

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		観光ボランティアガイド				所管	文化観光産業部 観光課	
事務事業の概要	行政計画	あり	事業NO.	36	計画事業名	観光ボランティアガイド		
	長期総合計画体系	[基本目標] I-2. まちの魅力の創出					事業の開始・終了年度	
		[小 柱] (1)にぎわい、誘客の促進						
		[施策] ③海外からの観光客の利便性の向上[12]						
	根拠法令等	要綱		[法令等名]	台東区観光ボランティアガイド設置要綱			
	事業対象	区内外から来訪する観光客						
	事業目的	台東区を訪れた観光客に対して観光ガイドを行うことにより、おもてなしの向上や満足度向上を図るとともに本区のPR・イメージアップを図ることを目的とする。						
	事業内容	日本語のガイドについては、浅草観光連盟に運営を委託し、ガイド予約受付をはじめとする活動の主体は台東区観光ボランティアガイド事務局(浅草文化観光センター内)を活用し、実施している。英語のガイドについては、浅草文化観光センターにおいて、東京SGGクラブによる外国人旅行者に対する観光案内を行っている。また、上野・浅草両地区においては英語によるガイドツアーを実施している。						
委託の有無	一部委託		委託内容	台東区観光ボランティアガイド業務委託				
補助金の有無	なし							
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)		目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度	
	活動指標	日本語ボランティアガイド登録者数	人	80	60	58	58	
		外国語ボランティアガイド登録者数	人	180	150	113	157	
	成果指標	ガイド利用者数(日本語)	人	20,000	9,724	12,506	16,188	
		ガイド利用者数(外国語)	人	60,000	20,140	28,334	51,348	
	決算額 (単位: 千円)				6,814	6,809	6,593	
	事務事業コスト (単位: 千円)	人にかかるコスト (人件費など)			1,350	833	1,186	
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			4,209	4,209	4,003	
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			2,605	2,600	2,590	
		総経費			8,164	7,642	7,779	
	財源項目 (単位: 千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			0	0	0	
		その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			0	0	0	
一般財源 (区負担額)			8,164	7,642	7,779			
前年度から改善した事項	事務事業経費の見直しを図り、コスト削減をした。							
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	4	観光客のニーズは高く、ガイドを実施することにより、旅行先の印象を強める効果がある。また、区民自らが台東区を案内することにより、観光客と地元住民との交流の機会を創出する。					
	効率性	3	観光連盟や東京SGGクラブに委託することで、町との密接な連携や専門的知識の活用を効率よく行うことができる。					
	手段の適切性	3	日本語ガイドについては、浅草観光連盟に委託し実施することにより、浅草寺周辺など円滑な事業推進が図れる。また、上野地区・谷中地区についても上野・下谷両観光連盟との調整も容易である。外国語ガイドについては、日本政府観光局からの依頼を受けている、東京SGGクラブが実施している。					
	目的達成度	4	ガイド利用者数の増加及び外国語ガイド利用者数の伸びなど順調であり、おもてなしの向上や満足度の向上及び本区のPR・イメージアップの目的を果たしている。					
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)						評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了
東京オリンピックに向け増加する国内外からの観光客に対するおもてなし施策の一環として、無料観光ガイドの質・量の強化を図っていく。							維持	