

# 令和元年度台東区立図書館の利用に関するアンケート調査結果（まとめ）

## 1. 調査目的

利用者の皆様が、図書館をどのように利用されているか、またどのようなご要望をお持ちなのかを伺い、今後の図書館サービス提供の参考にさせていただくため

## 2. 調査場所

- (1) 中央図書館、浅草橋分室、谷中分室、根岸図書館、石浜図書館
- (2) 図書館ホームページ上のWEBアンケート

## 3. 調査方法

- (1) 各館のカウンターにアンケートを置き、館内の回収箱などで回収
- (2) 図書館ホームページ上にWEBアンケートを掲載

## 4. 調査期間

- (1) 各図書館設置のアンケート  
令和元年7月12日（金曜日）～8月12日（月曜日）
- (2) WEBアンケート  
令和元年7月13日（土曜日）～8月12日（月曜日）

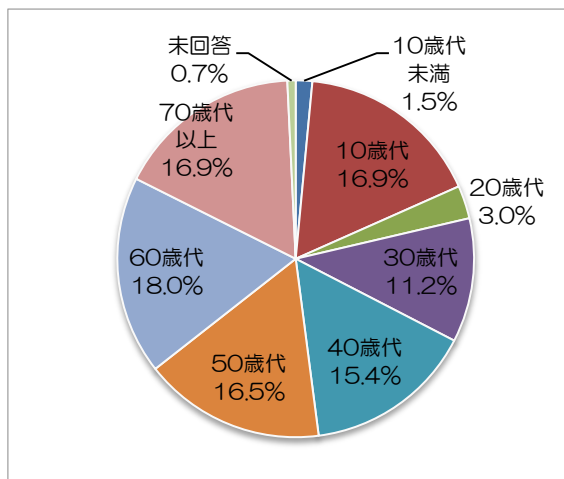
## 5. アンケート回収数

中央図書館	94枚
浅草橋分室	54枚
谷中分室	53枚
根岸図書館	21枚
石浜図書館	45枚
WEB	103枚
合計	370枚

## 6. 調査結果

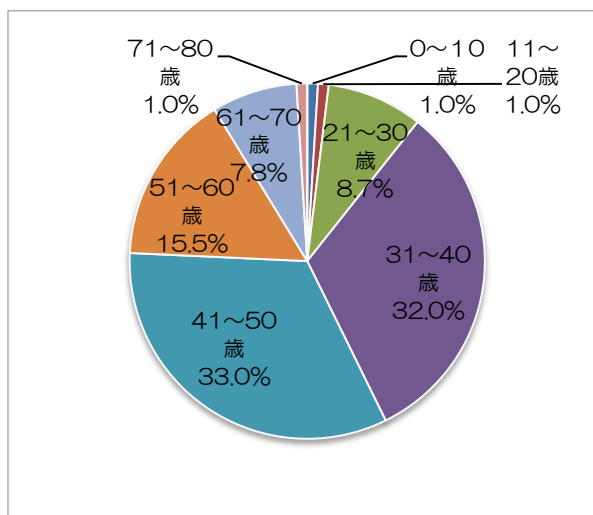
### Q1. 年齢（館内分）

	回答人数	比率
10歳代未満	4	1.5%
10歳代	45	16.9%
20歳代	8	3.0%
30歳代	30	11.2%
40歳代	41	15.4%
50歳代	44	16.5%
60歳代	48	18.0%
70歳代以上	45	16.9%
未回答	2	0.7%
合計	267	100%



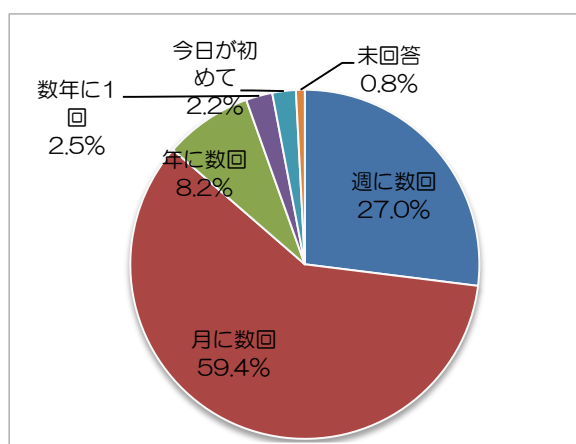
### Q1. 年齢（WEB）※WEBアンケートでは、年齢の選択肢が異なるため、窓口アンケートとは別に集計。

	回答人数	比率
0～10歳	1	1.0%
11～20歳	1	1.0%
21～30歳	9	8.7%
31～40歳	33	32.0%
41～50歳	34	33.0%
51～60歳	16	15.5%
61～70歳	8	7.8%
71～80歳	1	1.0%
81歳以上	0	0.0%
合計	103	100%



### Q2-1. 台東区立図書館をどのくらい利用されていますか。

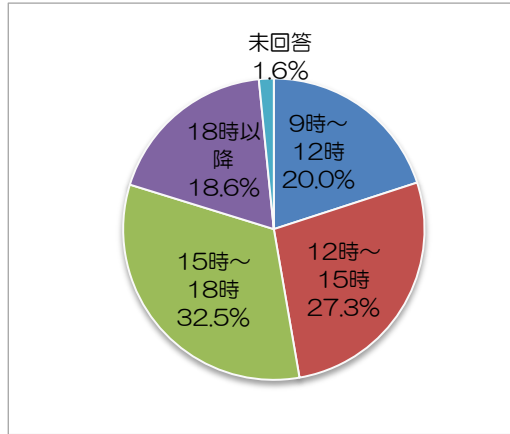
	回答人数	比率
週に数回	99	27.0%
月に数回	218	59.4%
年に数回	30	8.2%
数年に1回	9	2.5%
今日が初めて	8	2.2%
未回答	3	0.8%
合計	367	100%



※WEBアンケートでは、「今日が初めて」という選択肢を、「利用したことが無い」に変更。そのため、「利用したことが無い」を選択した方（3人）は、上記統計には加算しておりません。

Q2-2. 主に利用する時間帯を教えてください。

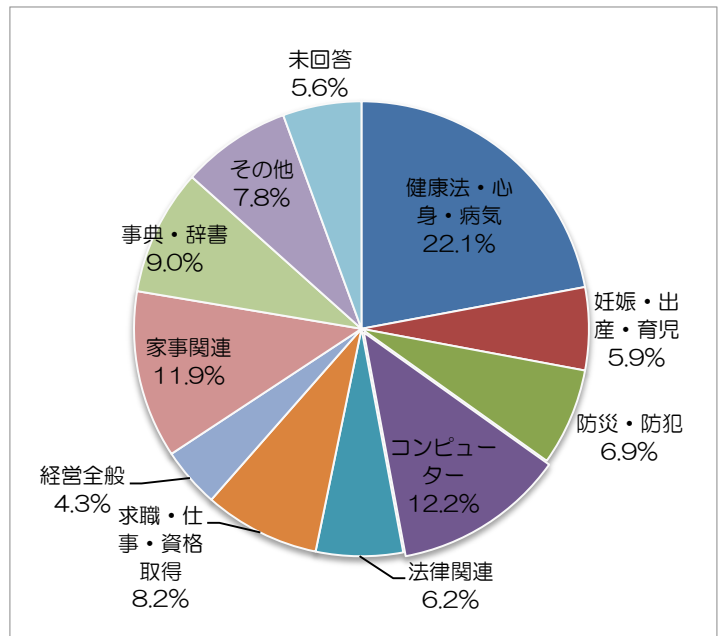
	回答人数	比率
9時～12時	88	20.0%
12時～15時	120	27.3%
15時～18時	143	32.5%
18時以降	82	18.6%
未回答	7	1.6%
合計	440	100%



Q3. 台東区では、「暮らしのなかで困ったこと」や「生活に役立つ」資料コーナーの設置について検討しています。そこで、今後どのようなジャンルの資料を充実してほしいと思いますか（※2つまで選択）。できればその理由も教えてください。

※2つ以上選択された場合も、統計に加算しております。

	回答人数	比率
健康法・心身・病気	150	22.1%
妊娠・出産・育児	40	5.9%
防災・防犯対策	47	6.9%
コンピューター・インターネット・SNS	83	12.2%
相続・訴訟など法律関連	42	6.2%
求職・仕事・資格取得	56	8.2%
経営全般・起業	29	4.3%
料理・手芸など家事関連	81	11.9%
調べ物に必要な事典・辞書	61	9.0%
その他	53	7.8%
未回答	38	5.6%
合計	680	100%



【その他】

- 6人：老後に関すること（年金・介護サービス等）／旅行・観光関係／スポーツ関係
- 5人：お金に関すること（資産運用や相続）
- 4人：実用書（マナー本、子供の勉強をサポートできる本、家事等）／小説・エッセイ
- 3人：世間で話題になっていることに関する資料／歴史（台東区や東京都の郷土資料含む）／絵本／ビジネス書
- 2人：月刊・週刊本の雑誌
- 1人：悩みタイプ別の推奨本で構成されているような資料コーナー／社会貢献、ボランティア参加のやり方／区の行政活動への参画／民間の力の活用方法／ベストセラー／専用書／政治外交史／個人全集／マンガ／雑学／社会学／生物学／アート関連書／洋書／性教育／ホラー系

## 【選択理由】

### 健康法・心身・病気

認知症が心配／介護、認知症／年齢的にも健康に関心がある／確実な健康情報が必要／老化に関連した図書／やはり、身体が健康でないと、人生楽しく生きることが出来ない／健康を維持したいのでいろいろ知識が必要

### 妊娠・出産・育児

教育に関する新しい情報を得たいから

### 防災・防犯対策

一番身近に関心のあることなので／地震などの自然災害から身を守りたいから／今後どのようなことがおこるのか、今おこっていることはないかしりたい／さいがいが多いから

### コンピューター・インターネット・SNS

お得な情報を得るツールとして必須／ネットリテラシー、モラルの問題が近年増加している為／ソフト・アプリは色々ありすぎてよくわからない／新しくスマホを使い始めた／ネットで調べれば大概のことは分かりますが、情報が玉石混合のため、ネットでの調べ方をまず本で学ぶのがよいと思うため

### 相続・訴訟など法律関連

子に迷惑かけないように。

### 求職・仕事・資格取得

将来役に立つ／上野ハローワークの派出所的役割の場所が、台東区内に他、何ヶ所か有ったらと思う

### 料理・手芸など家事関連

料理をひんぱんに作るので／家でよく、おかしをつくるから／新しい生活をはじめたいから／家でお母さんの手つだいなどにやくだつから／伝統的な家庭でのつけ物などの事を知りたい／夢が料理人だから／年齢的にも食に関心がある／出来ないから／この1年で料理に少し興味を持ち始めている。幅広く美味しいものを作りたい

### 調べ物に必要な事典・辞書

勉強に活用したいから／学校で宿題がでた時役に立つから／個人で購入するのは高いが、必要だから／もっとしりたいから／あたまがよくなるから／趣味（漢字等）に関連した図書／図書館は主に調べ物で利用するので／ネット以外の方法では、家庭でなかなか手に入らないから。

### その他

〔旅行〕海外ガイドブックが古すぎます。10年以上も前の情報は全く役に立ちません。

〔介護保険〕もうじき65才になるので

〔物語〕どく書感想文

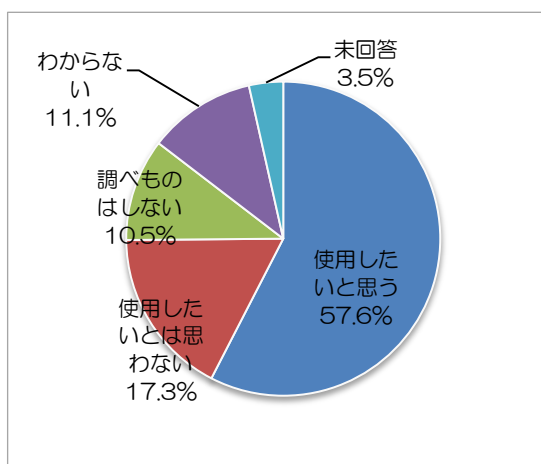
〔趣味・娯楽・レジャー等の関連資料〕年を取ると家にとじ込もりがち。余生を楽しみながら送りたい。

- 〔絵本・昔話〕読み聞かせボランティアの為
- 〔年金制度・健保制度〕老後に不安がある
- 〔専用書・ビジネス書〕置いておらず、購入→売却することの多いジャンルのため。
- 〔話題の本・月刊・週刊本〕新しい情報を得たいので
- 〔スポーツ・陸上〕陸部だから／スポーツが好きだから
- 〔助成金制度について〕周知されていない制度がたくさある
- 〔ベストセラー〕話題となった本を再度読みたい時に図書館に足を運びきっかけとなるから
- 〔お金・節約・節税方法・投資〕知識として生活を豊かにする

Q4. 図書館で調べものなどをするとき、ご自分の電子機器（パソコン・スマートフォン・タブレット等）を使用したいと思いませんか（※1つ選択）。

できればその理由も教えてください。

	回答人数	比率
使用したいと思う	213	57.6%
使用したいとは思わない	64	17.3%
調べものはしない	39	10.5%
わからない	41	11.1%
未回答	13	3.5%
合計	370	100%



【選択理由】

使用したいと思うを選んだ理由

- 23人：使い慣れているため
- 12人：館内のPCが混んでいたり、操作に慣れていない、事足りない（ネット検索できない）ことあり
- 9人：手軽で便利だから／辞書として使用したい
- 8人：すぐに調べることが可能／本だけでは分からなかった場合等、インターネットで調べ物をしたい
- 7人：仕事や勉強のために使用したい／自身の持つ情報と、図書館の資料を合わせて確認したい
- 6人：話題になっている本や、本の評価等を確認するため／資料検索をスマホで行いたいため／メモ代わりにして使用したい
- 5人：探している本の著者名等の情報を調べたい
- 4人：音を出さなければ使用して良いと思う／そもそもなぜ禁止なのか分からない／館内資料と併用して使用することで、より深く調べられる
- 3人：電子機器の使用できる場所を整備してほしい（wi-fi 環境や、電子席の拡大等）／図書館にない資料の検索（他の図書館の蔵書検索等）を行うため
- 2人：保存したいから
- 1人：個人情報漏洩防止の観点から、なるべく自分の電子機器を使用したい／個人の電子機器の使用により、図書館としても経費（電気代、設備費）が削減される

### 使用したいとは思わないを選んだ理由

- 7人：図書館で調べられるから
- 5人：電子機器を持っていない又は使えない
- 4人：自宅等（図書館以外）で調べる
- 2人：Wifiが使えず、データ量を使うため／図書館に来たのだから本を使いたい
- 1人：自由化したら図書館の秩序が乱れる原因となる気がするから

### 調べ物はしないを選んだ理由

- 4人：調べ物はしない（図書館では本を借りるだけ、読書時間として活用したい等の理由）
- 1人：持ってない／自宅で調べる

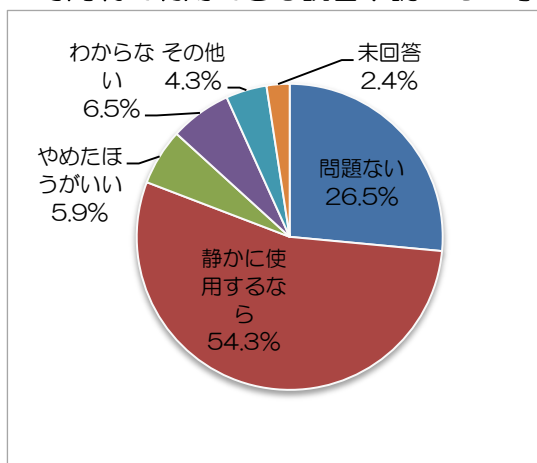
### わからないを選んだ理由

- 7人：電子機器を持っていない又は使用できない
- 1人：そのような状況になったことがないため／キーボードを叩く音は個人差があるし、なんでもありは怖い。

## Q5. 図書館内で電子機器（パソコン・スマートフォン・タブレット等）を使用することについてどう思いますか？

### (1) 閲覧席\*での使用（※1つ選択） \*閲覧席…時間制で利用できる読書や調べもの専用席

	回答人数	比率
問題ない	98	26.5%
静かに使用するならかまわない	201	54.3%
気になるのでやめたほうがいいと思う	22	5.9%
わからない	24	6.5%
その他	16	4.3%
未回答	9	2.4%
合計	370	100%

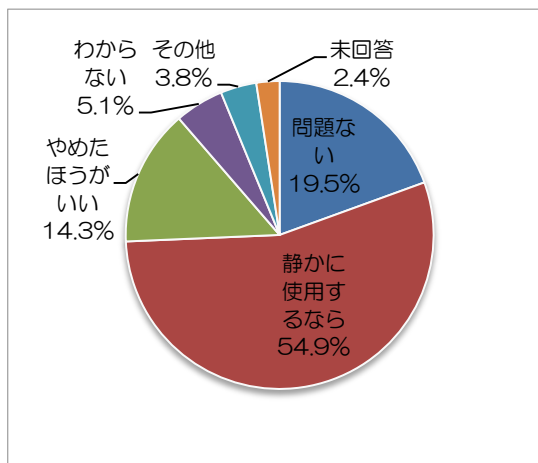


### 【その他】

- 8人：静かに使用するなら。パソコンはタイピングの音が気になるが、スマホやタブレットなら可
- 5人：使用できる場所（電子席）を分離、増やす、閲覧席が不足することにならないか／図書館の調べ物に無関係（ゲーム等）ならやめてほしい
- 1人：許可になると職員が目が届かない所で写真撮影されるかも知れない

(2) フロアや座席など、その他の場所での使用（※1つ選択）

	回答人数	比率
問題ない	72	19.5%
静かに使用するならかわまない	203	54.9%
気になるのでやめたほうがいいと思う	53	14.3%
わからない	19	5.1%
その他	14	3.8%
未回答	9	2.4%
合計	370	100%



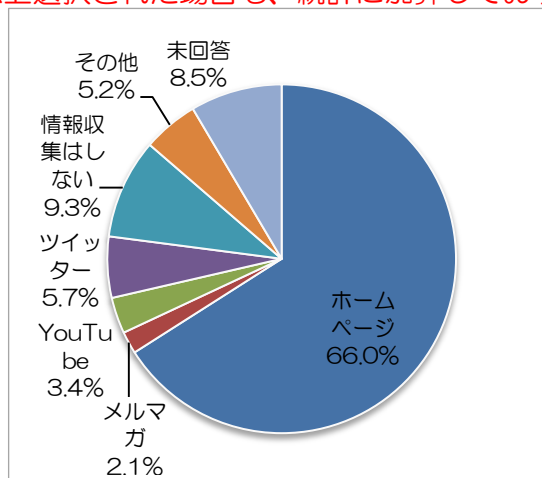
【その他】

- 7人：調べ物以外の目的で長居されると、座りたい人が座れない。
- 4人：静かに使用するなら。パソコンはタイピングの音が気になるが、スマホやタブレットなら可。
- 3人：写真撮影（写り込み等）の恐れ
- 1人：パソコンやタブレットは大きく、座席を多く使う／エリア分けて分離すれば良い

Q6. 図書館では情報発信手段について検討していますが、普段はどこから情報を入手していますか？

(1) インターネット関連（※1つ選択）※1つ以上選択された場合も、統計に加算しております。

	回答人数	比率
ホームページ	256	66.0%
メールマガジン	8	2.1%
YouTube（動画配信）	13	3.4%
ツイッター	22	5.7%
インターネットから情報収集はしない	36	9.3%
その他	20	5.2%
未回答	33	8.5%
合計	388	100%

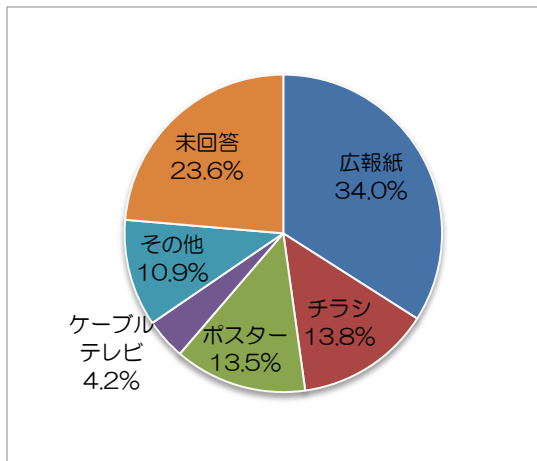


【その他】

- 5人：Google などの検索エンジン／情報収集自体をしない
- 4人：内容によって手段を変更
- 2人：インスタ
- 1人：ウィキペディア

(2) 上記以外 (※1つ選択) ※1つ以上選択された場合も、統計に加算しております。

	回答人数	比率
広報たいとう等の広報紙	131	34.0%
チラシ	53	13.8%
ポスター	52	13.5%
ケーブルテレビ	16	4.2%
その他	42	10.9%
未回答	91	23.6%
合計	385	100%



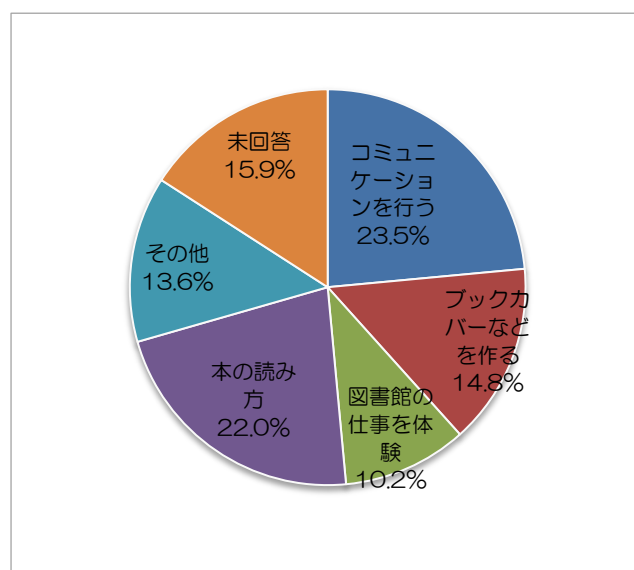
【その他】

- 8人：雑誌
- 7人：知りたいことに詳しく友人知人家族に聞く
- 6人：新聞／図書館（スタッフや館内掲示）／情報収集自体をしない
- 5人：テレビ
- 4人：本
- 2人：ラジオ／情報によって異なる

Q7. 今後、図書館でどのようなイベントを実施してほしいと思いますか？ (※2つまで選択)

※2つ以上選択された場合も、統計に加算しております。

	回答人数	比率
読書会・朗読会など読書を通じてコミュニケーションを行うイベント	111	23.5%
ブックカバーや豆本などを作るイベント	70	14.8%
POP・特集棚の製作など図書館の仕事体験するイベント	48	10.2%
速読法や目次読書法など本の読み方に関するイベント	104	22.0%
その他	64	13.6%
未回答	75	15.9%
合計	472	100%



【その他】

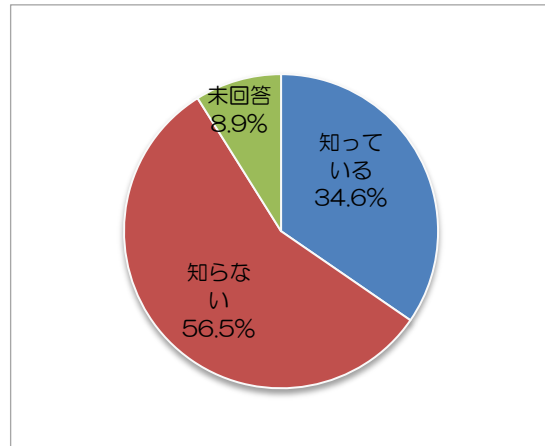
- 22人：イベントは不要（図書館では蔵書を充実していれば良い等）
- 8人：こども向けのイベント（図書館探検や分類の説明等）
- 5人：地域施設や文化の紹介やツアー／作家等の著名人の講演会／おすすめや話題の本について紹介するイベント
- 3人：図書館活用方法についての紹介イベント
- 2人：英語学習に関するイベント（英語本の読み聞かせや外国人との交流会）／音楽会



1人：小説を書く講座／Wikipediaの記事作成イベントの実施／映画会／古書バザー／スポーツ／健康等相談会／ボードゲーム大会／料理みそづくり／写真展／ノートを使った情報整理セミナー／講演会／読みきかせ・ブックトークをやる側への講習会／地域貢献、公的サービスをいかにして民間の力を活用して質を上げつつ、予算をより効果的、効率的に振り向けるための方法セミナー、シェアオフィスのコミュニティ形成 など。

**Q8-1. 中央図書館では、所蔵する浮世絵・写真などを活用して、台東区の歴史・伝統文化などをテーマとする企画展を実施していますが、ご存じですか？（※1つ選択）**

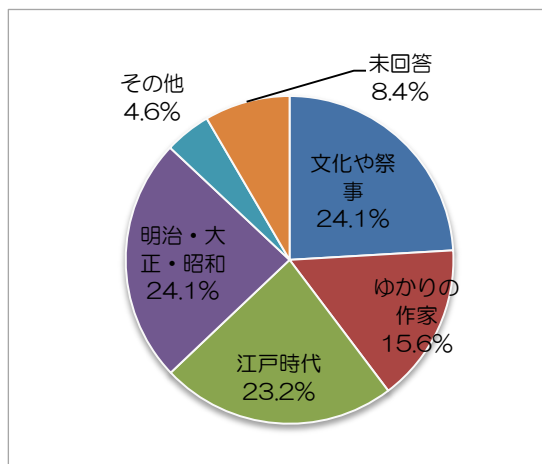
	回答人数	比率
知っている	128	34.6%
知らない	209	56.5%
未回答	33	8.9%
合計	370	100%



**Q8-2. 今後どのようなテーマの企画展を実施してほしいと思いますか？（※2つまで選択）**

※2つ以上選択された場合も、統計に加算しております。

	回答人数	比率
台東区の文化や祭事	137	24.1%
台東区ゆかりの作家	89	15.6%
江戸時代の台東区	132	23.2%
明治・大正・昭和の台東区	137	24.1%
その他	26	4.6%
未回答	48	8.4%
合計	569	100%



**【その他】**

5人：特になし×5

2人：台東区の神社仏閣／台東区が舞台の書籍の特集／スポーツ

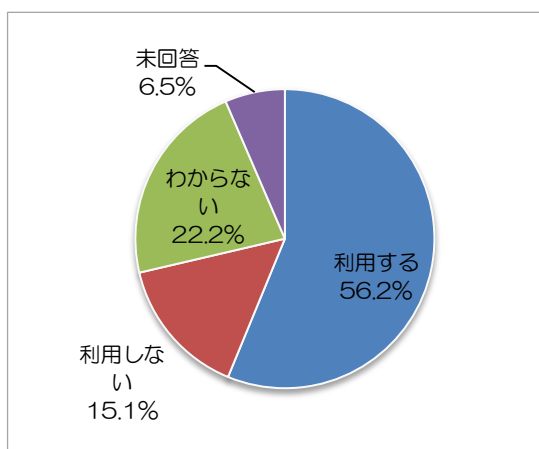
1人：台東区の施設／奉仕活動／世界の宗教を紹介する展示会 / 様々な時代の台東区の歴史／現在の台東区／せんそうのじだいの東京／みんなしってるようなれきし／台東くんについて／季節ごとのイベントの歴史や、現在のニュース／地名の由来／ねこと谷中／近世以前の台東区・神社仏閣、観光スポットなどの（1か所に焦点を当てた）定点観測／古地図と現代の地図を照らし合わせた台東区の歴史と散歩の企画／作品が痛むと暗い中で浮世絵を展示する太田美術館。浮世絵なら当時の室内外の明るさを再現して比較して見せてほしい。当時の再現でもいい。写真展なら説明がしっかりしていると楽しさが倍増すると思います。／台東区にこだわらず、東京とい

テーマで色々やってみても、よいのではないかと思います。／花やしきや十二階、上野公園、博物館など、ひとつの場所の由来・変遷を辿る

Q9. 図書館に書籍消毒機（書籍の殺菌消毒と、風をあてゴミを取る機械）があれば利用しますか？

（※1つ選択）

	回答人数	比率
利用する	208	56.2%
利用しない	56	15.1%
わからない	82	22.2%
未回答	24	6.5%
合計	370	100%



【書籍消毒機に関する意見】

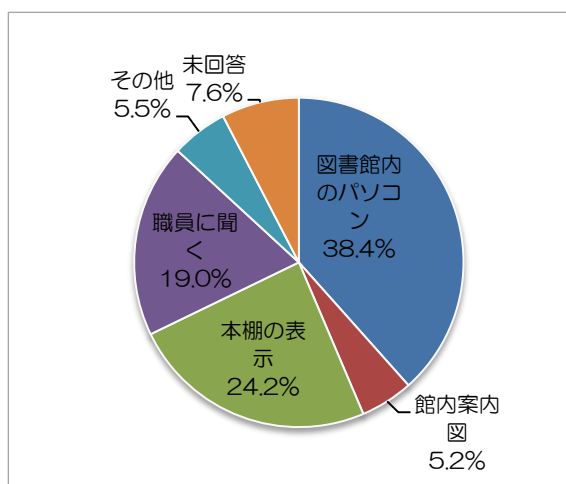
職員の仕事では？／書籍はいつもきれいなので利用者は消毒器を使う必要があるでしょうか。書籍消毒器導入での（メリット/デメリット）が知りたいです。／ぜひお願いしたい。／分室の本はメンテナンスが良く、古くてほこりっぽいものが少ないから。／館員の方が消毒してくれているのは拝見しているので、それで充分だと考えます。

Q10. 図書館で本を探す時、よく利用する方法はどれですか？（※1つ選択）

※1つ以上選択された場合も、統計に加算しております。

※WEBアンケートでは設問なし

	回答人数	比率
図書館内のパソコンで検索する	111	38.4%
館内案内図を見る	15	5.2%
本棚の表示を見る	70	24.2%
職員に聞く	55	19.0%
その他	16	5.5%
未回答	22	7.6%
合計	289	100%



【その他】

11人：パソコンやスマホでHPやOPACにアクセス

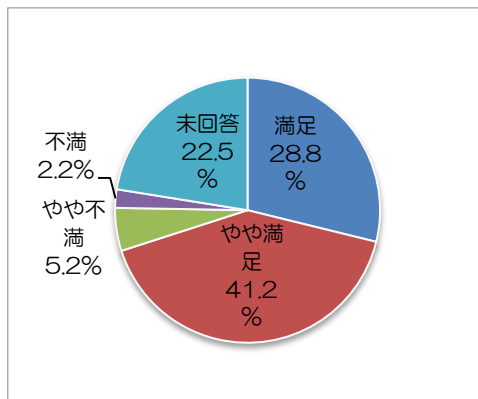
1人：カーリルで検索／直観的にシンクロシティによって／新聞の広告

**[以下の質問は、館内アンケートのみ]**

Q11. 図書館の各種表示について、あてはまる数字に○を付けてください。

①本の分類やジャンルの表示

	回答人数	比率
満足	77	28.8%
やや満足	110	41.2%
やや不満	14	5.2%
不満	6	2.2%
未回答	60	22.5%
合計	267	100%



**【選択理由】**

**満足又はやや満足を選んだ理由**

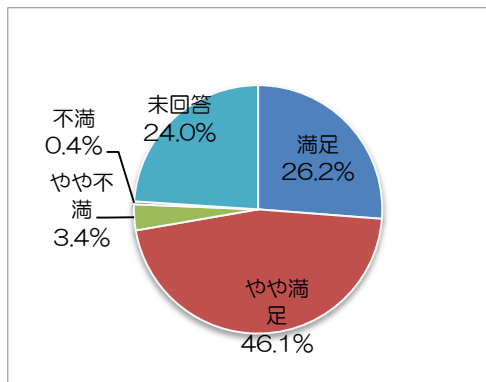
見出し板が増えてわかり易くなってきた。／詰め込みすぎて、取り出しにくい

**不満又はやや不満を選んだ理由**

よくわからない／分かりにくいので結局PCで検索して、記号をみる。それでも分からず職員に聞く。／棚（文庫など）が分かりにくい／分類が同じ分野のものが2ヶ所にある／時にこれは？の分類／もう少し詳細を表示してほしい／見出し？が本にかくれて見えにくい／背ラベルとネット検索結果一致させるのが難しい、暗号みたい、わからない／長年に渡って確立された表示方法なんだと思いますが、知識がない人にとってはすごく探している本がみつけづらいと思います。

②特集コーナーや実用書コーナーなどコーナー名の表示

	回答人数	比率
満足	70	26.2%
やや満足	123	46.1%
やや不満	9	3.4%
不満	1	0.4%
未回答	64	24.0%
合計	267	100%



**【選択理由】**

**満足又はやや満足を選んだ理由**

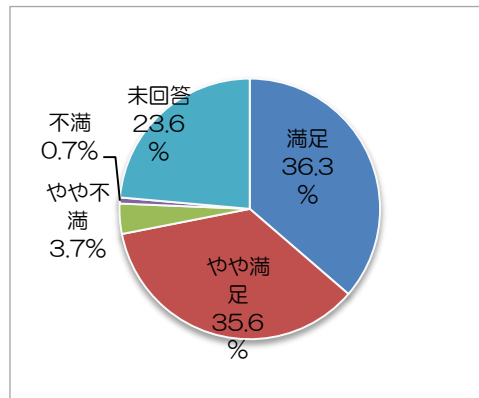
とても分かりやすいから／ますますわかりやすい／もう少しわかりやすい表示を

**不満又はやや不満を選んだ理由**

なるべく表示を大きく目立つ場所におねがいしたい。／もう少しタイムリーな話題や季節にあったコーナーを設けてもらえると手に取りやすいです。

### ③受付やトイレなどの案内表示

	回答人数	比率
満足	97	36.3%
やや満足	95	35.6%
やや不満	10	3.7%
不満	2	0.7%
未回答	63	23.6%
合計	267	100%



#### 【選択理由】

##### 満足又はやや満足を選んだ理由

目につきやすく表示されていて、分かりやすいから。

##### 不満又はやや不満を選んだ理由

トイレがわかりづらいかも／小さい／わかりづらい／トイレは館内に欲しいです。／トイレマーク等をもう少し目立つ工夫をしてほしい