

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		喫煙等マナー向上の推進				所管	環境清掃部 環境課		
事務事業の概要	行政計画	あり	事業NO.	98	計画事業名	喫煙等マナー向上の推進			
	長期総合計画体系	[基本目標] II-2. うるおいのある生活環境づくり					事業の開始・終了年度		
		[小 柱] (1) 快適で美しい生活環境の創出					[事業開始] 平成15年度		
		[施策] ② まちの美化推進[37]					[終了予定] - 年度		
	根拠法令等	条例・規則	[法令等名]	東京都台東区ポイ捨て行為の防止に関する条例					
	事業対象	一般区民・来街者							
	事業目的	「台東区ポイ捨て行為の防止に関する条例」に基づき、たばこ等のポイ捨てを防止し、まちの環境美化促進を目指すと共に、喫煙等マナーの向上を呼びかけ喫煙者而非喫煙者の共存を図る。							
	事業内容	(1) 啓発ポスター等配布による啓発 (2) 啓発キャンペーン等実施 (3) 喫煙スポットの整備、携帯灰皿配布による分煙化推進 (4) 歩きたばこ防止路面標示シート・ブロックの設置 (5) マナー指導員によるポイ捨て・歩きたばこに対する指導の実施 (6) 環境美化活動団体への清掃用具の貸与							
委託の有無	一部委託	委託内容	ポイ捨て・歩きたばこ防止指導業務委託 路面標示シート製作・取付・調査委託						
補助金の有無	なし								
事務事業の実績	種別	指標の名称	(単位)	目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度		
	活動指標	啓発キャンペーン等実施	回	11	11	11	11		
		成果指標	ポイ捨てごみ率	%	0	1.1	0.7	0.8	
		歩きたばこ率	%	0	6.6	2.0	5.2		
	決算額	(単位：千円)			13,819	13,527	12,346		
	事務事業コスト	人にかかるコスト (人件費など)			10,801	7,816	8,337		
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			13,819	13,528	12,347		
		(単位：千円) その他のコスト (扶助費・補助費など)			0	0	0		
		総経費			24,620	21,344	20,684		
	財源項目	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			0	0	0		
(単位：千円) その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			0	0	0				
一般財源 (区負担額)			24,620	21,344	20,684				
前年度から改善した事項	非喫煙者が、副流煙を喫煙スポット周辺で受けることを減らすため、移設、植栽の整備を行った(二か所)。苦情の多い地域について、大江戸清掃隊との連携による地域キャンペーンの実施、巡回指導員の巡回地区を期間を定めて一部変更する等によりマナーの啓発を行った。								
評価の視点	評価	評価の理由							
	必要性	3	喫煙等マナーについて、区民や来街者からの要望等が多数寄せられ、社会全体の喫煙等マナーに対する関心はますます高まっており、その向上に引き続き取り組む必要がある。						
	効率性	3	交通対策課と連携し、ポイ捨て・歩きたばこ等指導業務(マナー指導員)と放置自転車指導業務を一体的に委託実施し、効率的な業務運営に努めている。						
	手段の適切性	3	喫煙者の一部に依然として、ポイ捨て・歩きたばこ等が見られる。このような迷惑行為に対しては、直接、防止を働きかける「マナー指導員」の配置が有効である。						
	目的達成度	3	ポイ捨て・歩きたばこ等については、減少傾向にあるが、喫煙スポットに対する意見・要望は増えている。						
[評価の理由] (区民生活への影響を十分考慮すること)						評価結果	今後の方向性		
喫煙等のマナーについて、多くの区民や来街者から要望等が寄せられており、本事業の必要性は高い。今後とも喫煙者而非喫煙者が共存できるよう、本事業の実施を通じて喫煙等のマナー向上を推進し、まちの美化意識の向上を図っていく。							維持		
							拡大改善 維持 縮小 廃止・終了		