

平成30年度 事務事業評価シート

事務事業名		喫煙等マナー向上の推進				所管	環境清掃部 環境課		
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	129	計画事業名	喫煙等マナー向上の推進				
	長期総合計画体系	[基本目標] II-2. うるおいのある生活環境づくり						事業の開始・終了年度	
		[小 柱] (3)地域で進める環境行動の支援						[事業開始]	平成15年度
		[施策] ②環境を学び守り育てる仕組みづくり						[終了予定]	- 年度
	根拠法令等	条例・規則	[法令等名]	東京都台東区ポイ捨て行為の防止に関する条例					
	事業対象	直接の対象 : 一般区民・来街者 最終的な対象 : 同上							
	事業目的	「東京都台東区ポイ捨て行為の防止に関する条例」に基づき、たばこ等のポイ捨てを防止し、まちの環境美化促進を目指すと共に、喫煙等マナーの向上を呼びかけ喫煙者と非喫煙者の共存を図る。							
事業内容 [29年度]	(1)啓発ポスター等配布による啓発 (2)啓発キャンペーン等実施 (3)喫煙スポットの整備、携帯灰皿配布による分煙化推進 (4)歩きたばこ防止路面標示シート・ブロックの設置 (5)マナー指導員によるポイ捨て・歩きたばこに対する指導の実施								
委託の有無	一部委託	委託内容	ポイ捨て・歩きたばこ防止指導業務委託 路面標示シート作成・取付・調査委託						
補助金の有無	なし								
事務事業の実績	種別	指標の名称	単位	31年度 目標値	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績		
	活動指標	啓発キャンペーン等実施回数	回	15	11	11	11	11	100.0%
		マナー指導員活動回数	回	361	361	360	360	360	100.0%
	成果指標	ポイ捨てごみ率	%	0.0	0.4	0.6	0.3	0.0	-
		歩きたばこ率	%	0.0	2.4	2.7	2.3	0.0	-
	決算額 (単位:千円)				27年度		28年度		29年度
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト (人件費など)			12,098		11,087		11,056
		物にかかるコスト (物件費・維持補修費)			6,437		3,551		5,028
		その他のコスト (扶助費・補助費など)			12,098		11,088		11,056
		総経費			0		0		0
財源項目 (単位:千円)	受益者負担額 (使用料・手数料・負担金など)			18,535		14,639		16,084	
	その他特定財源 (国や都の支出金・財産収入など)			0		0		0	
	一般財源 (区負担額)			0		0		0	
前回評価から29年度に改善した事項	区民等からいただいた意見を踏まえ、喫煙スポットの改良など喫煙環境の改善を行った。								
評価の視点	評価	評価の理由							
	必要性	3	喫煙等マナーについては、区民や来街者からの要望等が多数寄せられ、社会全体の関心が高まっていることから、マナー向上のための取り組みを引き続き実施する必要がある。						
	効率性	3	交通対策課と連携し、ポイ捨て・歩きたばこ等指導業務(マナー指導員)と放置自転車指導業務を一体的に委託実施し、効率的な業務運営に努めている。						
	手段の適切性	3	喫煙者の一部に依然として、ポイ捨て・歩きたばこ等が見られる。このような迷惑行為に対しては、直接、防止を働きかける「マナー指導員」の配置が有効である。						
目的達成度	3	ポイ捨てごみ率・歩きたばこ率については、低い水準を維持しているが、喫煙スポットに対する意見・要望は増えている。							
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性		拡大改善 維持 縮小 廃止・終了	
平成29年度は、苦情の多い地域を中心に、喫煙等マナー向上のための取り組みを実施した。しかし、依然として多くの区民や来街者から喫煙等マナーに関する要望等が寄せられており、本事業の必要性は高い。今後も喫煙者と非喫煙者が共存できるよう、分煙を基本とした喫煙等のマナー向上を推進し、まちの美化意識の向上を図っていく。						維持			