

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		情報公開・個人情報保護制度				所管	総務部	
							総務課	
事務事業の概要	行政計画	なし	事業NO.		計画事業名			
	長期総合計画体系	[基本目標]					事業の開始・終了年度	
		[小 柱]					[事業開始] 平成 5 年度	
		[施 策]					[終了予定] - 年度	
	根拠法令等	条例・規則		[法令等名]	東京都台東区情報公開条例、東京都台東区個人情報保護条例			
	事業対象	区内在住・在勤・在学者、区内事業者、区に個人情報を管理されている者、庁内各課等						
	事業目的	区民の区政参加を推進し、区民と区の信頼関係を強化し、公正で開かれた区政の進展を図るとともに、区民の基本的人権の擁護と信頼される区政の実現を図る。						
	事業内容	区政情報コーナーの運営（区政資料の提供、情報公開請求・自己情報開示請求の受付等） 情報公開及び個人情報保護制度運営審議会の運営 情報公開及び個人情報保護審査会の運営						
委託の有無	なし	委託内容						
補助金の有無	なし							
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)		目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度	
	活動指標	区政情報コーナー利用者数 人		10,000	8,976	8,206	8,580	
		区政情報コーナーにおけるコピー枚数 件		45,000	52,501	59,785	40,546	
	成果指標	情報公開請求件数 件		45	49	45	38	
		自己情報開示請求件数 件		65	44	48	60	
	決算額 (単位：千円)			170	83	307		
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト（人件費など）		26,482	20,726	18,183		
		物にかかるコスト（物件費・維持補修費）		23	18	19		
		その他のコスト（扶助費・補助費など）		7	0	0		
		総経費		26,512	20,744	18,202		
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額（使用料・手数料・負担金など）		22	17	405		
		その他特定財源（国や都の支出金・財産収入など）		0	0	0		
一般財源（区負担額）		26,490	20,727	17,797				
前年度から改善した事項		開かれた区政の進展を更に推進するため、今まで窓口及び郵送のみであった情報公開の受付を「電子申請」でも行えるよう改善した。						
評価の視点		評価	評価の理由					
	必要性	3	公正で開かれた区政の進展のためには、情報公開制度により、区の情報を積極的に公開することが必要である。また、区民のプライバシーに関する権利を保護するために、個人情報保護制度の実施は必要不可欠である。					
	効率性	3	情報公開請求等の受付事務を区政情報コーナーに集約することで効率化を図っている。コストや効率性に大きな変化はない。					
	手段の適切性	3	区政情報コーナーにおいて、区政に関する資料を集中的に配架しており、資料閲覧者の要望に十分対応している。					
	目的達成度	2	自己情報開示請求件数は目標を達成したが、情報公開請求件数は目標に対して未達であった。開かれた区政の進展に向け、情報公開、個人情報保護制度について一層の周知を図る必要がある。					
[評価の理由]（区民生活への影響を十分考慮すること）					評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
公正で開かれた区政の進展のためには、情報公開制度により、区の情報を積極的に公開することが必要である。また、情報公開においては、電子媒体による提供を求める声が増えており、時代のニーズに合わせた対応が必要である。								