

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		友愛訪問				所管	福祉部 高齢福祉課					
事務事業の概要	行政計画	なし	事業NO.		計画事業名	事業の開始・終了年度						
	長期総合計画体系	[基本目標]							[事業開始] 昭和49年度			
		[小 柱]							[終了予定] - 年度			
		[施 策]										
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	台東区友愛訪問員設置要綱、台東区友愛訪問員協議会補助金交付要綱								
	事業対象	65歳以上の一人暮らし世帯及び世帯全員が65歳以上の高齢者世帯										
	事業目的	友愛訪問員が、高齢者のひとり暮らし、高齢者世帯を訪問し、話し相手や声掛けを行うことにより、孤立感の解消や日常生活上起こりうる事故の防止を図る。										
	事業内容	友愛訪問員が週1回以上、対象世帯を訪問や電話をすることによって、話し相手や声掛け、見守りを行い、日常生活上起こりうる事故を未然に防ぐことなどに寄与する。 11地区を7回に分けて、ファミリーパーティーを開催している。友愛訪問員主催の会食会、または手作りの弁当の配食を実施することにより、家に閉じこもりがちな対象者に家庭的な雰囲気を楽しんでもらう。										
委託の有無	一部委託	委託内容	ファミリーパーティーの実施委託									
補助金の有無	都											
事務事業の実績	種 別	指標の名称	(単位)	目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度					
	活動指標	友愛訪問員	(人)	120	110	107	113					
		成果指標	訪問者数	(人)	150	159	142	142				
	決算額	(単位：千円)			4,906	4,424	4,442					
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト（人件費など）			6,300	3,332	3,788					
		物にかかるコスト（物件費・維持補修費）			535	386	415					
		その他のコスト（扶助費・補助費など）			4,371	4,038	4,028					
		総経費			11,206	7,756	8,231					
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額（使用料・手数料・負担金など）			0	0	0					
		その他特定財源（国や都の支出金・財産収入など）			2,257	2,087	2,082					
一般財源（区負担額）			8,949	5,669	6,149							
前年度から改善した事項	「ファミリーパーティー」との事業統合した。											
評価の視点	評価	評価の理由										
	必要性	4	ひとり暮らし等の高齢者の増加に伴い、ニーズも増加している。									
	効率性	3	経費は友愛訪問員の活動費に対する電話代等の弁償分とファミリーパーティーの食材費用がほとんどであり、効率的である。									
	手段の適切性	3	地域の方が地域の方を見守る活動であり、手段は有効である。									
	目的達成度	3	現状では訪問員の数は達成している。見守り事業を進めるにあたって、今後はさらなる拡大も必要である。									
[評価の理由]（区民生活への影響を十分考慮すること）					評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了					
高齢者のみの世帯などに対して、声掛け、話し相手をする事により孤独解消となる友愛訪問員事業は、有効な事業であり、高齢者見守りネットワークの一翼を担うものとしてますます必要となっていくと考えられる。						維持						