

平成26年度 事務事業評価シート

| 事務事業名                                                                                                              |                    | インフォメーションボード設置                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |            |       | 所管              | 文化産業観光部<br>観光課                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-----------------|-------------------------------|--|
| 事務事業の概要                                                                                                            | 行政計画               | あり                                                                                                                                                          | 事業NO.                                                                                                                           | 29         | 計画事業名 | インフォメーションボードの設置 |                               |  |
|                                                                                                                    | 長期総合計画体系           | [基本目標] I-2. まちの魅力の創出                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |            |       |                 | 事業の開始・終了年度                    |  |
|                                                                                                                    |                    | [小 柱] (1)にぎわい、誘客の促進                                                                                                                                         |                                                                                                                                 |            |       |                 |                               |  |
|                                                                                                                    |                    | [施策] ③ 海外からの観光客の利便性向上[12]                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |            |       |                 |                               |  |
|                                                                                                                    | 根拠法令等              | 〔法令等名〕                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |            |       |                 |                               |  |
|                                                                                                                    | 事業対象               | 観光客及び区民                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |            |       |                 |                               |  |
|                                                                                                                    | 事業目的               | 国際観光都市として4か国語(日・英・中・ハングル)併記の観光案内板や英字案内板を整備することで、台東区を訪れる国内外の旅行者または区民の利便性及び回遊性の向上を図る。                                                                         |                                                                                                                                 |            |       |                 |                               |  |
|                                                                                                                    | 事業内容               | 4か国語(日・英・中・ハングル)併記の観光案内板や英字案内板(名所・旧跡)等の整備及び維持管理。<br>○ 表示する地図の範囲は、1キロメートル四方とし、(財)モビリティ財団で策定したピクトグラム記号を採用する。<br>○ 地図上には、交通施設、公共施設、文化施設、史跡名勝、利便施設、観光関連施設などを表示。 |                                                                                                                                 |            |       |                 |                               |  |
| 委託の有無                                                                                                              | 一部委託               | 委託内容                                                                                                                                                        | 案内板製作及び設置                                                                                                                       |            |       |                 |                               |  |
| 補助金の有無                                                                                                             | なし                 |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |            |       |                 |                               |  |
| 事務事業の実績                                                                                                            | 種 別                | 指標の名称 (単位)                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 | 目標値 (27年度) | 23年度  | 24年度            | 25年度                          |  |
|                                                                                                                    | 活動指標               | 建替・板面交換等(基/年)                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | 25         | 11    | 15              | 9                             |  |
|                                                                                                                    |                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |            |       |                 |                               |  |
|                                                                                                                    | 成果指標               | 案内板充足率(基/1km <sup>2</sup> あたり)                                                                                                                              |                                                                                                                                 | 6          | 6     | 6               | 6                             |  |
|                                                                                                                    |                    | 2か国語以上併記の案内板設基数(基)                                                                                                                                          |                                                                                                                                 | 65         | 64    | 65              | 65                            |  |
|                                                                                                                    | 決算額 (単位:千円)        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |            | 2,995 | 4,499           | 708                           |  |
|                                                                                                                    | 事務事業コスト<br>(単位:千円) | 人にかかるコスト(人件費など)                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |            | 3,150 | 3,332           | 2,130                         |  |
|                                                                                                                    |                    | 物にかかるコスト(物件費・維持補修費)                                                                                                                                         |                                                                                                                                 |            | 2,995 | 4,499           | 708                           |  |
|                                                                                                                    |                    | その他のコスト(扶助費・補助費など)                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |            | 0     | 0               | 0                             |  |
|                                                                                                                    |                    | 総経費                                                                                                                                                         |                                                                                                                                 |            | 6,145 | 7,831           | 2,838                         |  |
|                                                                                                                    | 財源項目<br>(単位:千円)    | 受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |            | 0     | 0               | 0                             |  |
|                                                                                                                    |                    | その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |            | 0     | 0               | 0                             |  |
| 一般財源(区負担額)                                                                                                         |                    |                                                                                                                                                             | 6,145                                                                                                                           | 7,831      | 2,838 |                 |                               |  |
| 前年度から改善した事項                                                                                                        |                    | 既設案内板の維持管理を図るため、現状を把握し、優先順位をつけて保守を行った。                                                                                                                      |                                                                                                                                 |            |       |                 |                               |  |
| 評価の視点                                                                                                              | 評価                 | 評価の理由                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |            |       |                 |                               |  |
|                                                                                                                    | 必要性                | 4                                                                                                                                                           | 主要な場所への案内板の設置は完了したが、既設案内板の維持管理及び「観光立国実現に向けた多言語対応の改善・強化のためのガイドライン」等に沿った表記の統一を進める必要がある。                                           |            |       |                 |                               |  |
|                                                                                                                    | 効率性                | 3                                                                                                                                                           | 東京スカイツリーまでの案内シートを区内の観光スポットなど、人目につきやすい場所の街路灯等へ貼り付けることで、効率的な旅行者の周遊を図っている。また、主要な箇所には案内板設置済みであるため、今後は維持管理を主に実施し、状況に応じて新たな案内板の設置を行う。 |            |       |                 |                               |  |
|                                                                                                                    | 手段の適切性             | 3                                                                                                                                                           | 交通機関の出入口付近や観光スポット周辺、主要道路沿い等には既に案内板が設置されている。今後は既存観光案内板等の維持管理を主に行い、状況に応じて新たな案内板の設置を行う。                                            |            |       |                 |                               |  |
|                                                                                                                    | 目的達成度              | 4                                                                                                                                                           | 主要な箇所には案内板設置済みであるため、今後は維持管理を主に実施し、旅行者の更なる利便性向上が図れる場所には、地域の要望や、必要な調査を実施した上で、新たな案内板を新設していく。                                       |            |       |                 |                               |  |
| [評価の理由](区民生活への影響を十分考慮すること)                                                                                         |                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |            | 評価結果  | 今後の方向性          | 拡大<br>改善<br>維持<br>縮小<br>廃止・終了 |  |
| 2020年オリンピック・パラリンピックに向けて、外国人旅行者の増加が見込まれていることから、「観光立国実現に向けた多言語対応の改善・強化のためのガイドライン」等に沿って、外国人の目線に立った案内板とするなど充実を図る必要がある。 |                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |            |       | 拡大              |                               |  |