

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		障害者相談支援システム				所管	福祉部 障害福祉課	
事務事業の概要	行政計画	あり	事業NO.	154	計画事業名	障害者相談支援システムの充実		
	長期総合計画体系	[基本目標] Ⅲ-1. 健康づくりと、自立生活を支える基盤づくり					事業の開始・終了年度	
		[小 柱] (4)地域での生活を支える仕組みづくり					[事業開始] 平成 2 0 年度	
		[施策] ① 総合的な相談体制の充実 [55]					[終了予定] - 年度	
	根拠法令等	法令(義務)		[法令等名]	障害者総合支援法、台東区障害者地域生活支援事業実施要綱、障害者虐待防止法、台東区障害者虐待の防止等に関する要綱			
	事業対象	相談業務を委託された相談支援事業者及び身体・知的相談員と区内在住の障害者や養護者						
	事業目的	地域における総合的な相談支援体制を構築し、障害者の福祉の向上、地域移行及び地域生活の定着支援、虐待の防止、権利擁護等の各種支援を充実させるものである。						
	事業内容	・相談支援事業:身近な地域で一般的な相談ができる委託相談支援事業所の整備(累計3か所) ・障害者地域生活移行促進事業:地域移行のコーディネート及び移行後のアフターケアを実施 ・障害者安心生活支援事業:障害者が地域で安心して暮らすための面的・一体的な支援体制の整備 ・障害者虐待防止事業:障害者虐待防止センターを設置し、障害者虐待の防止、養護者への支援等の実施 ・相談員制度:身体・知的障害者相談員が、区内在住の身体・知的障害者の生活などについての相談に応じ、必要な助言を行う。						
委託の有無	全部委託		委託内容	相談支援事業、障害者虐待防止センター事業				
補助金の有無	国・都							
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)		目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度	
	活動指標	指導件数 (件)		500	630	596	510	
		委託相談支援事業者数 (所)		達成	2	3	3	
	成果指標	延相談件数 (件)		1,000	1,251	1,338	909	
	決算額 (単位:千円)				10,511	33,053	34,223	
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)		1,350	2,083	2,130		
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)		9,966	32,065	33,717		
		その他のコスト(扶助費・補助費など)		545	989	507		
		総経費		11,861	35,137	36,354		
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)		0	0	0		
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)		2,867	11,823	10,881		
一般財源(区負担額)		8,994	23,314	25,473				
前年度から改善した事項		相談件数に対する考え方が事業所によって異なっていたため、説明会を実施し、実態を把握できるよう統一を図った障害福祉サービスを利用するに当たり必要とされるサービス等利用計画については、段階的に導入を進めてきた。						
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	3	障害者が安心して地域生活を送るために、サービス利用支援に係る特定相談支援、一般相談支援事業及び障害児サービス利用支援に係る障害児相談支援事業の必要性は高い。					
	効率性	3	区内の相談支援事業所3カ所に委託を行うことで、より専門的な観点から障害者(児)やその家族が抱える問題の解決に取り組んでいる。専門事業所ならでの情報力を生かし、相談者個々のニーズに合ったサービスへ繋ぐことが可能である。					
	手段の適切性	3	障害福祉サービス事業所としての資源を生かし、緊急時の一時的な宿泊場所の提供や、地域でひとり暮らしに向けた宿泊体験などを行っている。また24時間365日相談に応じるなど、委託を行うことで対応が可能な事業である。					
	目的達成度	1	事業所によって相談件数の集計について捉え方に違いがあったため統一を図った結果、24年度以前と比較して件数としては減少したが、延相談人数が増加しており、今後も継続していく必要がある。[参考:延相談人数 24年度:361人 25年度:723人]					
[評価の理由](区民生活への影響を十分考慮すること)					評価結果	今後の方向性		
障害者が地域で安心して暮らしていけるよう、障害者の抱えているニーズを的確に捉え、必要な障害福祉サービス等に結びつけるための相談支援事業の役割は大きい。今後も継続して事業を実施していく必要がある。						維持 拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		