

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		高齢者移送サービス				所管	福祉部 高齢福祉課		
事務事業の概要	行政計画	なし	事業NO.		計画事業名	事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標]							
		[小 柱]							
		[施 策]							
	根拠法令等	要綱		〔法令等名〕	台東区高齢者移送サービス事業実施要綱				
	事業対象	65歳以上で台東区内住所を有し、要介護3以上の寝たきり状態にある者又は車いすを使用している者							
	事業目的	外出困難な高齢者等に対して、車椅子に乗りながら乗降できるリフト付タクシーを供給することにより、利用者の利便性、福祉の向上を図る。							
	事業内容	当事業の利用者は、あらかじめ区に登録して認定を受けた後、委託契約している運送業者に予約して利用する。予約手数料と迎車料金は区が負担し、利用者は実質乗車運賃等を負担する。							
委託の有無	全部委託		委託内容	リフト付福祉タクシーの運行委託					
補助金の有無	なし								
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)		目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度		
	活動指標	新規登録 (件)		350	401	365	323		
	成果指標	運行回数 (回)		13,827	10,019	12,092	12,570		
		延べ利用者数 (人)		27,654	17,733	19,543	27,221		
	決算額 (単位：千円)				13,689	16,513	16,849		
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト (人件費など)			2,700	3,355	1,704		
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			13,690	16,513	16,850		
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			0	0	0		
		総経費			16,390	19,868	18,554		
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			0	0	0		
		その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			0	0	0		
一般財源 (区負担額)			16,390	19,868	18,554				
前年度から改善した事項		障害福祉課と高齢福祉課の重複登録者の整理を行うなど登録者名簿の再整備をした。							
評価の視点	評価	評価の理由							
	必要性	4	外出困難な寝たきり高齢者や車いす利用者が医療機関やリハビリ施設への送迎等の利用にあたっての支援として必要である。						
	効率性	2	運行回数が増えており、委託料が増となっている。						
	手段の適切性	3	区に登録した後は、利用者が直接運行委託業者に予約できるため利用しやすい仕組みになっている。利用者にとっては、予約手数料を除いた実質乗車料金等の支払いのみで利用ができる。						
	目的達成度	4	移動が困難な高齢者の外出支援という事業の目的は果たされている。						
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)						評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	
外出困難な高齢者等の移動手段を確保し、利便性の向上を図るため、当事業を継続する必要がある。より適切なサービスとなるよう利用の仕方等について、周知を図る。							維持		