

自由意見（台東区の図書館全体に関するご意見・ご要望）

※抜粋又は一部省略して記載しております。

【貸出全般】

- 延長は1回だけでなく、次の予約が入っていないなら、何度も可にしてほしい。
- CD貸出袋も1人2枚までお貸りできるとありがたいです。
- DVDの貸出も2週間にしてほしい
- かしだし券がなくても利用できるしてほしい。
- 開館時間前に館入口のブックポストに入れた本が、OPAC画面上、夕方になっても「貸出中」のままである。早く処理していただきたい。

【予約全般】

- 予約できるかずをふやしてほしい
- 予約の数を20冊まで拡大して欲しい。
- 予約待ちの期間が長すぎるので一考をお願いします。
- 予約の本の受け取りに関しては、時間を延長していただけると嬉しい。

【蔵書数・資料の充実】

- 取り寄せを主に利用しているが、せめて郷土に関する資料は置いてほしい。
- 英語の本を増やしてほしいです。
- 全体的に洋書が少ない気がします。洋書を充実してほしいです。
- 日本語の国語辞書をもう少し増やしてほしい。
- IT関連の書籍が多く、助かっています。
- 旅行ガイドブックは新しいものをお願いします。
- ディズニーの絵本の種類が少なく、所蔵図書館も限られているため、種類や冊数を増やしてほしいです。
- 人気のある本（文芸本も漫画本も）は数を増やして待っている人に早く順番が回るようにしてもらいたいです。
- 新書などを借りたい場合、待ち日数が多すぎる。もっと、たくさん新書をふやし、借りやすくしてほしいです。
- 蔵書の充実をお願いします。
- ベストセラー本やファッション雑誌などを新刊として入れる意味が分かりません。
- 収集資料の豊富さと保管において他に類を見ない充実したもの(宝の山)となっています。いわゆる古文書の類、是非、デジタル化(そのままの形で撮影、スキャン)して、公開していただけるとありがたいと思います。
- もっとあたらしい本はとしょかんにいれてほしいです。
- 特集コーナーが、今、話題のものではないのが残念。
- できるだけ、古い雑誌、本を大切に保管してほしい。

【図書館システム・HP・Wi-Fi】

- 書名の検索をする際に、入力時にひらがなの書名をまちがって漢字で入力した場合に、本来はあるはずの資料がないと表示されることが多く、一旦スマートフォンで調べ直し、正しい書名を入力すれば出てくるといった形を改善してほしいです。
- パソコン等、貸出、検索の画面インターフェースはひどすぎる。
- 本の検索した後の記号が分かりにくい。
- 図書館のカードについて、現在借りている本の一覧を、自分で機械で印字できるようにしてほしい。
- 過去に借りた本の履歴の閲覧を希望いたします。
- セルフの貸出機や予約受取を中央図書館以外にも設置してほしいです。
- CD用の貸出袋を自動貸出機で貸りられるようにしてほしい。
- 中央図書館の本フリーへんきゃくはやめてほしいです！
- 本の返却期限が近付いたらアラートメール(LINEでも可)を出して貰えると延滞が防げると思う。
- 予約の順番待ちの際、順番を譲る機能が欲しい。
- HPの図書検索で表示された本の表示を出版年での表示が出来ることを希望。
- 表紙の画像や目次や書き出し、著作権上の問題もあるが予約書籍の受け取り後にながかりすることを減らしたい。
- 書籍のネット予約をする際、ログインページが見つげにくい。トップページで大きくログイン画面を表示してほしいです。
- HPが非常に使いづらい。イベントの情報量も少ない。子ども向けイベントを調べたいとき、「イベント」ページに行っても情報はない。「こども向け」ページにいはじめて掲載されているとわかる。
- スマホ用HP表示が、PC向けと同じ。
- パソコンの台数をふやして下さい。
- webで予約するときに、巻数順の指定ができるようにしてほしい
- スマホを使用できるようになる場合は、Wi-Fiも使用できるとありがたいです。

【電子機器の利用について】

- PCの利用は是非にも検討頂きたい。
- スマホにタイトルや棚番号をメモしているので利用禁止は再考していただきたい。
- インターネットで調べることで出来るしてほしい。

【本棚】

- 本の配置が少しわかりにくい
- こどものシリーズ本をかんたんな概略を付けてならべておくとよい。
- 閉架図書が多過ぎる。書棚にあってこそ手に取る事も多い。
- 可能であれば、棚の位置を、こしを曲げて見るのが大変なので高さを上げてほしい。

【催し物】

- 図書館主催の人形劇等、参加者を年齢や学年で制限せず、だれでもきがるに参加できる方法にして欲しい。
- 中央図書館の台東区の資料室のようなところの展示は、やってる内容も毎回ではないが、マニア

ックすぎる感じて、魅力を感じない。場所も奥まっっていてわかりにくい。

- 今後も、歴史、文化に関する展示を開いてほしい。

【開館時間について】

- こども図書館の開館時間を通常の開館時間とあわせてほしいです。
- こども図書館を 19 時までにしてほしい。働く女性が増えているから。
- 開館時間を 21 時まで（日祝も 20 時ぐらいまで）にさせていただくと大変ありがたいです
- 日曜の開館時間を今より長くしてほしい
- 休館日が分かりにくいです
- 休館日が多く不便。
- 原則無休にして欲しい。

【館内の座席について】

- すわって読みたいので、もっとイスをふやしてほしいです。（フロアに）
- いすの座りごちが非常に悪い。座布団をしいたら？
- 書いている時に必要以上に机が揺れるのが煩わしい。
- 私は、本を借りたりすることはあまりなくて、毎週末、学習室を利用しています、机が広く、静かですごく集中できます。勉強するのに、1 番良い場所だと思っています。これからも、たくさん使います！
- 図書館として楽しくない！フラッと立ち寄って、棚から本を選んで近くの机、椅子に座ってちょっと読んでみる。そんな自分で選べる席がたくさんあると良いと思う。雑誌のコーナーも、隣の人と近すぎる。

【施設全般】

- エアコンが夏場は弱くて冬場は暑すぎる。
- ゴミ箱をおいてほしいです。
- トイレをすべて洋式にしてほしい。
- 便所が汚いので改修してください
- 和式のトイレを洋式にしてほしい
- キッズルーム的な物が有ると行きやすいと思います。
- 図書館は公共の場所ではあるが、においに耐えられないことがある。
- 飲食スペースがあるといいと思う

【ブックポストについて】

- ブックポスト返却はトラブルの原因と思う。利用者と図書館側の相互の益を考えたら、開館中に手渡し返却の方が、手間もトラブルも少なくなる。
- CD&DVD の返却ポストもできるように工夫してほしい。
- 駅 や役所等に返却ポストがあると返しやすくて便利です。それと CD や DVD 等もポスト返却を可能にしてほしいです。

【他利用者のマナー】

- ・飲み物を飲んでいる人がいる
- ・職員の方が施設等を綺麗にしているのは分かりますが、浮浪者も利用している為か、臭い・汚い場所というイメージ。施設を利用する（立入る際）場合も「図書館利用カード」等で管理できる環境を整えてほしい。
- ・冷水器からペットボトルに水を入れている人がいるのでやめさせてほしい。
- ・漫画の棚付近で座り込んで漫画を読んでいるお子さんを見かけます。それは職員から注意していただきたいです。
- ・はき物の音（サンダル風のものなど）は気になります（閲覧席周辺）
- ・DVDの貸し出しで返却日に返却しない悪質な客がいるけど、ちっとも改善されない。
- ・夕方、酒気帯び風の方がいて、以前少し怖い思いをしました。
- ・イスに物をおいて、せきをとるのをやめてほしい。
- ・旅行のガイドブック等に、抜き取りがある。

【職員接遇・態度・行動】

- ・職員の制服に威圧感を感じます。
- ・中央図書館に利用者に厳しい女性スタッフがあります。スタッフの対応考えてください。
- ・借りた絵本を返却した際に、覚えのない落書きの責任を取らされそうになって大変不快な思いをしました。
- ・こどもとしょしつはフロアワークなどを行い、なるべく同じ担当者が入り、利用者との関係を良くして欲しい。
- ・本についての質問にあまり答えて頂けない。書籍に関する知識が乏しい。
- ・児童図書室の本が探しづらい。OPACの分類、本棚の表示が統一されていないように思えます
- ・図書棚に返却本を収める際、音が気になる時がある。
- ・確かに返却が遅れるのは良くない事だが、1日でも遅れると「遅れましたね」と念押し方が居て居心地悪くなる。
- ・館内で本を探したり、読んだりしているのに話しかけてくるスタッフが1名いて困る。
- ・スタッフさんの対応は感じよくていいのですが、質問したこと等に対する返答は、少々頼りないことが多々あり、もっと勉強してほしい。
- ・職員の「本」の扱いが雑な人がいる。職員の表情が固く、サービス業だと思っていない人がいる。

【その他】

- ・池之端エリアに図書館がないので、大変不便です。マンション増加により人口が増えているので、ぜひ池之端にも図書館を作ってください。
- ・JR御徒町駅から図書館までのアクセスが不便に感じている。台東方面からのアクセスが拡充されることを期待しています。
- ・いかに魅力的な区民図書館になるか、是非自分達だけで考えず、民間の企業のアイデア、経験、技術等を取り込み、質を上げつつ、不連続的な改革を目指してください。
- ・図書館に、ふといきたくなる、居場所としての図書館になることを望みます。
- ・高齢者への対応として、図書館近くにタウンバスの停留所をかならずつくるようにすれば遠くても利用しやすくなると思います。