

平成26年度 事務事業評価シート

事務事業名		図書館管理運営				所管	教育委員会 中央図書館			
事務事業の概要	行政計画	なし	事業NO.		計画事業名	事業の開始・終了年度				
	長期総合計画体系	[基本目標]								
		[小 柱]								
		[施 策]								
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]	図書館法、東京都台東区生涯学習センター条例及び同施行規則、東京都台東区図書館館則			[事業開始]	昭和38年度		
	事業対象	図書館利用者							[終了予定]	-年度
	事業目的	図書館は、図書・記録その他必要な資料を収集し、整理・保存して一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。憩い、学び、癒され、豊かな自分に目覚める場を提供するのが図書館であり、この場を安全かつ衛生的に利用者に提供することを目的とする。								
	事業内容	区立図書館として、地域住民の要求に応え、各種サービスを円滑に行うため、図書館施設の充実を図り、職員の管理等を行う。具体的には、本の貸出・返却や読書相談等の図書館サービスの充実を図るために、非常勤専門職員(司書)や軽易な作業を補助するアルバイトを採用している。また、館内環境を清潔に保つために清掃の委託や、利用者の安全のための諸々の委託を行う。								
委託の有無	一部委託	委託内容	図書館交換便業務、図書館一部業務委託(窓口等)、館内警備、根岸・石浜図書館施設設備保守							
補助金の有無	なし									
事務事業の実績	種 別	指標の名称 (単位)		目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度			
	活動指標	全館年間開館日数 日		1,200	1,187	1,197	1,199			
		全館蔵書数 冊		610,000	568,628	568,215	579,164			
	成果指標	貸出件数 件		1,700,000	1,684,944	1,647,845	1,589,903			
		図書館入館者数 人		1,500,000	1,418,469	1,261,117	1,211,816			
	決算額 (単位:千円)				255,630	241,571	239,175			
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)			154,699	149,036	144,916			
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)			200,859	186,921	184,127			
		その他のコスト(扶助費・補助費など)			518	511	392			
		総経費			356,076	336,468	329,435			
財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)			128	128	128				
	その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)			5,832	5,894	6,048				
	一般財源(区負担額)			350,116	330,446	323,259				
前年度から改善した事項	前年度から引き続き、トイレ等の巡回を行い、新たに館内に防犯ミラーを設置するなど、利用者の安全確保に努めた。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	3	貸出件数は前年度からほぼ横ばいで、図書館のニーズは依然として高い。							
	効率性	3	日ごろより業務委託内容について検討しながら、必要最低限の経費において運営にあっている。							
	手段の適切性	3	一部業務委託スタッフの対応等について、毎年アンケートを行っているが、概ね満足できるとのアンケート結果がでている。							
	目的達成度	3	貸出件数は前年度からほぼ横ばいで、目標はおおむね達成されている。							
[評価の理由](区民生活への影響を十分考慮すること)						評価結果	今後の方向性			
図書館入館者数・貸出冊数ともにほぼ横ばいで、区民の図書館に対するニーズは依然として高いものがある。引き続き、利用者の教養の増進・調査研究等に資するために、現状の図書館事業運営の維持を図っていく。							維持	拡大改善 維持 縮小 廃止・終了		