

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		ネットワークセンター運営				所管	企画財政部 情報システム課		
事務事業の概要	行政計画	なし	事業NO.		計画事業名	事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標]					[事業開始] 平成13年度		
		[小 柱]					[終了予定] - 年度		
		[施 策]							
	根拠法令等	その他		〔法令等名〕					
	事業対象	一般区民及び本区に関する情報を必要とする個人や団体等							
	事業目的	インターネットを活用した情報通信システムを地域情報化の基盤として整備することにより、区民が生涯学習や様々な分野の情報を利用できる環境を提供し、ICTを活用した区民サービスの向上を図る。							
	事業内容	①生涯学習ネットワークセンターに設置したサーバ等の稼働監視及び保守を行うことにより、ネットワークの安定稼働を図る。 ②台東区ホームページ及び公共施設予約・図書館情報の各システムが安定的にサービスを行えるよう、インターネットへの接続環境の提供を行う。 ③生涯学習ネットワークに接続している本庁舎等26施設におけるネットワーク通信機器の稼働監視等の運用支援を行うことにより、通信環境の安定化を図る。							
委託の有無	一部委託		委託内容	ネットワークセンター稼働維持支援、機器類の構築・設定・設置・調整・検証等					
補助金の有無	なし								
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)		目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度		
	活動指標	定期メンテナンス実施回数	回	12	12	12	12		
		ネットワーク遠隔監視実施日数	日	365	365	365	365		
	成果指標	生涯学習情報等各システムアクセス件数	件	650000	828436	694628	628038		
		公式HP等トップページアクセス件数	件	1500000	2330798	1590011	1451420		
	決算額 (単位：千円)				52980.0	55717.0	46430.0		
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト (人件費など)			16651.0	12079.0	6817.0		
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			52981.0	50784.0	46430.0		
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			0.0	4934.0	0.0		
		総経費			69632.0	67797.0	53247.0		
財源項目 (単位：千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			0.0	0.0	0.0			
	その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			5000.0	0.0	0.0			
	一般財源 (区負担額)			64632.0	67797.0	53247.0			
前年度から改善した事項	システムの効率的運営、業務継続及び安定的稼働を図るため、稼働維持管理を行い、老朽化した機器の入替を計画的に実施した。また、ウイルスセキュリティサーバ機器や基本ソフトのバージョンアップを行ったクライアント機器を入れ替え、セキュリティ強化を図った。								
評価の視点	評価	評価の理由							
	必要性	3	生涯学習情報等各システム及び台東区公式ホームページなど、各種行政サービスや行政情報を提供する地域情報化の基盤として、本事業の必要性は高い。						
	効率性	3	老朽化した機器の入替えが定期的に必要なであり、必要最小限の機器を計画的に入替える等コスト削減を図りながら、システムの安定稼働維持を効率的に実現している。						
	手段の適切性	3	稼働監視及び保守管理により、ネットワークの安定を図り、ホームページで24時間365日情報発信を行い、区民等利用者の方々に、行政情報の取得を可能にし、公共施設予約や図書館システムの利用などにおけるシステム環境を提供している。						
目的達成度	2	24年度からアクセス件数のカウント方法を職員のクライアント立ち上げ時のカウントを除外したものに改めた。台東区ホームページ及び公共施設予約・図書館情報の各システムが安定的にサービスを行えるよう、インターネットへの接続環境の提供を行うことについて、おおむね達成されている。							
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)						評価結果	今後の方向性		
情報通信技術の進展を見据え、最適化に配慮し、ICTの特性を活かした質の高い区民サービスを提供するため、今後も事業全般の見直しや効率化を図りながら、事業規模を維持していく。							維持	拡大改善 維持 縮小 廃止・終了	