

平成26年度 事務事業評価シート

| 事務事業名                                                    |                 | 介護相談員派遣                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |            |       | 所管               | 福祉部<br>介護保険課                  |  |  |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------------------|-------------------------------|--|--|
| 事務事業の概要                                                  | 行政計画            | なし                                                                                                                                                                                              | 事業NO.                                                                                       |            | 計画事業名 | 事業の開始・終了年度       |                               |  |  |
|                                                          | 長期総合計画体系        | [基本目標]                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |            |       |                  |                               |  |  |
|                                                          |                 | [小 柱]                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |            |       |                  |                               |  |  |
|                                                          |                 | [施 策]                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |            |       |                  |                               |  |  |
|                                                          | 根拠法令等           | 要綱                                                                                                                                                                                              |                                                                                             | 〔法令等名〕     |       | 台東区介護相談員派遣事業実施要綱 |                               |  |  |
|                                                          | 事業対象            | 区内の介護保険サービス事業所・施設およびその利用者・家族                                                                                                                                                                    |                                                                                             |            |       |                  |                               |  |  |
|                                                          | 事業目的            | 区内の介護保険施設等に介護相談員を派遣し、利用者の不安解消や介護保険施設等における介護サービスの質の向上を図る。                                                                                                                                        |                                                                                             |            |       |                  |                               |  |  |
|                                                          | 事業内容            | <p>相談員は派遣先の介護保険施設等に、定期的に訪問し、次の活動を行う。またその施設等のサービスで気付いた事や提案等を、施設管理者に伝える。</p> <p>(1)利用者・家族の相談に応じ、不安の解消を図る。</p> <p>(2)施設管理者等と意見交換を行い介護サービスの改善を支援する。</p> <p>(3)区は介護相談員から活動報告をうけることで、事業所の実態を把握する。</p> |                                                                                             |            |       |                  |                               |  |  |
| 委託の有無                                                    | なし              |                                                                                                                                                                                                 | 委託内容                                                                                        |            |       |                  |                               |  |  |
| 補助金の有無                                                   | 国・都             |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |            |       |                  |                               |  |  |
| 事務事業の実績                                                  | 種 別             | 指標の名称 (単位)                                                                                                                                                                                      |                                                                                             | 目標値 (27年度) | 23年度  | 24年度             | 25年度                          |  |  |
|                                                          | 活動指標            | 派遣事業所数 (箇所)                                                                                                                                                                                     |                                                                                             | 35         | 29    | 30               | 31                            |  |  |
|                                                          |                 | 派遣回数 (回)                                                                                                                                                                                        |                                                                                             | 684        | 676   | 658              | 677                           |  |  |
|                                                          | 成果指標            | 相談件数 (件)                                                                                                                                                                                        |                                                                                             | 165        | 163   | 160              | 135                           |  |  |
|                                                          |                 |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |            |       |                  |                               |  |  |
|                                                          | 決算額 (単位：千円)     |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |            | 3,763 | 3,557            | 3,679                         |  |  |
|                                                          | 事務事業コスト (単位：千円) | 人にかかるコスト (人件費など)                                                                                                                                                                                |                                                                                             |            | 900   | 833              | 1,278                         |  |  |
|                                                          |                 | 物にかかるコスト (物件費・維持補修費)                                                                                                                                                                            |                                                                                             |            | 15    | 16               | 49                            |  |  |
|                                                          |                 | その他のコスト (扶助費・補助費など)                                                                                                                                                                             |                                                                                             |            | 3,748 | 3,541            | 3,631                         |  |  |
|                                                          |                 | 総経費                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |            | 4,663 | 4,390            | 4,958                         |  |  |
|                                                          | 財源項目 (単位：千円)    | 受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)                                                                                                                                                                          |                                                                                             |            | 0     | 0                | 0                             |  |  |
|                                                          |                 | その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)                                                                                                                                                                        |                                                                                             |            | 3,011 | 2,855            | 2,953                         |  |  |
| 一般財源 (区負担額)                                              |                 |                                                                                                                                                                                                 | 1,652                                                                                       | 1,535      | 2,005 |                  |                               |  |  |
| 前年度から改善した事項                                              |                 | お泊りデイ、グループホーム等へ新規介護相談員派遣を開始した。                                                                                                                                                                  |                                                                                             |            |       |                  |                               |  |  |
| 評価の視点                                                    | 評価              | 評価の理由                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |            |       |                  |                               |  |  |
|                                                          | 必要性             | 4                                                                                                                                                                                               | 介護サービス利用者に、(特に閉鎖的なながりがちな施設利用者)定期的な外部からの相談の機会が必要である。保険者として、介護サービスの質を把握し、改善する方法として、本事業は有効である。 |            |       |                  |                               |  |  |
|                                                          | 効率性             | 3                                                                                                                                                                                               | 活動回数に応じて、相談員に報酬を支払っている。                                                                     |            |       |                  |                               |  |  |
|                                                          | 手段の適切性          | 3                                                                                                                                                                                               | 事業の性質上、施設に定期的に訪問し、利用者・家族・職員の様子を確認し、お話を傾聴することが有効である。                                         |            |       |                  |                               |  |  |
|                                                          | 目的達成度           | 2                                                                                                                                                                                               | サービスを廃止にした事業所や状態が安定している事業所への派遣を休止し、新規にお泊りデイやグループホーム等への派遣を行った。新規派遣は、初めは相談が少ないことによる。          |            |       |                  |                               |  |  |
| [評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)                              |                 |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |            | 評価結果  | 今後の方向性           | 拡大<br>改善<br>維持<br>縮小<br>廃止・終了 |  |  |
| 利用者の介護サービスに対する不安・疑問の解消、介護サービスの質の把握や向上のために今後も事業の継続が必要である。 |                 |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |            |       | 維持               |                               |  |  |