

平成30年度 事務事業評価シート

事務事業名		障害者相談支援				所管	福祉部 障害福祉課			
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	192	計画事業名	高齢者・障害者の虐待防止					
	長期総合計画体系	[基本目標] Ⅲ-1. 健康づくりと、自立生活を支える基盤づくり						事業の開始・終了年度		
		[小 柱] (5)障害者の地域生活を支える支援の充実						[事業開始]	平成 20 年度	
		[施 策] ①相談支援体制の充実						[終了予定]	- 年度	
	根拠法令等	法令(義務)	〔法令等名〕		障害者総合支援法、台東区障害者地域生活支援事業要綱、障害者虐待防止法、台東区障害者虐待の防止等に関する要綱					
	事業対象	直接の対象 : 相談業務を区が委託した相談支援事業者及び身体・知的相談員 最終的な対象 : 区内在住の障害者や養護者								
	事業目的	地域における総合的な相談支援体制を構築し、障害者(児)の福祉の向上、地域移行及び地域生活の定着支援、虐待の防止、権利擁護等の各種支援の充実を図る。								
事業内容 [29年度]	地域の相談支援事業者に対する指導・助言や人材育成などの後方支援機能を担う「基幹相談センター」を整備し、心身障害者の総合的な相談支援体制の充実を図る。 ・障害者地域生活移行促進事業: 地域移行のコーディネート及び移行後のアフターケアを実施 ・障害者安心生活支援事業: 障害者が地域で安心して暮らすための一体的な支援体制の整備 ・障害者虐待防止事業: 障害者虐待防止センターを設置し、障害者虐待の防止、介護者への支援等の実施 ・相談員制度: 身体・知的障害者相談員が、区内在住の障害者の生活などについての相談に応じ、必要な助言を行う。									
委託の有無	全部委託		委託内容		相談支援事業、障害者虐待防止センター事業					
補助金の有無	国・都									
事務事業の実績	種 別	指標の名称		単位	31年度 目標値	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績		
	活動指標	委託相談支援事業者数		所	3	3	3	3	3	100.0%
		成果指標	延相談件数		件	1,500	1,920	2,859	2,208	1,200
	指導件数		件	520	464	524	483	520	92.9%	
	決算額 (単位: 千円)					27年度		28年度		29年度
	事務事業コスト (単位: 千円)	人にかかるコスト (人件費など)				34,155		34,158		34,158
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)				1,684		3,567		6,033
		その他のコスト (扶助費・補助費など)				33,715		33,714		33,714
		総経費				440		444		444
	財源項目 (単位: 千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)				0		0		0
その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)				10,696		10,386		15,216		
一般財源 (区負担額)				24,143		27,339		24,975		
前回評価から29年度に改善した事項	なし									
評価の視点	評価	評価の理由								
	必要性	3	障害者の権利擁護の推進や虐待の防止のため身近な場所で相談できる相談支援事業の必要性は高い。							
	効率性	3	区内の相談支援事業所3か所に委託し、地域の社会資源を活用して障害者(児)の相談事業を効率的に行っている。また、予算額を増額することなく相談件数の増加が図れており、効率的な相談事業を行っている。							
	手段の適切性	3	複数の障害福祉サービスを運営している区内事業者に相談業務を委託することにより、地域特性や障害福祉サービスの知識を活かした、適切な相談支援が行えている。また、24時間対応可能な障害者虐待防止センターを設置することで虐待の早期発見を図っている。							
	目的達成度	3	29年度に比べ大幅に述べ相談件数が増えており、障害者(児)が総合的に相談を受けられる体制が整っていることで、障害者の自立生活の促進や権利擁護につながっている。							
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性				
障害者(児)が地域で安心して暮らすことができるよう障害者(児)のニーズを的確に捉え、必要な障害福祉サービス等に結びつける相談支援事業の役割は大きい。障害福祉サービスをセルフプランで利用している障害者(児)に相談支援事業所の利用を促すなど、委託相談支援事業所の利用促進を図る必要がある。						維持		拡大 改善 維持 縮小 廃止・終了		