

「台東区 区民満足度調査」 概要版

【はじめに】

このパンフレットは、平成18年7月27日(木)～8月25日(金)にかけて実施しました「台東区 区民満足度調査」の結果の概要です。

ご協力いただきました区民のみなさまに、心からお礼を申し上げますとともに、この結果を今後の区政に活用していくことをご報告いたします。

なお、報告書全文は、区のホームページ(<http://www.city.taito.tokyo.jp>)でご覧いただけます。

平成19年3月

台東区企画財政部 企画課

目次

調査の概要	2 p
調査結果の分析	3 p
(1) 産業を振興するための取り組み	3 p
(2) 観光を振興するための取り組み	4 p
(3) 文化を振興するための取り組み	5 p
(4) まちづくりのための取り組み	6 p
(5) 環境対策のための取り組み	7 p
(6) 生涯学習のための取り組み	8 p
(7) 健康づくりのための取り組み	9 p
(8) 福祉のための取り組み	10 p
(9) 子育てのための取り組み	11 p
(10) 教育のための取り組み	12 p
(11) パートナーシップ(区民と区との協力関係)のための取り組み	13 p
(12) 行政経営のための取り組み	14 p
【重要度と満足度の相関】	15 p
(13) 施策の優先順位について	16 p
(14) 区政や区役所に対する意見・要望(自由意見)	16 p

調査の概要

目 的

長期総合計画の施策に対する、区民の満足度等を調査することにより、区が実施している施策の改善を図ります。加えて、調査結果を今後の区政における資料として活用します。

内 容

- | | |
|--------------------|--------------------------------|
| (1) 産業を振興するための取り組み | (8) 福祉のための取り組み |
| (2) 観光を振興するための取り組み | (9) 子育てのための取り組み |
| (3) 文化を振興するための取り組み | (10) 教育のための取り組み |
| (4) まちづくりのための取り組み | (11) パートナーシップのための取り組み |
| (5) 環境対策のための取り組み | (12) 行政経営のための取り組み |
| (6) 生涯学習のための取り組み | (13) 施策の優先順位について |
| (7) 健康づくりのための取り組み | (14) 区政や区役所に対する意見・要望
(自由意見) |

調査方法

郵送配布 - 訪問回収 (訪問回収にあたっては、区職員が 300 件の回収を担当)

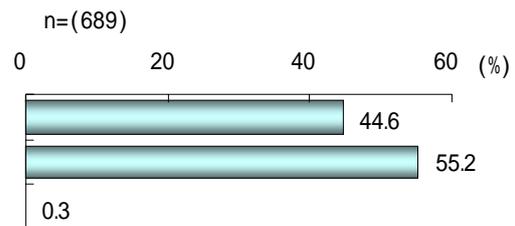
標本数 1,000 件

(対象者は、住民基本台帳より無作為抽出した満 20 歳以上の区民)

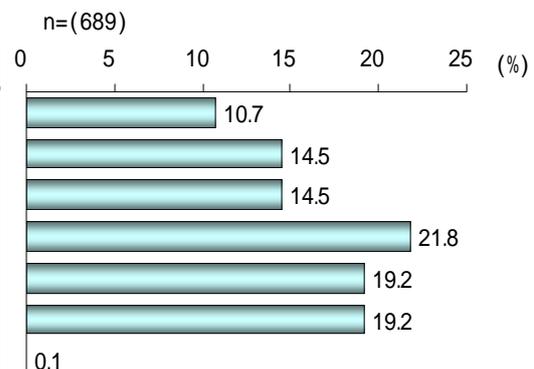
有効回収数 689 件 有効回収率 68.9%

回答者の属性

性別	基数	構成比
1. 男性	307	44.6%
2. 女性	380	55.2%
(無回答)	2	0.3%
全 体	689	100.0%



年代	基数	構成比
1. 20 歳代	74	10.7%
2. 30 歳代	100	14.5%
3. 40 歳代	100	14.5%
4. 50 歳代	150	21.8%
5. 60 歳代	132	19.2%
6. 70 歳以上	132	19.2%
(無回答)	1	0.1%
全 体	689	100.0%

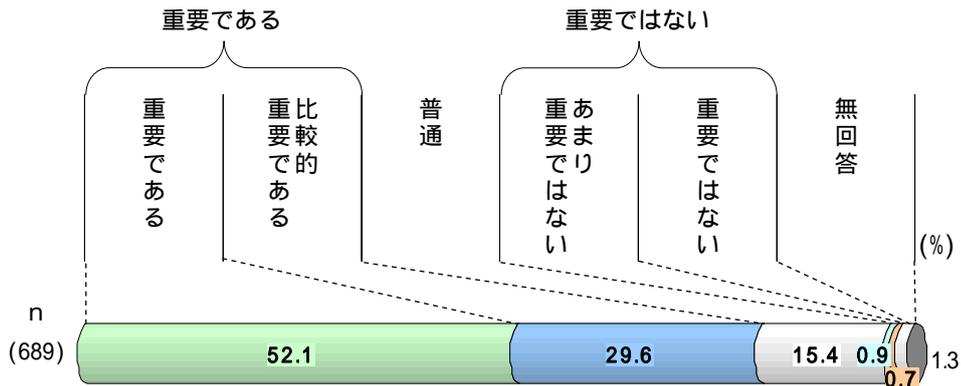


調査結果の分析

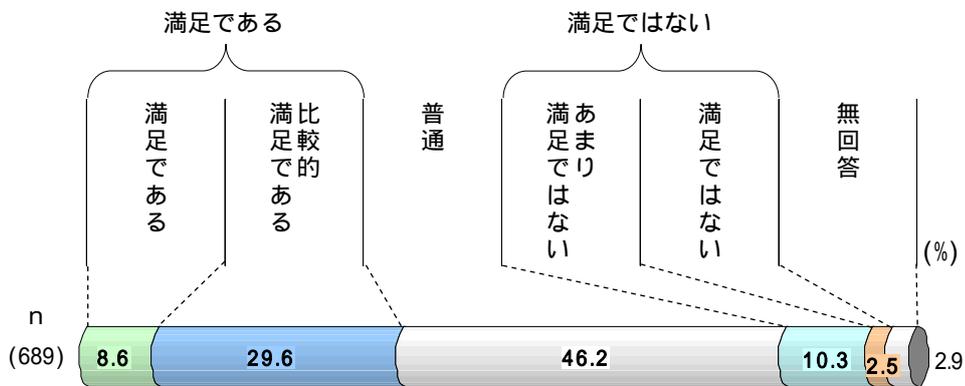
(1) 産業を振興するための取り組み

重要度をみると、「重要である」と「比較的重要である」を合わせた、《重要である》という意見は、81.7%を占めています。一方、満足度では、「満足である」と「比較的重要である」を合わせた、《満足である》が38.2%となっています。

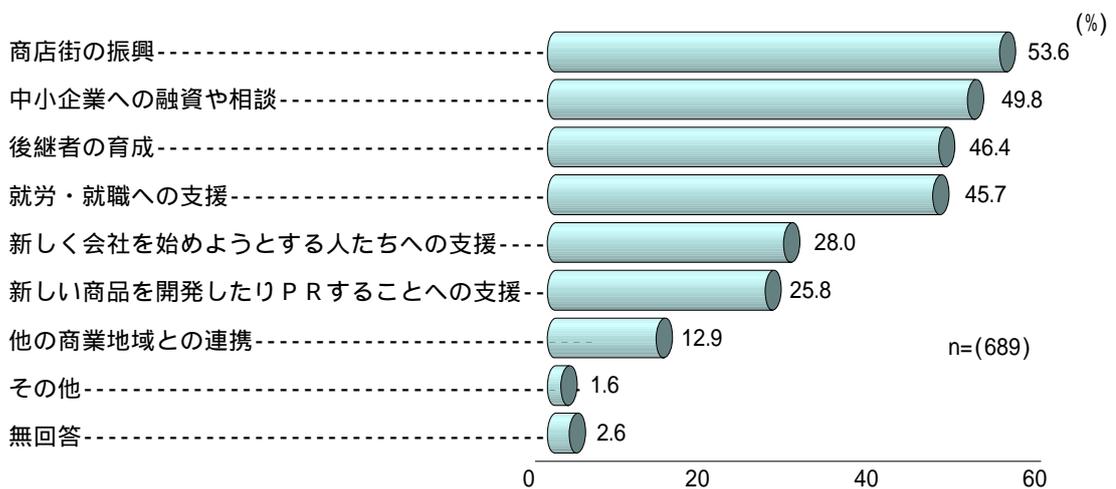
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



【大切な取り組み】複数回答 (3つまで)

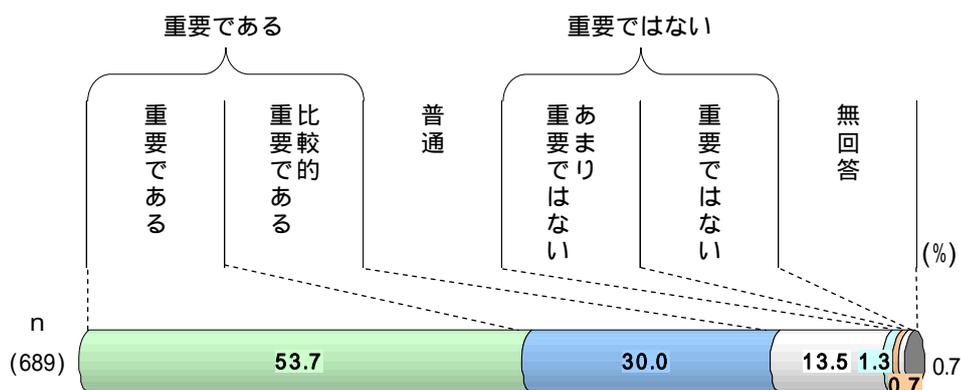


(2) 観光を振興するための取り組み

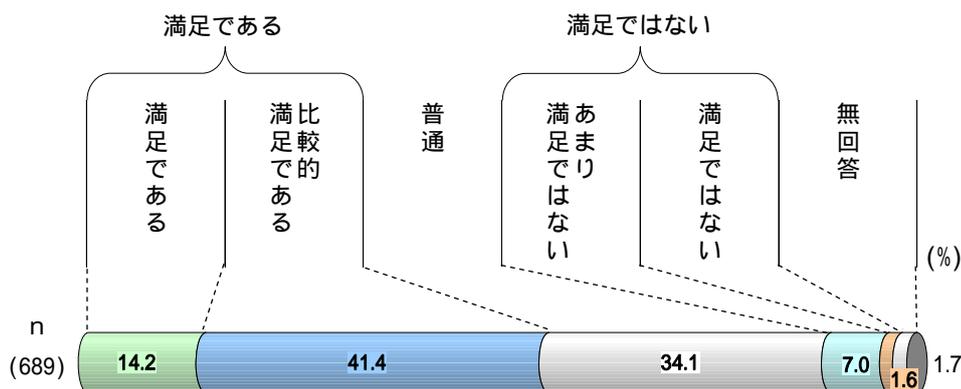
重要度では、《重要である》と回答した人が83.7%となっています。満足度をみると、《満足である》が55.6%と、過半数を占めています。

観光の振興のための大切な取り組みとしては、「歴史的、文化的な街並み景観の整備」が最も多く、69.1%となっています。

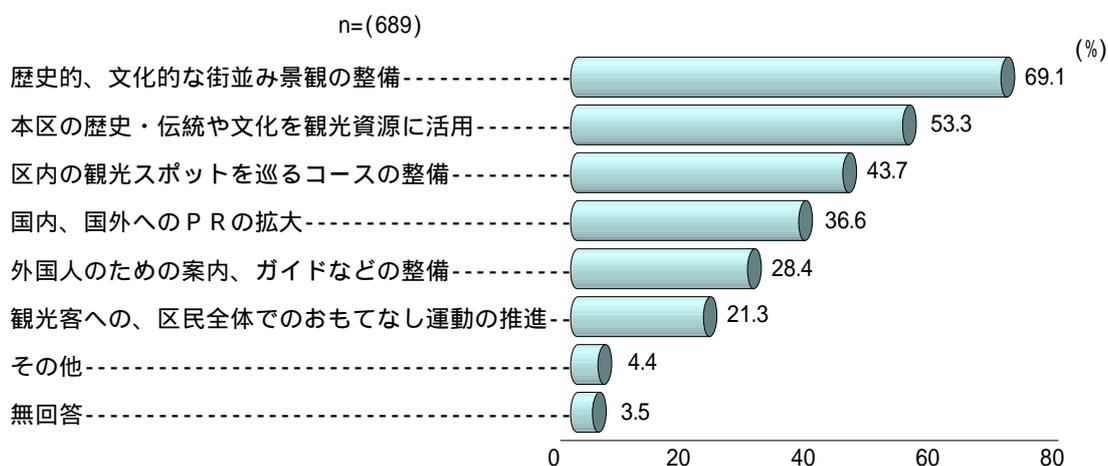
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



【大切な取り組み】複数回答 (3つまで)

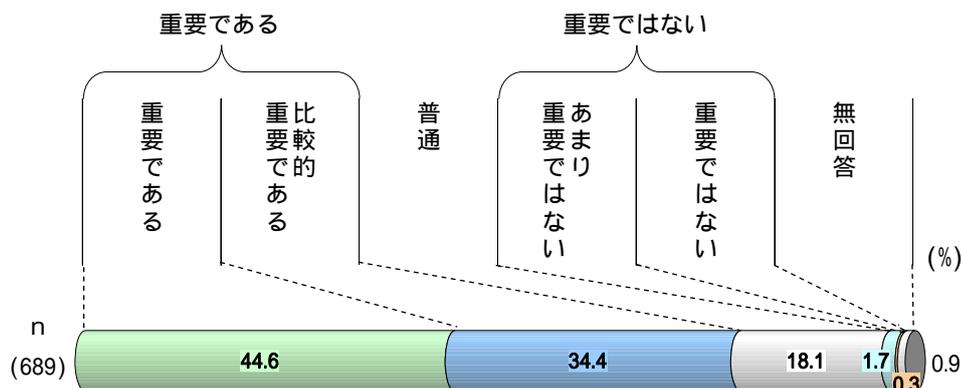


(3) 文化を振興するための取り組み

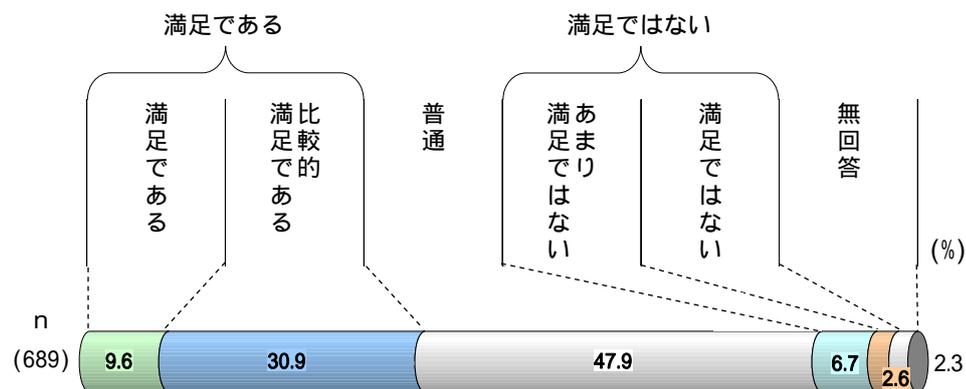
重要度については、《重要である》が 79.0%を占めています。満足度をみると、《満足である》は 40.5%となっています。

文化の振興のための大切な取り組みでは、「文化財や伝統行事、伝統芸能などの保存」と「伝統的な街並みの保存、景観の向上」の2つが突出しています。

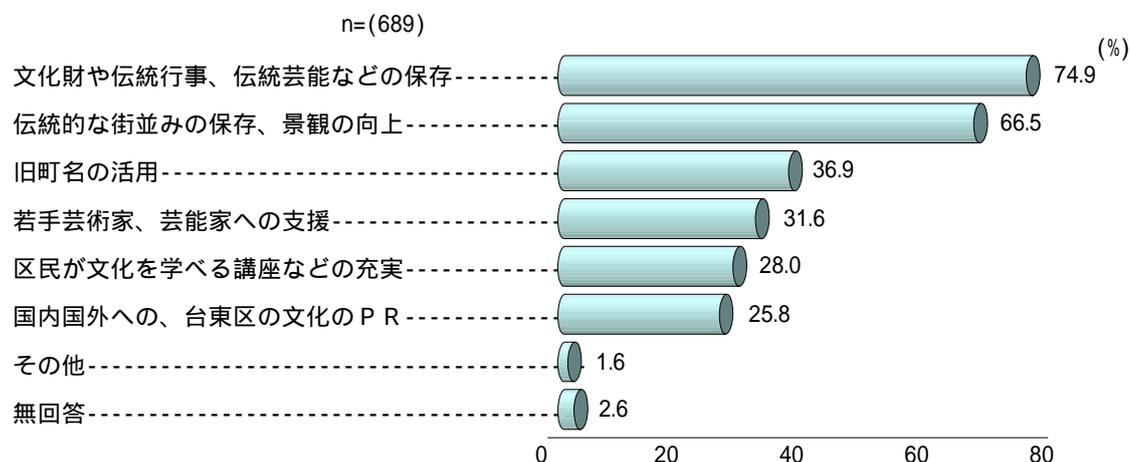
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



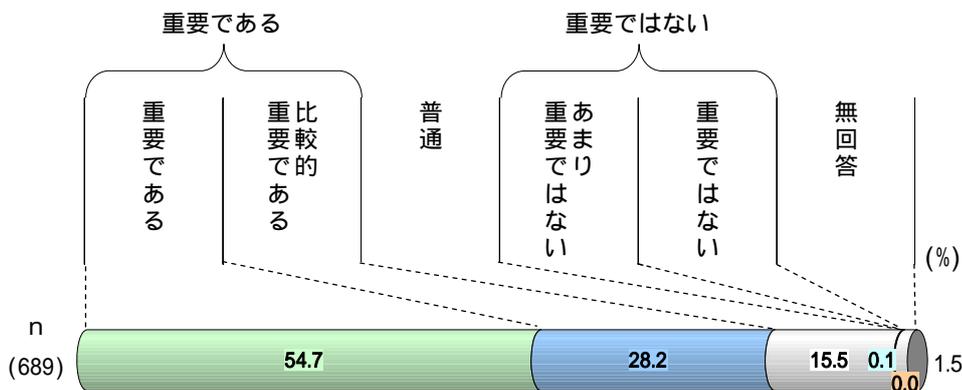
【大切な取り組み】複数回答 (3つまで)



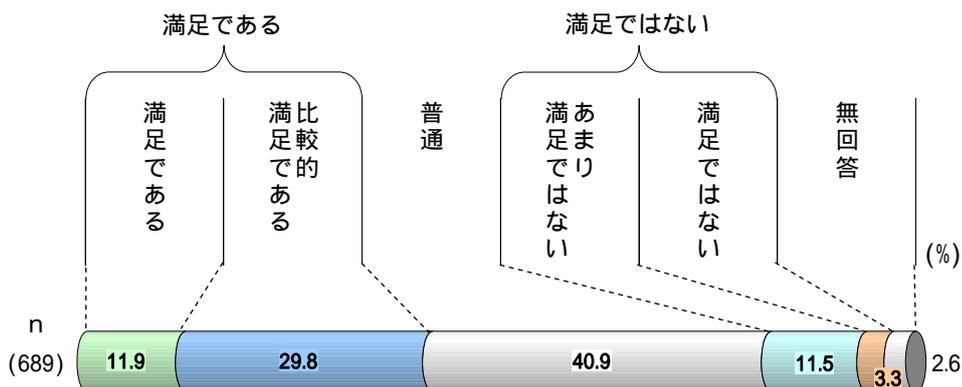
(4) まちづくりのための取り組み

重要度をみると、《重要である》は82.9%、満足度では《満足である》が41.7%となっています。まちづくりのための大切な取り組みとしては、「街並み、景観の整備」が最も多く半数を超えています。次いで、「公園、緑の整備」が45.6%となっています。

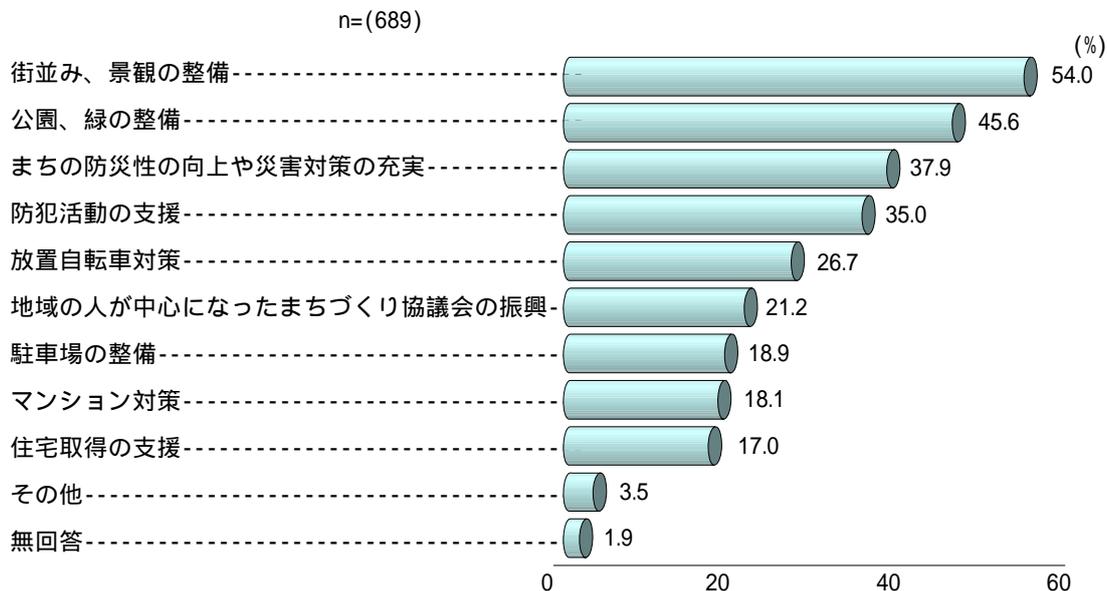
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



【大切な取り組み】複数回答 (3つまで)

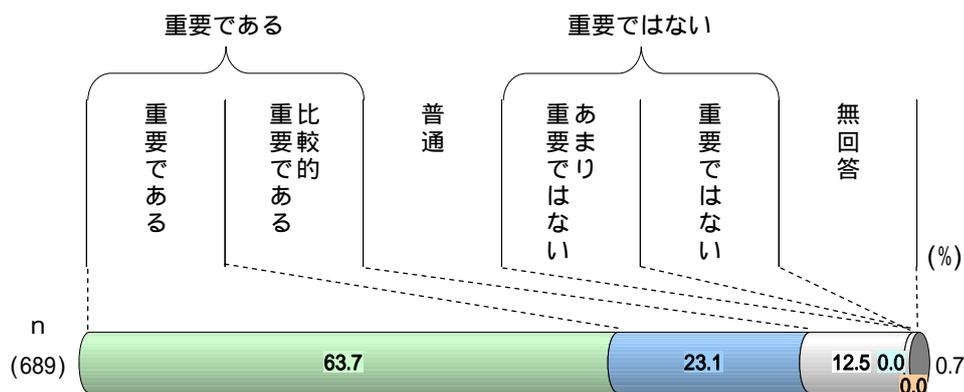


(5) 環境対策のための取り組み

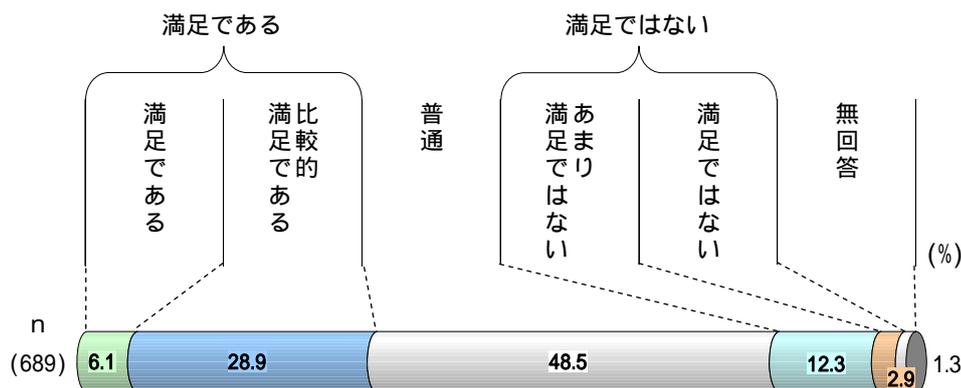
重要度については、《重要である》が 86.8%を占めています。満足度をみると、《満足である》は 35.0%となっています。

環境対策のための大切な取り組みとしては、「まちの清掃などの美化活動」と「公園や屋上などの緑、隅田川などの水辺の整備」の2つが5割を超えて高くなっています。

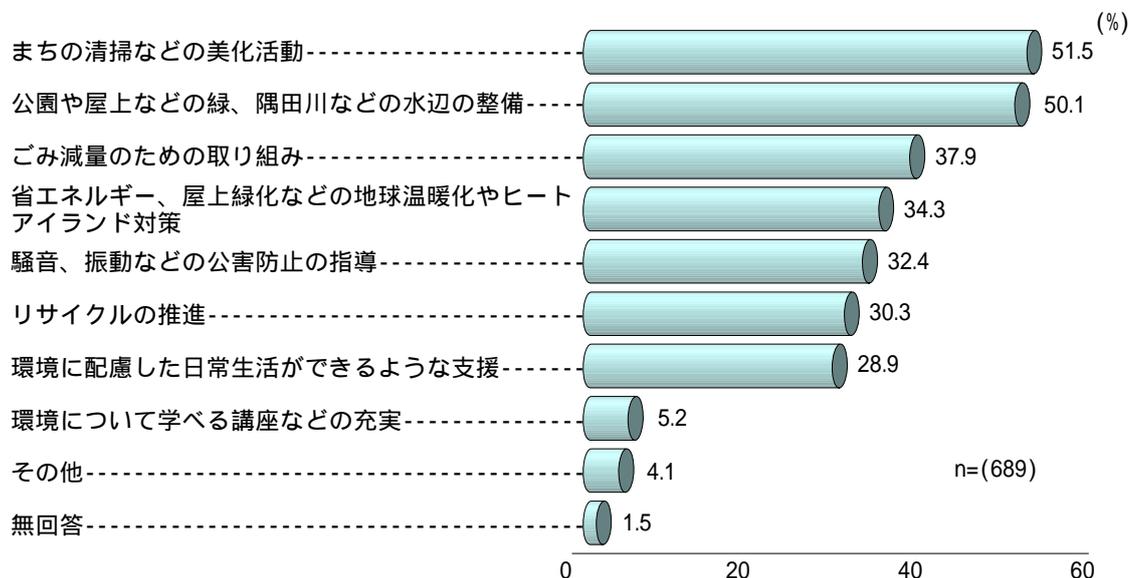
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



【大切な取り組み】複数回答 (3つまで)

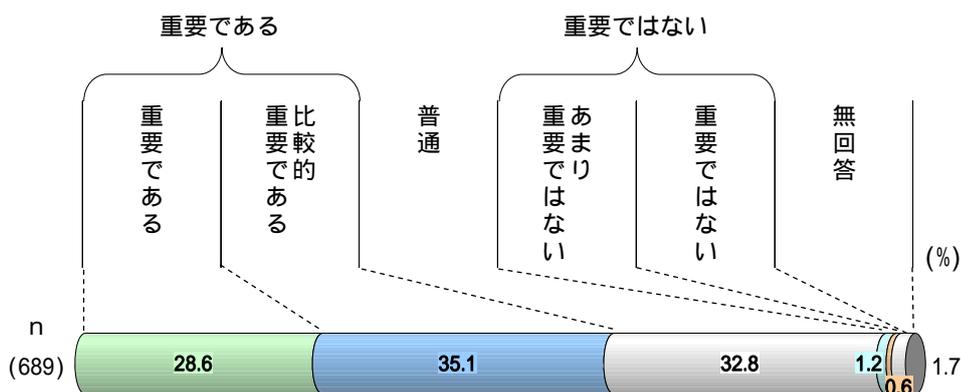


(6) 生涯学習のための取り組み

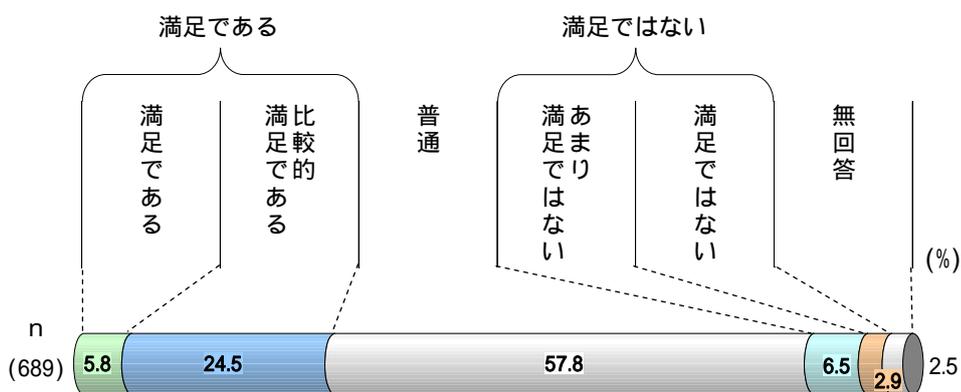
重要度については、《重要である》の割合は 63.7%となっています。満足度をみると、《満足である》は 30.3%となっています。

生涯学習のための大切な取り組みとしては、「図書館などの充実」が半数を超えて最も多く、続く「生涯学習のための講座等の充実」と「スポーツ施設の充実」が4割台となっています。

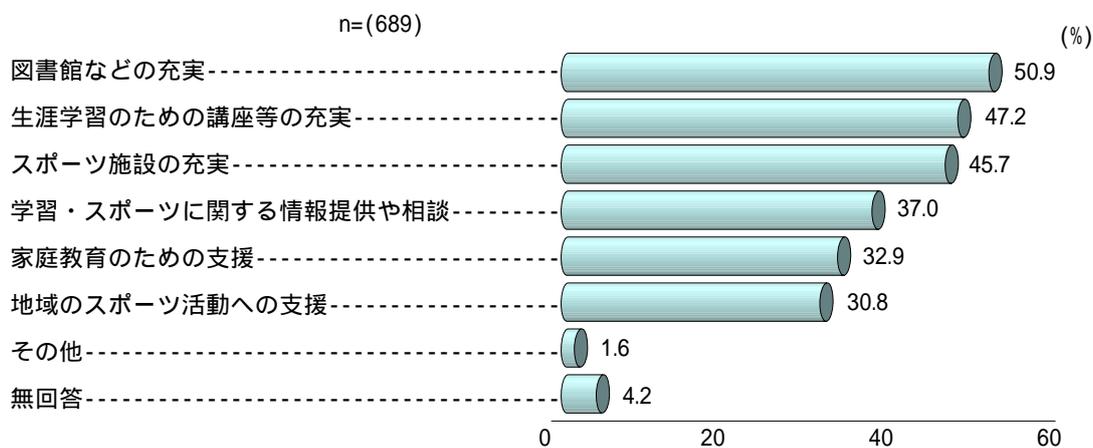
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



【大切な取り組み】複数回答 (3つまで)

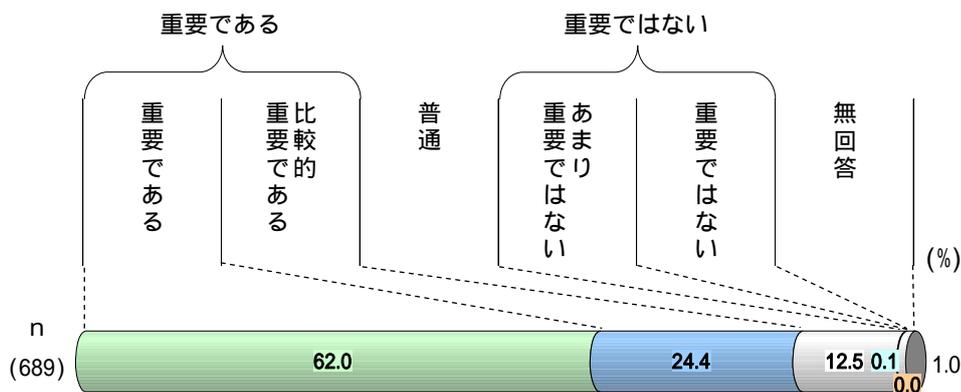


(7) 健康づくりのための取り組み

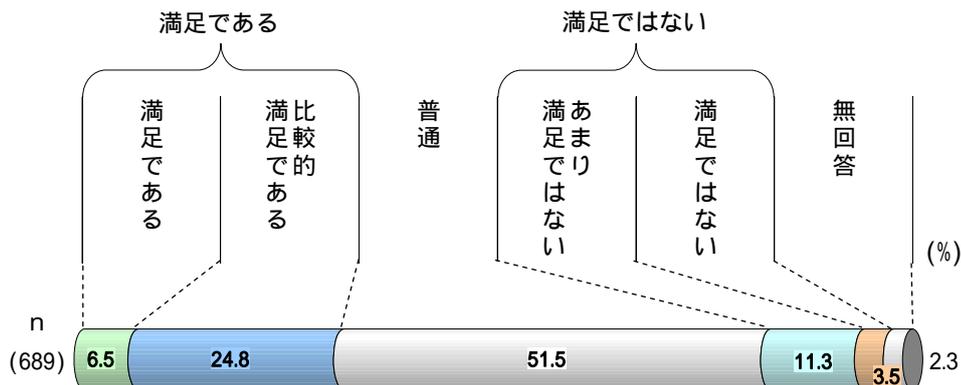
重要度では、《重要である》の割合は 86.4%となっています。満足度をみると、《満足である》は 31.3%となっています。

健康づくりのための大切な取り組みとしては、「各種の健康診断」が 60.4%で最も高く、「介護が必要にならないような取り組み」が 47.8%で続いています。

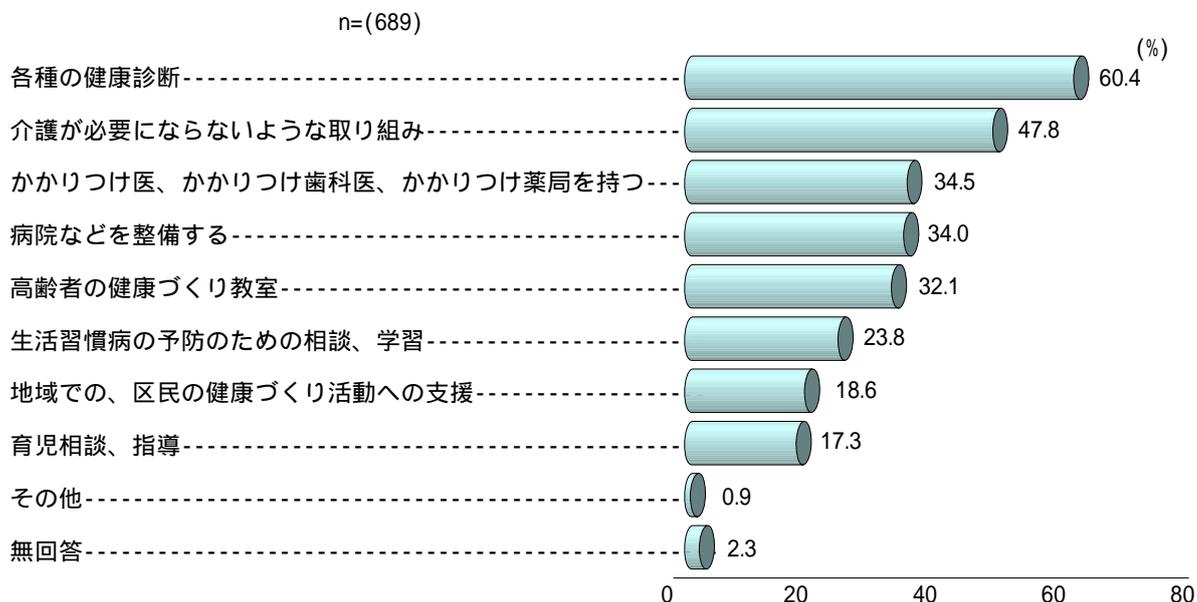
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



【大切な取り組み】複数回答 (3つまで)

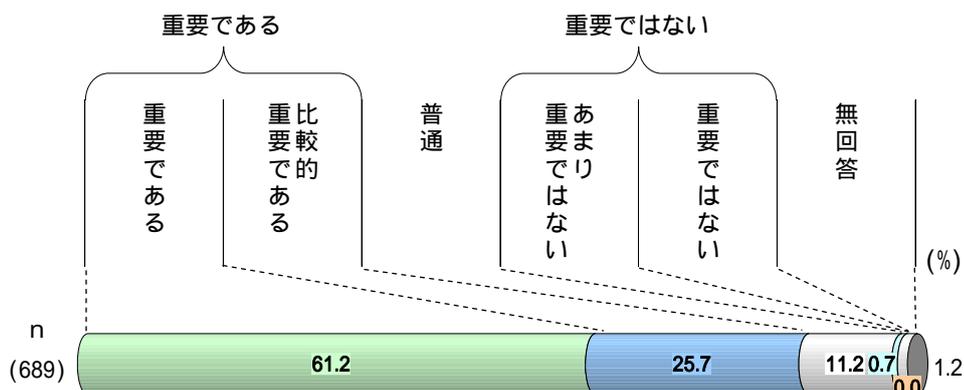


(8) 福祉のための取り組み

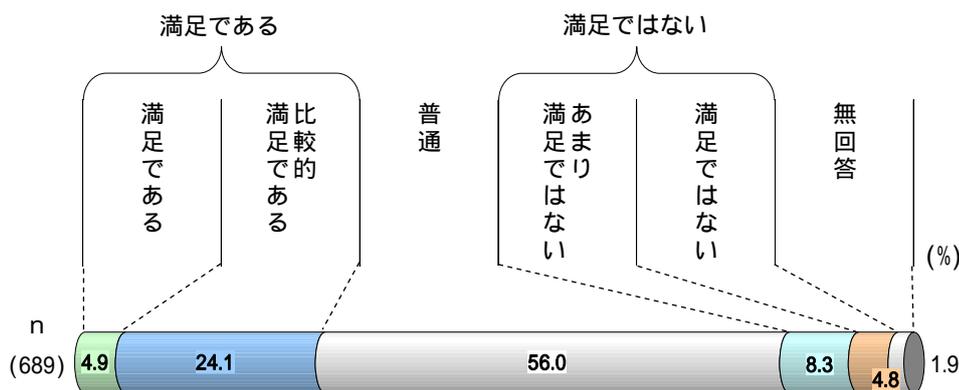
重要度については、《重要である》が 86.9%を占めています。満足度をみると、《満足である》の割合は 29.0%となっています。

福祉のための大切な取り組みでは、「高齢者のための総合的な相談と支援の充実」と「地域で、ひとり暮らし高齢者などを支える仕組みづくり」の2つが5割を超えて高くなっています。

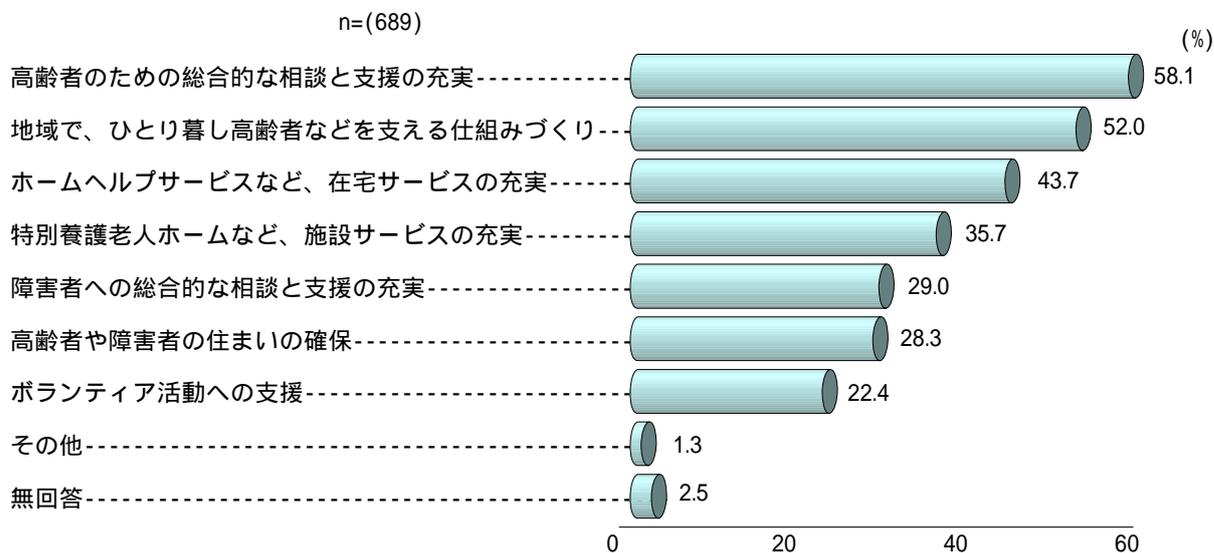
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



【大切な取り組み】複数回答 (3つまで)

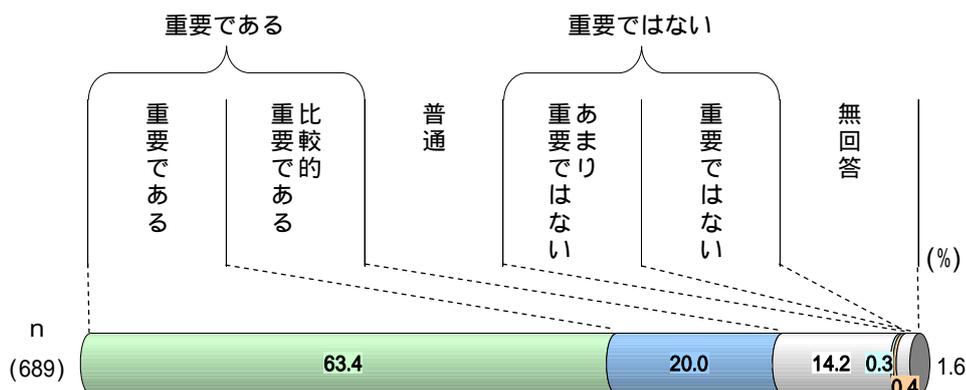


(9) 子育てのための取り組み

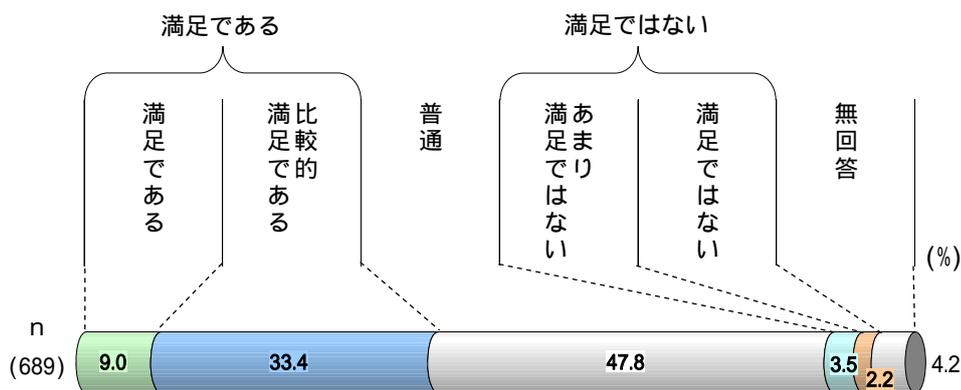
重要度では、《重要である》が83.4%を占めています。満足度では、《満足である》の割合は42.4%となっています。

子育てのための大切な取り組みとしては、「子どもの安全の確保」が最も多く、49.3%となっています。

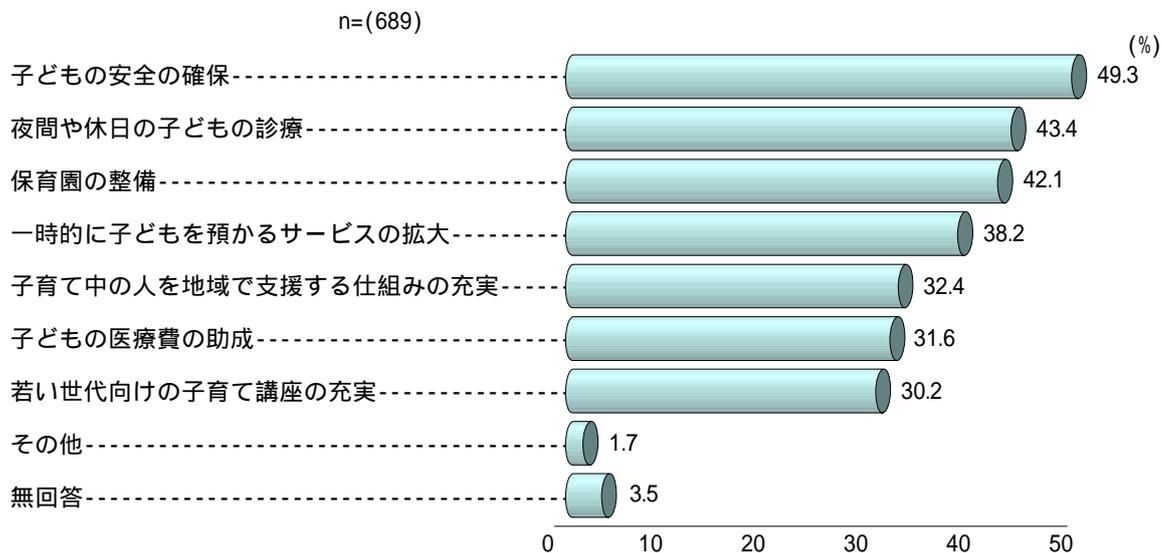
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



【大切な取り組み】複数回答 (3つまで)

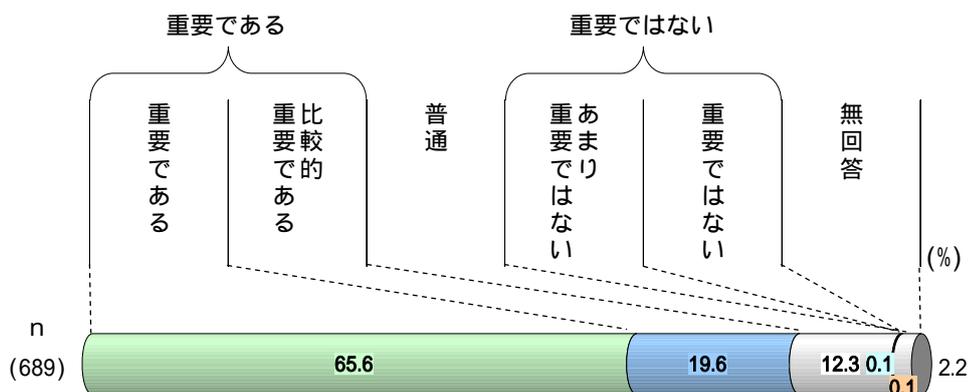


(10) 教育のための取り組み

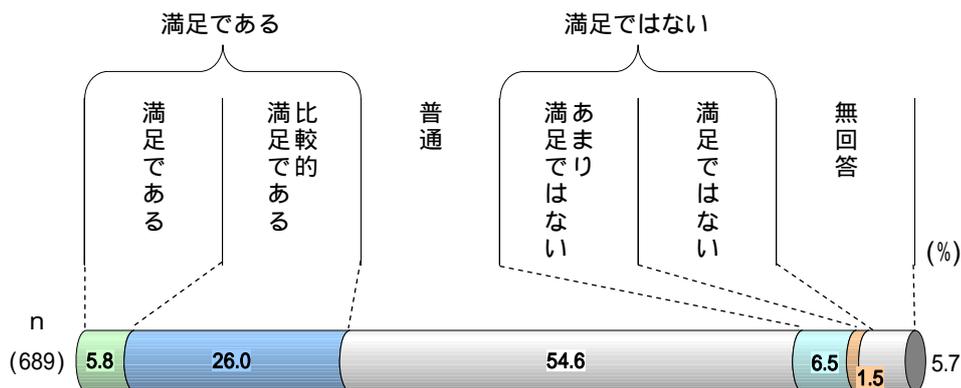
重要度では、《重要である》が 85.2%を占めています。一方、満足度をみると、《満足である》は 31.8%となっています。

教育のための大切な取り組みとしては、「学校教育の充実、教員の資質の向上」が7割を超えて突出しています。

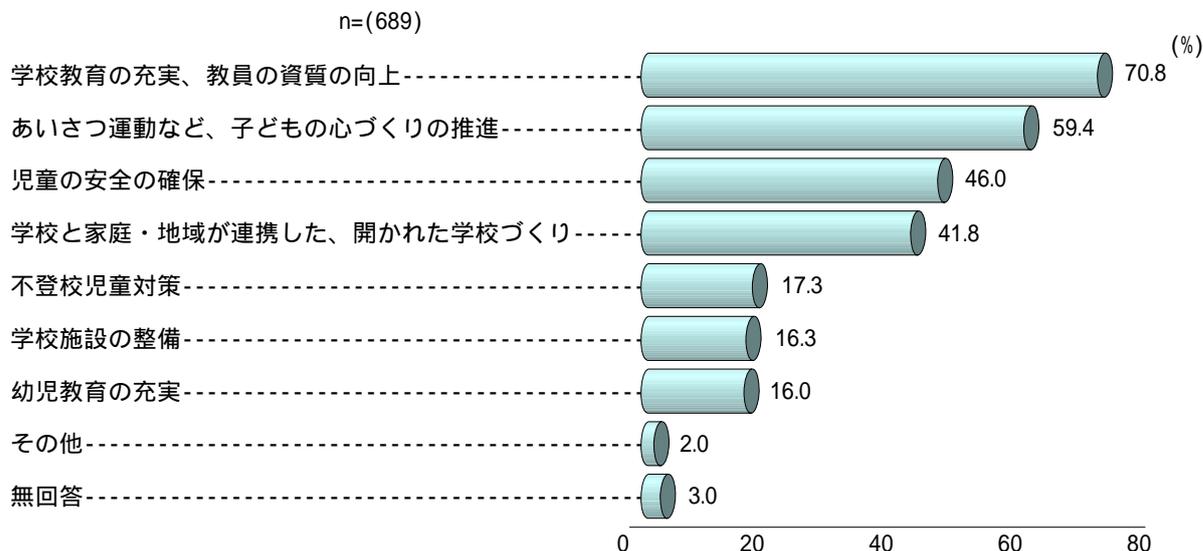
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



【大切な取り組み】複数回答 (3つまで)

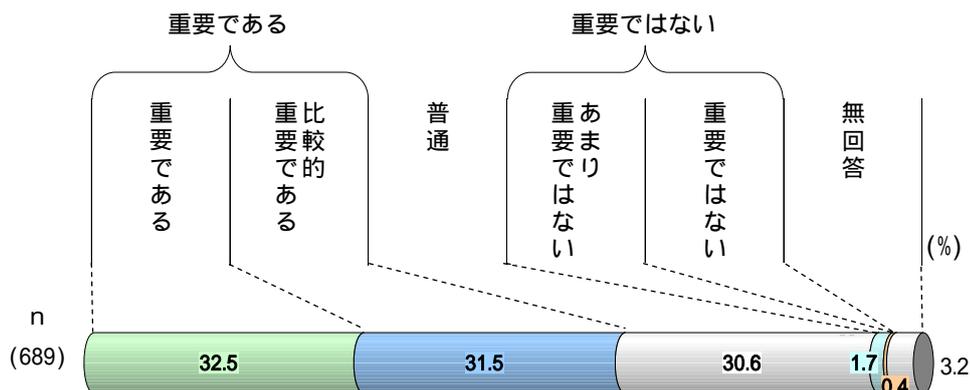


(11) パートナーシップ（区民と区との協力関係）のための取り組み

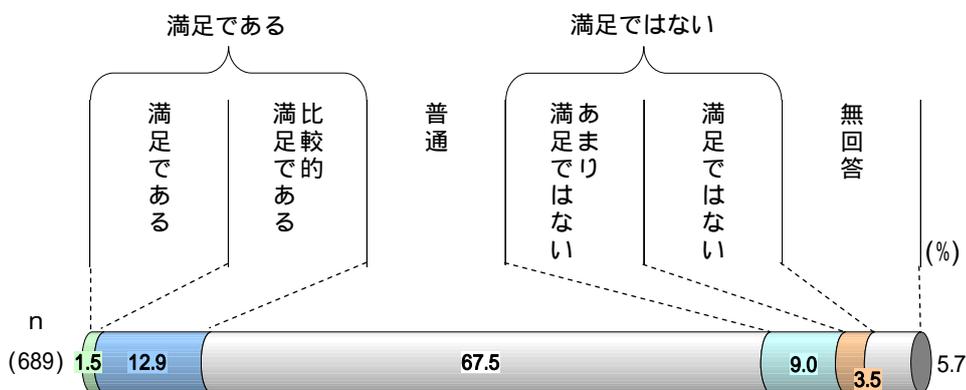
重要度については、《重要である》は64.0%となっています。一方、満足度では、《満足である》の割合が14.4%となっています。

パートナーシップのための大切な取り組みとしては、「区民が、施設の窓口事務など、行政の一部を担える仕組みづくり」が突出しており、59.7%となっています。

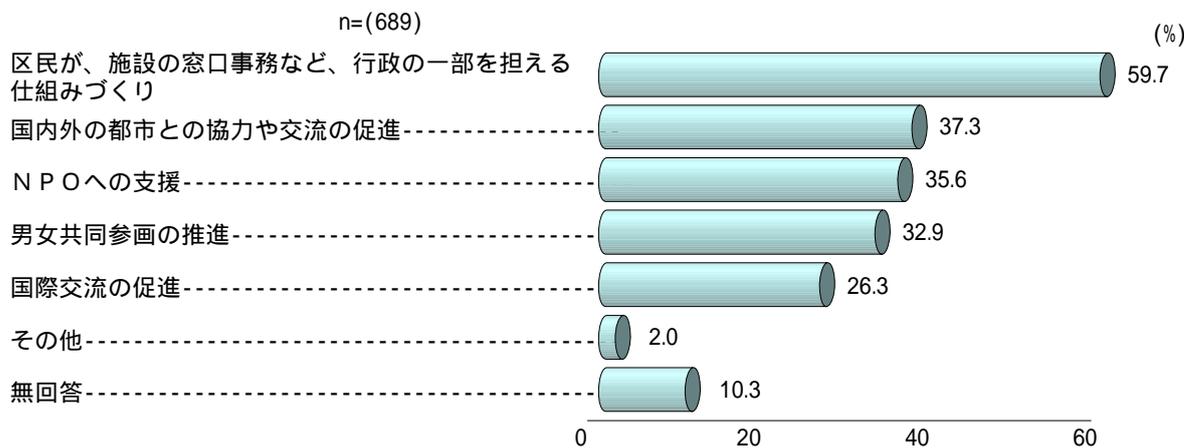
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



【大切な取り組み】複数回答（3つまで）

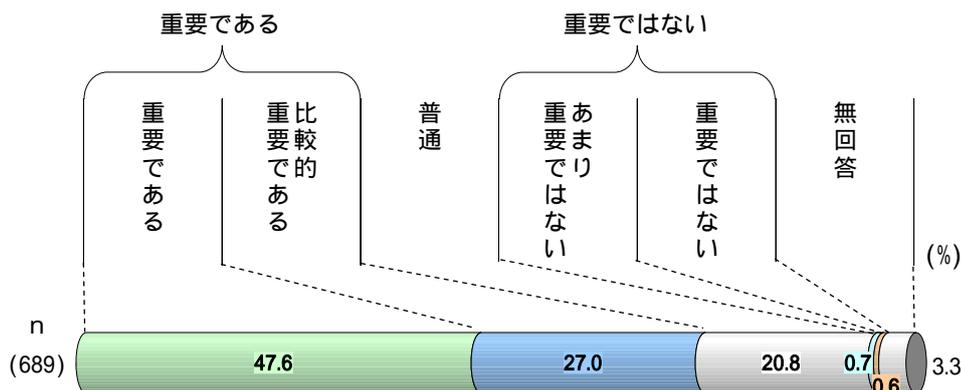


(12) 行政経営のための取り組み

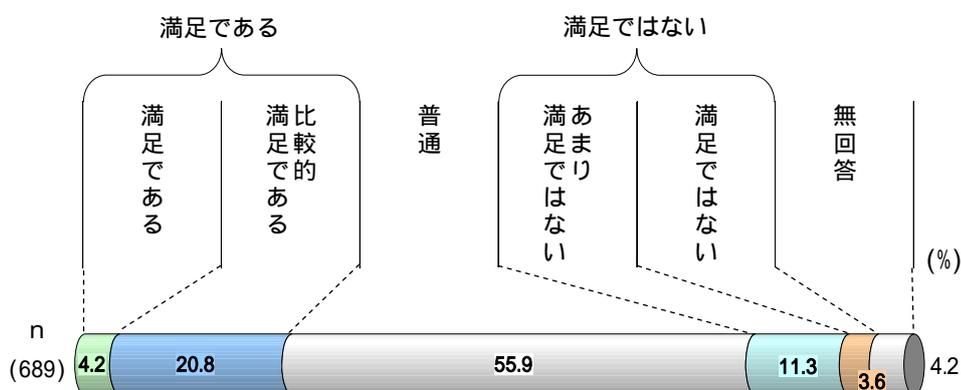
重要度では、《重要である》が 74.6%を占めています。一方、満足度をみると、《満足である》は 25.0%となっています。

行政経営のための大切な取り組みとしては、「施策や事業を常に見直して、必要性の低くなったものを廃止していく取り組み」が最も多く、6割を超えています。また、「外部から行政をチェックすること」と「財政の健全性を維持すること」もやや高く、5割台となっています。

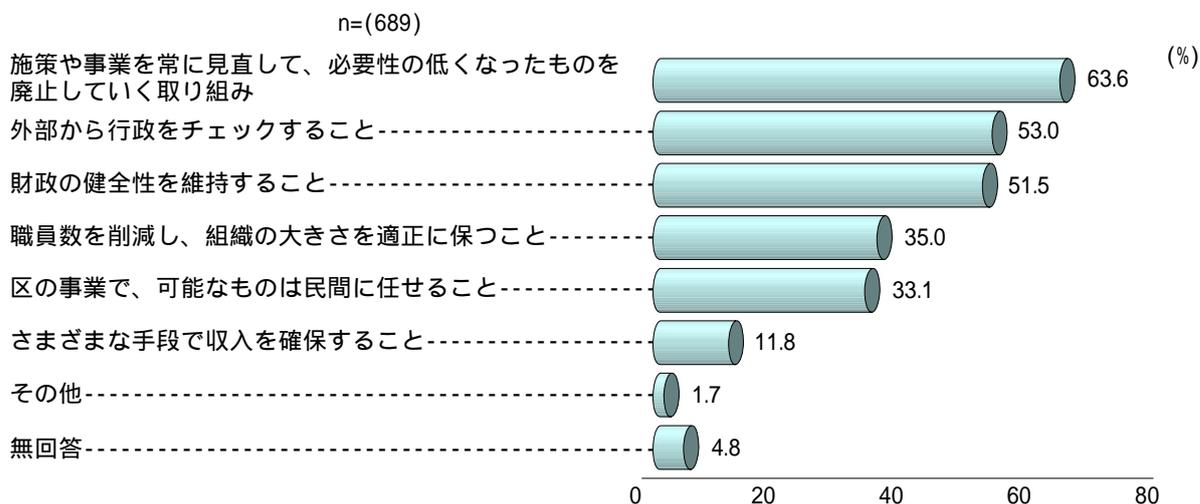
【区の取り組みの重要度】



【区の取り組みの満足度】



【大切な取り組み】複数回答 (3つまで)

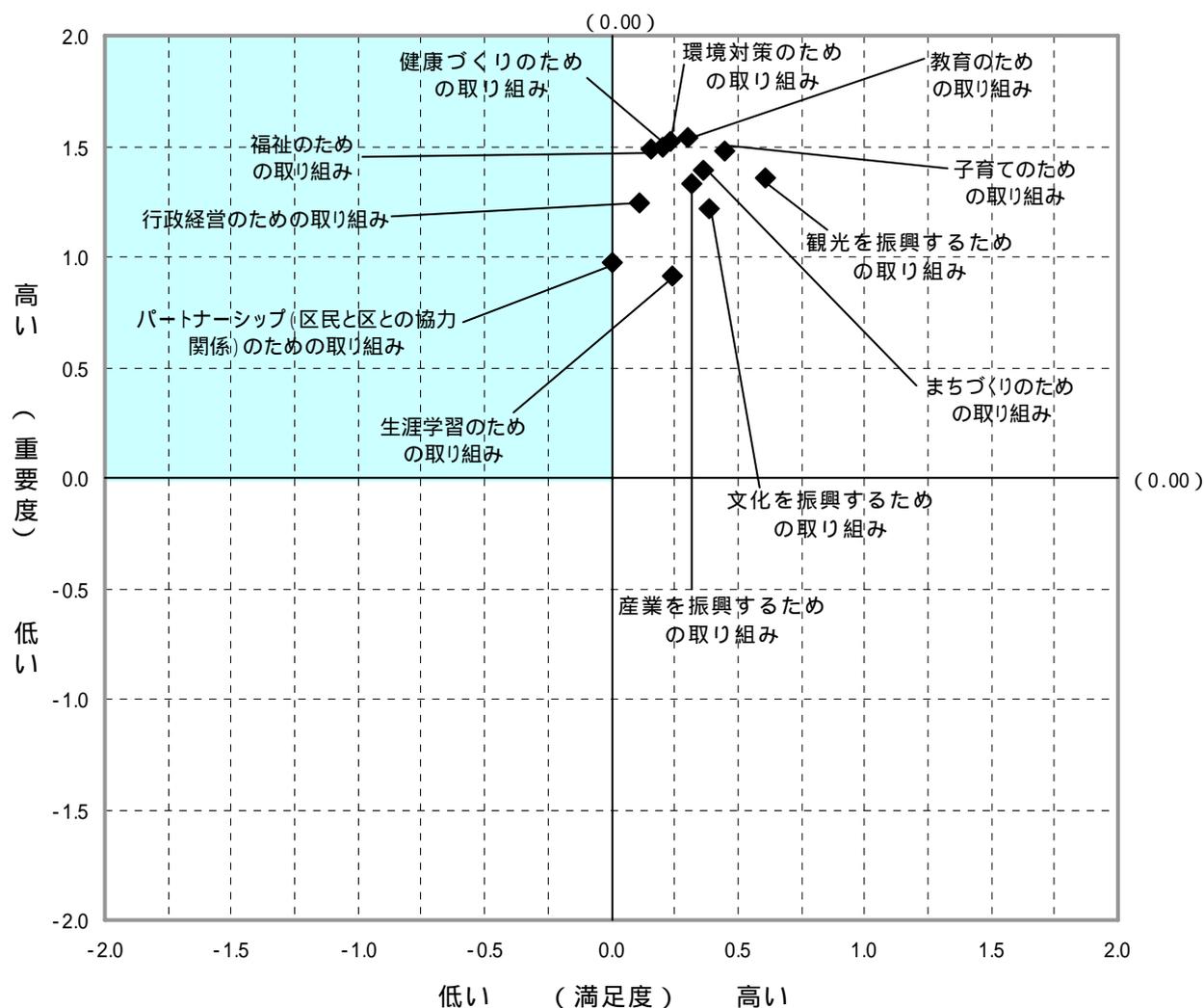


【重要度と満足度の相関】

ここでは、各分野の比較を簡単にするため、それぞれの分野の重要度と満足度を2.0 <高い> ~ 0.0 <中間> ~ -2.0 <低い>の評価点に換算して、下の表の縦軸“重要度”、横軸“満足度”として散布図としました。

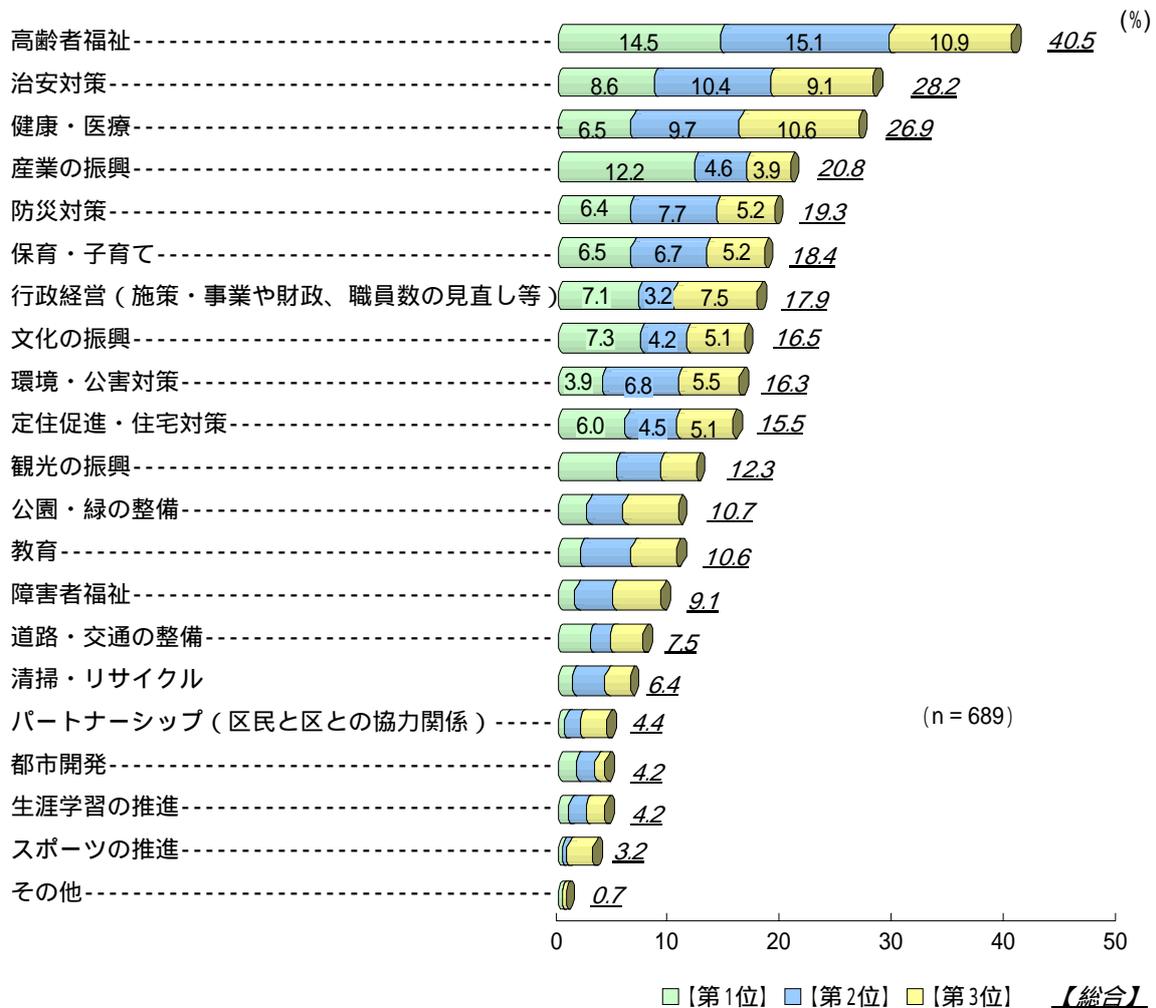
水色で網掛けされた領域は、重要度が高いが満足度は低いため、課題として取り組む必要性が高い領域といえます。「パートナーシップのための取り組み」が、その領域に掛かっています。また、「行政経営のための取り組み」や、「福祉のための取り組み」、「健康づくりのための取り組み」がその近くに位置しています。

重要度と満足度での散布図



(13) 施策の優先順位について

今後、区が優先的に力を入れていくべき施策について第1位から第3位まで選んでもらったところ、第1位に選ばれたのは「高齢者福祉」が最も多く14.5%で、第1位から第3位までの合計(40.5%)でも4割で最も高くなっています。第1位から第3位までの合計でみると、「治安対策」(28.2%)と「健康・医療」(26.9%)が2割台半ばを超えて続いています。



(14) 区政や区役所に対する意見・要望(自由意見)

アンケートの最後に区に対する意見・要望を自由記入形式で求めたところ、208人(30.2%)の方からの記入がありました。一人で複数の意見を記入している場合は、それぞれ1件として数えているため、延べ件数は288件となっています。

今回の満足度調査の項目に対しての意見・要望で最も多かったものは、「まちづくりに関すること」で77件となっており、続いて「福祉に関すること」が34件となっています。

なお、詳細につきましては、区のホームページに掲載の報告書全文をご覧ください。

編集・発行 / 台東区 企画財政部企画課

〒110-8615 東京都台東区東上野4-5-6

電話 03(5246)1013

台東区ホームページ <http://www.city.taito.tokyo.jp/>