

平成29年度 施策評価シート

[ 施策No. ] [ 施策名 ]		[ 10 ] 観光案内と情報発信の充実			主管	文化産業観光部 観光課
施策の概要	長期総合計画体系	[ 将来像 ] I にぎわいと活力のまち [ 基本目標 ] I-2. まちの魅力の創出 [ 小柱 ] (1) 観光資源の再発見と活用の推進				
	10年後のめざす姿	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 区内観光案内体制がさらに充実し、観光客の利便性が向上しています。</li> <li>● 多様な媒体を活用した効果的な情報発信が行われ、国内外からさらなる誘客を促進しています。</li> </ul>				
	主な取り組み	① 観光情報を容易に入手できる環境づくり	⑥ 多様な媒体を活用した情報発信の充実			
		② 区内外の観光案内所との連携	⑦			
		③ 多言語での案内体制の充実	⑧			
		④ 国内プロモーションの推進	⑨			
⑤ インバウムの推進		⑩				
* 施策を構成する行政計画事業の進捗は、裏面「行政計画事業」を参照。						
施策の執行状況	施策の指標	指標名	計画策定時 (26年度末)	目標 (36年度末)	27年度	28年度
		浅草文化観光センター入館者数	年100万人	年120万人	年1,185,268人	年1,202,784人
		台東区公式観光ウェブサイト アクセス件数	年50万件	年100万件	年824,099件	年672,931件
		区が発信する観光情報に対する 満足度	—	80%	—	76%
評価結果	A	(施策の指標の実績、構成する行政計画事業の進捗・成果・課題等を踏まえて評価)				
		<p>施策の指標である浅草文化観光センター入館者数は、平成24年のリニューアルオープン以来順調に増加し、平成28年度は目標である年間120万人を上回っている。平成28年度には、デジタルサイネージ、台東区無料公衆無線LANの全館設置、観光ボランティア団体の活動拠点となる観光ボランティア事務室を開設するなど、文化・観光情報の発信拠点として機能の充実を図っている。</p> <p>平成27年度に英・中(繁体)・韓国語、平成28年度にはタイ語・インドネシア語を加えた5言語による、外国語SNS観光情報の配信を開始するほか、平成28年度に英語版の区公式観光サイト「Visit Authentic TOKYO」を開設し、外国人に向けた情報発信を強化している。</p>				
学識経験者からの意見		<p>28年度に観光客数が5千万人を超え、文化観光センターの入館数も120万人の目標を達成するなど、本施策の効果は顕著に高まっていると評価できる。</p> <p>英語版の観光ウェブサイトの開設、SNSを活用した多言語による情報発信など、台東区の魅力の国内外への発信に貢献している。</p> <p>ウェブサイトの内容の充実と多言語化の試み、外部サイトへのリンクなど、台東区の観光ウェブサイトを東京観光のポータルサイトとして活用できるような仕組みを考えるべきであろう。</p>				

施策を構成する行政計画事業の進捗									
	(事業No.) 行政計画事業名	所管課	現況 (26年度末)	計画事業量	年度別 事業計画	27年度	28年度	29年度 (見込み)	
1	(33)まちぐるみ観光案内所充実プロジェクト	観光課	資料提供施設数	110か所	目標	90か所	100か所	110か所	
			80か所		実績	123か所	130か所	140か所	
						目標			
						実績			
						目標			
						実績			
2	(34)浅草文化観光センターの運営	観光課	浅草文化観光センター	運営	目標	運営	運営	運営	
			運営		実績	運営	運営	運営	
						目標			
						実績			
						目標			
						実績			
				目標					
				実績					
3	(35)観光プロモーションの推進	観光課	シティセールス	実施	目標	実施	実施	実施	
			実施		実績	実施	実施	実施	
		観光課	各種媒体を活用した広告	推進	目標	推進	推進	推進	
			推進		実績	推進	推進	推進	
						目標			
						実績			
				目標					
				実績					
4	(36)台東区観光ウェブサイト	観光課	日本語版ウェブサイト	充実・リニューアル	目標	充実	充実	リニューアル	
			運営		実績	充実	充実	開設準備	
		観光課	外国語SNS発信	発信(3言語)	目標	発信(3言語)	発信(3言語)	発信(3言語)	
			—		実績	発信(3言語)	発信(5言語)	発信(5言語)	
		観光課	英語版ウェブサイト	開設・運営	目標	開設準備	開設・運営	運営	
			—		実績	開設準備	開設・運営	運営	
				目標					
				実績					
				目標					
				実績					