

平成28年度 事務事業評価シート

事務事業名	ふれあい指導				所管	環境清掃部 台東清掃事務所		
	行政計画	事業NO.	—	計画事業名 (行政計画外事業)	事業の開始・終了年度			
事務事業の概要	長期総合計画体系	[基本目標]			[事業開始] 平成12年度			
		[小 柱]			[終了予定] - 年度			
		[施 策]						
	根拠法令等	条例・規則	[法令等名]	東京都台東区廃棄物の処理及び再利用に関する条例				
	事業対象	ごみを排出する区民、事業者						
	事業目的	排出ルールを守らない事業者や集合住宅等を対象に排出指導を徹底することにより、ごみと資源の適正な分別、まちの美化を推進する。						
	事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>ごみの排出状況の悪い事業者や集合住宅等を巡回し、ごみの調査・指導、収集、清掃作業を行う。</li> <li>清掃事務所で処理できない不法投棄ごみを、専門業者に処理を委託する。</li> </ul>						
委託の有無	一部委託	委託内容	不法投棄ごみ処理委託					
補助金の有無	なし							
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (30年度)	25年度	26年度	27年度	
	活動指標	指導件数	件	-	6,178	4,640	5,117	
		成果指標	不法投棄数	件	-	2,864	3,197	2,147
	決算額 (単位：千円)				1,193	960	1,140	
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト (人件費など)			8,936	9,773	9,168	
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			1,194	961	1,141	
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			0	0	0	
		総経費			10,130	10,734	10,309	
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			0	0	0	
		その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			0	0	0	
一般財源 (区負担額)			10,130	10,734	10,309			
前回評価から改善した事項	27年度は、区内全域での戸別収集実施に伴う不適正排出ごみの調査・指導に取り組んだため、指導件数が増加している。また、不法投棄数は減少している。							
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	3	排出ルールが守られない集合住宅や事業所ビルの排出場所では、ごみが散乱し、まちに不法投棄等のごみが放置される状況となる。地域環境の改善を図るため、本事業は必要である。					
	効率性	3	区で処理できない不法投棄ごみの件数は年度によって増減があるが、地域住民との連携、協力も得ながら、不法投棄防止の看板設置や巡回指導等を実施している。					
	手段の適切性	3	不適正な排出や不法投棄等の対策が必要な排出場所については、調査・指導を繰り返し行う必要があるため、立入検査権限のある区職員が指導の職務を担うことは妥当である。					
	目的達成度	3	正しいごみの分別や排出日の指導の徹底、戸別収集の実施等により、不法投棄ごみは減少傾向である。戸別収集のもとで、きめ細かな排出指導を行いながら、地域住民の協力のもと、まちの美化を推進している。					
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)				評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		
行政による排出指導が行われないと、ごみと資源の適正な分別が徹底されないため、ごみの減量・資源化が推進されない。引き続き排出指導や不法投棄防止対策に取り組み、地域住民の協力を得ながらまちの美化に努めていく。					維持			