

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		徴収一元事務				所管	区民部	
							収納課	
事務事業の概要	行政計画	なし	事業NO.		計画事業名		事業の開始・終了年度	
	長期総合計画体系	[基本目標]					[事業開始] 平成 1 6 年度	
		[小 柱]					[終了予定] - 年度	
		[施 策]						
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]	地方税法、区特別区税条例、国民健康保険法、高齢者の医療の確保に関する法、介護保険法				
	事業対象	特別区民税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料の滞納者						
	事業目的	効率的な滞納整理を促進し、収入率の向上及び収入額の確保を図る。						
	事業内容	税を基本にした、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料の滞納整理を行い収入率・収納額を上げる。 納付相談業務特別対策の実施(休日窓口の開設等)						
	委託の有無	一部委託	委託内容	電話催告業務・入力業務等委託 催告書封入・封緘委託				
補助金の有無	なし							
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)			目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度
	活動指標	特別区民税・都民税 差押件数	人		754	822	1,205	
		特別区民税・都民税 差押額	千円		284,376	410,160	419,069	
	成果指標	特別区民税・都民税 収入率(%)	%	94.50(26年度)	87.0	92.0	93.4	
		(現年課税分・滞納繰越分)						
	決算額 (単位：千円)				28,144	27,909	28,731	
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト(人件費など)			137,569	131,056	133,522	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			20,367	20,130	21,317	
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			0	12	13	
		総経費			157,936	151,198	154,852	
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			825	0	0	
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			27,320	27,910	71,421	
一般財源(区負担額)			129,791	123,288	83,431			
前年度から改善した事項		現年度分の滞納者に対し、財産調査、滞納処分 of 早期着手を徹底した。						
評価の視点		評価	評価の理由					
	必要性	4	厳しい財政状況の中で、税と各保険料の収入確保が重要であるため。					
	効率性	3	催告業務、財産調査、滞納処分については、事務の効率化、コスト削減に努めている。ただし、滞納処分件数の増加により、必要書類の郵送料が増加している。					
	手段の適切性	3	効率的な滞納処分に取り組んだ結果、収納率、収納額ともに実績増となっている。					
	目的達成度	4	成果指標の目標は、達成されたが、さらなる徴収率の向上が必要である。					
[評価の理由](区民生活への影響を十分考慮すること)						評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了
景気上昇の期待感はあるが、消費税率の上昇など、依然として区民の生活が厳しい状況に変化はない。様々な事情を抱える滞納者に対し、一元的に滞納整理を行うことが収納額の増加に繋がるため。							維持	