

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		「わたしの便利帳」の発行				所管	総務部 区長・広報室		
事務事業の概要	行政計画	なし	事業NO.		計画事業名	事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標]					[事業開始] 昭和 4 1 年度		
		[小 柱]					[終了予定] - 年度		
		[施 策]							
	根拠法令等	その他	[法令等名]	なし					
	事業対象	区内全世帯及び新規転入世帯							
	事業目的	区民の日常生活に関わりの深い区政サービスなどを収録した冊子及び施設案内図を作成し、区内全世帯及び新規転入者に配布して区民の利便を図る。							
	事業内容	区で行っている事業や区内施設の案内図など、区民に必要な情報を1冊にまとめた「便利帳」を作成し、窓口等で配付する。							
委託の有無	一部委託	委託内容	印刷委託						
補助金の有無	なし								
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)		目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度		
	活動指標	「わたしの便利帳」全世帯配付 (部)			9,000	9,000	10,000		
		「施設案内図」全世帯配付 (部)			11,000	11,000	12,000		
	成果指標								
	決算額 (単位：千円)				1,377	1,339	1,692		
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト (人件費など)			3,150	4,998	5,113		
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			1,378	1,340	1,693		
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			0	0	0		
		総経費			4,528	6,338	6,806		
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			0	0	693		
その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			0	0	0				
一般財源 (区負担額)			4,528	6,338	6,113				
前年度から改善した事項	発行方法の見直しを行い、3年に1度行っていた全戸配付を、NTT東日本が発行するタウンページの中に綴じ込んで発行したため、新しい情報が区民の手元に届くようになった。また、発行年度で比較するとコストが抑えられるようになった。								
評価の視点	評価	評価の理由							
	必要性	3	区の事業や施設などをわかりやすく分類・整理し、1冊にまとめたものは本冊子のみであり、各窓口においても区民からの配布要望が高い。						
	効率性	3	全戸向けにはタウンページに同じ込んで発行し配付している。また、区作成分の配付対象は主に転入者となるため、印刷部数の減及び配送費用がないことから、事務事業コストを低廉に抑えている。						
	手段の適切性	3	平成25年度から発行方法の見直しを行い、3年に1度行っていた全戸配付を、タウンページに綴じ込んで発行したため、コストが抑えられ、新しい情報が手元に届くようになった。						
	目的達成度	3	転入者に対し手続きの窓口で配付するとともに、希望者への配付や郵送も行っており、必要とする世帯への配付は達成されているものと見込まれる。区内全世帯に対しては、タウンページを配付しており、便利帳情報の提供はされている。						
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		
転入者に対し手続きの窓口で配付するとともに、希望者への配付や郵送も行っている。また、平成25年度からは全戸向けとしてタウンページに綴じ込んで発行している。今後も、全区民に必要な情報を手元に届けるため、継続して発行していく。						維持			