

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		基幹系業務システム				所管	企画財政部 情報システム課	
事務事業の概要	行政計画	なし	事業NO.		計画事業名			
	長期総合計画体系	[基本目標]					事業の開始・終了年度	
		[小 柱]					[事業開始] 平成 1 8 年度	
		[施 策]					[終了予定] - 年度	
	根拠法令等	条例・規則		〔法令等名〕	東京都台東区電子計算組織の管理運営に関する規則			
	事業対象	住民基本台帳、税務、国民健康保険など、12課13業務（平成26年4月1日現在）						
	事業目的	基幹系業務システムの活用により、行政事務の効率化と区民サービスの向上を図る。						
	事業内容	基幹系業務（住民基本台帳、税務、国民健康保険等）の処理については、平成20年1月からクライアントサーバ方式のシステムを導入している。これら各種システムの運用に万全を期し、安定的な稼働や利便性の向上に努めることにより、行政事務の効率化と区民サービスの向上を担っている。						
委託の有無	一部委託		委託内容	1. 問い合わせ対応 2. 保守障害対応 3. 稼働状況調査				
補助金の有無	都							
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)		目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度	
	活動指標	システムへの総ログイン時間 (時間)		240000	237811	238407	238884	
	成果指標	帳票出力件数 (件)		700000	653980	633196	626864	
	決算額 (単位：千円)				730987.0	1863566.0	598841.0	
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト（人件費など）			108209.0	91387.0	90269.0	
		物にかかるコスト（物件費・維持補修費）			728486.0	1860897.0	594641.0	
		その他のコスト（扶助費・補助費など）			52.0	0.0	0.0	
		総経費			836747.0	1952284.0	684910.0	
財源項目 (単位：千円)	受益者負担額（使用料・手数料・負担金など）			0.0	0.0	0.0		
	その他特定財源（国や都の支出金・財産収入など）			0.0	5384.0	1200.0		
	一般財源（区負担額）			836747.0	1946900.0	683710.0		
前年度から改善した事項		プロポーザル方式によるシステム選定を実施することにより、調達コストの縮減を図っている。						
評価の視点		評価	評価の理由					
	必要性	3	基幹系業務システムは、区民に関する基本情報であることから、区の事務事業及び区民サービスに係る主要な業務に不可欠なデータを扱っており、定型的な事務処理に対する必要が高い。					
	効率性	4	プロポーザル方式によるシステム選定を実施することにより、調達コストを縮減している。					
	手段の適切性	3	システムの安定稼働のため、保守業務委託等を適切に実施している。					
	目的達成度	3	年間を通じ安定的に稼働し、効率的な事務処理に資するため、システムが利用されている。					
[評価の理由]（区民生活への影響を十分考慮すること）					評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
基幹系業務システムは年間を通じ安定的に稼働しており、システムを利用した効率的な事務処理に貢献している。						維持		