

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		文化ボランティアガイド				所管	文化産業観光部 文化振興課	
事務事業の概要	行政計画	なし	事業NO.		計画事業名			
	長期総合計画体系	[基本目標]					事業の開始・終了年度	
		[小 柱]					[事業開始] 平成 1 9 年度	
		[施 策]					[終了予定] - 年度	
	根拠法令等	その他		[法令等名]	要綱等なし			
	事業対象	区民および広く一般						
	事業目的	一葉記念館を対象として、区民等と連携を図りながら地域に密着した施設をめざすとともに、施設来館者へのサービス向上を図る。						
	事業内容	区民や地元町会等と連携を図り、文化施設の展示内容等をガイドするボランティアを育成し、施設運営に活用する。平成19年度から一葉記念館を対象とした文化ボランティアガイドを育成し、平成20年10月より文化ボランティアガイドの活動を実施している。						
委託の有無	全部委託(指定管理)		委託内容	(公財)台東区芸術文化財団を指定管理者とし、管理運営を委託している。				
補助金の有無	なし							
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)		目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度	
	活動指標	ガイド実施回数 (回)		106	99	119	101	
		ガイド研修回数 (回)		12	12	12	12	
	成果指標	ガイド利用者数 (人)		3,000	3,635	3,209	2,288	
		ガイド従事者延べ数 (人)		350	415	347	317	
	決算額 (単位：千円)			720	413	357		
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト (人件費など)		1,350	1,250	1,023		
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)		720	414	358		
		その他のコスト (扶助費・補助費など)		0	0	0		
		総経費		2,070	1,664	1,381		
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)		0	0	0		
		その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)		0	0	0		
一般財源 (区負担額)		2,070	1,664	1,381				
前年度から改善した事項		朝倉彫塑館や下町風俗資料館など、区内文化施設の見学会を行うことで、一葉のみならず台東区の歴史・文化を学ぶことでガイドの幅を広げた。						
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	3	来館者が展示物についての知識を深めるため、地域振興の貢献のためにも必要である。					
	効率性	3	自主研修会で研鑽を重ね、来館者に満足していただけるようなガイドを実践している。					
	手段の適切性	3	一葉祭で行っている「一葉ゆかりの地めぐり」は、一葉の生きた時代や小説の背景を感じられるイベントとして好評を得ている。					
	目的達成度	1	入館者数の減もあり、目標値には達しなかった。					
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
台東区の歴史や文化についても自主研修会で学習しながらガイドの幅を広げており、今後も来館者サービスの向上のためにも継続してゆく。また、ボランティアガイドの有効活用を図るため、館のPRにも努めていく。						維持		