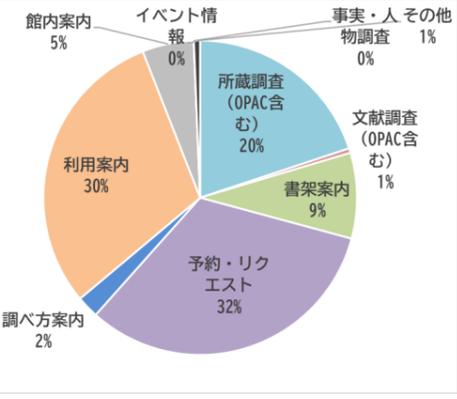
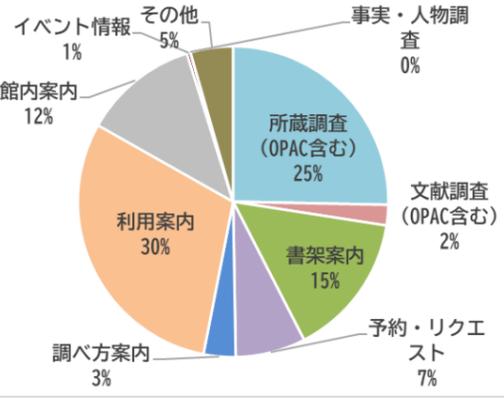
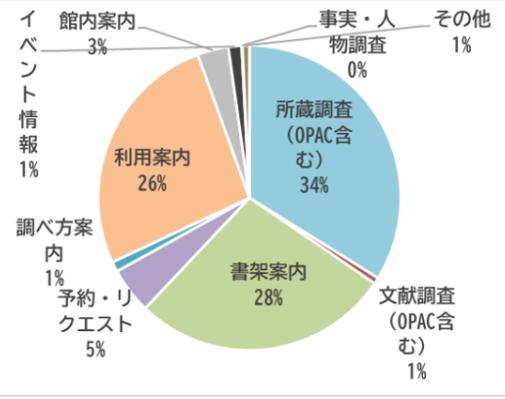
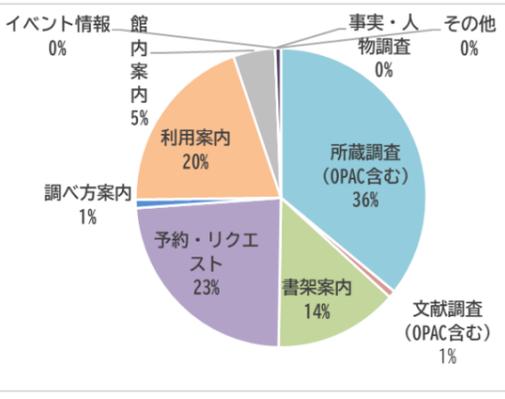
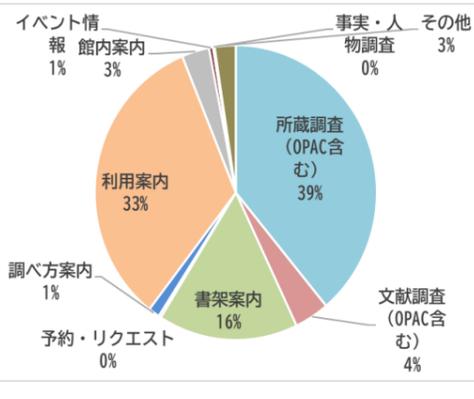


カウンター	1階（総合）	1階（案内）	1階こどもとしょつ	2階カウンター	2階郷土資料調査室																																																																																																														
																																																																																																																			
相談・案内件数 (R4.4~R4.11)	6,518件	2,634件	1,206件	774件	791件																																																																																																														
内訳	 <table border="1"> <caption>1階（総合）内訳</caption> <tr><th>項目</th><th>割合</th></tr> <tr><td>所蔵調査 (OPAC含む)</td><td>20%</td></tr> <tr><td>予約・リクエスト</td><td>32%</td></tr> <tr><td>利用案内</td><td>30%</td></tr> <tr><td>書架案内</td><td>9%</td></tr> <tr><td>文献調査 (OPAC含む)</td><td>1%</td></tr> <tr><td>調べ案内</td><td>2%</td></tr> <tr><td>イベント情報</td><td>0%</td></tr> <tr><td>館内案内</td><td>5%</td></tr> <tr><td>事実・人物調査</td><td>0%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>1%</td></tr> </table>	項目	割合	所蔵調査 (OPAC含む)	20%	予約・リクエスト	32%	利用案内	30%	書架案内	9%	文献調査 (OPAC含む)	1%	調べ案内	2%	イベント情報	0%	館内案内	5%	事実・人物調査	0%	その他	1%	 <table border="1"> <caption>1階（案内）内訳</caption> <tr><th>項目</th><th>割合</th></tr> <tr><td>所蔵調査 (OPAC含む)</td><td>25%</td></tr> <tr><td>予約・リクエスト</td><td>7%</td></tr> <tr><td>利用案内</td><td>30%</td></tr> <tr><td>書架案内</td><td>15%</td></tr> <tr><td>文献調査 (OPAC含む)</td><td>2%</td></tr> <tr><td>調べ案内</td><td>3%</td></tr> <tr><td>イベント情報</td><td>1%</td></tr> <tr><td>館内案内</td><td>12%</td></tr> <tr><td>事実・人物調査</td><td>0%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>5%</td></tr> </table>	項目	割合	所蔵調査 (OPAC含む)	25%	予約・リクエスト	7%	利用案内	30%	書架案内	15%	文献調査 (OPAC含む)	2%	調べ案内	3%	イベント情報	1%	館内案内	12%	事実・人物調査	0%	その他	5%	 <table border="1"> <caption>1階こどもとしょつ内訳</caption> <tr><th>項目</th><th>割合</th></tr> <tr><td>所蔵調査 (OPAC含む)</td><td>34%</td></tr> <tr><td>予約・リクエスト</td><td>5%</td></tr> <tr><td>利用案内</td><td>26%</td></tr> <tr><td>書架案内</td><td>28%</td></tr> <tr><td>文献調査 (OPAC含む)</td><td>1%</td></tr> <tr><td>調べ案内</td><td>1%</td></tr> <tr><td>イベント情報</td><td>1%</td></tr> <tr><td>館内案内</td><td>3%</td></tr> <tr><td>事実・人物調査</td><td>0%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>1%</td></tr> </table>	項目	割合	所蔵調査 (OPAC含む)	34%	予約・リクエスト	5%	利用案内	26%	書架案内	28%	文献調査 (OPAC含む)	1%	調べ案内	1%	イベント情報	1%	館内案内	3%	事実・人物調査	0%	その他	1%	 <table border="1"> <caption>2階カウンター内訳</caption> <tr><th>項目</th><th>割合</th></tr> <tr><td>所蔵調査 (OPAC含む)</td><td>36%</td></tr> <tr><td>予約・リクエスト</td><td>23%</td></tr> <tr><td>利用案内</td><td>20%</td></tr> <tr><td>書架案内</td><td>14%</td></tr> <tr><td>文献調査 (OPAC含む)</td><td>1%</td></tr> <tr><td>調べ案内</td><td>1%</td></tr> <tr><td>イベント情報</td><td>0%</td></tr> <tr><td>館内案内</td><td>5%</td></tr> <tr><td>事実・人物調査</td><td>0%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>0%</td></tr> </table>	項目	割合	所蔵調査 (OPAC含む)	36%	予約・リクエスト	23%	利用案内	20%	書架案内	14%	文献調査 (OPAC含む)	1%	調べ案内	1%	イベント情報	0%	館内案内	5%	事実・人物調査	0%	その他	0%	 <table border="1"> <caption>2階郷土資料調査室内訳</caption> <tr><th>項目</th><th>割合</th></tr> <tr><td>所蔵調査 (OPAC含む)</td><td>39%</td></tr> <tr><td>予約・リクエスト</td><td>0%</td></tr> <tr><td>利用案内</td><td>33%</td></tr> <tr><td>書架案内</td><td>16%</td></tr> <tr><td>文献調査 (OPAC含む)</td><td>4%</td></tr> <tr><td>調べ案内</td><td>1%</td></tr> <tr><td>イベント情報</td><td>1%</td></tr> <tr><td>館内案内</td><td>3%</td></tr> <tr><td>事実・人物調査</td><td>0%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>3%</td></tr> </table>	項目	割合	所蔵調査 (OPAC含む)	39%	予約・リクエスト	0%	利用案内	33%	書架案内	16%	文献調査 (OPAC含む)	4%	調べ案内	1%	イベント情報	1%	館内案内	3%	事実・人物調査	0%	その他	3%
項目	割合																																																																																																																		
所蔵調査 (OPAC含む)	20%																																																																																																																		
予約・リクエスト	32%																																																																																																																		
利用案内	30%																																																																																																																		
書架案内	9%																																																																																																																		
文献調査 (OPAC含む)	1%																																																																																																																		
調べ案内	2%																																																																																																																		
イベント情報	0%																																																																																																																		
館内案内	5%																																																																																																																		
事実・人物調査	0%																																																																																																																		
その他	1%																																																																																																																		
項目	割合																																																																																																																		
所蔵調査 (OPAC含む)	25%																																																																																																																		
予約・リクエスト	7%																																																																																																																		
利用案内	30%																																																																																																																		
書架案内	15%																																																																																																																		
文献調査 (OPAC含む)	2%																																																																																																																		
調べ案内	3%																																																																																																																		
イベント情報	1%																																																																																																																		
館内案内	12%																																																																																																																		
事実・人物調査	0%																																																																																																																		
その他	5%																																																																																																																		
項目	割合																																																																																																																		
所蔵調査 (OPAC含む)	34%																																																																																																																		
予約・リクエスト	5%																																																																																																																		
利用案内	26%																																																																																																																		
書架案内	28%																																																																																																																		
文献調査 (OPAC含む)	1%																																																																																																																		
調べ案内	1%																																																																																																																		
イベント情報	1%																																																																																																																		
館内案内	3%																																																																																																																		
事実・人物調査	0%																																																																																																																		
その他	1%																																																																																																																		
項目	割合																																																																																																																		
所蔵調査 (OPAC含む)	36%																																																																																																																		
予約・リクエスト	23%																																																																																																																		
利用案内	20%																																																																																																																		
書架案内	14%																																																																																																																		
文献調査 (OPAC含む)	1%																																																																																																																		
調べ案内	1%																																																																																																																		
イベント情報	0%																																																																																																																		
館内案内	5%																																																																																																																		
事実・人物調査	0%																																																																																																																		
その他	0%																																																																																																																		
項目	割合																																																																																																																		
所蔵調査 (OPAC含む)	39%																																																																																																																		
予約・リクエスト	0%																																																																																																																		
利用案内	33%																																																																																																																		
書架案内	16%																																																																																																																		
文献調査 (OPAC含む)	4%																																																																																																																		
調べ案内	1%																																																																																																																		
イベント情報	1%																																																																																																																		
館内案内	3%																																																																																																																		
事実・人物調査	0%																																																																																																																		
その他	3%																																																																																																																		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ○相談・案内 ○利用登録 ○予約・リクエスト ○閲覧席カード受渡し ○延長・再貸出し等 ○CD/DVD・相互貸借資料の返却 	<ul style="list-style-type: none"> ○相談・案内 ○予約・リクエスト 	<ul style="list-style-type: none"> ○相談・案内 ○利用登録 ○予約・リクエスト ○貸出・返却 	<ul style="list-style-type: none"> ○相談・案内 ○利用登録 ○閲覧席カード受渡し ○予約・リクエスト ○貸出・返却 	<ul style="list-style-type: none"> ○相談・案内 ○高度なレファレンス ○利用登録 ○閲覧席カード受渡し ○各種データベース閲覧受付 																																																																																																														
課題等	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの業務が集中するため、2名では対応できない場合があり、案内カウンターからのフォローが必要となる場合が多い。 ・落ち着いて相談に乗ることが難しい場合がある。(業務が集中し行列となる場合があるため) 	<ul style="list-style-type: none"> ・入口付近にコンシェルジュのような相談・案内を設置したが、目立たず十分に活用されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・カウンターの形状により動線が悪く、人が溜まってしまっていることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・中高生のコーナーのあるカウンターでもあるが、中高生からの相談(レファレンス)は少ない。 ・自動貸出機との距離が遠い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス本や郷土資料・行政資料等のレファレンスに役立つ資料が揃う。 ・インターネットの検索や各種データベースを提供している。 ・落ち着いてレファレンスに対応できるが、2階奥の部屋で入りにくく気軽に相談しづらい。 ・複雑なレファレンスは、別途職員が対応(R4.4~11で93件)している。回答に対する満足度は高い。 																																																																																																														