

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		区立高齢者福祉施設サービス第三者評価				所管	福祉部 高齢福祉課		
事務事業の概要	行政計画	あり	事業NO.	165	計画事業名	福祉サービス第三者評価			
	長期総合計画体系	[基本目標] Ⅲ-1. 健康づくりと、自立生活を支える基盤づくり					事業の開始・終了年度		
		[小 柱] (4) 地域での生活を支える仕組みづくり					[事業開始]	平成14年度	
		[施策] ③ 施設サービスの充実[57]					[終了予定]	- 年度	
	根拠法令等	その他		[法令等名]	社会福祉法、介護保険法				
	事業対象	直接の対象: 区内高齢者福祉施設 最終的な対象: サービスを利用する区内高齢者							
	事業目的	区内高齢者福祉施設サービスについて第三者評価を実施し、その評価結果を公表することで、サービス利用者が安心してサービスを選択でき、事業者がサービスの質の向上に取り組めるようにする。							
	事業内容	<p>評価機関(東京都福祉サービス評価推進機構の認証を受けた機関)に評価を委託し、結果を受けて指摘事項の改善に取り組むとともに、サービス利用者に情報提供を行う。</p> <p>25年度実施: 区内高齢者福祉施設 8箇所                      【内訳】指定介護老人福祉施設1、短期入所生活介護1、通所介護3、居宅介護2、軽費老人ホーム1</p>							
委託の有無	全部委託		委託内容	区立高齢者福祉施設第三者評価委託					
補助金の有無	都								
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)		目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度		
	活動指標	対象施設数(3年に1度の受審) (箇所)		16	9	11	8		
		※目標値は27年度対象施設数							
	成果指標	受審施設数 (箇所)		16	9	11	8		
	決算額 (単位: 千円)				2,042	2,027	1,422		
	事務事業コスト (単位: 千円)	人にかかるコスト (人件費など)				1,350	1,250	1,278	
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)				2,043	2,027	1,423	
		その他のコスト (扶助費・補助費など)				0	0	0	
		総経費				3,393	3,277	2,701	
財源項目 (単位: 千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)				0	0	0		
	その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)				1,021	1,013	711		
	一般財源 (区負担額)				2,372	2,264	1,990		
前年度から改善した事項	指摘事項の改善に向け、具体的な改善計画の立案及び計画に沿った取り組みの推進について周知徹底した。								
評価の視点	評価	評価の理由							
	必要性	3	サービスの質の向上及び利用者のサービス選択の判断材料として重要性が高まっており、高齢者人口の増加やニーズの多様化等に伴って、第三者評価に対するニーズは高い。						
	効率性	3	都から示されている評価対象サービス、評価機関、評価手法等に基づき、第三者評価を実施している。						
	手段の適切性	3	都から示されている評価対象サービス、評価機関、評価手法等に基づき、第三者評価を実施している。						
	目的達成度	4	計画的・継続的な受審が行われ、事業者のサービスの質の向上への取り組みにつながっている。						
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		
施設のサービス向上及び利用者のサービス選択時の判断材料として、第三者評価の受審は今後も必要である。引き続き計画的に受審するとともに、区ホームページ等で評価結果の周知に努めていく。						維持			