

平成29年度 施策評価シート

[施策No.] [施策名]		[30] 避難者・帰宅困難者対策			主管	総務部 危機・災害対策課
施策の概要	長期総合計画体系	[将来像] II いきいきとした個性あるまち				
		[基本目標] II-1. 個性を活かしたまちづくりの推進				
		[小柱] (4)安全・安心の充実強化				
	10年後のめざす姿	<ul style="list-style-type: none"> ● 各避難所に即した避難所運営体制が構築されています。 ● 避難行動要支援者が確実に避難できる体制が構築されています。 ● 発災時においても、混乱の防止が図られ、関係機関と連携して安全な帰宅ができる体制が整備されています。 				
	主な取り組み	① 避難所運営委員会への支援及び備蓄等	⑥ 帰宅困難者への対応			
		② 避難方法の周知	⑦ 情報連絡体制の強化			
③ 避難行動要支援者対策の推進		⑧				
④ 帰宅困難者対策の周知		⑨				
⑤ 帰宅困難者の発生抑制		⑩				
* 施策を構成する行政計画事業の進捗は、裏面「行政計画事業」を参照。						
施策の執行状況	施策の指標	指標名	計画策定時 (26年度末)	目標 (36年度末)	27年度	28年度
		避難所運営委員会の実施回数	年45回	年60回	年45回	年47回
		自分がどの避難所に避難するか知っている区民の割合	45.5% (25年度)	100%	40.2%	—
		帰宅困難者対応訓練の実施回数	年2回	年3回	年2回	年2回
評価結果	B	(施策の指標の実績、構成する行政計画事業の進捗・成果・課題等を踏まえて評価)				
		<p>避難者運営委員会の開催回数を増やすことで、各避難所に即した避難所運営体制の構築を進めている。また、帰宅困難者への対応については、水・食料・生活必需品の備蓄を計画的に進めるとともに、帰宅困難者訓練を着実に実施し、来街者が安全に帰宅できる体制の構築を進めている。</p> <p>しかし、平成27年度に調査した「自分がどの避難所に避難するか知っている区民の割合」は25年度調査時点と比べ5.3ポイント減少している。区広報や安全安心ハンドブックなどを用いた啓発のほか、避難所単位の防災訓練や防災フェアなど様々な機会を捉え、防災に関する意識啓発に取り組むとともに、引き続き、避難方法の周知を図る必要がある。</p>				
学識経験者からの意見		<p>本施策の事業としては、避難所等への備蓄、区民の防災力向上、避難行動要支援者対策、帰宅困難者対策の事業は順調に展開しているといえる。</p> <p>しかし、自分がどの避難所に避難するか知っている区民の割合は40.2%となっており、おそらく避難場所の認知率はもっと低いと予想される。帰宅困難者対策において、浅草をはじめとする外国人観光客対策の視点を強化した取り組みも重要である。観光分野の施策No.14「来街者にやさしいまちづくり」において、観光客がインターネットから容易に情報を入手し、発信できる環境を提供するため、Wi-Fi環境を整備しているため、防災と観光とが連携して、最低限の防災(災害対応)情報も、複数の外国語対応で提供するべきであろう。</p>				

施策を構成する行政計画事業の進捗								
	(事業No.) 行政計画事業名	所管課	現況 (26年度末)	計画事業量	年度別 事業計画	27年度	28年度	29年度 (見込み)
1	(98) 避難者対策の推進	危機・災害 対策課	避難所運営委員会	年45回	目標	45回	45回	45回
			54回		実績	45回	47回	45回
		危機・災害 対策課	備蓄食料買い替え数	211,000食	目標	87,000食	78,000食	46,000食
			76,520食		実績	94,910食	74,010食	46,000食
					目標			
					実績			
			目標					
			実績					
2	(99) 避難行動要支援者 対策の推進	危機・災害 対策課	避難行動要支援者名簿	作成・運用	目標	作成	運用	運用
			—		実績	作成	運用	運用
		危機・災害 対策課	避難行動要支援者対応訓練	年1回	目標	1回	1回	1回
			1回		実績	2回	2回	1回
		危機・災害 対策課	個別計画の作成	推進	目標	推進	推進	推進
			—		実績	推進	推進	推進
			目標					
			実績					
3	(100) 帰宅困難者対策 の推進	危機・災害 対策課	駅前滞留者対策推進協議会	年3回	目標	3回	3回	3回
			3回		実績	3回	3回	3回
		危機・災害 対策課	帰宅困難者対応訓練	年2回	目標	2回	2回	2回
			2回		実績	2回	2回	2回
		危機・災害 対策課	外国人向け案内表示	1,244か所	目標	623か所	621か所	—
			—		実績	623か所	621か所	—
			目標					
			実績					
4					目標			
					実績			
					目標			
					実績			
					目標			
					実績			
			目標					
			実績					