

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		指定保養施設の運営				所管	区民部	
							区民課	
事務事業の概要	行政計画	なし	事業NO.		計画事業名		事業の開始・終了年度	
	長期総合計画体系	[基本目標]						
		[小 柱]					[事業開始] 平成 1 2 年度	
		[施 策]					[終了予定] - 年度	
	根拠法令等	要綱		[法令等名]	台東区指定保養施設に関する要綱			
	事業対象	一般区民等						
	事業目的	区民の多様化したニーズに対応した保養・娯楽施設を備えたホテル等の民間施設を区の保養施設として指定し、区民の利用に供することにより、区民の健康増進と福祉の向上を図る。						
	事業内容	(1)指定保養施設の運営 3施設 (2)区の負担額 利用者1人1泊につき 大人料金適用の場合 3,000円 小人・幼児料金適用の場合 2,000円 (3)利用泊数 1ヶ月につき3施設全体で1人2泊まで						
委託の有無	なし	委託内容						
補助金の有無	なし							
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)		目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度	
	活動指標	施設数	施設	3	3	3	3	
		利用可能人数	人	13,000	12,252	12,816	12,804	
	成果指標	利用率[利用延人員/利用可能人員]	%	40.0	39.6	37.0	35.2	
		利用延人員	人	5,200	4,860	4,742	4,518	
	決算額 (単位：千円)				14,065	13,488	13,099	
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト (人件費など)			7,651	5,415	3,835	
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			14,065	13,489	13,100	
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			0	0	0	
		総経費			21,716	18,904	16,935	
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			0	0	0	
		その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			0	0	0	
一般財源 (区負担額)			21,716	18,904	16,935			
前年度から改善した事項		利用者アンケートの結果を各施設に伝え、意見・要望の中で可能なものについてはサービス改善を図るなど、利用者の満足度の向上を図った。						
評価の視点		評価	評価の理由					
	必要性	3	毎年4,000人を超える区民が利用しており、引き続き高いニーズがある。指定保養施設は区民の健康増進と福祉の向上を図ることを目的としており、大きな効果を上げている。					
	効率性	3	区が設備の整った民間宿泊施設を指定し、契約料金の一部を負担する方法により事業を実施することで、直営と比較して低コストで効率的に事業を実施している。					
	手段の適切性	3	利用率は毎年一定の水準を保っており、区民の健康増進と福祉の向上を図る手段として適切である。					
	目的達成度	3	利用者の動向は天候等に左右されるため、目標達成に及ばなかったが、利用者アンケート調査結果においても、各施設とも評判は良好である。今後も事業目的の達成に努めていく。					
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
大雪等天候の影響により全施設で利用率が下がったが、区民からは直営の保養所に代わる制度として高いニーズがあり、必要性も高いと考えられることから今後も事業継続とする。						維持		