

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		医療安全確保体制整備				所管	健康部 生活衛生課	
事務事業の概要	行政計画	あり	事業NO.	143	計画事業名	医療安全確保体制整備		
	長期総合計画体系	[基本目標] Ⅲ-1. 健康づくりと、自立生活を支える基盤づくり					事業の開始・終了年度	
		[小 柱] (2)地域医療の充実					[事業開始] 平成 1 4 年度	
		[施策] ① 地域医療体制の整備[51]					[終了予定] - 年度	
	根拠法令等	法令(義務)		[法令等名]	医療法、医師法、歯科医師法、柔道整復師法等			
	事業対象	診療所、施術所、歯科技工所等開設者とその利用者						
	事業目的	・区民が安心して医療関係施設を受診できるよう、適正な医療を行う場にふさわしいものであるかどうか、実地調査を行い、安全な医療施設の確保を図る。 ・医療相談窓口体制の運営及び医療安全推進に係ることを協議する						
	事業内容	(1)医療法、医師法、歯科医師法、柔道整復師法等、台東区医療法施行規則等の根拠法令に基づき、許可の付与・届出の受理並びに施設の構造設備、衛生措置及び広告の監視指導を実施 (2)国、都から医療従事者の免許等に関する經由事務を行なっている (3)「台東区患者の声相談窓口」で事業対象施設利用者の医療に関する苦情・相談等の対応を行なっている (4)医療安全推進会議の開催(年1回)						
委託の有無	なし		委託内容					
補助金の有無	なし							
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)			目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度
	活動指標	開設届出時等の立入検査数 (件)			100	100	139	110
	成果指標	監視率(立入施設数／対象施設数) (%)			100	100	100	100
		適合率(適合施設／監視施設数) (%)			100	100	100	100
	決算額 (単位：千円)				104	102	206	
	事務事業コスト (単位：千円)	人にかかるコスト(人件費など)			18,902	16,661	17,115	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			19	18	50	
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			85	85	85	
		総経費			19,006	16,764	17,250	
	財源項目 (単位：千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			104	178	311	
		その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			399	989	724	
一般財源(区負担額)			18,503	15,597	16,215			
前年度から改善した事項		医療機関に対する苦情・相談については、26年4月から「台東区患者の声相談窓口」を開設し、月・水・金は専門相談員が対応している。						
評価の視点	評価	評価の理由						
	必要性	3	近年、医療事故が多様化し、区民の医療安全に関する関心が高まっている。また、医療機関の医療安全等を確保するために監視指導は欠かせないものである。					
	効率性	3	法で規定されているものであることから、これ以上のコスト削減は難しい。新規実査や一部変更届出の確認実査に合わせて監視業務を行うことで、監視率を上げ、効率的な監視指導に努めている。					
	手段の適切性	4	行政が監視指導を行うことでより実効性のあるものとなっている。					
	目的達成度	4	法違反疑義のあるものについては改善指導し、医療安全の確保に努めた。					
[評価の理由](区民生活への影響を十分考慮すること) ・区民が安全な医療サービスを受けられるように、医療安全を確保し、健康被害や医療事故等の未然防止を図っていく。 ・26年4月に開設した「台東区患者の声相談窓口」に寄せられた声を医療安全推進会議にフィードバックし、区民が安心して安全で適切な医療サービスを受けられる環境づくりを推進する。					評価結果	今後の方向性 維持	拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了	