体的な取組みについて(基本方針:歴史・文化を伝える)

項番	意見	区の考え方
13	池波正太郎記念館があるので、映像やCD音声本を今より豊かにして、もっと池波正太郎を区民に知ってもらえるようにして頂きたい。 池波正太郎関係の講演会をもっと充実してほしい。読書感想文大会などもっとやって欲しい。本は読書だけでなく、朗読する楽しみもある。そこで朗読劇などの講座を充実したらどうか。	池波作品に関する視聴覚資料については、これまでもDVDや朗読CDを収集しており、中央図書館の2階に池波作品のDVDを集めたコーナーを設置しています。また、講演会や文学散歩などの事業も実施しています。 今後も引き続き、作品の収集・提供に努め池波正太郎氏の作品等を周知していくとともに、池波作品に関する新たな事業の実施を検討していきます。

#### 4 運営体制について

項番	意見	区の考え方
14	台東図書館の管理運営については、指定管理者制度による貸出業務の一部委託は職員の対応が良いために望ましいことであるが、全てを指定管理者に委託することは反対である。やはり専門的な司書による図書館運営という長期的な観点も必要のために、両者の良い点を含めた取扱いが望ましい。	充実した図書館サービスの提供には蔵書の選定・管理は重要であり、今後、区としては中央図書館は「一部業務委託」により運営し、分館・分室については利用状況等を踏まえ、適切な運営方法を検討していきます。

#### 5 図書館の整備について

項番	意見	区の考え方
15	私の居住する辺りには文京区も台東区も大きな図書館がありません。是非充実した施設を作ってほしいと願っています。	図書館の整備については、人口や利用などの動向の変化に対応できるよう、必要な機能や規模を検証しながら、適切な整備手法などを検討していきます。

#### 6 その他図書館全般について

項番	意見	区の考え方
16	本の所有表示を全て、中央図書館にする。そして、なるべく本を重複して買わない。閉架本を減らす。	台東区では、目的の資料がどこにあるかが直ぐに分かるよう図書館システムで「所蔵館」を表示しており、今後も所有館名を表示したいと考えています。 複本の購入については、過去の予約実績や予約待ちの期間などを参考に、予約件数に応じた複本の上限冊数を定めています。 また、書架に配架できない資料は閉架庫で保管していますが、より多くの資料を提供するため、閉架にある資料も所蔵資料として図書館システムで表示することで、閲覧・貸出しなどご利用が可能となっています。
17	台東区立図書館資料収集方針の（基本方針）の項番6「利用希望の多いものなどは、必要に応じて複本を収集する。」に、各館辺りの収集条件に複本を含め2冊を上限とするを追加。	複本の購入については、過去の予約実績や予約待ちの期間などを参考に、予約件数に応じた上限冊数を定めています。
18	専門書は常に最新のものを入れ、古いものは無償配布してしまう現在の制度は良い。知識はアップデートが大事だから。現在の無償配布は良いと思う。	除籍した資料については、有効活用の観点から、引き続き資料の無償配布を行っていきます。
19	東京都台東区立図書館館則第9条第6項に、図書館カード紛失または汚損又は損傷した際の再発行は、有償とするを追加。	図書館法では、第17条で「公立図書館は、入館料その他図書館資料の利用に対するいかなる対価をも徴収してはならない。」と規定しており、現在は無料で再発行しています。
20	図書は二週間借りられる。更に延長できるが、最初から延長ボタンをネットにつけて欲しい。14日延長しようと欲張ると、登録忘れて延滞になってしまうので。それを避けるためにネットを改善してほしい。	現在も、図書館ホームページ内に延長ボタンを設けています。 なお、延長期間については、多くの方に利用していただく機会を確保するため、貸出延長した日から（入力した日から）2週間としています。

項番	意見	区の考え方
21	JR上野駅入谷口に図書返却ボックスを置かせてもらえるように交渉してほしい。そうすれば、通勤途中で返本する人が多いので返本率が高まると考える。	駅を含めた民間施設等への返却ボックスの設置については、他自治体での導入事例などを含め、今後情報収集していきます。
22	残念ながら、税金も払っていない方々の避暑・防寒用の施設にもなって居る様です。この様な方々の避暑・防寒対応も必要と思います。しかし、図書館内部での居座りは、環境上良くないので、利用カード所持者のみ図書館内入場可能にする（区の生涯センターへの出入は自由）等の対策（寝ている人を起して注意するなど努力しているのは知っている）を考えて頂きたい。	図書館の利用については、図書館資料を広く閲覧に供し利用者の知る権利を保障するため、貸出や閲覧席の利用等の一部サービスを除き、登録を不要としております。 また、寝ている方や迷惑行為を行っている方へは、引き続き、巡回スタッフによる声掛け等を実施していきます。
23	浮浪者風の男で肩がふれたとか、新聞を早く読めとか文句をつける者が居る。中には悪臭を放つ者もいて不快を感じる。	寝ている方や迷惑行為を行っている方へは、引き続き、巡回スタッフによる声掛け等を実施していきます。
24	読書をせずに何時間も机を占領して居眠りする者等は迷惑な感じがする。	