

平成26年度 事務事業評価シート

| 事務事業名                                                           |                          | あさくさ高齢者在宅サービスセンター                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                        |                               | 所管         | 福祉部<br>高齢福祉課                  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------|------------|-------------------------------|--|--|
| 事務事業の概要                                                         | 行政計画                     | なし                                                                                                                                                                                                                                                      | 事業NO.                               |                        | 計画事業名                         | 事業の開始・終了年度 |                               |  |  |
|                                                                 | 長期総合計画体系                 | [基本目標]                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                        |                               |            |                               |  |  |
|                                                                 |                          | [小 柱]                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                        |                               |            |                               |  |  |
|                                                                 |                          | [施 策]                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                        |                               |            |                               |  |  |
|                                                                 | 根拠法令等                    | 条例・規則                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     | [法令等名]                 | 東京都台東区立高齢者在宅サービスセンター条例及び同施行規則 |            |                               |  |  |
|                                                                 | 事業対象                     | 要支援・要介護の認定を受けた高齢者等                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                        |                               |            |                               |  |  |
|                                                                 | 事業目的                     | 支援や介護を要する高齢者に対し、通所介護等の各種在宅サービスを提供し、在宅生活を支援するとともに家族等の介護負担を軽減する。                                                                                                                                                                                          |                                     |                        |                               |            |                               |  |  |
|                                                                 | 事業内容                     | <p>通所介護：要介護1以上の高齢者を対象とし、入浴、食事の提供その他日常生活上の世話と機能訓練をすることで、心身機能の維持回復を行うとともに、社会的孤立感の解消等を図る。</p> <p>介護予防通所介護：要支援1・2の高齢者を対象とし、できるだけ介護を必要とする状態にならずに自立した生活を営むことができるよう、運動器・口腔機能の向上等心身状態に応じた選択的なサービスを提供する。</p> <p>認知症対応型通所介護：認知症の高齢者を対象とし、入浴や食事の提供、機能訓練等を実施する。</p> |                                     |                        |                               |            |                               |  |  |
| 委託の有無                                                           | 全部委託(指定管理)               |                                                                                                                                                                                                                                                         | 委託内容                                | あさくさ高齢者在宅サービスセンターの管理運営 |                               |            |                               |  |  |
| 補助金の有無                                                          | なし                       |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                        |                               |            |                               |  |  |
| 事務事業の実績                                                         | 種 別                      | 指標の名称 (単位)                                                                                                                                                                                                                                              |                                     | 目標値 (27年度)             | 23年度                          | 24年度       | 25年度                          |  |  |
|                                                                 | 活動指標                     | 利用者総数 (人)                                                                                                                                                                                                                                               |                                     | 13,600                 | 13,218                        | 12,770     | 12,985                        |  |  |
|                                                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                        |                               |            |                               |  |  |
|                                                                 | 成果指標                     | 一般デイサービス利用率 (%)                                                                                                                                                                                                                                         |                                     | 85.0                   | 84.9                          | 82.6       | 80.4                          |  |  |
|                                                                 |                          | 認知デイサービス利用率 (%)                                                                                                                                                                                                                                         |                                     | 82.0                   | 68.9                          | 67.9       | 79.8                          |  |  |
|                                                                 | 決算額 (単位：千円)              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                        | 5,935                         | 6,037      | 5,991                         |  |  |
|                                                                 | 事務事業コスト (単位：千円)          | 人にかかるコスト (人件費など)                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                        | 900                           | 833        | 852                           |  |  |
|                                                                 |                          | 物にかかるコスト (物件費・維持補修費)                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                        | 5,936                         | 6,037      | 5,991                         |  |  |
|                                                                 |                          | その他のコスト (扶助費・補助費など)                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |                        | 0                             | 0          | 0                             |  |  |
|                                                                 |                          | 総経費                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |                        | 6,836                         | 6,870      | 6,843                         |  |  |
| 財源項目 (単位：千円)                                                    | 受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)   |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     | 0                      | 0                             | 0          |                               |  |  |
|                                                                 | その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など) |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     | 54                     | 38                            | 30         |                               |  |  |
|                                                                 | 一般財源 (区負担額)              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     | 6,782                  | 6,832                         | 6,813      |                               |  |  |
| 前年度から改善した事項                                                     |                          | 認知症対応型デイサービスについては、プログラム内容の充実や事業内容の周知啓発に取り組み、利用率の増加に努めた。                                                                                                                                                                                                 |                                     |                        |                               |            |                               |  |  |
| 評価の視点                                                           |                          | 評価                                                                                                                                                                                                                                                      | 評価の理由                               |                        |                               |            |                               |  |  |
|                                                                 | 必要性                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                       | 高齢者人口の増加に伴い、引き続き高いニーズが見込まれる。        |                        |                               |            |                               |  |  |
|                                                                 | 効率性                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                       | サービスの向上を図りながら、効率的な運営に努めている。         |                        |                               |            |                               |  |  |
|                                                                 | 手段の適切性                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                       | 指定管理者制度に基づき、施設運営は適切に行われている。         |                        |                               |            |                               |  |  |
|                                                                 | 目的達成度                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                       | 事業目的はおおむね達成されており、引き続きサービスの向上に努めていく。 |                        |                               |            |                               |  |  |
| [評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)                                     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                        | 評価結果                          | 今後の方向性     | 拡大<br>改善<br>維持<br>縮小<br>廃止・終了 |  |  |
| 高齢者人口が増加していく中、本事業の必要性は高い。引き続きサービスの向上に努めながら、高齢者の在宅生活の支援に取り組んでいく。 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                        |                               | 維持         |                               |  |  |