

平成30年度 事務事業評価シート

事務事業名		商工相談				所管	文化産業観光部 産業振興課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	2	計画事業名	商工相談		事業の開始・終了年度			
	長期総合計画体系	[基本目標] I-1. 産業の活性化					[事業開始] 昭和47年度			
		[小 柱] (1) 中小企業の経営革新支援					[終了予定] - 年度			
		[施 策] ①経営基盤の強化支援								
	根拠法令等	要綱	[法令等名]	公益財団法人 台東区産業振興事業団商工相談設置要綱 公益財団法人 台東区産業振興事業団専門家派遣事業補助金交付要綱						
	事業対象	直接の対象 : 区内中小企業 最終的な対象 : 同上								
	事業目的	区内中小企業の経営上の諸問題を解決するため、中小企業診断士による無料相談を実施する。また、東京都中小企業振興公社の専門家派遣事業を利用する区内中小企業に対して費用の一部を補助し、区内中小企業の経営の改善や成長を促すことにより、区内中小企業の振興を図る。								
事業内容 [29年度]	(1)産業振興事業団内にある相談窓口にて、創業相談や総合経営相談、各専門家の専門分野を活かした相談解決(工業・商業・IT等)を無料にて実施する。(1回1時間 予約制) (2)区内中小企業が東京都中小企業振興公社で行っている「専門家派遣事業」を利用する場合、費用の一部を補助する。 (3)「ビジネス支援ネットワーク」を活用した経営相談により、複雑・高度化する諸問題に対して最適な解決策の提案を行う。 (4)商工相談の相談内容を一元管理する「企業情報システム」を構築し、相談員との相談内容の進捗管理や、「専門コーディネーター」や「ビジネス支援ネットワーク」などの事業との連携を密に図れるシステムを導入。									
委託の有無	一部委託	委託内容		企業情報システム運用保守委託						
補助金の有無	なし									
事務事業の実績	種 別	指標の名称		単位	31年度 目標値	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績 目標値 達成率		
	活動指標	公社専門家派遣回数		回	110	74	62	54	110	49.1%
		その他無料の専門家派遣制度利用回数		回	100	168	105	121	100	121.0%
	成果指標	相談件数		件	600	661	611	623	600	103.8%
	決算額 (単位:千円)					27年度		28年度		29年度
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)				1,755		1,217		9,720
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)				10,541		10,486		10,768
		その他のコスト(扶助費・補助費など)				971		757		9,270
		総経費				804		461		450
	財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)				0		0		0
その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)				0		0		0		
一般財源(区負担額)				7,389		11,704		20,488		
前回評価から29年度に改善した事項	商工相談の相談内容を事業団の職員などが横断的に見れる「企業情報システム」を導入し、一元管理を行える様に新たにシステム構築を行った。									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	4	区内中小企業の業況は依然として厳しく、資金繰りや廃業といった相談や、開業、経営全般の相談など、相談内容が多岐にわたるため、専門家を配置している本事業の必要性は高い。							
	効率性	3	専門知識を有した専門家が常勤している。相談内容や専門コーディネーター等との連携などの課題はあるが、相談企業の各段階での相談を求めるリピーターがいるなど、事業の効率性は高い。							
	手段の適切性	3	商工相談を受ける際、利用者の希望する時間から予約する事ができるなど、事業全体の手法は適正である。							
目的達成度	4	区内中小企業の様々な相談や、開業相談に対応出来る相談体制など多様な相談内容に対応し、目標を達成している。								
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
本事業は、平成27年度より開始した「ビジネス支援ネットワーク」や、区制度融資の「開業支援資金」での事業計画策定など、中小企業支援を行う他の制度との連携が密接に図れ、相談件数も多くなっている。今後も、区内中小企業支援の根幹的事業として引き続き行っていく。						維持		拡大改善 維持 縮小 廃止・終了		